

Panasonic

Усовершенствованная гибридная система



Руководство по функциям

KX-TES824

Модель KX-TEM824



Благодарим за покупку усовершенствованной гибридной системы фирмы Panasonic. Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

Введение

О настоящем Руководстве по функциям

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям усовершенствованной гибридной системы Panasonic.

В Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности усовершенствованной гибридной системы и объясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей.

Руководство по функциям состоит из следующих разделов:

Раздел 1, Функции обслуживания вызовов

В этом разделе описываются функции усовершенствованной гибридной системы, связанные с выполнением и приемом вызовов, а также с использованием телефонов.

Раздел 2, Конфигурирование и администрирование системы

В этом разделе описываются функции, предназначенные для конфигурирования и администрирования усовершенствованной гибридной системы, что позволяет удовлетворить требования различных пользователей.

Раздел 3, Инструкции по программированию

В этом разделе содержится общая справочная информация по системному программированию усовершенствованной гибридной системы.

Раздел 4, Приложение

В этом разделе представлены таблицы с данными о системных ресурсах усовершенствованной гибридной системы, а также информация о различных тональных и вызывных сигналах.

Алфавитный указатель

Ссылки, содержащиеся в настоящем Руководстве по функциям

Ссылки на Руководство по установке

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке и техническому обслуживанию УАТС. В Руководстве по функциям также приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства по установке.

Ссылки на Руководство по функциям

Приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства по функциям.

Ссылки на Руководство пользователя

В Руководстве пользователя описываются способы доступа пользователей к наиболее часто используемым функциям УАТС посредством системных телефонов (СТ), аналоговых телефонных аппаратов (ТА) и консолей прямого доступа (DSS). В Руководстве по функциям также приводятся ссылки на соответствующие разделы Руководства пользователя.

Ссылки на Инструкции по программированию на СТ

При помощи СТ с дисплеем можно запрограммировать наиболее часто используемые функции (→ 2.3.2 Программирование на СТ). В Руководстве по функциям также приводятся ссылки по заголовкам

и номерам программ на соответствующие функции, программируемые на системном телефоне. Ниже приведен пример ссылки на Инструкции по программированию на СТ:
"Поиск свободных внутренних абонентов производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска (→ Тип поиска (Hunting Type) [101])."

Ссылки на другие страницы и Руководства

При просмотре этого Руководства по функциям на ПК можно осуществлять переход по ссылкам на различные разделы Руководства по функциям и других Руководств по усовершенствованной гибридной системе. Для перехода к определенному разделу следует нажать на ссылку.

Виды ссылок включают:

- ссылки на Руководство по установке;
- ссылки на Руководство по функциям;
- ссылки на Руководство пользователя;
- ссылки на Инструкции по программированию на СТ.

Примечания

- Некоторые системные телефоны, функции и системные платы недоступны в отдельных регионах. Для получения дополнительной информации обратитесь к сертифицированному дилеру Panasonic.
- С помощью ПК с установленным программным обеспечением KX-TE Maintenance Console Panasonic можно выполнить установку всех параметров системного программирования (→ 2.3.1 Программирование на компьютере). Дополнительную информацию по программированию см. в online-справке, устанавливаемой вместе с программным обеспечением KX-TE Maintenance Console (→ 3.2.1 Инсталляция и запуск KX-TE Maintenance Console).



KX-TES824E, KX-TES824NE, KX-TES824GR, KX-TES824CE/KX-TEM824CE и KX-TES824PD/KX-TEM824PD предназначены для подключения к аналоговой коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) в европейских странах.

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд./Панасоник Коммуникейшнс Компани (Великобритания) Лтд. гарантирует, что это оборудование соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям директивы 1999/5/ЕС для радио- и телекоммуникационного оконечного оборудования (Radio & Telecommunications Terminal Equipment, R&TTE).

Сертификаты соответствия для соответствующих изделий Panasonic, описанных в данном Руководстве, доступны для загрузки по адресу:

<http://doc.panasonic.de>

Контактная информация:
Panasonic Services Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, F.R. Germany

Товарные знаки

- Microsoft и Windows являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Celeron и Intel являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation или ее филиалов в США и других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

Список сокращений

| | | | |
|----------|------|---|---|
| A | AA | → | Автоматизированный оператор-телефонист |
| | ARS | → | Автоматический выбор маршрута |
| B | BGM | → | Фоновая музыка |
| | BSS | → | Оповещение о поступившем вызове при разговоре |
| | BV | → | Встроенная система обмена речевыми сообщениями |
| C | COS | → | Категория обслуживания |
| | CPC | → | Сигнал окончания соединения |
| D | DIL | → | Прямой входящий вызов |
| | DISA | → | Прямой доступ к ресурсам системы |
| | DND | → | Режим "Не беспокоить" |
| | DRD | → | Обнаружение отличительного вызывного сигнала |
| | DSS | → | Консоль прямого доступа |
| | DTMF | → | Двухтональный многочастотный набор |
| E | EFA | → | Доступ к услугам телефонной сети |
| F | FWD | → | Постоянная переадресация вызовов |
| G | G-CO | → | Внешние линии группы |
| I | IRNA | → | Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа |
| L | LCS | → | Фильтрация вызовов при их поступлении |
| | LED | → | Светодиодный индикатор |
| O | O-CO | → | Прочая СО |
| | OGM | → | Речевое приветствие системы |
| P | PF | → | Назначаемая функция |
| | PSTN | → | Коммутируемая телефонная сеть общего пользования |
| S | S-CO | → | Одиночная линия |
| | SMDR | → | Протокол работы УАТС |
| | SMS | → | Услуга передачи коротких сообщений |
| T | TRS | → | Ограничение доступа |
| | TAM | → | Телефонный автоответчик |
| U | UCD | → | Равномерное распределение вызовов |
| V | VM | → | Речевая почта |
| | VPS | → | Система речевой почты |
| A | ACT | → | Аналоговый системный телефон |
| C | CT | → | Системный телефон |

T TA → Аналоговый телефонный аппарат

Основные функции

Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) (требуется вспомогательная плата хранения речевых сообщений)

Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) позволяет вызывающему абоненту оставлять речевое сообщение в почтовом ящике абонента или почтовом ящике системы в УАТС (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).

Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи (требуется вспомогательная плата Caller ID)

УАТС может ретранслировать входящие вызовы из центра передачи коротких сообщений (SMS) на определенные аналоговые телефонные аппараты (ТА), поддерживающие SMS. SMS в линиях проводной связи – это услуга, позволяющая посылать и принимать текстовые сообщения через коммутируемую телефонную сеть общего пользования (PSTN). Рекомендуется использовать SMS-совместимые ТА Panasonic (→ 1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи).

Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА (требуется вспомогательная плата Caller ID)

УАТС может получать идентификационную информацию о вызывающем абоненте (телефонные номера и имена вызывающих абонентов) при вызовах, поступающих по внешним (СО) линиям. Эта информация может отображаться на дисплеях ТА, поддерживающих идентификацию вызывающего абонента, а также на дисплеях системных телефонов (СТ) при получении вызовов (→ 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента).

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (АА) с тремя уровнями

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист с тремя уровнями" позволяет вызывающему абоненту набирать номер, состоящий из одной цифры (номер АА для прямого доступа к ресурсам системы [DISA]), следуя указаниям системы в речевых приветствиях системы (OGM) DISA на трех уровнях, и вызывать требуемого абонента автоматически (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).

Программирование на компьютере

Изменять системные установки можно с помощью ПК и программного обеспечения Panasonic KX-TE Maintenance Console, а также с помощью СТ (→ 2.3.1 Программирование на компьютере). Программное обеспечение УАТС может быть модифицировано через последовательный интерфейс (порт RS-232C) или порт USB с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console (→ 2.3.7 Обновление микропрограммного обеспечения).

Автоматическое конфигурирование внешних (СО) линий

Автоматическое определение режима набора номера для всех подключенных внешних (СО) линий происходит во время первого доступа к УАТС с ПК с использованием программного обеспечения KX-TE Maintenance Console или после удаления системных настроек УАТС (→ 2.3.5 Автоматическое конфигурирование для типа внешней (СО) линии).

Усовершенствованная гибридная система

Данная УАТС поддерживает подключение СТ^{*1}, консолей прямого доступа (DSS) и аналоговых устройств, таких как ТА, факсимильные аппараты, беспроводные телефоны и терминалы данных.

^{*1} В данном Руководстве под "системным телефоном" ("СТ") подразумевается аналоговый системный телефон (ACT).

Содержание

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1 | Функции обслуживания вызовов | 15 |
| 1.1 | Функции обслуживания входящих вызовов | 16 |
| 1.1.1 | Функции обслуживания входящих вызовов по внешним (CO) линиям | 16 |
| 1.1.1.1 | Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL) | 16 |
| 1.1.1.2 | Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова | 18 |
| 1.1.2 | Функции обслуживания внутренних вызовов | 19 |
| 1.1.3 | Функции индикации входящих вызовов | 20 |
| 1.1.3.1 | Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР | 20 |
| 1.1.3.2 | Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии | 22 |
| 1.1.3.3 | Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала | 23 |
| 1.1.3.4 | Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии | 24 |
| 1.1.3.5 | Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове | 26 |
| 1.2 | Функции принимающей группы | 28 |
| 1.2.1 | Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента | 28 |
| 1.2.2 | Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов | 30 |
| 1.2.3 | Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) | 34 |
| 1.2.4 | Log-in/Log-out / Регистрация/отключение | 35 |
| 1.3 | Функции Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) | 36 |
| 1.3.1 | Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) | 36 |
| 1.3.1.1 | Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР | 36 |
| 1.3.1.2 | Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов | 38 |
| 1.3.1.3 | Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" | 42 |
| 1.4 | Функции ответа | 43 |
| 1.4.1 | Функции ответа | 43 |
| 1.4.1.1 | Функции ответа – ОБЗОР | 43 |
| 1.4.1.2 | Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы | 44 |
| 1.4.1.3 | Call Pickup/Перехват вызова | 45 |
| 1.4.1.4 | Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи | 46 |
| 1.5 | Функции выполнения вызовов | 47 |
| 1.5.1 | Функции внутренних вызовов | 47 |
| 1.5.1.1 | Intercom Call/Внутренний вызов | 47 |
| 1.5.2 | Функции обслуживания вызовов по внешней (CO) линии | 49 |
| 1.5.2.1 | Функции обслуживания вызовов по внешней (CO) линии – ОБЗОР | 49 |
| 1.5.2.2 | Emergency Call/Вызов оперативных служб | 50 |
| 1.5.2.3 | Account Code Entry/Ввод номера счета | 51 |
| 1.5.2.4 | Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/импульсный) | 53 |
| 1.5.2.5 | Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки | 55 |
| 1.5.2.6 | Pause Insertion/Вставка паузы | 56 |
| 1.5.2.7 | Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) | 57 |
| 1.5.3 | Функции занятия линии | 59 |
| 1.5.3.1 | Функции занятия линии – ОБЗОР | 59 |
| 1.5.3.2 | Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы | 60 |
| 1.5.3.3 | Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии | 61 |
| 1.6 | Функции набора номера из памяти | 63 |
| 1.6.1 | Функции набора номера из памяти | 63 |
| 1.6.1.1 | Функции набора номера из памяти – ОБЗОР | 63 |
| 1.6.1.2 | One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием | 66 |
| 1.6.1.3 | KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 | 67 |
| 1.6.1.4 | Redial/Повторный набор номера | 68 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| 1.6.1.5 | Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы | 69 |
| 1.6.1.6 | Quick Dialling/Быстрый набор номера | 70 |
| 1.6.1.7 | Hot Line/Горячая линия | 71 |
| 1.7 | Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента | 72 |
| 1.7.1 | Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию | 72 |
| 1.7.2 | Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии | 73 |
| 1.7.3 | Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове | 74 |
| 1.8 | Функции ограничения доступа (TRS)..... | 75 |
| 1.8.1 | Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа | 75 |
| 1.8.2 | Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета | 80 |
| 1.8.3 | Extension Lock/Блокирование внутренней линии | 82 |
| 1.8.4 | Walking COS/Мобильная категория обслуживания | 83 |
| 1.9 | Функции автоматического выбора маршрута (ARS)..... | 84 |
| 1.9.1 | Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута..... | 84 |
| 1.10 | Функции обслуживания вызовов при разговоре..... | 91 |
| 1.10.1 | Hands-free Operation/Режим громкой связи | 91 |
| 1.10.2 | Room Monitor/Контроль состояния помещения..... | 92 |
| 1.10.3 | Microphone Mute/Выключение микрофона | 93 |
| 1.10.4 | Headset Operation/Гарнитура..... | 94 |
| 1.10.5 | Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных | 95 |
| 1.10.6 | Flash/Recall / Сигнал "флэш"/Повторный вызов | 96 |
| 1.10.7 | External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети | 97 |
| 1.10.8 | Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии | 98 |
| 1.10.9 | Paralleled Telephone/Параллельный телефон | 100 |
| 1.10.10 | Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения | 101 |
| 1.11 | Функции переадресации вызова..... | 102 |
| 1.11.1 | Call Transfer/Переадресация вызова | 102 |
| 1.12 | Функции удержания вызовов | 104 |
| 1.12.1 | Call Hold/Удержание вызова | 104 |
| 1.12.2 | Call Park/Парковка вызова | 106 |
| 1.12.3 | Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу" | 107 |
| 1.12.4 | Music on Hold/Фоновая музыка при удержании | 108 |
| 1.12.5 | Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации | 109 |
| 1.13 | Функции конференц-связи | 110 |
| 1.13.1 | Функции конференц-связи | 110 |
| 1.13.1.1 | Функции конференц-связи – ОБЗОР | 110 |
| 1.13.1.2 | Conference/Конференц-связь..... | 111 |
| 1.14 | Функции оповещения | 113 |
| 1.14.1 | Paging/Оповещение по громкой связи..... | 113 |
| 1.15 | Функции дополнительных устройств | 115 |
| 1.15.1 | Doorphone Call/Вызов от домофона..... | 115 |
| 1.15.2 | Door Open/Открывание двери | 117 |
| 1.15.3 | Doorbell/Door Chime / Дверной звонок | 118 |
| 1.15.4 | Background Music (BGM)/Фоновая музыка | 120 |
| 1.15.5 | Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD | 121 |
| 1.15.6 | Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы..... | 123 |
| 1.15.7 | Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями | 131 |
| 1.16 | Функции идентификации вызывающего абонента | 138 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| 1.16.1 | Caller ID/Идентификация вызывающего абонента | 138 |
| 1.16.2 | Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов | 143 |
| 1.17 | Функции обработки сообщений | 147 |
| 1.17.1 | Message Waiting/Ожидающее сообщение | 147 |
| 1.17.2 | Absent Message/Сообщение об отсутствии | 149 |
| 1.17.3 | Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи | 150 |
| 1.18 | Функции системного телефона (СТ) | 154 |
| 1.18.1 | Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией | 154 |
| 1.18.2 | Кнопки с назначаемой функцией | 157 |
| 1.18.3 | Светодиодная индикация..... | 160 |
| 1.18.4 | Display Information/Отображение информации | 162 |
| 1.19 | Функции речевой почты | 164 |
| 1.19.1 | Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ | 164 |
| 1.19.2 | Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF..... | 170 |
| 1.20 | Функции вывода административной информации | 173 |
| 1.20.1 | Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС | 173 |
| 1.20.2 | Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждой внутренней линии | 179 |
| 1.21 | Функции управления внутренними линиями | 181 |
| 1.21.1 | Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии | 181 |
| 1.21.2 | Звонок в заданное время..... | 182 |
| 1.22 | Звуковые сигналы | 183 |
| 1.22.1 | Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции | 183 |
| 1.22.2 | Тональный сигнал подтверждения..... | 185 |
| 2 | Конфигурирование и администрирование системы | 187 |
| 2.1 | Конфигурирование системы – аппаратные средства | 188 |
| 2.1.1 | Конфигурация разъемов внутренних линий | 188 |
| 2.2 | Конфигурирование системы – программное обеспечение | 189 |
| 2.2.1 | Class of Service (COS)/Категория обслуживания..... | 189 |
| 2.2.2 | Группа | 190 |
| 2.2.3 | Временной режим | 192 |
| 2.2.4 | Функции оператора/менеджера | 195 |
| 2.3 | Управление системными данными | 199 |
| 2.3.1 | Программирование на компьютере..... | 199 |
| 2.3.2 | Программирование на СТ | 202 |
| 2.3.3 | Автоматическая настройка времени | 204 |
| 2.3.4 | Номера функций | 205 |
| 2.3.5 | Автоматическое конфигурирование для типа внешней (CO) линии | 211 |
| 2.3.6 | Установки для страны | 212 |
| 2.3.7 | Обновление микропрограммного обеспечения..... | 213 |
| 2.4 | Устранение неисправностей/диагностика | 214 |
| 2.4.1 | Переключение при исчезновении питания | 214 |
| 2.4.2 | Перезапуск при исчезновении питания..... | 215 |
| 3 | Инструкции по программированию | 217 |
| 3.1 | Введение | 218 |
| 3.1.1 | Введение | 218 |
| 3.2 | Программирование на компьютере | 220 |
| 3.2.1 | Инсталляция и запуск КХ-TE Maintenance Console | 220 |
| 3.3 | Программирование на СТ | 221 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 3.3.1 | Инструкции по программированию | 221 |
| 3.3.2 | Процедуры программирования | 226 |
| | Дата и время (Date & Time) [000] | 226 |
| | Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001] | 226 |
| | Системный пароль (System Password) [002] | 227 |
| | Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003] | 228 |
| | Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004] | 228 |
| | Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005] | 229 |
| | Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006] | 229 |
| | Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007] | 229 |
| | Назначение оператора (Operator Assignment) [008] | 230 |
| | Внутренний номер (Extension Number) [009] | 230 |
| | Отображение времени на жидкокристаллическом дисплее (LCD Time Display) [010] | 231 |
| | Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011] | 231 |
| | Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012] | 231 |
| | Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 (KX-T7710 One-touch Dialling) [013] | 232 |
| | Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100] | 232 |
| | Тип поиска (Hunting Type) [101] | 233 |
| | Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102] | 233 |
| | Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103] | 233 |
| | Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104] | 234 |
| | Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105] | 234 |
| | Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106] | 234 |
| | Проверка DTMF-приемника (DTMF Receiver Check) [107] | 234 |
| | Режим сигнала "флэш"/повторного вызова для заблокированной внутренней линии (Flash/Recall Mode for a Locked Extension) [108] | 235 |
| | Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109] | 235 |
| | Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110] | 235 |
| | Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111] | 235 |
| | Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112] | 236 |
| | Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113] | 236 |
| | Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114] | 236 |
| | Шаблон вызывного тонального сигнала внутренней линии (Extension Ring Tone Pattern) [115] | 236 |
| | Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116] | 237 |
| | Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117] | 237 |
| | Запрет импульсного набора (Pulse Restriction) [118] | 237 |
| | Повторный набор после преобразования импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119] | 237 |
| | Частота звонка (Bell Frequency) [120] | 238 |
| | Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121] | 238 |
| | Циклический поиск для доступа к внешней (CO) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122] | 238 |
| | Коэффициент прерывания импульсов (Break Ratio) [123] | 238 |
| | Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125] | 238 |
| | Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126] | 239 |
| | Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127] | 239 |
| | Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128] | 239 |
| | Порт ACT VM 1 (VM 1 APT Port) [130] | 239 |
| | Порт ACT VM 2 (VM 2 APT Port) [131] | 240 |
| | Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142] | 240 |
| | Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143] | 240 |
| | Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145] | 241 |
| | Таблица маршрутизации SMS – CO (SMS Routing Table—CO) [146] | 241 |
| | Таблица маршрутизации SMS – внутренняя линия (SMS Routing Table—Extension) [147] | 241 |
| | Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150] | 242 |
| | Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для ТА (SLT Caller ID Line Access Number) [151] | 242 |
| | Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152] | 242 |
| | Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153] | 242 |

| | |
|---|-----|
| Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]..... | 243 |
| Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201]..... | 243 |
| Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]..... | 243 |
| Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203]..... | 243 |
| Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]..... | 243 |
| Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]..... | 244 |
| Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206]..... | 244 |
| Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]..... | 244 |
| Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]..... | 244 |
| Время DTMF (DTMF Time) [210]..... | 245 |
| Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]..... | 245 |
| Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]..... | 245 |
| Обнаружение отсутствия звонка (Bell-off Detection) [213]..... | 245 |
| Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214]..... | 246 |
| Продолжительность записи речевых приветствий BV абонента/системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215]..... | 246 |
| Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]..... | 246 |
| Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301]..... | 246 |
| TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]..... | 247 |
| TRS – код-исключение (TRS—Exception Code) [306]..... | 247 |
| Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]..... | 247 |
| Номер счета (Account Code) [310]..... | 248 |
| Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]..... | 248 |
| Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]..... | 248 |
| Выбор ARS (ARS Selection) [350]..... | 249 |
| Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]..... | 249 |
| Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358]..... | 249 |
| Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359]..... | 249 |
| Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360]..... | 250 |
| Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361]..... | 250 |
| Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362]..... | 250 |
| Интервал времени между посылкой цифр для ARS (ARS Inter-digit Time) [363]..... | 250 |
| Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364]..... | 251 |
| Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384]..... | 251 |
| Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388]..... | 252 |
| Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389]..... | 252 |
| Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390]..... | 252 |
| Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400]..... | 253 |
| Режим набора (Dial Mode) [401]..... | 253 |
| Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]..... | 253 |
| Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]..... | 254 |
| Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404]..... | 254 |
| Переменный исходящий набор - дневной/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]..... | 255 |
| Гибкое распределение вызовов - дневной/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]..... | 256 |
| Отложенный звонок - дневной/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]..... | 256 |
| Режим внешней (CO) линии- дневной/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]..... | 257 |
| Длительность паузы (Pause Time) [417]..... | 258 |
| Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]..... | 259 |
| Автоматический доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]..... | 259 |
| Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]..... | 259 |
| Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]..... | 260 |
| Время разъединения (Disconnect Time) [422]..... | 260 |
| Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]..... | 261 |
| Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]..... | 261 |

| | |
|--|-----|
| Блокированием вызовов с начислением оплаты на вызываемого абонента (Collect Call Block) [425] (только для Бразилии)..... | 261 |
| Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии) | 262 |
| Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии) | 262 |
| Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии) | 263 |
| Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии) | 264 |
| IRNA DISA на BV - дневной/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]..... | 264 |
| Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]..... | 264 |
| Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501] | 265 |
| Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]..... | 265 |
| Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]..... | 265 |
| Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]..... | 265 |
| Режим при занятости DISA (DISA Busy Mode) [506]..... | 266 |
| Режим автоматической переадресации DISA (DISA Intercept Mode) [507]..... | 266 |
| Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508] | 266 |
| Время подачи вызывного сигнала DISA после автоматической переадресации (DISA Ring Time after Intercept) [509] | 266 |
| Режим при отсутствии набора DISA (DISA No Dial Mode) [510] | 267 |
| Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]..... | 267 |
| Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]..... | 267 |
| Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513] | 268 |
| Обнаружение факсимильных тональных сигналов (FAX Tone Detection) [514]..... | 268 |
| Время автоматической переадресации вызова на оператора для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]..... | 268 |
| Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516]..... | 269 |
| Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517]..... | 269 |
| Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518] | 269 |
| Время выключения микрофона OGM (OGM Mute Time) [519]..... | 269 |
| Группа равномерного распределения вызовов (UCD Group) [520]..... | 269 |
| Время ожидания при занятости UCD (UCD Busy Waiting Time) [521]..... | 270 |
| Временной интервал для речевого приветствия системы UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522]..... | 270 |
| Режим при занятости UCD (UCD Busy Mode) [523]..... | 270 |
| Режим автоматической переадресации UCD (UCD Intercept Mode) [524]..... | 270 |
| Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525] | 271 |
| Интервал подачи вызывного сигнала UCD после автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526] | 271 |
| Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527] | 271 |
| Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530] | 271 |
| Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531]..... | 272 |
| Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549] | 272 |
| Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599] | 272 |
| Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600] | 273 |
| Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]..... | 273 |
| Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604]..... | 273 |
| Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605] | 274 |
| Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606] | 274 |
| Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607] | 275 |
| Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608]..... | 275 |
| Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609]..... | 275 |
| Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610]..... | 276 |
| Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611]..... | 276 |

| | |
|--|-----|
| Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612]..... | 276 |
| Ограничение продолжительности вызова внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]..... | 277 |
| Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614]..... | 277 |
| Язык дисплея (LCD Language) [615]..... | 277 |
| Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]..... | 278 |
| Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618]..... | 278 |
| Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]..... | 279 |
| Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620]..... | 279 |
| Ресурс BV (BV Resource) [621]..... | 279 |
| BV для внутренней линии (BV for Extension) [622]..... | 280 |
| Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625]..... | 280 |
| Установка фоновой музыки для АСТ (BGM Control for APT) [626]..... | 280 |
| Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627]..... | 281 |
| Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628]..... | 281 |
| Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629]..... | 281 |
| Вызывной сигнал домофона - дневной/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/ Lunch) [700-702]..... | 282 |
| Электромеханический дверной замок - дневной/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/ Lunch) [703-705]..... | 282 |
| Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]..... | 283 |
| Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]..... | 283 |
| Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708]..... | 283 |
| Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709]..... | 284 |
| Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]..... | 284 |
| Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711]..... | 284 |
| Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712]..... | 285 |
| Параметр RS-232C протокола работы УАТС (SMDR RS-232C Parameter) [800]..... | 285 |
| Параметр протокола работы УАТС (SMDR Parameter) [801]..... | 286 |
| Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]..... | 286 |
| Подавление скрытых номеров при печати протокола работы УАТС (Secret Number SMDR Print Suppression) [803]..... | 286 |
| Дамп системных данных (System Data Dump) [804]..... | 286 |
| Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805]..... | 287 |
| Язык протокола работы УАТС (SMDR Language) [806]..... | 287 |
| Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]..... | 288 |
| Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808]..... | 288 |
| Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]..... | 288 |
| Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]..... | 289 |
| Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]..... | 289 |
| Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903]..... | 289 |
| Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]..... | 290 |
| Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905]..... | 290 |
| Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906]..... | 290 |
| Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Printout) [907]..... | 291 |
| Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909]..... | 291 |
| Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910]..... | 291 |
| Следующая страница журнала вызовов (Call Log Next Page) [927]..... | 291 |
| Режим протокола работы УАТС для печати (SMDR Mode for Printing) [929]..... | 292 |
| Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]..... | 292 |
| Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966]..... | 292 |
| Время проверки TRS после ответа (TRS Check Time after Answering) [967]..... | 293 |
| Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968]..... | 293 |
| Страна (Country) [995]..... | 293 |

| | |
|---|------------|
| Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998] | 293 |
| Сброс системных данных (System Data Clear) [999] | 294 |
| 4 Приложение | 295 |
| 4.1 Технические возможности системы | 296 |
| 4.1.1 Технические возможности системы | 296 |
| 4.2 Тональные/вызывные сигналы | 298 |
| 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы..... | 298 |
| Алфавитный указатель | 305 |

Раздел 1

Функции обслуживания вызовов

1.1 Функции обслуживания входящих вызовов

1.1.1 Функции обслуживания входящих вызовов по внешним (CO) линиям

1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)

Описание

Входящие вызовы по внешней (CO) линии направляются предварительно запрограммированному адресату в зависимости от внешней (CO) линии, по которой выполняется вызов. Для каждого временного режима и для каждой внешней (CO) линии может быть назначен отдельный адресат.

[Пример программирования]

Таблица может быть запрограммирована для каждой внешней (CO) линии.

| Номер внешней (CO) линии | Способ распределения и адресат* | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|-----|-------------|-----|--------------|-----|
| | Дневной режим | | Режим обеда | | Ночной режим | |
| 1 | DIL | 101 | DIL | 102 | DIL | 102 |
| 2 | DIL | 103 | DIL | 103 | DIL | 103 |
| (Продолжение) : | : | : | : | : | : | : |
| : | : | : | : | : | : | : |
| 8 | Normal | — | Normal | — | Normal | — |

* → Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

В данном примере:

Если вызов по внешней (CO) линии поступает по внешней (CO) линии 1:

- a) В дневном режиме: назначается распределение прямых входящих вызовов (DIL). Вызов направляется соответствующему DIL-адресату, внутренняя линия 101.
- b) В режиме обеда/ночном режиме: назначается распределение DIL. Вызов направляется соответствующему DIL-адресату, внутренняя линия 102.

Условия

- Для использования этой функции необходимо в качестве способа распределения вызовов для порта требуемой внешней (CO) линии выбрать "DIL". При выборе режима "Стандартный/Normal" входящий вызов по внешней (CO) линии направляется внутренним абонентам, назначенным функцией Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410].
- При выполнении вызовов данная внешняя (CO) линия может быть использована несколькими внутренними абонентами, а при получении вызовов – только одним внутренним абонентом.
- Если DIL-адресат является внутренним абонентом, входящим в группу внутренних абонентов, для которой активизирована функция поиска свободного внутреннего абонента, и если линия

этого абонента занята, активизируется функция поиска свободного внутреннего абонента (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента).

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.3 Временной режим

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

Описание

Если вызываемый внутренний абонент занят или не может ответить на вызов, то при помощи функции "Прямой доступ к ресурсам системы (DISA)" или "Равномерное распределение вызовов (UCD)" входящие вызовы по внешней (CO) линии перенаправляются предварительно запрограммированному адресату. Существует два типа автоматической переадресации вызова, их описание приведено ниже:

| Тип | Описание |
|---|--|
| No Dial/При отсутствии набора | Если после прослушивания тонального сигнала ответа станции (короткий звуковой сигнал) или речевого приветствия (OGM) DISA вызывающий абонент не набирает номер или вводит несуществующий номер, вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам со следующими приоритетами: IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410] |
| Intercept Routing—No Answer (IRNA)/ Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA) | Если вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение заданного интервала времени (→ Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508], Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525]), вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам со следующими приоритетами: IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410] |

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

1.1.2 Функции обслуживания внутренних вызовов

Описание

Существует два типа внутренних вызовов, их описание приведено ниже.

| Функция | Описание | Дополнительно см. |
|--|---|---|
| Intercom Call/ Внутренний вызов | Вызов, поступающий от одного внутреннего абонента другому. | • 1.5.1.1 Intercom Call/ Внутренний вызов |
| Doorphone Call/ Вызов от домофона | Вызов, выполняемый от домофона к соответствующему предварительно запрограммированному адресату в текущем временном режиме, назначенному порту домофона (→ 2.2.3 Временной режим). | • 1.15.1 Doorphone Call/ Вызов от домофона |

1.1.3 Функции индикации входящих вызовов

1.1.3.1 Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР

Описание

Телефонные аппараты внутренних абонентов могут различными способами информировать абонентов о входящих вызовах. Описание этих способов приведено ниже.

| Тип индикации | Функция | Описание | Дополнительно см. |
|--|--|---|---|
| Звонок включен/ Звонок выключен | Outside (CO) Line Ringing Selection/ Выбор звонка для вызовов по внешней (CO) линии | При поступлении вызова по внешней (CO) линии каждый системный телефон может быть запрограммирован на подачу или отсутствие звонка. | • 1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/ Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии |
| Шаблон вызывного тонального сигнала | Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала | При поступлении вызова срабатывает звонок телефонного аппарата. Шаблоны вызывных тональных сигналов могут назначаться отдельно для каждого типа входящего вызова. | • 1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала |
| Голос | Alternate Receiving—Ring/Voice / Переключение режима получения вызова – звонок/ голос | Пользователи системных телефонов (СТ) могут выбрать способ получения внутренних вызовов: путем прослушивания вызывных тональных сигналов или голоса вызывающего абонента. | • 1.5.1.1 Intercom Call/ Внутренний вызов |
| Светодиодный индикатор (LED) | Светодиодная индикация | Светодиодные индикаторы на кнопках СТ информируют о состоянии различных линий, мигая по определенному шаблону и разными цветами. | • 1.18.3 Светодиодная индикация |
| Дисплей (информация о вызывающем абоненте) | Отображение информации на ЖК-дисплее | На дисплеях своих системных телефонов пользователи могут просмотреть различную информацию, например, номер внешней (CO) линии, имя и номер вызывающего абонента, внутренний номер и имя вызывающего внутреннего абонента в случае переадресованного вызова и т.д. | • 1.18.4 Display Information/ Отображение информации |

| Тип индикации | Функция | Описание | Дополнительно см. |
|-------------------------------------|---|--|---|
| Тональный сигнал во время разговора | Call Waiting/ Оповещение об ожидающем вызове | Если внутренний абонент разговаривает по телефону, то он может быть оповещен о другом вызове при помощи тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове. | • 1.1.3.5 Call Waiting/ Оповещение об ожидающем вызове |

1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии

Описание

Посредством абонентского программирования внутренний абонент может настроить свой системный телефон на звонок или отсутствие звонка при поступлении вызова(ов) от назначенных или от всех внешних (CO) линий.

Условия

- Телефонные аппараты внутренних абонентов, на которые будут направляться входящие вызовы по внешним (CO) линиям в каждом временном режиме, определяются посредством системного программирования (→ Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]).
- Если звонок на системном телефоне внутреннего абонента будет отключен, то о поступлении данному абоненту входящего вызова по внешней (CO) линии будет свидетельствовать лишь мигающий индикатор на кнопке соответствующей внешней (CO) линии. Нажав на нее, абонент сможет ответить на вызов.

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

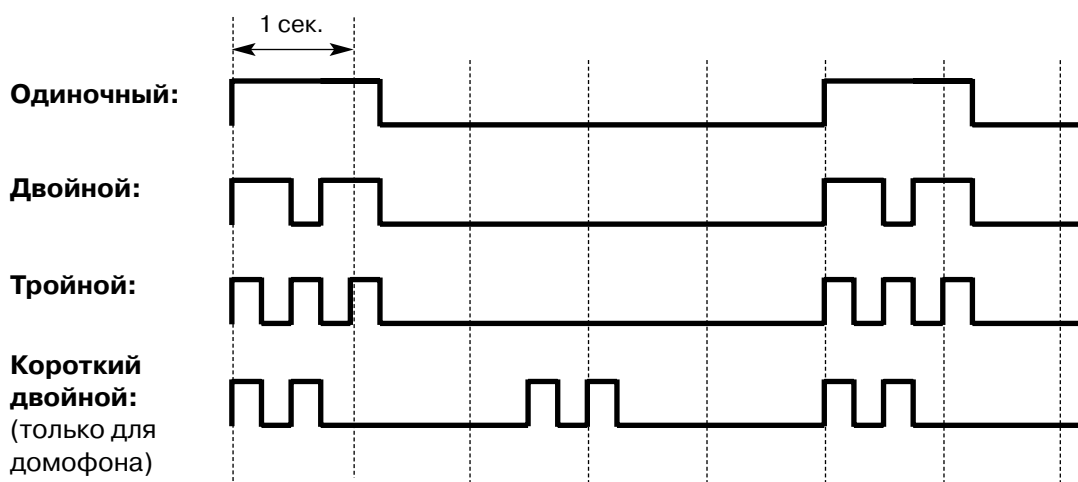
1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

Описание

Для каждого типа входящего вызова, например, внутреннего вызова (→ Шаблон вызывного тонального сигнала внутренней линии (Extension Ring Tone Pattern) [115]), вызова от каждого домофона (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]) и вызова от каждой внешней (CO) линии (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]) может быть назначен отдельный шаблон вызывного тонального сигнала.

Ниже приведены доступные шаблоны вызывных тональных сигналов:

[Шаблоны вызывных тональных сигналов]



Условия

- В качестве шаблона вызывного тонального сигнала для входящих вызовов (внутренних вызовов и вызовов по внешней (CO) линии) на аналоговом телефонном аппарате (ТА) для каждой внутренней линии может быть выбран "Одиночный/Single" или "Двойной/Double" посредством системного программирования (→ Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629]). Продолжительность шаблона вызывного тонального сигнала зависит от предварительно запрограммированной продолжительности вызывного сигнала (→ Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]) в сочетании с разницей между вызывными сигналами ТА (→ Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142]). Если шаблон вызывного тонального сигнала будет отличаться от шаблона, используемого в телефонной сети общего пользования, некоторые модели аналоговых телефонов (ТА) могут звонить некорректно.

Ссылки на Руководство по функциям

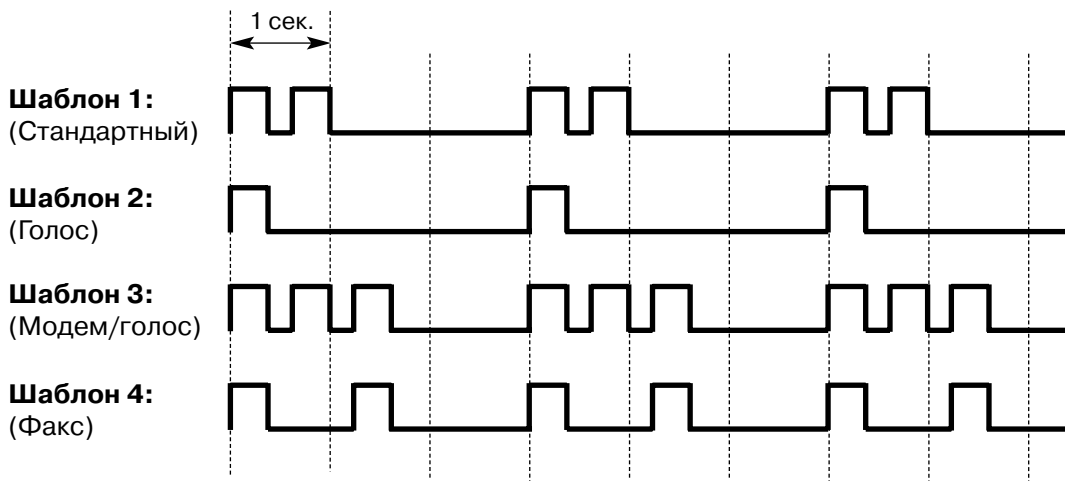
- 1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

Описание

Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) доступно только в Новой Зеландии. Для каждой внешней (CO) линии могут использоваться 4 нижеприведенных шаблона вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией. При обнаружении УАТС одного из шаблонов вызывных тональных сигналов в соответствии с системным программированием вызов будет автоматически переадресован предварительно запрограммированному адресату(ам). Кроме того, посредством системного программирования для обнаруженного вызова может быть назначен шаблон вызывного тонального сигнала внутренней линии, как показано ниже.

[Шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией]



| Шаблон | Назначение адресата | Назначение шаблона вызывного тонального сигнала |
|--------|---|---|
| 1 | Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410], либо передача в линию прямого доступа к ресурсам системы (DISA) или группу равномерного распределения вызовов (UCD) | Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423] |
| 2 | Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии) | Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии) |

| Шаблон | Назначение адресата | Назначение шаблона вызывного тонального сигнала |
|--------|--|---|
| 3 | Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии) | Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии) |
| 4 | Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503] | Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423] |

Условия

- Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии необходимо выбрать "UCD", "DISA" или "Стандартный/Normal" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), а также активизировать DRD (→ Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.1.3.5 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове

Описание

Посредством оповещения об ожидающем вызове внутренний абонент, телефонный аппарат которого занят, может быть проинформирован о поступлении нового вызова. Этот абонент может ответить на второй вызов либо после разъединения текущего вызова, либо после помещения текущего вызова на удержание.

При активизации оповещения об ожидающем вызове тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове будет передан абоненту в следующих случаях:

- a) при поступлении вызова по внешней (CO) линии или вызова от домофона или
- b) при выполнении функции оповещения о поступившем вызове при разговоре (BSS) другим внутренним абонентом.

Если функция деактивизирована, внутреннему абоненту, выполняющему функцию BSS, будет передан тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Оповещение об ожидающем вызове от телефонной компании

Помимо функции оповещения об ожидающем вызове, предоставляемой УАТС, можно подписаться на услугу оповещения об ожидающем вызове своей телефонной компании и получать тональные сигналы оповещения об ожидающем вызове через линии телефонной компании. Эта функция доступна в том случае, когда внутренний абонент находится в режиме разговора с другим внешним абонентом, и вызов получен от другого внешнего абонента по той же самой внешней (CO) линии. Тональный сигнал оповещения о внешнем ожидающем вызове будет информировать внутреннего абонента об ожидающем входящем вызове по внешней (CO) линии. Абонент может ответить на второй вызов либо после разъединения текущего вызова, либо после его помещения на удержание. Если прослушивается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, а соответствующая кнопка внешней (CO) линии не мигает, то этот тональный сигнал является тональным сигналом оповещения о внешнем ожидающем вызове от телефонной компании. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.

Условия

- **Режим защиты линии передачи данных**
Если внутренний абонент активизирует режим защиты линии передачи данных, функция оповещения об ожидающем вызове деактивизируется (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
- **Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове**
Посредством абонентского программирования пользователь системного телефона (СТ) может выбрать приоритетный тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове).
- **Идентификационная информация о вызывающем абоненте**
При получении внутренним абонентом тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове информация о вызывающем абоненте отображается на дисплее в течение 5 секунд с 15-секундными интервалами.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.7.3 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.4.4 Ответ на оповещение об ожидающем вызове
- 1.7.3 Получение оповещения об ожидающем вызове
- 3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

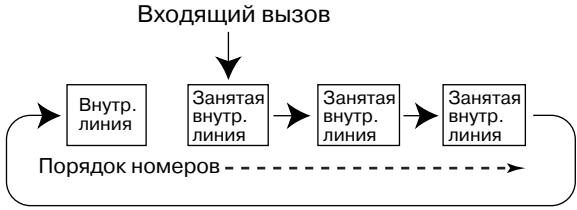
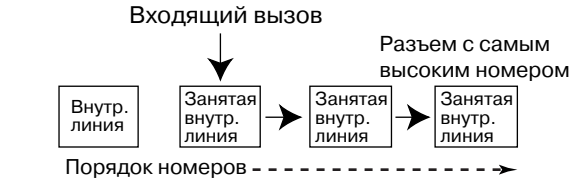
1.2 Функции принимающей группы

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

Описание

При занятости линии вызываемого внутреннего абонента функция "Поиск свободного внутреннего абонента" перенаправляет вызов внутреннему абоненту той же группы внутренних абонентов, если посредством системного программирования эта группа была назначена в качестве группы поиска свободного внутреннего абонента (→ Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]). Поиск свободных внутренних абонентов производится автоматически, в соответствии с предварительно запрограммированным типом поиска (→ Тип поиска (Hunting Type) [101]).

Эта функция также имеет название "Station Hunting/Поиск свободного терминала".

| Тип | Описание |
|--|---|
| Circular Hunting/ Циклический поиск | <p>Поиск свободного внутреннего абонента производится циклически (в течение одного цикла) в соответствии с порядком номеров разъемов.</p>  |
| Terminated Hunting/ Однократный поиск | <p>Поиск свободного внутреннего абонента производится в порядке номеров разъемов, к которым подключены соответствующие внутренние линии, вплоть до достижения внутренней линии, подключенной к разъему с самым высоким номером в группе.</p>  |

Условия

- **Функция поиска свободного внутреннего абонента применима к:** внутренним вызовам и вызовам по внешним (СО) линиям, имеющим одиночного адресата.
- Внутренний абонент может принадлежать только одной группе внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]). Для каждой группы внутренних абонентов может быть запрограммирован только один тип поиска.
- Если все найденные внутренние абоненты заняты, подается тональный сигнал "занято".
- Абонент может временно выйти из группы поиска свободного внутреннего абонента путем отключения от группы и присоединиться к ней позднее путем регистрации (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение).

- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"**
При поиске свободного внутреннего абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, для которых установлена постоянная переадресация вызовов (FWD), режим "Не беспокоить" (DND) или режим Отключения (Log-out) (→ 1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)). Однако если для внутреннего абонента, которому поступил вызов, установлен режим постоянной переадресации вызовов (FWD) или режим "Не беспокоить" (DND), то поиск свободного внутреннего абонента выполнен не будет, и вызов будет переадресован предварительно запрограммированному адресату (при режиме FWD) или не будет принят вообще (при режиме DND).
- **Ожидающее сообщение**
Индикация ожидающего сообщения не передается адресату поиска свободного внутреннего абонента.
Индикатор кнопки MESSAGE или индикатор сообщения/звонка включается только у исходного адресата (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение).

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.2 Группа

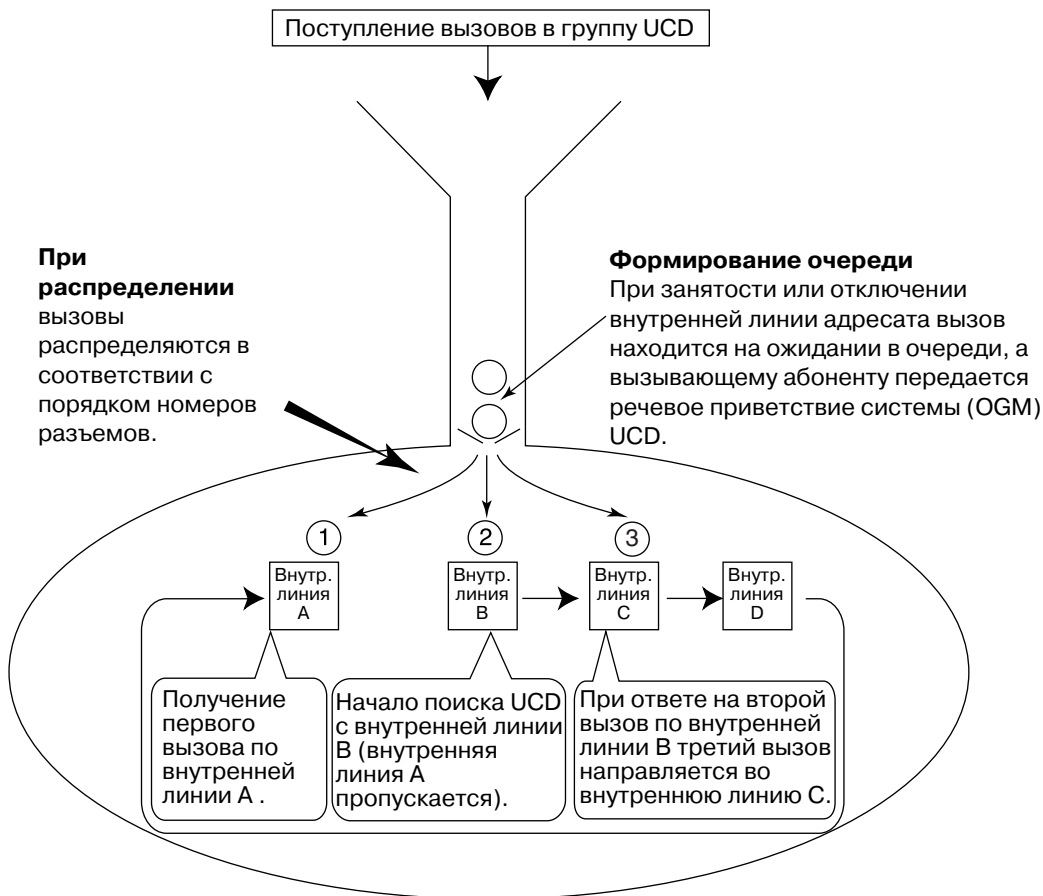
1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Описание

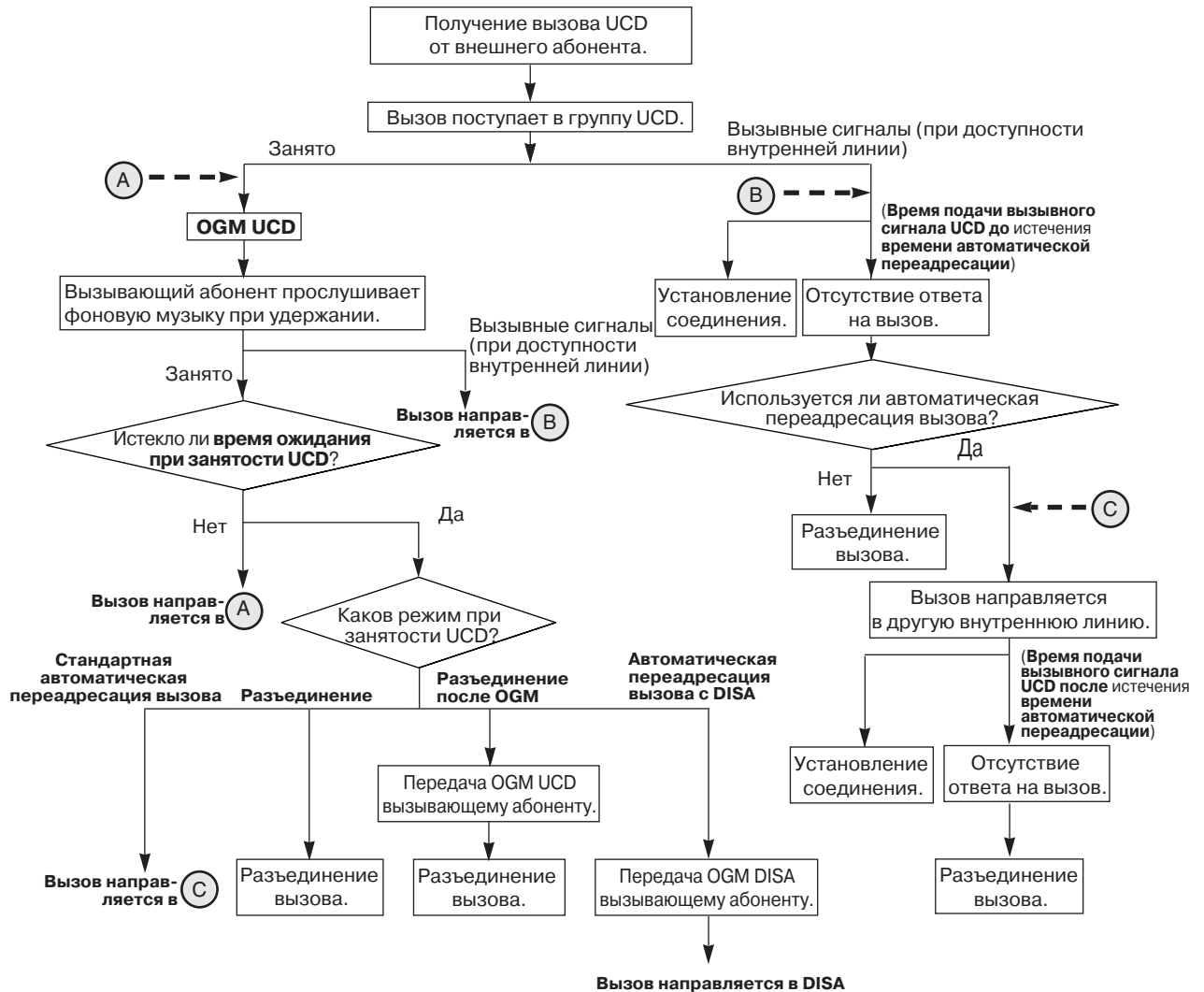
При равномерном распределении вызовов (UCD) входящие вызовы распределяются между свободными абонентами той же группы внутренних абонентов, если посредством системного программирования эта группа была назначена в качестве группы равномерного распределения вызовов (→ Группа равномерного распределения вызовов (UCD Group) [520]). Поиск доступных внутренних абонентов производится циклически, в соответствии с порядком номеров. Функция равномерного распределения вызовов полезна, в частности, когда определенный внутренний абонент принимает больше вызовов по сравнению с другими внутренними абонентами.

[Пример группы UCD]

На рисунке номера в кружках соответствуют вызовам в порядке их поступления.



[Алгоритм]



Режим при занятости UCD

Если все внутренние абоненты в группе UCD заняты, вызов находится на ожидании в течение предварительно заданного интервала времени (→ Время ожидания при занятости UCD (UCD Busy Waiting Time) [521]). По истечении данного интервала времени УАТС выполнит обработку вызова посредством использования одного из следующих способов в соответствии с системным программированием (→ Режим при занятости UCD (UCD Busy Mode) [523]):

- a) **Разъединение:** немедленное разъединение вызова.
- b) **Разъединение после OGM:** разъединение вызова после воспроизведения речевого приветствия (OGM) UCD (например, "В настоящий момент обслуживаются другие вызовы. Пожалуйста, перезвоните позже.").
- c) **Стандартная автоматическая переадресация вызова:** вызов направляется предварительно запрограммированным адресатам (→ Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]).
- d) **Автоматическая переадресация вызова с DISA:** вызов направляется в функцию DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), вызывающий

абонент прослушивает OGM DISA (например, "Благодарим за звонок в компанию А. Для связи с отделом продаж нажмите 1. Для связи с отделом поддержки нажмите 2.").

Режим автоматической переадресации вызова для UCD

Если внутренние абоненты в группе UCD доступны, но ответ на вызов по внешней (СО) линии не был получен в течение предварительно заданного интервала времени (→ Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525]), УАТС выполнит обработку вызова с использованием одного из нижеприведенных способов в соответствии с системным программированием (→ Режим автоматической переадресации UCD (UCD Intercept Mode) [524]):

- а) Разъединение:** разъединение вызова. Если для вызывающего абонента не воспроизводится OGM UCD, то до того, как вызывающий абонент положит трубку, разъединения вызова не происходит.
- б) Автоматическая переадресация:** вызов направляется предварительно запрограммированным адресатам (→ Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]). Внутренним абонентам, принимающим перенаправленный вызов, вызывной сигнал подается в течение предварительно заданного периода времени (→ Интервал подачи вызывного сигнала UCD после автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526]). По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение. Если для вызывающего абонента не воспроизводится OGM UCD, то до того, как вызывающий абонент положит трубку, разъединения вызова не выполняется.

Условия

- Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (СО) линии необходимо выбрать "UCD" (→ Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).
- **OGM UCD**
Если вызов поступает в группу UCD, но все внутренние абоненты в группе заняты, то для вызывающего абонента можно установить воспроизведение OGM UCD (→ Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527]).
- Для каждой внутренней линии можно установить состояние регистрации или отключения (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). Если в группе остался один абонент, он не может отключиться от группы.
- **Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"**
При поиске свободного внутреннего абонента в группе поиска свободного внутреннего абонента пропускаются все внутренние абоненты, для которых установлена постоянная переадресация вызовов всех вызовов, постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа или режим "Не беспокоить" (DND) (→ 1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)).
- **Время ожидания при занятости UCD**
Можно установить интервал времени (→ Время ожидания при занятости UCD (UCD Busy Waiting Time) [521]), в течение которого УАТС удерживает входящий вызов по внешней (СО) линии, подлежащий обработке функцией UCD, при занятости внутренних абонентов в группе UCD, а также установить временной интервал между повторяемыми OGM UCD (→ Временной интервал для речевого приветствия системы UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522]).
- **Обнаружение циклического тонального сигнала**
Во время передачи OGM UCD существует возможность выбора количества раз обнаружения циклического тонального сигнала (→ Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513]). Для разъединения вызова по внешней (СО) линии с использованием UCD может использоваться функция обнаружения циклического тонального сигнала.

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании

2.2.2 Группа

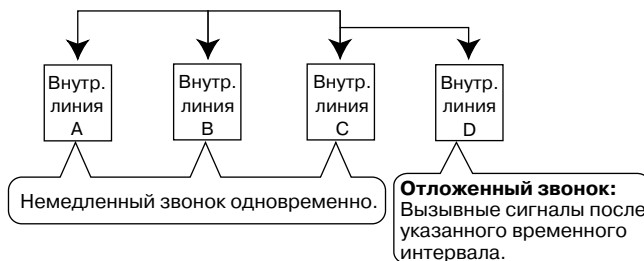
1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)

Описание

Группа вызываемых абонентов с функцией "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) является особой группой внутренних абонентов, принимающих вызовы DISA, направленные в эту группу. Звонок срабатывает одновременно на всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в группе вызываемых абонентов DISA, назначенных в качестве адресатов услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) (→ Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]).

Отложенный звонок

Аппарат каждого внутреннего абонента может быть запрограммирован на отложенный звонок (→ Отложенный звонок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]), что позволяет оповещать внутренних абонентов о поступлении вызовов только посредством мигающих кнопок. На полученные вызовы можно ответить даже при отсутствии звонка.



Условия

- Для использования этой функции в качестве способа распределения для требуемого порта внешней (CO) линии необходимо выбрать режим "DISA" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), а в качестве адресата входящих вызовов по внешней (CO) линии с использованием функции DISA должна быть назначена услуга DISA AA (→ Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]).
- Для каждой внутренней линии можно установить состояние регистрации или отключения (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). Если в группе остался один абонент, он не может отключиться от группы.

Ссылки на Руководство по функциям

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

2.2.2 Группа

1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение

Описание

Члены группы поиска свободного внутреннего абонента, группы вызываемых абонентов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) или группы равномерного распределения вызовов (UCD) могут вручную выполнять вход в группу (регистрация) или выход из нее (отключение). Члены группы выполняют регистрацию в начале рабочей смены, как только они готовы отвечать на вызовы, и отключаются в конце рабочей смены.

Условия

- Если в группе остался один абонент, он не может отключиться от группы.
- При отключении от группы внутренний абонент группы не будет принимать вызовы, поступающие в эту группу посредством функций DISA, UCD или функции поиска свободного внутреннего абонента.
- **Кнопка регистрации/отключения**
В качестве кнопки регистрации/отключения может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO. Индикатор кнопки отображает текущее состояние следующим образом:

| Шаблон визуальной индикации | Состояние |
|-----------------------------|-------------|
| Горит красным | Отключение |
| Не горит | Регистрация |

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента
- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.4 Выход из группы (Регистрация/отключение)

1.3 Функции Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

1.3.1.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР

Описание

В том случае, когда внутренний абонент не может отвечать на вызовы (например, при ответе на другой вызов или при отсутствии на рабочем месте), можно переадресовывать вызовы, направленные этому абоненту, или отказываться от них. Для этого используются следующие функции:

1. Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов
2. Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

1. Постоянная переадресация вызовов (FWD)

Внутренние абоненты могут переадресовать входящие вызовы предварительно заданным адресатам (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов).

2. Режим "Не беспокоить" (DND)

Внутренний абонент может установить режим подачи тонального сигнала "не беспокоить" (DND) для информирования вызывающего абонента о своем "отсутствии" (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить").

Условия

- **Кнопка FWD/DND**

Если на системном телефоне (СТ) отсутствует кнопка FWD/DND, то в качестве такой кнопки может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO.

[Состояние кнопки]

Индикатор кнопки FWD/DND показывает текущее состояние, а именно:

| Шаблон визуальной индикации | Состояние |
|-----------------------------|--|
| Горит красным | Включен режим "Не беспокоить". |
| Медленно мигает красным | Включена постоянная переадресация вызовов |
| Не горит | Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить" выключены |

- Повторная установка режима постоянной переадресации вызовов, например, "Все вызовы" или "При занятости/отсутствии ответа", или режима "Не беспокоить", приводит к сбросу прежних установок режима постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить".

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация ВЫЗОВОВ

Описание

Внутренние абоненты могут переадресовать свои вызовы предварительно заданным адресатам. Существует 4 режима постоянной переадресации вызовов (FWD), их описание приведено ниже.

| Режим | Описание |
|---|---|
| All Calls/Все вызовы | Все вызовы переадресовываются на другую внутреннюю линию. |
| Busy/No Answer / При занятости/отсутствии ответа | Переадресация вызовов происходит при занятости внутренней линии или в случае, когда абонент не отвечает на вызов в течение предварительно заданного интервала времени (→ Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]). |
| To Outside (CO) Line/На внешнюю (CO) линию | Выполняется постоянная переадресация всех вызовов внешнему абоненту, если это разрешено для каждой внутренней линии посредством системного программирования (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]). |
| Follow Me/При перемещении абонента | В том случае, когда внутренний абонент не активизировал постоянную переадресацию перед оставлением своего рабочего места, эту функцию можно активизировать с внутренней линии адресата. |



[Доступные адресаты]

| Адресат | Доступность |
|---|---|
| Внутренняя линия (системный телефон [СТ]/ аналоговый телефонный аппарат [ТА]) | – |
| Код автоматического доступа к линии + номер телефона | Доступно только в том случае, если для внутренней линии посредством системного программирования была активизирована функция постоянной переадресации вызовов на внешнюю (CO) линию (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]). |

| Адресат | Доступность |
|--|---|
| Код доступа к группе внешних (CO) линий + номер группы внешних (CO) линий + номер телефона | Доступно только в том случае, если для внутренней линии посредством системного программирования была активизирована функция постоянной переадресации вызовов на внешнюю (CO) линию (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]). |
| Система речевой почты (VPS) | – |
| Номер функции встроенной системы обмена речевыми сообщениями (BV) | Доступно только в том случае, если для внутренней линии посредством системного программирования была активизирована функция BV (→ BV для внутренней линии (BV for Extension) [622]). |

Условия

[Общие]

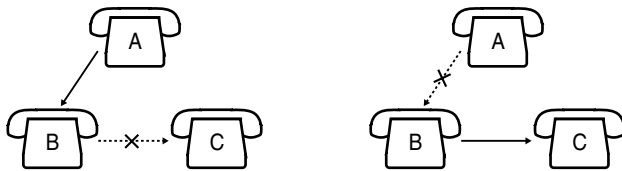
- Эта функция не применима к вызовам, поступающим от функций возврата вызова из режима удержания и ожидания с повторным вызовом.
- При помощи этой функции могут быть переадресованы вызовы следующих типов:

| Тип вызова | |
|-------------------------------|--|
| Вызовы по внешним (CO) линиям | Стандартные вызовы, за исключением постоянной переадресации на внешнюю (CO) линию, прямого входящего вызова (DIL), прямого доступа к ресурсам системы (DISA) |
| Внутренние вызовы | Внутренние вызовы, переадресация |

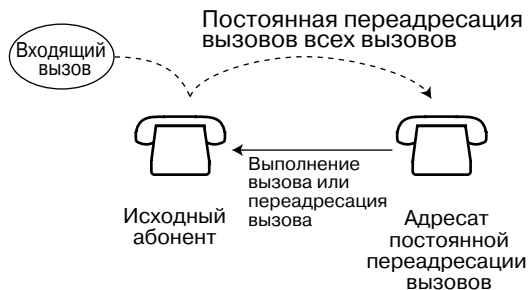
- **Равномерное распределение вызовов (UCD)**
При поиске свободного внутреннего абонента в группе UCD пропускаются все внутренние абоненты, для которых установлен режим постоянной переадресации вызовов. Однако если для последнего внутреннего абонента, который может принять вызов, установлен режим постоянной переадресации вызовов, то вызов будет переадресован адресату постоянной переадресации вызовов этого внутреннего абонента. Если в группе остался один абонент, он не может отключиться от группы.
- При переадресации вызова соответствующая индикация ожидающего сообщения отсутствует. Индикатор кнопки MESSAGE или индикатор сообщения/звонка включается только на исходной вызываемой внутренней линии (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение).
- Необходимость переадресации вызовов, поступающих по внешней (CO) линии в режиме "Стандартный/Normal" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), подлежит программированию для каждой внутренней линии (→ Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]). Если для внутренней линии, адресатом постоянной переадресации вызовов которой является система VPS или телефонный автоответчик, активизирована функция постоянной переадресации вызовов, и при поступлении вызывного сигнала на другие внутренние линии он также должен подаваться и на эту внутреннюю линию, то система VPS или автоответчик смогут ответить на этот вызов прежде, чем это сделают другие внутренние абоненты. Во избежание этого следует отключить постоянную переадресацию вызовов.

1.3 Функции Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)

- Возможна только однократная автоматическая переадресация вызовов. В нижеприведенном примере вызовы внутреннего абонента А переадресовываются внутреннему абоненту В. Если внутренний абонент В пытается установить постоянную переадресацию вызовов внутреннему абоненту С, внутреннему абоненту В выдается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", а установка будет отклонена. Если внутренний абонент В уже установил постоянную переадресацию вызовов внутреннему абоненту С, и внутренний абонент А пытается установить постоянную переадресацию вызовов внутреннему абоненту В, то установка также будет отклонена.



- Адресат переадресованных вызовов внутреннего абонента может выполнить вызов или переадресовать вызов первоначальному внутреннему абоненту.



[При занятости/отсутствии ответа]

- **Продолжительность отсутствия ответа**
Интервал времени, по истечении которого выполняется переадресация вызовов, является программируемым для каждой внутренней линии (→ Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]).

[На внешнюю (СО) линию]

- **Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (СО) линию**
Внутренние линии, для которых возможна переадресация всех внутренних вызовов и определенных вызовов по внешним (СО) линиям внешним абонентам, определяются посредством системного программирования (→ Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (СО) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]). Такие вызовы по внешней (СО) линии должны поступать на внешние (СО) линии, для которых запрограммирована одна из следующих функций (→ Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]):
 - a) DIL;
 - b) DISA (только если вызов направляется непосредственно во внутреннюю линию без автоматической переадресации);
 - c) UCD (если в группе имеется только одна линия).
- **Продолжительность вызова по внешней (СО) линии**
Если установлено соединение между двумя внешними абонентами, то продолжительность вызова может быть ограничена системным таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (СО) линия - внешняя (СО) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (СО) линии).

- При получении по внешней (CO) линии сигнала окончания соединения (CPC) или сигнала переполюсовки происходит разъединение соответствующего вызова между двумя внешними абонентами.

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.5.1 Выполнение постоянной переадресации вызовов (Постоянная переадресация вызовов [FWD])
- 1.5.5 Использование речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV])
- 1.8.3 При подключенной системе речевой почты

1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

Описание

Внутренние абоненты могут использовать эту функцию для отключения звонка своих телефонов при входящих вызовах. Вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал "не беспокоить" (DND).

Условия

- **Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)**
Вызывать внутреннюю линию, находящуюся в режиме "Не беспокоить", могут другие внутренние абоненты, которым это разрешено посредством системного программирования (→ Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609]).
- Эта функция не применима к вызовам, поступающим от функций возврата вызова из режима удержания и звонка в заданное время.
- Вызовы, поступающие по внешним (CO) линиям, запрограммированным как "Стандартный/Normal" или "DIL" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), могут быть приняты на аппарате внутреннего абонента, но телефон при этом звонить не будет. При поступлении вызова по внешней (CO) линии начинает мигать соответствующая кнопка внешней (CO) линии, ответить на вызов можно нажатием на эту кнопку.

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.7.2 Отказ от ответа на входящие вызовы (Режим "Не беспокоить" [DND])

1.4 Функции ответа

1.4.1 Функции ответа

1.4.1.1 Функции ответа – ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может отвечать на входящие вызовы следующими способами:

| Вызываемая внутренняя линия | Функция | Описание | Дополнительно см. |
|--|--|---|--|
| Собственная внутренняя линия абонента (системный телефон [СТ]) | Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы | Абонент может выбрать способ ответа на входящие вызовы. | • 1.4.1.2 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы |
| | Direct One-touch Answering/Ответ на вызов нажатием одной кнопки | Абонент может ответить на входящий вызов нажатием мигающей кнопки внешней (CO) линии или кнопки INTERCOM. | – |
| | Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи | Абонент может отвечать на вызовы автоматически и вести разговор в режиме громкой связи. | • 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи |
| Собственная внутренняя линия абонента (аналоговый телефонный аппарат [ТА]) | Получение вызовов | Абонент может отвечать на входящий вызов простым поднятием трубки. | – |
| Другая внутренняя линия | Call Pickup/Перехват вызова | Абонент может перехватить вызов определенного внутреннего абонента, вызов в пределах группы внутренних абонентов или вызов, поступающий на внутреннюю линию с автоответчиком. | • 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова |

1.4.1.2 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие ВЫЗОВЫ

Описание

Пользователь системного телефона может выбрать способ ответа на входящий вызов посредством выбора одного из трех вариантов приоритета линий.

Посредством абонентского программирования каждая из приоритетных линий может быть выбрана для каждой внутренней линии (Выбор линии – входящие вызовы).

| Тип | Описание |
|---|--|
| No Line/Выбор линии вручную | Абонент может выбрать линию для ответа на входящий вызов путем нажатия на требуемую кнопку доступа к внешней (CO) линии после поднятия трубки. |
| Prime Line/Выбор основной линии | Абонент может ответить на вызов, поступающий на кнопку с назначаемой функцией CO (которой назначена основная линия), простым поднятием трубки. |
| Ringinг Line/Выбор вызываемой линии (по умолчанию) | Абонент может ответить на вызов, поступающий на его собственный аппарат, простым поднятием трубки. |

Условия

- Посредством системного программирования можно выбрать следующие виды звонка: немедленный звонок, отложенный звонок, отсутствие звонка или отсутствие входящих вызовов (выключено) (→ Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410], Отложенный звонок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]).
- Пользователь аналогового телефонного аппарата (ТА) может выбрать только режим "Вызываемая линия".
- Для выбора приоритетной линии кнопка с назначаемой функцией CO должна быть назначена в качестве кнопки доступа к внешней (CO) линии (одиночной (S-CO) линии [S-CO], внешних линий группы [G-CO] или прочей CO [O-CO]).
- Выбор новой приоритетной линии приводит к сбросу предыдущей установки.
- Если при использовании режима "Основная линия" пользователь СТ принимает входящий вызов по линии, отличной от основной, то для ответа на вызов пользователь должен поднять трубку, а затем нажать соответствующую мигающую кнопку внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Описание

Внутренний абонент может ответить на вызов, поступающий на другую внутреннюю линию, посредством ввода соответствующего номера функции. Возможны следующие типы перехвата вызова:

| Тип | Описание |
|---|--|
| Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова | Ответ на вызов, поступающий на определенную внутреннюю линию. |
| Group Call Pickup/Перехват вызова в группе | Ответ на вызов внутреннего абонента в той же группе внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]). |
| Call Retrieving from a Telephone Answering Machine (TAM)/Прием вызовов с автоответчика | Ответ на вызов, полученный предварительно запрограммированной внутренней линией с автоответчиком (→ Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611]). |

Запрет перехвата вызова

Внутренний абонент может запретить перехват вызова, поступившего на свою внутреннюю линию, с других внутренних линий. При активизации этой функции при попытке перехвата вызовов другие абоненты прослушивают тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании".

Условия

[Перехват вызова – направленный/в группе]

- **Перехват вызова применяется к:**
внутренним вызовам (за исключением вызовов, поступающих от функций возврата вызова из режима удержания и ожидания с повторным вызовом), вызовам по внешним (СО) линиям и вызовам от домофона (даже в том случае, если внутренняя линия не назначена в качестве адресата вызовов от домофона).
- При перехвате вызова с использованием функции "Направленный перехват вызова" или "Перехват вызова в группе" внутренний абонент прослушивает тональный сигнал подтверждения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117]).

[Перехват вызова в группе]

- Посредством системного программирования (→ Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127]) внутренний абонент может перехватить вызов, поступивший другому внутреннему абоненту той же группы внутренних абонентов, простым поднятием трубки даже при отсутствии звонка на его собственном телефонном аппарате.

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.3 Ответ на вызов, поступающий на другой телефонный аппарат (Перехват вызова)

1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона (СТ), оснащенного громкоговорителем, может отвечать на внутренние вызовы автоматически, без поднятия телефонной трубки. При поступлении вызова на аппарат внутреннего абонента, на котором установлена функция "Ответ по громкой связи", вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал подтверждения, а вызываемый абонент – бип-сигнал. Затем автоматически осуществляется переход в состояние разговора.

Условия

- **Ответ по громкой связи применяется к:**
внутренним вызовам (за исключением вызовов по внешней (СО) линии или вызовов от домофона).
- При переадресации вызова по внешней (СО) линии на внутреннюю линию данная функция отменяется, и подается вызывной тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

Ссылки на Руководство пользователя

1.3.2 Ответ на вызов в режиме громкой связи (Ответ по громкой связи)

1.5 Функции выполнения вызовов

1.5.1 Функции внутренних вызовов

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

Описание

Внутренний абонент может направить вызов другому внутреннему абоненту.

Условия

- Назначение номеров/имен внутренним абонентам**
 Внутренние номера (→ Внутренний номер (Extension Number) [009]) и имена (→ Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604], Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]) могут быть назначены всем внутренним абонентам. При выполнении внутренних вызовов на дисплеях системных телефонов (СТ) отображаются номер и имя другого внутреннего абонента.
- Кнопка прямого доступа к терминалу**
 Вызвать другого внутреннего абонента можно нажатием соответствующей кнопки прямого доступа к терминалу (DSS) (→ Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126]). В качестве кнопки прямого доступа к терминалу может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS/MESSAGE.
 Кроме того, можно использовать кнопки прямого доступа к терминалу на консоли прямого доступа.
- Переключение режима получения вызова – звонок/голос**
 Посредством абонентского программирования пользователь СТ может выбрать один из режимов получения внутренних вызовов: подача вызывного тонального сигнала или воспроизведение речевого сигнала ("Переключение режима получения вызова - звонок/голос"). Если абонент выбрал режим воспроизведения речевого сигнала, то начать разговор с вызываемым абонентом можно сразу же после прослушивания тонального сигнала подтверждения.
- Выбор типа вызова – звонок/голос**
 Вызывающий абонент может изменить режим получения вызова, установленный вызываемым абонентом (звонок или голос). Это изменение заключается в переключении из режима подачи вызывного тонального сигнала в режим воспроизведения речевого сигнала и наоборот на стороне вызываемого абонента. Данная установка активизируется только на время текущего вызова, после чего происходит возврат к предыдущей установке вызываемого абонента.
- Шаблон вызывного тонального сигнала внутреннего абонента для входящих внутренних вызовов может быть выбран посредством системного программирования (→ Шаблон вызывного тонального сигнала внутренней линии (Extension Ring Tone Pattern) [115]). Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова для исходящих внутренних вызовов и для входящих вызовов по внешней (CO) линии также может быть выбран посредством системного программирования (→ Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128]).

- **Тональный сигнал после набора номера**

После набора внутреннего номера абонент прослушивает один из следующих сигналов:

| Тип | Описание |
|--|---|
| Тональный сигнал контроля посылки вызова | Информирует о том, что на стороне вызываемого абонента принимается вызов. |
| Тональный сигнал подтверждения | Информирует о том, что вызываемый абонент установил режим воспроизведения речевого сигнала. |
| Тональный сигнал "занято" | Информирует о занятости линии вызываемого абонента. |
| Тональный сигнал "не беспокоить" (DND) | Указывает, что вызываемый абонент установил режим "Не беспокоить" (DND). |

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.2.5 Выбор режима выполнения вызова (Выбор типа вызова — звонок/голос)

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.5.2 Функции обслуживания вызовов по внешней (СО) линии

1.5.2.1 Функции обслуживания вызовов по внешней (СО) линии – ОБЗОР

Описание

При выполнении вызовов по внешней (СО) линии внутренний абонент может воспользоваться следующими функциями:

| Функция | Описание | Дополнительно см. |
|---|--|--|
| Emergency Call/Вызов оперативных служб | Пользователь может набирать заданные номера оперативных служб независимо от ограничений, установленных для данной внутренней линии. | • 1.5.2.2 Emergency Call/ Вызов оперативных служб |
| Account Code Entry/Ввод номера счета | Пользователь может вводить номер счета для идентификации исходящих вызовов в целях учета и биллинга. | • 1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета |
| Pulse to Tone Conversion/ Преобразование импульсного набора номера в тональный | В случае необходимости пользователь может временно переключиться из режима импульсного набора в режим DTMF (двухтональный многочастотный набор). | • 1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/ импульсный) |
| Вставка паузы | Пауза при наборе может быть вставлена как вручную путем нажатия кнопки PAUSE, так и автоматически после набранного абонентом кода, например, кода доступа к центральной УАТС или кода автоматической вставки паузы. Длительность паузы определяется посредством системного программирования. | • 1.5.2.6 Pause Insertion/ Вставка паузы • 1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) |

1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб

Описание

После занятия внешней (СО) линии внутренний абонент может набирать заданные номера оперативных служб (→ Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]) независимо от ограничений, установленных для внутренней линии данного абонента.

Условия

- Если УАТС соединена с существующей центральной УАТС, после кода доступа к внешней (СО) линии внутренний абонент должен набрать код доступа к центральной УАТС.
- Вызов оперативных служб возможен даже в следующих случаях:
 - в режиме "Номер счета - Проверка всех вызовов/Проверка платных вызовов/Принудительный ввод" (→ 1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета);
 - если существует ограничение доступа для текущей категории обслуживания (COS) (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа);
 - в режиме "Блокирование внутренней линии" (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии).

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

Описание

Номер счета может использоваться в целях учета и биллинга для идентификации исходящих вызовов по внешней (CO) линии. Номера счетов добавляются к записям о вызовах в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС) и могут использоваться в различных целях. Например, в компании для идентификации вызовов разных клиентов номера счетов могут быть назначены каждому клиенту, что позволяет выставлять клиентам счета в соответствии с номером счета клиента, указанным в протоколе работы УАТС (SMDR). Существует 4 режима ввода номера счета, описанные ниже. Назначение режима для каждого внутреннего абонента осуществляется посредством системного программирования (→ Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]).

| Режим | Описание |
|---------------------------------|---|
| По выбору | Внутренний абонент может (но не обязан) ввести 4-значный номер счета во время разговора или в течение 30 секунд после его завершения, если это необходимо. |
| Принудительно | В течение 5 секунд после занятия внешней (CO) линии внутренний абонент всегда должен вводить 4-значный номер счета. Этот режим гарантирует, что внутренние абоненты не будут забывать вводить номера счетов. |
| Проверка всех вызовов | В течение 5 секунд после занятия внешней (CO) линии внутренний абонент всегда должен вводить предварительно запрограммированный номер счета (→ Номер счета (Account Code) [310]). Если введенный код не совпадает ни с одним предварительно запрограммированным кодом, абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". |
| Проверка платных вызовов | В течение 5 секунд после занятия внешней (CO) линии внутренний абонент может ввести предварительно запрограммированный номер счета (→ Номер счета (Account Code) [310]), что позволит отменить ограничение доступа (TRS) (→ 1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета). Ограничение доступа для категорий обслуживания 3-5 будет временно изменено на ограничение для категории обслуживания 2 (категории обслуживания 1 и 2 не затрагиваются). Если введенный номер счета, кроме того, зарегистрирован как пароль внутреннего абонента, то приоритет будет иметь функция пароля внутреннего абонента. При этом будет использоваться категория обслуживания соответствующей внутренней линии. |

Условия

- Номер счета может быть сохранен в памяти номеров набора (Набор номера одним нажатием, Горячая линия, Набор номера из справочника системы/абонента, Постоянная переадресация вызовов (FWD) на внешнюю (CO) линию и т.д.). В этом случае после кода доступа к внешней (CO) линии должны быть введены номер функции ввода номера счета и указанный номер счета.
- Внутренний абонент не должен вводить номер счета для входящих вызовов по внешней (CO) линии.

1.5 Функции выполнения вызовов

- Даже если установлен режим "Принудительный ввод"/"Проверка всех вызовов"/"Проверка платных вызовов", имеется возможность вызова оперативных служб без ввода номера счета (→ 1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб).

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/импульсный)

Описание

Для каждой внешней (СО) линии и независимо от инициирующего вызов внутреннего абонента можно выбрать режим набора номера посредством системного программирования (→ Режим набора (Dial Mode) [401]) (в зависимости от договора с телефонной компанией).

| Режим | Описание |
|--|---|
| DTMF (двухтональный многочастотный набор) | Номера, набранные внутренним абонентом, передаются во внешнюю (СО) линию при помощи тональных сигналов. Данный режим следует выбрать в том случае, если УАТС соединена с существующей центральной УАТС. |
| Импульсный (дисковый) набор | Номера, набранные внутренним абонентом, передаются во внешнюю (СО) линию при помощи импульсов. |
| Блокирование вызовов | Данный режим следует выбрать в случае, если телефонная компания или центральная УАТС может принимать и DTMF-сигналы, и импульсные сигналы, но в договоре был указан импульсный набор. При наборе номера на телефоне с тональным набором в телефонную компанию будут передаваться только импульсные сигналы. |

Условия

- Автоматическое конфигурирование в зависимости от типа внешней (СО) линии**
 После перезапуска УАТС выполняется автоматическое назначение режима набора для входящих вызовов по внешней (СО) линии посредством системного программирования или с помощью переключателя инициализации системы (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]). Системное программирование программ "Режим набора (Dial Mode) [401]" и "Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]" требуется только в том случае, если для входящих вызовов по внешней (СО) линии используется режим набора "Блокирование вызовов". Если телефонная компания может принимать и DTMF-сигналы, и импульсные сигналы, УАТС выбирает тип внешней (СО) линии в соответствии с следующим приоритетом: DTMF-сигнал → импульсный сигнал (высокая частота передачи) → импульсный сигнал (низкая частота передачи).
- Преобразование импульсного набора номера в тональный**
 Внутренний абонент может временно переключиться из режима импульсного набора номера в режим тонального набора (DTFM) для получения доступа к специальным услугам, например, к компьютерной телефонии или к речевой почте. Переключение в режим тонального набора происходит либо по истечении предварительно заданного периода времени после установления соединения с внешней (СО) линией, либо при нажатии кнопки "*#". Эта функция доступна только для тех внешних (СО) линий, для которых установлен режим "Импульсный набор/Pulse" или режим "Блокирование вызовов/Call Block" (→ Режим набора (Dial Mode) [401]). Переключение из режима DTMF в режим импульсного набора не допускается.
- Выбор скорости передачи импульсов набора для внешних (СО) линий, для которых установлен режим "Импульсный набор/Pulse" или режим "Блокирование вызовов/Call Block" (→ Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]), зависит от телефонной компании. Предусмотрены две частоты передачи импульсов: Low (низкая, 10 имп./сек.) и High (высокая, 20 имп./сек.).

1.5 Функции выполнения вызовов

- Для порта внешней (CO) линии, для которой установлен режим "DTMF", возможно назначение минимальной продолжительности DTMF-сигнала, посылаемого в этот порт (→ Время DTMF (DTMF Time) [210]).
- Посредством программирования можно определить, используется ли передача DTMF-сигналов в качестве способа передачи сигналов в телефонную компанию при повторном наборе номера внутренним абонентом после переключения из режима импульсного набора номера в режим тонального набора нажатием кнопки "*#" (→ Повторный набор после преобразования импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119]).

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.9 Изменение режима набора номера (Преобразование импульсного набора номера в тональный)

1.5.2.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

Описание

При выполнении внутренним абонентом вызова по внешней (СО) линии УАТС может обнаруживать сигнал переполюсовки от телефонной компании. Тем самым распознаются начало (вызываемый абонент поднимает трубку) и окончание (вызываемый абонент кладет трубку) исходящего вызова по внешней (СО) линии. Использование этой функции обеспечивает определение продолжительности вызова в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).

Эта функция также имеет название "Обнаружение переполюсовки".

Условия

- Если для внешней (СО) линии активизирована функция обнаружения сигнала переполюсовки (→ Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]), УАТС автоматически запустит таймер (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]) сразу же после ответа на вызов внешним абонентом.

1.5.2.6 Pause Insertion/Вставка паузы

Описание

Пауза предварительно заданной длительности может быть вставлена при наборе номера как вручную, так и автоматически.

Вставка паузы вручную: пауза может быть вставлена вручную путем нажатия кнопки PAUSE.

Автоматическая вставка паузы: пауза вставляется автоматически после набора абонентом одного из нижеприведенных кодов:

- a) код доступа к внешней (CO) линии;
- b) кода автоматической вставки паузы;
- c) кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)).

Условия

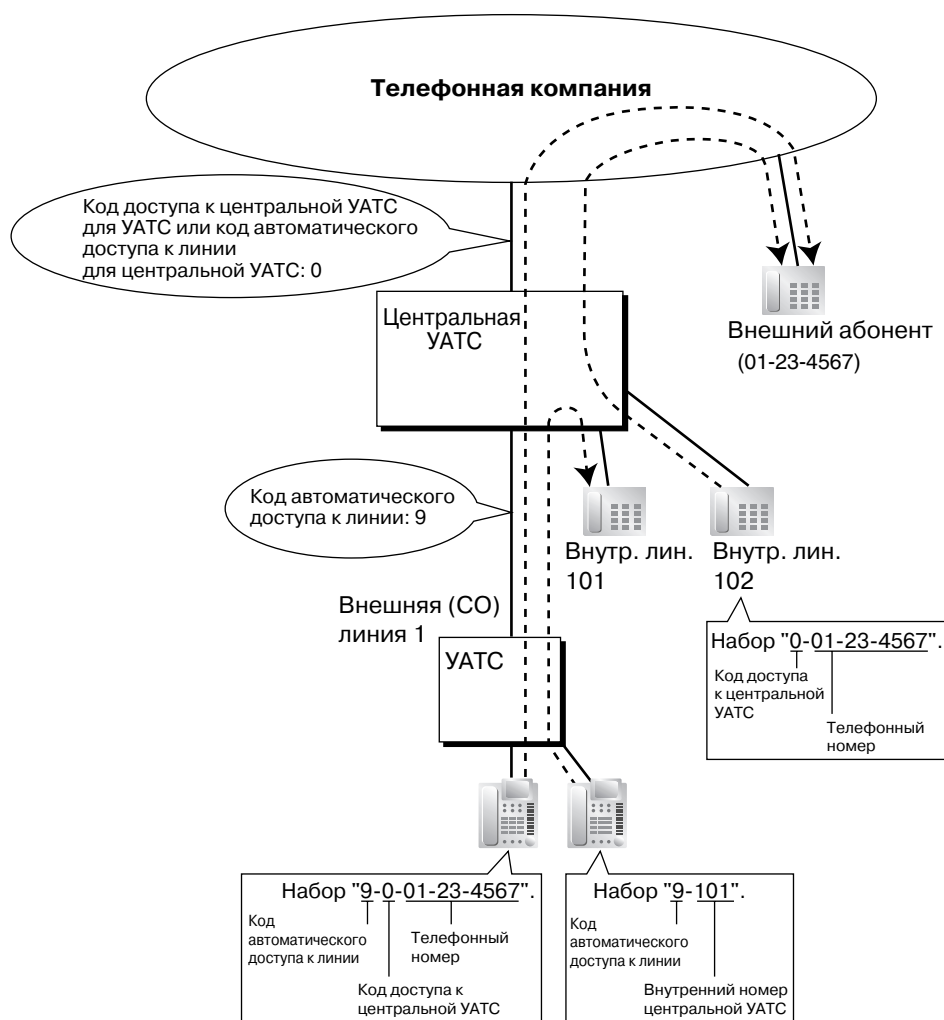
- Длительность паузы программируется для каждой внешней (CO) линии (→ Длительность паузы (Pause Time) [417]).
- Автоматическая вставка паузы после кода выполняется в том случае, если набранный телефонный номер совпадает с одним из кодов автоматической вставки паузы, назначенных посредством системного программирования (→ Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]). Это особенно удобно в случае, если от телефонной компании поступает второй тональный сигнал ответа станции.

1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)

Описание

Данная УАТС может быть соединена с существующей центральной УАТС. Это осуществляется посредством подключения разъемов внутренних линий центральной УАТС к портам внешних (CO) линий данной УАТС. Для получения доступа к телефонной компании от центральной УАТС необходим код доступа к центральной УАТС, назначенный посредством системного программирования (→ Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]). Код доступа к внешней (CO) линии (9/0*¹ (или 81- 88)) центральной УАТС должен быть сохранен как код доступа к центральной УАТС для каждой внешней (CO) линии данной УАТС. Пауза предварительно запрограммированной длительности (→ Длительность паузы (Pause Time) [417]) автоматически вставляется после набранного пользователем кода доступа к центральной УАТС.

[Пример]



Примечание

В этом примере для внешней (CO) линии 1 данной УАТС в качестве кода доступа к центральной УАТС должно быть установлено значение "0".

¹ Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

Условия

- Также возможен доступ к центральной УАТС во время разговора (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети).
- **Ограничение доступа (TRS)**
При доступе к телефонной компании через центральную УАТС функцией "Ограничение доступа" (TRS) осуществляется проверка только набранного телефонного номера без учета кода доступа к центральной УАТС (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа).
- **Протокол работы УАТС**
При доступе к телефонной компании через центральную УАТС в протоколе работы УАТС может быть зарегистрирован, наряду с набранным номером, код доступа к центральной УАТС (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).

1.5.3 Функции занятия линии

1.5.3.1 Функции занятия линии – ОБЗОР

Описание

С помощью одной из нижеприведенных функций пользователь системного телефона (СТ) может выбрать линию для выполнения исходящего вызова:

| Функция | Описание | Дополнительно см. |
|---|---|--|
| Line Preference—Outgoing/ Выбор линии – исходящие вызовы | Пользователь может выбрать занимаемую линию при поднятии трубки. | • 1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/ Выбор линии – исходящие вызовы |
| Outside (CO) Line Access/ Доступ к внешней (CO) линии | При выполнении вызовов по внешней (CO) линии абонент может выбрать способ доступа к внешней (CO) линии. | • 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии |

1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие ВЫЗОВЫ

Описание

Посредством абонентского программирования пользователь системного телефона (СТ) может выбрать приоритетный способ занятия линии (Выбор линии – исходящие вызовы), который будет использоваться при каждом поднятии трубки.

| Способ | Описание |
|--|---|
| Idle Line/Выбор свободной линии | Когда абонент снимает трубку, автоматически выбирается свободная внешняя (CO) линия из назначенных внешних (CO) линий (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]). |
| No Line/Выбор линии вручную | Когда пользователь поднимает трубку, выбора линии не происходит. Для выполнения вызова пользователь должен вручную выбрать требуемую линию. |
| Prime Line/Основная линия | Когда пользователь поднимает трубку, автоматически выбирается предварительно заданная линия. |

Условия

- Для выбора приоритетной линии кнопка с назначаемой функцией CO должна быть назначена в качестве кнопки доступа к внешней (CO) линии (кнопки одиночной линии [S-CO], кнопки внешних линий группы [G-CO] или кнопки прочей CO [O-CO]).
- Выбор новой приоритетной линии приводит к сбросу предыдущей установки.
- **Преодоление приоритета линии**
Пользователь может временно отменить заданный приоритет линии. Для этого перед поднятием трубки следует нажать требуемую кнопку доступа к внешней (CO) линии.
- Внутренние абоненты, которые могут выполнять вызовы по внешней (CO) линии в каждом временном режиме, определяются посредством системного программирования (→ Переменный исходящий набор - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]).
- Можно также указать, какие внешние (CO) линии подключены к УАТС (→ Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400]). Тем самым устраняется вероятность того, что внутренний абонент предпримет попытку выбора или выполнения вызова по неподключенной внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Описание

Существует 3 способа доступа к внешней (CO) линии.

| Способ | Описание | Операция |
|--|--|---|
| Automatic Line Access (Local Access)/ Автоматический доступ к линии (Прямой доступ) | Автоматический выбор свободной внешней (CO) линии из назначенных внешних (CO) линий (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]). Если на внутренней линии посредством системного программирования был установлен режим "Выбор свободной линии" (→ 1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы), пользователь может получить доступ к свободной линии простым поднятием трубки. | Наберите код автоматического доступа к линии (9/0)* (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]). Примечание * Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа используется 1 или 9. |
| Outside (CO) Line Group Access/Доступ к группе внешних (CO) линий | Свободная внешняя (CO) линия выбирается в соответствующей группе внешних (CO) линий. | Наберите код доступа к группе внешних (CO) линий и номер группы внешних (CO) линий или нажмите кнопку внешних (CO) линий группы (G-CO). |
| S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO) линии | Требуемая внешняя (CO) линия выбирается непосредственно. | Нажмите кнопку одиночной (S-CO) линии. |

Доступ к линии с использованием кнопки прочей CO (O-CO)

Для выбора свободной внешней (CO) линии из внешних (CO) линий, которые не назначены кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке внешних линий группы (G-CO), можно нажать кнопку прочей CO (O-CO).

Условия

- После занятия внешней (CO) линии перед набором номера УАТС ожидает в течение предварительно заданного интервала времени (→ Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206]).
- **Назначение кнопок**

В качестве кнопки одиночной линии (S-CO), кнопки внешних линий группы (G-CO) или кнопки прочей CO (O-CO) может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO:

| Тип | Назначаемый параметр |
|------------------------------------|---|
| Одиночная линия (S-CO) | Назначается указанная внешняя (CO) линия (по умолчанию: CO 1 – CO 8). |
| Внешние линии группы (G-CO) | Назначается группа внешних (CO) линий (→ Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404]). |

| Тип | Назначаемый параметр |
|-------------------------|--|
| Прочая СО (О-СО) | Назначаются внешние (СО) линии, которые не назначены кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке внешних линий группы (G-CO). |

Одна и та же группа внешних (СО) линий может быть назначена нескольким различным кнопкам внешних линий группы (G-CO) одного и того же СТ.

Одна и та же внешняя (СО) линия может быть назначена кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке внешних линий группы (G-CO).

Набор кода доступа к внешней (СО) линии приводит к выбору кнопки внешней (СО) линии в следующем порядке приоритета:

Кнопка одиночной линии (S-CO) → кнопка внешних линий группы (G-CO) → кнопка прочей СО (О-СО)

Сразу же после назначения кнопки с назначаемой функцией СО в качестве кнопки доступа к внешней (СО) линии данная кнопка будет отражать статус линии с использованием различных шаблонов визуальной индикации (→ 1.18.3 Светодиодная индикация).

- **Прямой доступ к внешней (СО) линии**

При нажатии пользователем СТ кнопки свободной внешней (СО) линии при положенной трубке на системном телефоне автоматически будет установлен режим громкой связи. Таким образом, абонент может набрать номер без нажатия кнопки SP-PHONE, кнопки MONITOR или поднятия телефонной трубки.

- **Порядок поиска внешней (СО) линии при автоматическом доступе к линии**

Последовательность поиска внешней (СО) линии (от внешней (СО) линии с самым высоким номером или циклически) при автоматическом доступе к линии может быть определена посредством системного программирования (→ Циклический поиск для доступа к внешней (СО) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122]).

- Внутренние абоненты, которые могут выполнять вызовы по внешней (СО) линии в каждом временном режиме, определяются посредством системного программирования (→ Переменный исходящий набор - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]).
- Можно также указать, какие внешние (СО) линии подключены к УАТС (→ Подключение внешней (СО) линии (CO Line Connection) [400]). Тем самым устраняется вероятность того, что внутренний абонент предпримет попытку выбора или выполнения вызова по неподключенной внешней (СО) линии.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.1 Варианты вызовов

1.6 Функции набора номера из памяти

1.6.1 Функции набора номера из памяти

1.6.1.1 Функции набора номера из памяти – ОБЗОР

Описание

Внутренний абонент может сохранить часто набираемые номера в памяти УАТС. В этом случае, набор сохраненного номера существенно упрощается.

1. Функции

| Функция | | Способ сохранения | Дополнительно см. |
|--|---|--|---|
| One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием | | Абонентское программирование, системное программирование | • 1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием |
| KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 | | Системное программирование | • 1.6.1.3 KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 |
| Redial/Повторный набор номера | Last Number/Последний номер | Последний набранный телефонный номер сохраняется автоматически. | • 1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера |
| | Saved Number/Сохраненный номер | Во время разговора с внешним абонентом, либо при прослушивании тонального сигнала "занято", можно сохранить набранный телефонный номер для последующего повторного набора. | |
| Speed Dialling/Набор из справочника | Personal/Из справочника абонента | Абонентское программирование с использованием номера функции | • 1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы |
| | System/Из справочника системы | Системное программирование | |
| Quick Dialling/Быстрый набор номера | | Системное программирование | • 1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера |
| Hot Line/Горячая линия | | Абонентское программирование с использованием номера функции | • 1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия |
| Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов | | Идентификационная информация о вызывающем абоненте сохраняется автоматически. | • 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов |

2. Допустимый ввод

| Ввод | Отображение при вводе | Описание |
|--|-----------------------|--|
| 0–9/×/# | 0–9/×/# | Сохранение цифр × и # нажатием соответствующих кнопок. |
| PAUSE (Пауза) | P | Сохранение паузы при наборе нажатием кнопки PAUSE (→ 1.5.2.6 Pause Insertion/ Вставка паузы). |
| FLASH/RECALL (Кратковременное нажатие на рычаг)*1 | F | Сохранение сигнала доступа к услугам телефонной сети (режим доступа к услугам телефонной сети) нажатием кнопки FLASH/ RECALL до начала набора номера (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети). |
| INTERCOM (Скрытый набор)*1 | [/] | Запрет отображения всего номера для набора номера из справочника системы или номера для набора номера одним нажатием или фрагментов этих номеров при выполнении вызова нажатием кнопки INTERCOM в начале и в конце скрываемого номера (Набор скрытых номеров из памяти). Необходимость отображения скрытых фрагментов в протоколе работы УАТС устанавливается посредством программирования (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/ Протокол работы УАТС). |
| CONF (Дефис)*2 | - | Сохранение дефиса нажатием кнопки CONF. |

*1 Доступно только в режиме абонентского/системного программирования.

*2 Доступно только в режиме системного программирования.

[Пример набора скрытых номеров из памяти]

Скрытие телефонного номера "1234567890" при выполнении вызова при сохранении номера "91234567890":

Ввод [9] → [INTERCOM] → [1][2][3][4][5][6][7][8][9][0] → [INTERCOM].

Примечания

- Каждый из символов кода скрытия номера – "[" и "]" (вводятся нажатием кнопки INTERCOM) – рассматривается как одна цифра.
- Скрыть код доступа к внешней (CO) линии (9/0*или 81-88) нажатием кнопки INTERCOM перед его набором невозможно.
* Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

Условия

- **Доступ к внешней (СО) линии при наборе номера из памяти (Набор номера одним нажатием/Набор номера из справочника системы)**
В памяти номеров набора вместе с телефонным номером можно сохранить соответствующий код доступа к внешней (СО) линии. Однако если набор номера из памяти выполняется после выбора внешней (СО) линии, то сохраненный код доступа к внешней (СО) линии игнорируется, и телефонный номер передается по выбранной внешней (СО) линии.

1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием

Описание

Пользователь системного телефона (СТ) может выполнить вызов или получить доступ к функции нажатием одной кнопки. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения номера (до 24 цифр), например, внутреннего номера, телефонного номера, номера счета или номера функции, под кнопкой набора номера одним нажатием.

Условия

- **Кнопка набора номера одним нажатием**
В качестве кнопки набора номера одним нажатием может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO/прямого доступа к терминалу (DSS)/назначаемой функцией (PF)/MESSAGE.
- Номер, состоящий из 25 цифр или более, может быть сохранен с использованием двух или более кнопок набора номера одним нажатием.
- Номера для набора номера из справочника абонента (0-9) соответствуют номерам кнопок с назначаемыми функциями (PF) (F1-F10), назначенных в качестве номеров для набора номера одним нажатием.
Назначение номера для набора номера одним нажатием кнопке с назначаемой функцией "F1" отменяет номер для набора номера из справочника абонента "0", и наоборот.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.3 КХ-Т7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели КХ-Т7710

Описание

Кнопка MESSAGE и каждая из восьми кнопок набора номера одним нажатием аналогового телефонного аппарата (ТА) модели КХ-Т7710 может быть настроена так, чтобы при нажатии этой кнопки пользователем выполнялся набор внутреннего номера, телефонного номера или номера функции (до 24 цифр). Для упрощения конфигурирования множества внутренних линий на всех телефонах модели КХ-Т7710, подключенных к УАТС, посредством системного программирования можно одновременно установить одинаковые настройки (→ Набор номера одним нажатием для модели КХ-Т7710 (КХ-Т7710 One-touch Dialling) [013]). Эта функция используется для внутренних линий гостиничных номеров или в подобных случаях.

КХ-Т7710 может функционировать в двух режимах – режиме "NORMAL" (обычный режим работы) и режим "PBX" (режим УАТС), выбираемых с помощью переключателя на телефоне. Эта функция доступна только в том случае, когда КХ-Т7710 находится в режиме "PBX".

[Пример программирования: Набор номера одним нажатием для модели КХ-Т7710]

| Номер подразделения | Кнопка | Требуемый номер |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 | Набор номера одним нажатием 01 | 100 (стойка администратора) |
| 2 | Набор номера одним нажатием 02 | 76XX (будильник) |
| 3 | Набор номера одним нажатием 03 | 102 (ресторан) |
| (Продолжение) : | : | : |
| : | : | : |
| 9 | MESSAGE | 784# |

Условия

- ТА, которые могут принимать уведомления об ожидающих сообщениях, оставленные другими внутренними абонентами, определяются посредством системного программирования (→ Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]).
- Если абонент снимает трубку ТА, находящегося в режиме ожидания сообщений, прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3). Абонент может выполнить обратный вызов вызывающего абонента или прослушать сообщение простым нажатием кнопки MESSAGE, поскольку данная кнопка содержит значение по умолчанию номера функции ответа на ожидающее сообщение.
- Для кнопки набора номера одним нажатием может быть сохранен номер любой функции. Однако сохранение номеров функций "Набор номера из справочника абонента", "Набор номера из справочника системы" и "Быстрый набор номера" невозможно.
- Доступ пользователей к функции набора номера одним нажатием для модели КХ-Т7710 возможен во время прослушивания тонального сигнала ответа станции.
- Функция "Набор номера одним нажатием для модели КХ-Т7710" недоступна при параллельном подключении КХ-Т7710 к системному телефону (СТ).
- Для получения дополнительной информации см. "Краткое руководство по модели КХ-Т7710".

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера

Описание

Существует два типа повторного набора номера, описанные ниже:

| Тип | Описание |
|---|---|
| Last Number Redial/ Повторный набор номера | На каждой внутренней линии выполняется автоматическое сохранение последнего набранного внешнего телефонного номера, что обеспечивает возможность повторного набора этого же номера. |
| Saved Number Redial/ Повторный набор сохраненного номера | Пользователь системного телефона (СТ) может сохранить телефонный номер во время разговора с внешним абонентом или при прослушивании тонального сигнала "занято" и впоследствии повторно набрать этот номер. Этот номер сохраняется до момента сохранения следующего номера. |

Автоматический повторный набор номера

Если повторный набор номера или повторный набор сохраненного номера выполняется в режиме громкой связи и линия вызываемого абонента занята, то набор номера автоматически повторяется предварительно запрограммированное число раз (→ Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113]) с заданным интервалом (→ Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114]). Эта функция доступна только на тех моделях системных телефонов, на которых имеется кнопка SP-PHONE или MONITOR.

Условия

[Общие]

- Для каждого типа повторного набора номера может быть сохранено и повторно набрано до 64 цифр, не считая кода доступа к внешней (CO) линии.
- В случае набора любого другого номера или при ответе на входящий вызов автоматический повторный набор номера отменяется.
- Функция автоматического повторного набора номера недоступна для пользователей гарнитуры.
- Функция автоматического повторного набора номера может быть недоступна в отдельных странах/регионах.

[Повторный набор номера]

- При наборе нового номера сохраненный телефонный номер заменяется этим новым номером.

[Повторный набор сохраненного номера]

- **Кнопка сохранения**
В качестве кнопки сохранения может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.3 Повторный набор

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

Описание

Для часто набираемых номеров внутренний абонент может использовать сокращенные номера, которые сохраняются в УАТС либо в справочнике абонента, либо в справочнике системы.

Набор номера из справочника абонента также может называться набором номера из справочника терминала.

Условия

[Общие]

- Любой номер, например, телефонный номер или номер функции, может быть сохранен в справочнике абонента (до 24 цифр) и справочнике системы (до 32 цифр).
- Данная функция недоступна для дисковых аналоговых телефонных аппаратов (ТА).

[Набор номера из справочника абонента]

- Номера для набора номера из справочника абонента (0-9) соответствуют номерам кнопок с назначаемой функцией (PF) (F1-F10), назначенных в качестве номеров для набора номера одним нажатием.
Назначение номера для набора номера одним нажатием кнопки с назначаемой функцией "F1" отменяет номер для набора номера из справочника абонента "0", и наоборот.

[Набор номера из справочника системы]

- **TRS при наборе номера из справочника системы** (→ Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301])
Ограничение вызовов, выполненных с использованием функции набора номера из справочника системы, осуществляется в зависимости от категории обслуживания, соответствующей номеру для набора номера из справочника системы, и категории обслуживания, назначенной каждой внутренней линии (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа).
- Номера (→ Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]) и имена (→ Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]) для набора номера из справочника системы назначаются посредством системного программирования. Если внутренний абонент выполняет вызовы с помощью данной функции, то на дисплей системного телефона (СТ) будет выведено назначенное имя.
- **Имя вызывающего абонента**
Если набранный номер совпадает с номером с назначенным именем, хранящимся в таблице набора номеров из справочника системы, это назначенное имя будет выведено на дисплей (→ 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента).
- Набор номера из справочника системы, набор номера одним нажатием и набор номера вручную могут использоваться совместно.

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.2 Упрощенный набор номера
- 3.3.2 Системное программирование

1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера

Описание

Посредством функции быстрого набора номера внутренний абонент может выполнить вызов или получить доступ к какой-либо функции. Эта возможность обеспечивается средствами системного программирования за счет сохранения номера (до 10 цифр), например, внутреннего номера, телефонного номера или номера функции для последующего использования функции "Быстрый набор номера" (→ Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012]).

[Пример программирования: Быстрый набор номера]

| Кодовый № | Требуемый номер |
|-----------------|-----------------|
| 50 | #34 |
| 51 | #43 |
| (Продолжение) : | : |
| : | : |
| 59 | 912345678 |

В данном примере:

- а) Для сохранения номера "#34" для функции "Внешнее оповещение по громкой связи" используется кодовый номер "50". Пользователи могут выполнять оповещение по громкой связи простым поднятием трубки с последующим набором "50".
- б) Для сохранения номера "#43" для функции "Ответ на оповещение по громкой связи" используется кодовый номер "51". Пользователи могут отвечать на оповещения по громкой связи простым поднятием трубки с последующим набором "51".
- в) Для сохранения телефонного номера "912345678" используется кодовый номер "59". Пользователи могут набирать этот внешний номер простым поднятием трубки с последующим набором "59".

Условия

- Данная функция доступна только в том случае, если в программе "Внутренний номер (Extension Number) [009]" выбран "План 2/Plan 2" или "План 3/Plan 3" (→ 2.3.4 Номера функций).

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия

Описание

Пользователь аналогового телефонного аппарата (ТА) простым поднятием трубки может выполнить исходящий вызов по предварительно сохраненному телефонному номеру (до 32 цифр). Если абонент поднимает трубку при активизированной функции "Горячая линия", то сначала в течение предварительно запрограммированного периода времени (→ Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203]) прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал 2), после чего начинается набор номера. Во время ожидания абонент может набрать номер другого абонента, что отменит действие функции "Горячая линия".

Эта функция также имеет название "Вызов абонента поднятием трубки".

Условия

- Эта функция недоступна для дисковых ТА.
- Эта функция не работает, если внутренний абонент поднимает трубку для ответа на входящий вызов или приема вызова из режима удержания.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.2 Упрощенный набор номера

1.7 Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента

1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию

Описание

При занятости набранной внутренней линии или внешней (СО) линии во время выполнения вызова вызывающий абонент может воспользоваться функцией обратного вызова (Ожидание с повторным вызовом), в результате чего сразу же после освобождения внутренней или внешней (СО) линии будет выдан вызывной сигнал.

При ответе абонента на вызывной сигнал при обратном вызове:

Для внутреннего вызова: у вызываемого внутреннего абонента звонит телефон, т.е. абонент не должен повторно набирать номер.

Для вызова по внешней (СО) линии: происходит занятие линии.

Условия

- Если в течение 10 секунд (4 вызывных сигнала) на вызывной сигнал при обратном вызове ответ не получен, обратный вызов отменяется.
- Эта функция может одновременно использоваться несколькими внутренними абонентами для контроля состояния одной и той же внутренней или внешней (СО) линии адресата.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Описание

Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления трехсторонней конференц-связи.

Защита от принудительного подключения к занятой линии

Внутренний абонент может запретить прерывание своего вызова другим внутренним абонентом.

Условия

- Внутренние абоненты, которые могут использовать функцию "Принудительное подключение к занятой линии", определяются посредством системного программирования (→ Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608]).
- Данная функция не будет работать, если на занятой внутренней линии установлена функция "Защита от принудительного подключения к занятой линии" или "Режим защиты линии передачи данных" (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
- При переходе от 2-стороннего вызова к 3-сторонней конференц-связи всем участникам посылается тональный сигнал подтверждения (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь). Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]).

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает

1.7.4 Запрет подключения к разговору других лиц (Защита от принудительного подключения к занятой линии)

1.7.3 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове

Описание

Когда внутренний абонент выполняет вызов занятой внутренней линии (например, внутренней линии, которая находится в режиме разговора или в которую подается вызывной сигнал) вызываемому внутреннему абоненту будет послан тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, уведомляющий о наличии нового вызова, находящегося на ожидании.

Условия

- Данная функция действует только в том случае, когда для вызываемого внутреннего абонента активизирована функция "Оповещение об ожидающем вызове". Если эта функция активизирована, вызывающий внутренний абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Посредством абонентского программирования можно выбрать один из двух тональных сигналов оповещения об ожидающем вызове (Выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.3.5 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове
- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

- 3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Описание

Посредством установки функции ограничения доступа (TRS) можно запретить определенным внутренним абонентам выполнять несанкционированные вызовы по внешним (СО) линиям. Каждому внутреннему абоненту для каждого временного режима назначается одна из пяти категорий обслуживания (COS) (→ Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]); категория обслуживания 1 соответствует самому высокому уровню полномочий и позволяет выполнять любые вызовы по внешней (СО) линии, а категория обслуживания 5 соответствует самому низкому уровню полномочий. Категории обслуживания 2-5 используются для ограничения вызовов посредством комбинирования предварительно запрограммированных таблиц запрещенных номеров/исключений, описанных ниже.

Таблицы запрещенных номеров (→ TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305])

Таблицы запрещенных номеров представляют собой предварительно запрограммированные списки, содержащие те телефонные номера, для которых существуют ограничения. Все номера исходящих вызовов по внешней (СО) линии, выполненных абонентами с категорией обслуживания 2-5, сравниваются с соответствующей таблицей(ами) запрещенных номеров, и если первая цифра набранного телефонного номера (за исключением код доступа к внешней (СО) линии) совпадает со значением, содержащимся соответствующей таблице, то вызов отклоняется.

В общей сложности существует возможность сохранения до 80 запрещенных номеров, каждый из которых может содержать до 11 цифр.

Таблицы исключений (→ TRS – код-исключение (TRS—Exception Code) [306])

Таблицы исключений представляют собой предварительно запрограммированные списки первых цифр или полных телефонных номеров, которые проверяются для каждого набранного номера, включенного в таблицу запрещенных номеров. Если набранный номер включен в таблицу запрещенных номеров, он сравнивается с соответствующей таблицей(ами) исключений. Если набранный номер совпадает со значением, обнаруженным в соответствующей таблице исключений, то вызов разрешается.

В общей сложности существует возможность сохранения до 80 исключений, каждое из которых может содержать до 11 цифр. Доступное количество кодов зависит от категории обслуживания, назначенной каждой внутренней линии.

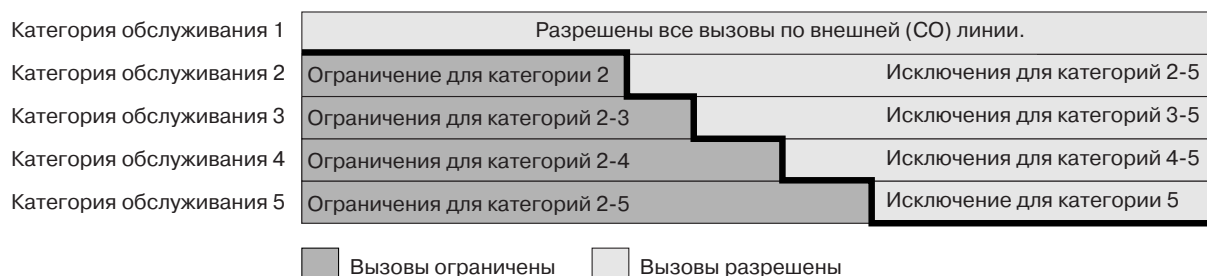
Таблицы, относящиеся к категориям обслуживания

Ниже приведены таблицы запрещенных номеров и таблицы исключений, относящиеся к каждой категории обслуживания.

| № категории обслуживания | Таблицы запрещенных номеров | Таблицы исключений |
|--------------------------|--|--|
| 1 | Ограничения отсутствуют. (не программируется) | Ограничения отсутствуют. (не программируется) |
| 2 | 20 запрещенных номеров, запрограммированных в [302]. (таблица для категории 2) | 80 исключений (кодовые номера 01-80), запрограммированных в [306]. (таблицы для категорий 2-5) |

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)

| № категории обслуживания | Таблицы запрещенных номеров | Таблицы исключений |
|--------------------------|---|--|
| 3 | 40 запрещенных номеров, запрограммированных в [302] и [303]. (таблицы для категорий 2 и 3) | 60 исключений (кодвые номера 01-60), запрограммированных в [306]. (таблицы для категорий 3-5) |
| 4 | 60 запрещенных номеров, запрограммированных в [302]-[304]. (таблицы для категорий 2-4) | 40 исключений (кодвые номера 01-40), запрограммированные в [306]. (таблицы для категорий 4 и 5) |
| 5 | 80 запрещенных номеров, запрограммированных в [302]-[305]. (таблицы для категорий 2-5) | 20 исключений (кодвые номера 01-20), запрограммированных в [306]. (таблица для категории 5) |

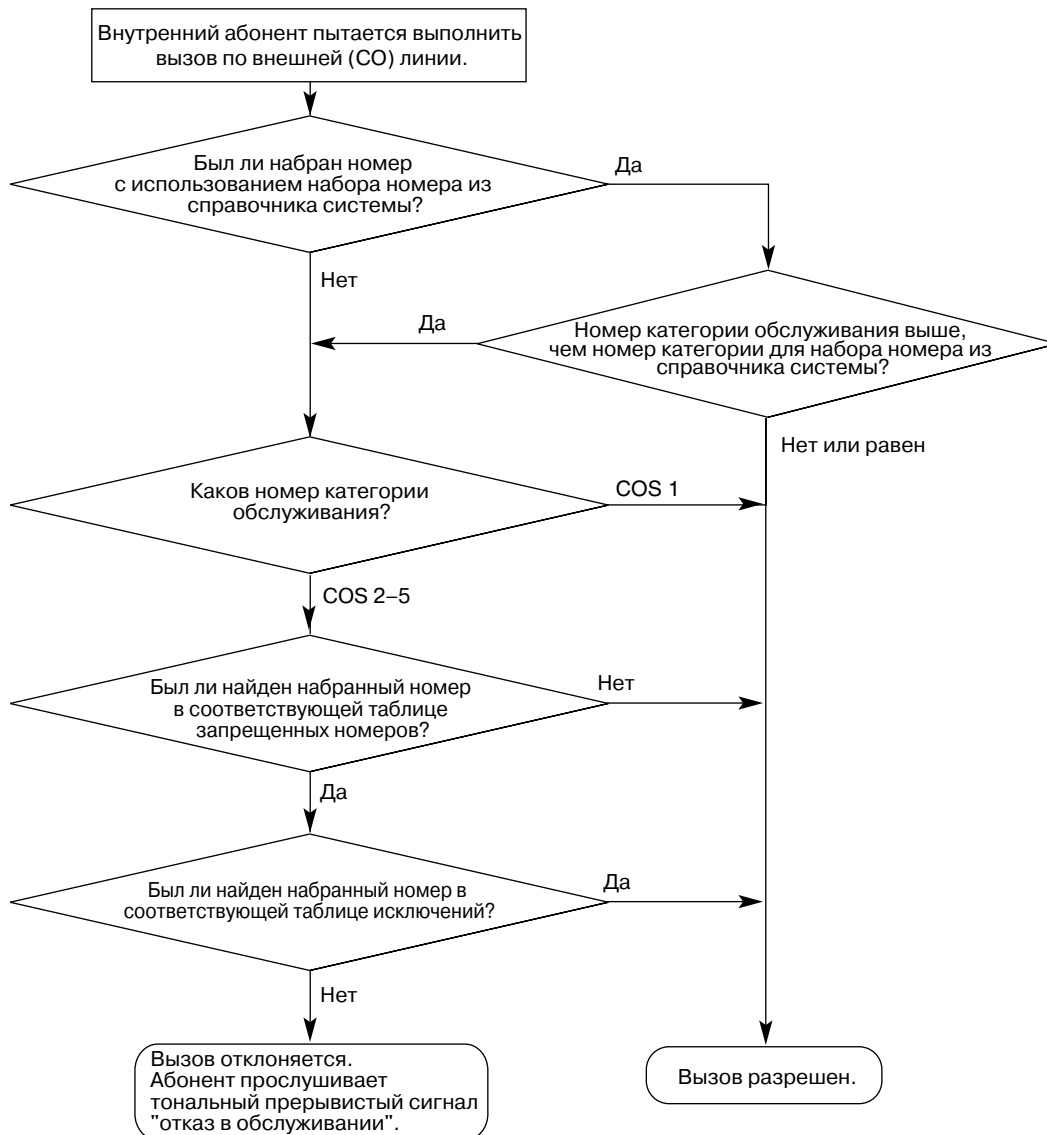


Ограничение вызовов при наборе номера из справочника системы (→ Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301])

Ограничение вызовов, выполняемых путем набора номера из справочника системы, осуществляется в зависимости от категории обслуживания номеров для набора номера из справочника системы и категории TRS, назначенной каждому внутреннему абоненту. Если, например, для номеров для набора номера из справочника системы назначена категория обслуживания "2", то УАТС разрешит выполнение вызовов путем набора номера из справочника системы внутренним абонентам с категорией обслуживания "1" и "2", но запретит выполнение вызовов путем набора номера из справочника системы внутренним абонентам с категориями обслуживания "3", "4" и "5" в соответствии с TRS:

| № категории обслуживания | Категория для набора номера из справочника системы | | | | |
|--------------------------|--|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3 | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4 | | | | ✓ | ✓ |
| 5 | | | | | ✓ |

✓ Разрешено

[Алгоритм]**Условия****ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Программное обеспечение функции TRS, разрешающее доступ абонента к сети, подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- Кроме того, необходимо сохранить номера оперативных служб, например, милиции или пожарной службы (→ Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]) так, чтобы они не попадали под ограничение доступа.

1.8 Функции ограничения доступа (TRS)

- **Код доступа к центральной УАТС/код-исключение для доступа к поставщику услуг связи**
Для телефонных номеров, набираемых с использованием кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)) или кода-исключения для доступа к поставщику услуг связи, также можно выполнить проверку ограничения доступа.

| Тип кода доступа | Код доступа сохранен в УАТС | | Код доступа не сохранен в УАТС |
|--|--|--|--------------------------------|
| | Код доступа набран | Код доступа не набран | |
| Код доступа к центральной УАТС*1 | TRS игнорирует данный код и проверяет остальные цифры. | Набранный номер не относится к вызову по внешней (CO) линии, следовательно, TRS не проверяет этот номер. | TRS проверяет весь номер. |
| Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи*2 | TRS игнорирует данный код и проверяет остальные цифры. | TRS проверяет весь номер. | TRS проверяет весь номер. |

*1 → Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]

*2 → Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]

- Интервал времени между посылкой цифр (→ Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]) продолжается до завершения проверки TRS. По истечении этого интервала времени исходящий вызов по внешней (CO) линии разъединяется во время набора, если это разрешено посредством системного программирования (→ Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]). Для аналогового телефонного аппарата (ТА) при истечении интервала времени между посылкой цифр разъединение исходящего вызова по внешней (CO) линии произойдет на стороне DTMF-приемника.
- **Категория TRS для блокирования внутренней линии**
Категория обслуживания может быть назначена (→ Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]) внутренним линиям, заблокированных посредством функции блокирования внутренней линии или функции блокирования внутренней линии оператором (→ 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии), в результате чего для выполнения вызовов по внешней (CO) линии может быть использована даже заблокированная внутренняя линия. Категория обслуживания с более высоким номером имеет более высокий приоритет. Например, если внутренней линии назначена категория обслуживания "3" (→ Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]), а заблокированным внутренним линиям назначена категория обслуживания "4", то при блокировании внутренней линии УАТС разрешит внутреннему абоненту выполнять вызовы по внешней (CO) линии с использованием категории обслуживания "4".
- Кроме того, можно запрограммировать УАТС на выполнение проверки TRS для номеров, содержащих символы (* или #) (→ Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125]). При отключении проверки TRS в течение проверки УАТС игнорирует любые набираемые символы, что применяется для предотвращения некоторых несанкционированных вызовов.

Ссылки на Руководство по функциям

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

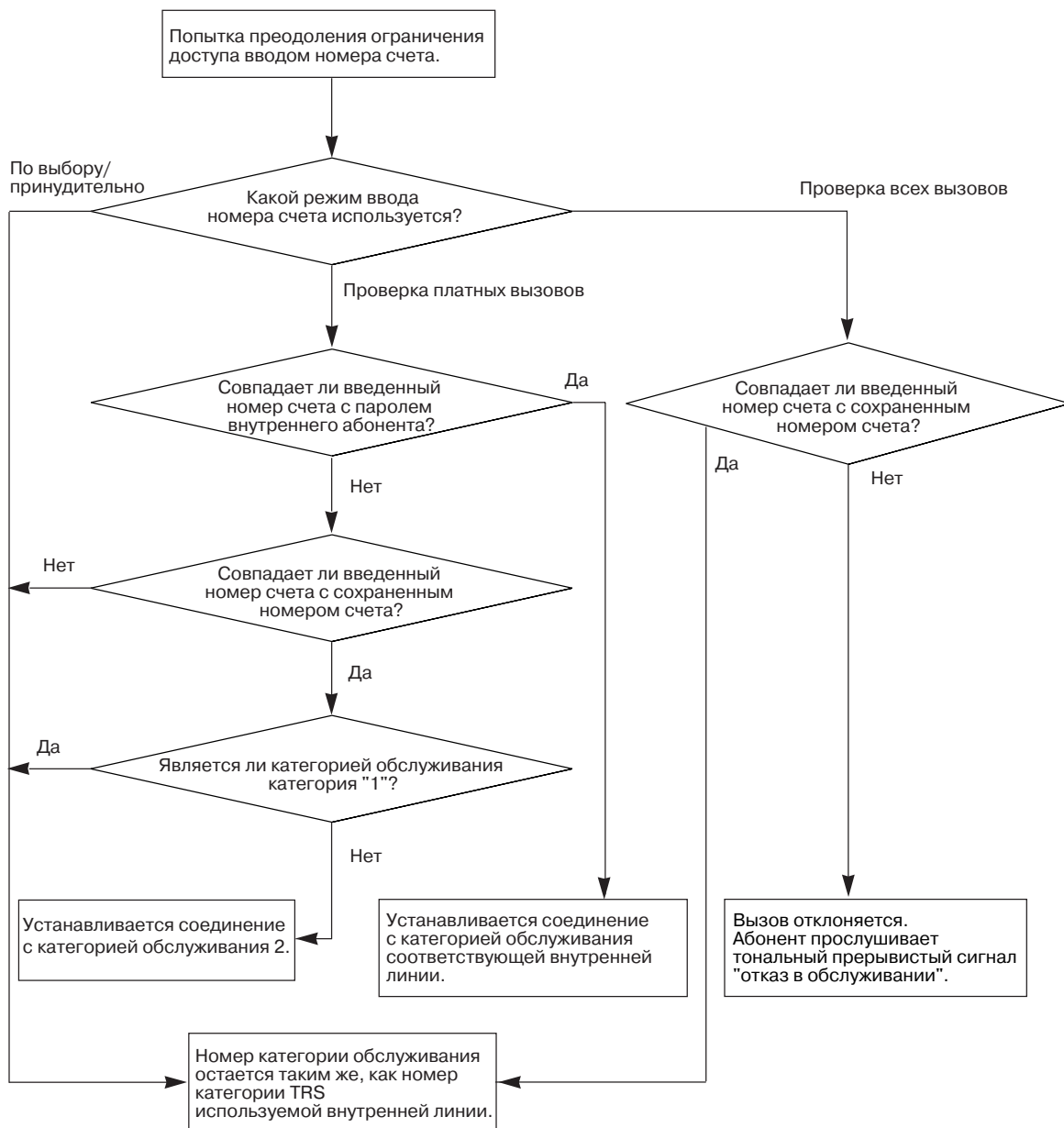
2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/ Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Описание

Внутренний абонент может временно отменить ограничение доступа (TRS) для выполнения платного вызова с телефона с ограничением доступа (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа). Внутренний абонент может выполнить данную функцию посредством ввода соответствующего номера счета перед набором телефонного номера (→ Номер счета (Account Code) [310]).

[Алгоритм]



Условия

- Данная функция работает только для внутренних абонентов, у которых:
 - в качестве режима ввода номера счета установлен режим "Проверка платных вызовов/Verify-Toll" (→ Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]).
 - номер категории обслуживания (COS) установлен на значение от 3 до 5.
- Если внутренний абонент не вводит номер счета или вводит недопустимый номер счета, выполняется обычная проверка ограничения доступа.
- В системном программировании определяется, регистрируется ли в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС) 4-значный номер счета или 2-значный индекс номера счета при выполнении внутренним абонентом вызова с использованием данной функции (→ Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805]).
- Кроме того, с помощью функции "Мобильная категория обслуживания" можно отменить ограничение доступа с другой внутренней линии (→ 1.8.4 Walking COS/Мобильная категория обслуживания).

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии

Описание

В целях предотвращения несанкционированного доступа внутренние абоненты могут заблокировать свои телефоны. Это применяется в случаях, когда внутренние абоненты должны на некоторое время покинуть свои рабочие места. Для блокирования и разблокирования внутренней линии может быть использован любой четырехзначный код.

Эта функция также имеет название "Электронное отключение внутренней линии".

Условия

- **Блокирование внутренней линии оператором**
Заблокировать или разблокировать внутреннюю линию можно с внутренней линии оператора или менеджера при использовании консоли прямого доступа (DSS). Данная функция работает только в том случае, если оператором или менеджером был установлен пароль внутреннего абонента. При удаленном блокировании внутренней линии оператором или менеджером внутренний абонент не сможет ее разблокировать. При блокировании внутренней линии абонентом оператор или менеджер могут отменить блокирование и разблокировать внутреннюю линию.
Эта функция также имеет название "Блокирование внутренней линии оператором".
- **Категория TRS для блокирования внутренней линии**
Категория обслуживания (COS) может быть назначена для внутренних линий, заблокированных посредством функции блокирования внутренней линии или функции блокирования внутренней линии оператором (→ Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]), в результате чего для выполнения вызовов по внешней (CO) линии может быть использована даже заблокированная внутренняя линия. Категория обслуживания с более высоким номером имеет более высокий приоритет. Например, если внутренней линии назначена категория обслуживания 3 (→ Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]), а заблокированным внутренним линиям назначена категория обслуживания "4", то при блокировании внутренней линии УАТС разрешит внутреннему абоненту выполнять вызовы по внешней (CO) линии с использованием категории обслуживания 4.
- **Отмена блокирования всех внутренних линий**
Оператор или менеджер может отменить эту функцию для всех внутренних линий одновременно.
- Данная функция также может использоваться как функция блокирования отображения журнала входящих вызовов (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов).
Журнал входящих вызовов для системной зоны может быть заблокирован или разблокирован только оператором и менеджером.

Ссылки на Руководство по функциям

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.3 Предотвращение случаев использования телефона другими лицами (Блокирование внутренней линии)

2.1.1 Блокирование других внутренних линий (Блокирование внутренней линии оператором)

2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования

1.8.4 Walking COS/Мобильная категория обслуживания

Описание

Внутренние абоненты могут временно назначать свои собственные категории обслуживания (COS) другим внутренним абонентам, позволяя им выполнять вызовы так же, как и со своих телефонов. Эта функция применяется в случае, если для выполнения вызова менеджеру требуется использовать телефон другого служащего. Менеджер вводит пароль внутреннего абонента, номер функции мобильной категории обслуживания и собственный внутренний номер, после чего выполняет вызов. При использовании мобильной категории обслуживания применяются те же самые привилегии и ограничения, которые обычно применяются для этого абонента.

Условия

- При выполнении вызова с использованием мобильной категории обслуживания в протоколе работы УАТС также регистрируется внутренний номер абонента с мобильной категорией обслуживания (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.6 Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Мобильная категория обслуживания)

2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования

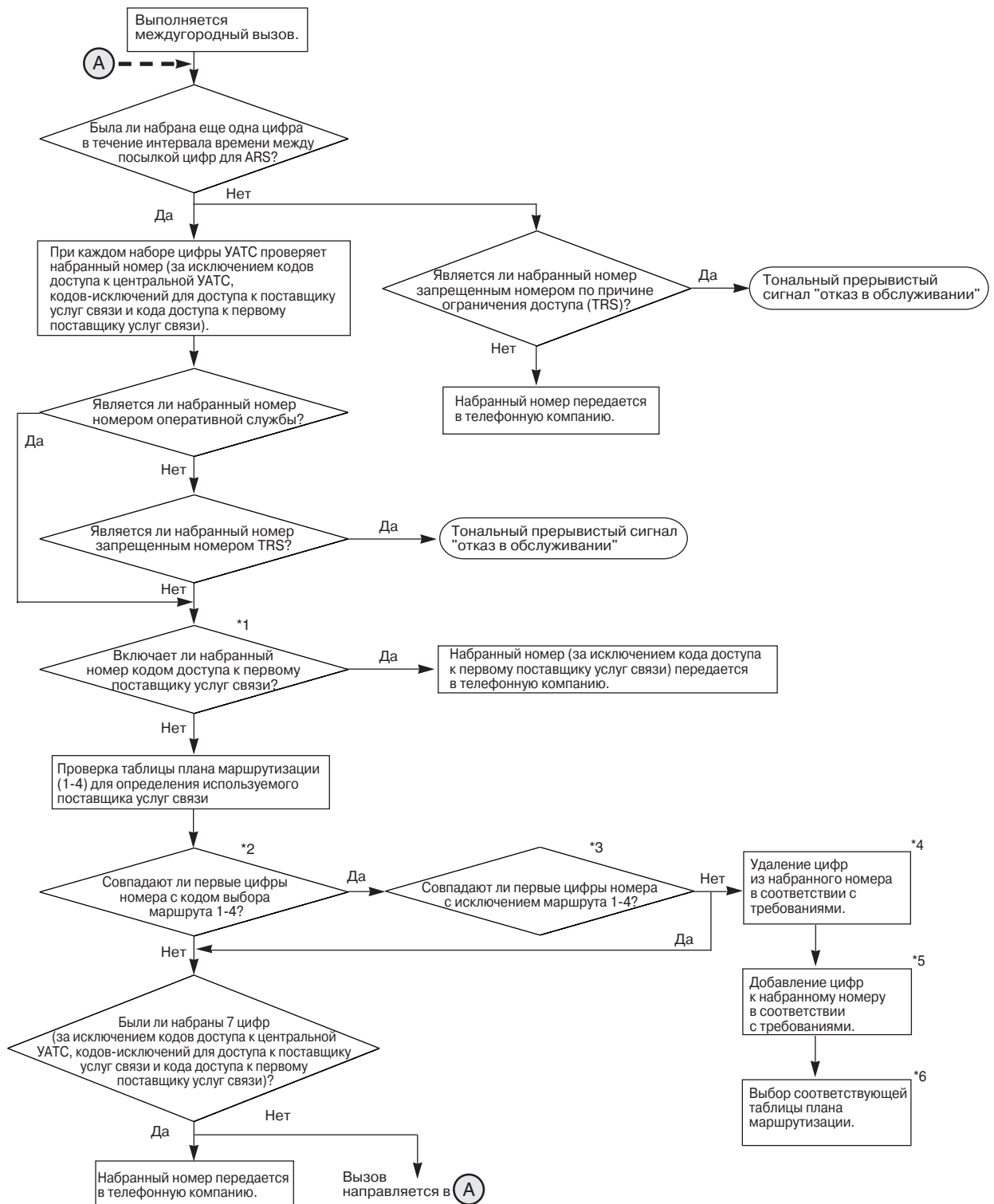
1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Описание

УАТС автоматически выбирает наиболее экономичный маршрут (поставщика услуг связи), доступный на момент выполнения междугородного вызова по внешней (СО) линии с активизированной функцией "Автоматический выбор маршрута" (ARS). Для эффективного использования ARS различные связанные с ARS таблицы должны быть предварительно запрограммированы на информирование УАТС о том, какие вызовы должны быть выполнены и какие поставщики услуг связи должны при этом использоваться.

[Алгоритм]



[Процедуры программирования]

1. Режим ARS (→ Выбор ARS (ARS Selection) [350])

Активизируйте функцию ARS для каждой внешней (CO) линии.

2. Код доступа к первому поставщику услуг связи*¹

Введите код доступа поставщика услуг связи, например, код доступа к центральной УАТС (→ Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]), код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (→ Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300]) или код доступа к первому поставщику услуг связи (→ Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359]). Например, если набранный номер – "000-93-425-9477", а в качестве кода доступа к первому поставщику услуг связи используется "000", то модифицированный номер будет иметь вид "93-425-9477". Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг связи.

3. Таблица плана маршрутизации

Первые цифры номера*² (→ Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354])

Сохранение первых цифр номера телефонных номеров, которые должны быть направлены с использованием функции "Автоматический выбор маршрута".

Первые цифры номера – исключение*³ (→ Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358])

Сохранение телефонных номеров, для которых не должна использоваться функция "Автоматический выбор маршрута".

Следует отметить, что код доступа к внешней (CO) линии всегда игнорируется данной функцией, таким образом, здесь отсутствует необходимость его программирования.

Вызовы, для которых не требуется автоматический выбор маршрута, выполняются через стандартного поставщика услуг связи для данной линии.

Количество удаляемых цифр*⁴ (→ Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360])

В некоторых ситуациях для подключения вызова поставщиком услуг связи требуется модифицировать номер, набираемый абонентом. В этом случае здесь выполняется сохранение количества цифр, которые должны быть автоматически удалены из начала набранного номера.

Добавляемый номер*⁵ (→ Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361])

Сохранение номера, который должен быть автоматически добавлен к началу набранного номера.

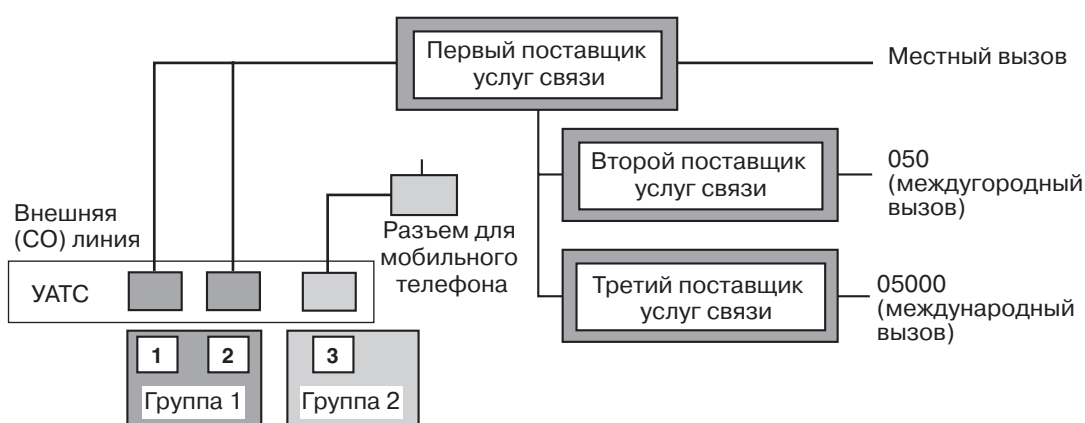
Группа внешних (CO) линий для ARS*⁶ (→ Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364])

При выполнении вызовов по внешней (CO) линии с использованием кода автоматического доступа к линии (9/0)* здесь осуществляется назначение групп(ы) внешних (CO) линий каждому номеру плана маршрутизации.

При выполнении вызовов с использованием кода автоматического доступа к линии автоматически занимается внешняя (CO) линия, принадлежащая назначенной групп(ам) внешних (CO) линий, а для набранного номера используется один из номеров плана маршрутизации.

Примечание

* Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.



[Пример программирования: Таблица плана маршрутизации]

| № плана маршрутизации | Первые цифры номера* ¹ | Исключение первых цифр номера* ² | Модификация | | Группа внешних (CO) линий для ARS* ⁵ |
|-----------------------|-----------------------------------|---|---|---------------------------------|---|
| | | | Количество удаляемых цифр* ³ | Добавляемый номер* ⁴ | |
| 1 | 4,5 | 07 | 0 | 050 | Все |
| 2 | 9,0 | 07 | 0 | 050 | 1 |
| 3 | 07 | Не назначен | 2 | 05000 | 1 |
| 4 | 6 | Не назначен | 0 | Не назначен | 2 |

*¹ → Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]

*² → Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358]

*³ → Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360]

*⁴ → Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361]

*⁵ → Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364]

В данном примере:

| Набранный номер | Модифицированный номер | Описание |
|---------------------|------------------------|--|
| 9-43-425-9477 | 050-43-425-9477 | Если в качестве кода автоматического доступа к линии используется "9", междугородный вызов выполняется с использованием плана маршрутизации 1. |
| 9-54-123-4567 | 050-54-123-4567 | Если в качестве кода автоматического доступа к линии используется "9", междугородный вызов выполняется с использованием плана маршрутизации 1. |
| 9-93-425-9477 | 050-93-425-9477 | Междугородный вызов через группу внешних (CO) линий 1 выполняется с использованием плана маршрутизации 2. |
| 9-04-123-4567 | 050-04-123-4567 | Междугородный вызов через группу внешних (CO) линий 1 выполняется с использованием плана маршрутизации 2. |
| 9-07-81-92-477-1450 | 050-00-81-92-477-1450 | Международный вызов через группу внешних (CO) линий 1 выполняется с использованием плана маршрутизации 3. |
| 9-6-123456 | 6-123456 | Вызов по мобильному телефону через группу внешних (CO) линий 2 выполняется с использованием плана маршрутизации 4. |

4. Таблица кодов полномочий и кодов внутренних линий

Код полномочий (→ Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384])
 Код полномочий для каждого поставщика услуг связи может быть назначен для каждой внешней (CO) линии, если это требуется для поставщика услуг связи. После выполнения программирования зарегистрированные коды не будут отображаться на дисплеях системных телефонов (СТ) или в распечатках дампа системных данных (→ Дамп системных данных (System Data Dump) [804]), вместо этого будет выводиться "Already Set".

Код внутренней линии (→ Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389])
 Код внутренней линии может быть назначен для каждой внутренней линии. Посредством системного программирования код внутренней линии, назначенный внутреннему номеру, можно добавить к коду полномочий для внешней (CO) линии(й) (→ Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388]).

Последовательность передаваемых кодов (→ Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390])
 Существует возможность выбора последовательности передаваемых кодов (С: код доступа к поставщику услуг связи; А: код полномочий; I: код внутренней линии; Н: телефонный номер). При выборе "С.I.A.H" на дисплеях системных телефонов и в протоколе работы УАТС отображаются набранные номера кода внутренней линии (I) и кода полномочий (A) (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).

1.9 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

| Набранный номер | Модифицированный номер | Описание |
|--|------------------------|---|
| 9-593-425-9477 (внутренняя линия 101) | | Если в качестве кода автоматического доступа к линии используется "9", вызов через процедуру доступа к поставщику выполняется с использованием плана маршрутизации 2. |

Условия

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Программное обеспечение функции ARS, разрешающее доступ абонента к сети, подлежит обновлению для распознавания вновь установленных и введенных в обслуживание кодов сетевой зоны и кодов станции.

Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к ограничению доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ПРИВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИЕ САМЫМ ПОСЛЕДНИМ ДАННЫМ.

- **Интервал времени между посылкой цифр для ARS**

Посредством системного программирования можно определить интервал времени между посылкой цифр, используемый при проверке УАТС набранного номера для функции "Автоматический выбор маршрута" (→ Интервал времени между посылкой цифр для ARS (ARS Inter-digit Time) [363]).

- **TRS**

Проверка ограничения доступа (TRS) выполняется перед модификацией кода ARS, т.е. таблицы запрещенных номеров при ограничении доступа и таблицы исключений следует запрограммировать соответствующим образом (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа).

- Если внутренний абонент выполняет вызовы с использованием кода автоматического доступа к линии и первая цифра набранного телефонного номера не совпадает ни с одним из значений, содержащихся в первых цифрах номера, выполняется автоматическое занятие внешней (CO) линии, активизированной в программе "Автоматический доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]".
- УАТС несколько раз проверяет номер до тех пор, пока не будут набраны 7 цифр.
- Если внутренний абонент выполняет вызовы по внешней (CO) линии непосредственным нажатием кнопки одиночной линии (S-CO), внешних линий группы (G-CO) или прочей CO (O-CO) или путем набора назначенного кода доступа к группе внешних (CO) линий, и занятая внешняя (CO) линия была включена в программе "Выбор ARS (ARS Selection) [350]", вызов выполняется с использованием функции ARS.

1.10 Функции обслуживания вызовов при разговоре

1.10.1 Hands-free Operation/Режим громкой связи

Описание

Пользователь системного телефона (СТ) может разговаривать с другим абонентом при положенной телефонной трубке. Нажатие на определенную кнопку приводит к автоматической активизации режима громкой связи.

Условия

- **Системные телефоны с кнопкой MONITOR**
На системных телефонах с кнопкой MONITOR возможен только набор в режиме громкой связи; они не могут использоваться для ведения разговора в режиме громкой связи.
- Если в течение 10 сек. внутренний абонент не начнет набирать номер, режим громкой связи отменяется.
- Эта функция может выполняться нажатием одной из нижеприведенных кнопок при выключенном индикаторе кнопки SP-PHONE/MONITOR:
 - Кнопки SP-PHONE;
 - Кнопки MONITOR;
 - Кнопки INTERCOM;
 - Кнопки внешней (CO) линии.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.8 Разговор с другим абонентом без поднятия телефонной трубки (Режим громкой связи)

1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения

Описание

Внутренний абонент может контролировать состояние помещения посредством другого системного телефона (СТ) или домофона без уведомления об этом адресата.

Условия

- Для осуществления контроля с использованием данной функции внутренний абонент должен иметь СТ с кнопкой AUTO ANS/MUTE или аналоговый телефонный аппарат (ТА) с кнопкой MUTE. Внутренний абонент, контроль за которым осуществляется с использованием этой функции, должен иметь СТ с кнопкой AUTO ANS/MUTE.
- Внутренние абоненты, за которыми может осуществляться контроль с использованием этой функции, определяются посредством системного программирования (→ Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612]).
- Перед началом контроля на домофон, за которым осуществляется контроль, будет передан тональный сигнал доступа к домофону (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона). Если внутреннему абоненту требуется контролировать домофон без информирования об этом другого абонента, то посредством системного программирования можно отменить подачу тонального сигнала (→ Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]).
- Тональные сигналы доступа не передаются на СТ контролируемого абонента. Тональные сигналы оповещения по громкой связи также не передаются на СТ контролируемого абонента.

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.9 Осуществление контроля состояния помещения (Контроль состояния помещения)

1.10.3 Microphone Mute/Выключение микрофона

Описание

Для того чтобы конфиденциально посоветоваться с другими присутствующими в помещении лицами и одновременно слышать своего собеседника через громкоговоритель телефонного аппарата, во время разговора пользователь системного телефона (СТ) может отключить микрофон. При выключении микрофона на телефонном аппарате абонент может прослушивать голос другого абонента, но его собственный голос передаваться не будет.

Условия

- Эта функция доступна только при использовании СТ, имеющих кнопку AUTO ANS/MUTE.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.6 Отключение микрофона (Выключение микрофона на телефонном аппарате)

1.10.4 Headset Operation/Гарнитура

Описание

Данная УАТС поддерживает системные телефоны (СТ), совместимые с гарнитурой. При использовании гарнитуры пользователь системного телефона может разговаривать с другим абонентом по громкой связи при положенной телефонной трубке.

Информацию о подключении и применении см. в Инструкции по эксплуатации гарнитуры.

Эта функция также имеет название "Выбор телефонной трубки/гарнитуры".

Условия

- Пользователи гарнитуры не могут использовать функцию автоматического повторного набора номера (→ 1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера).
- Для активизации режима работы с гарнитурой на СТ следует использовать селектор телефонной трубки/гарнитуры, находящийся на телефонном аппарате и/или на гарнитуре.
- Если активизирован режим работы с гарнитурой, нажатие кнопки SP-PHONE приводит к включению гарнитуры, а не встроенного громкоговорителя.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.7 Использование гарнитуры (Гарнитура)

1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных

Описание

Если на внутренней линии активизирован режим защиты линии передачи данных, то сеансы связи между пользователем этой линии и другим абонентом защищены от воздействия сигналов, подаваемых в режимах оповещения об ожидающем вызове, возврата вызова из режима удержания и принудительного подключения к занятой линии. Данная функция может быть установлена для внутренних линий, к которым подключены такие устройства, как модемы, факсимильные аппараты или системы речевой почты (VPS), что обеспечивает на время сеанса связи безопасность передачи данных путем блокирования тональных сигналов или других прерываний.

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.6 Защита линии от тональных сигналов уведомления (Режим защиты линии передачи данных)

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/повторный вызов

Описание

Кнопка FLASH/RECALL используется пользователем системного телефона (СТ) для разъединения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке. Например, если данная кнопка используется для разъединения вызова по внешней (CO) линии, то внутренний абонент прослушивает новый тональный сигнал ответа станции, подаваемый из той же внешней (CO) линии.

Условия

- **Режим кнопки FLASH/RECALL**
В системном программировании может быть выбран один из следующих режимов (→ Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110]):
 - а) РЕЖИМ 1: режим доступа к услугам телефонной сети** (→ 1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети)
Сигнал доступа к услугам телефонной сети передается в течение заданного периода времени (→ Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]).
 - б) РЕЖИМ 2: Режим сигнала "флэш"/повторного вызова**
При нажатии кнопки FLASH/RECALL сигнал "флэш"/повторный вызов передается в том случае, если интервал времени, в течение которого была нажата кнопка, превышает указанный интервал (→ Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]). Если интервал времени, в течение которого была нажата кнопка, короче указанного интервала, в течение этого указанного интервала будет передаваться сигнал доступа к услугам телефонной сети.
- Эта функция работает только в том случае, если для кнопки FLASH/RECALL установлен "РЕЖИМ 2/MODE 2: Режим сигнала "флэш"/повторный вызов".
- **Время разъединения**
Интервал времени между последовательными попытками доступа к одной и той же внешней (CO) линии программируется для каждой внешней (CO) линии (→ Время разъединения (Disconnect Time) [422]).
- Данная функция создает запись о вызове в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС) и перезапускает таймер вызова. Наряду с новым телефонным номером будет зарегистрирована запись "F".

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Описание

Внутренний абонент может получить доступ к функциям центральной УАТС или телефонной компании, например, к функции "Оповещение об ожидающем вызове". В центральную УАТС или телефонную компанию передается сигнал доступа к услугам телефонной сети (EFA). Эта возможность имеется только в случае вызовов по внешней (CO) линии, включая вызовы с использованием функции доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)).

Условия

- Эта функция работает только в том случае, если для кнопки FLASH/RECALL установлен "РЕЖИМ 1/MODE 1: Режим доступа к услугам телефонной сети" (→ 1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/повторный вызов). Выполнить эту функцию также можно путем ввода номера функции EFA в случае, когда текущий вызов помещается на удержание для переадресации (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).
- **Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова**
Длительность сигнала доступа к услугам телефонной сети может быть выбрана для каждой внешней (CO) линии (→ Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]).

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.2 При подключенной центральной УАТС

1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Описание

Вызовы по внешней (CO) линии ограничиваются следующими функциями:

| Функция | Описание |
|--|--|
| Extension-to-Outside (CO) Line Call Duration/ Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии | При установлении соединения между внутренним абонентом и внешним абонентом продолжительность вызова может быть ограничена таймером (→ Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]). За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал, подаваемый с 5-секундными интервалами. По истечении интервала времени, определяемого этим таймером, происходит разъединение. Внутренние линии, вызовы по которым ограничиваются этой функцией, определяются посредством системного программирования (→ Ограничение продолжительности вызова внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]). Данный таймер используется для вызовов по внешней (CO) линии, выполняемых через УАТС. |
| Outside-to-Outside (CO-to-CO) Line Call Duration/ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" | При установлении соединения между двумя внешними абонентами продолжительность вызова может быть ограничена таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал. По истечении интервала времени, определяемого этим таймером, происходит разъединение. |

Условия

- **Разъединение**
Если один из абонентов, участвующих в разговоре, кладет трубку, то происходит разъединение вызова между этими абонентами. Перед разъединением абоненту, не положившему трубку, посылается тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Никаких действий не требуется.
- При занятии внутренним абонентом внешней (CO) линии и последующей переадресации вызова другому внутреннему абоненту, который может использовать эту функцию, таймер продолжительности вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии, запускается сразу после ответа внешнего абонента на переадресованный вызов.
- Функция "Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" применяется к следующим вызовам:
 - вызовам, переадресованным с использованием функции "Постоянная переадресация вызовов (FWD) на внешнюю (CO) линию" (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов);
 - вызовам, переадресованным с использованием функции "Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию" (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова);
 - вызовам, выполненным с использованием функции DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы);

- вызовам, выполненным с использованием функции "Конференц-связь без участия оператора" (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь).

1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон

Описание

Любой системный телефон (СТ) может быть подключен параллельно с аналоговым устройством, например, аналоговым телефонным аппаратом (ТА), факсимильным аппаратом или модемом. При использовании режима параллельного подключения два телефона функционируют следующим образом:

- оба телефона имеют один внутренний номер;
- с любого телефона или устройства можно выполнять вызовы или отвечать на них.

Условия

- ТА, которые могут быть подключены параллельно с СТ, определяются посредством системного программирования (→ Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610]).
- При использовании ТА дисплей и светодиодный индикатор на спаренном СТ будут работать так же, как и при использовании самого СТ.
- При параллельном подключении ТА к СТ не могут использоваться следующие функции:
 - Удержание вызовов "по кругу";
 - Конференц-связь;
 - Открывание двери при подключении к домофону;
 - Доступ к услугам телефонной сети (EFA);
 - Горячая линия.
- ТА, подключенный параллельно к СТ, не будет звонить, если СТ находится в следующих режимах:
 - режиме ответа по громкой связи (→ 1.4.1.4 Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи);
 - режиме воспроизведения речевого сигнала (Переключение режима получения вызова – звонок/голос) (→ 1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов).
- Внутренний абонент не может инициировать вызов с ТА, если на СТ:
 - воспроизводится фоновая музыка (BGM);
 - поступает оповещение по громкой связи, воспроизводимое через встроенный громкоговоритель;
 - установлен режим программирования.
- При поступлении входящих вызовов звонок сработает как на СТ, так и на ТА (если включено вызывное устройство).

Ссылки на Руководство по установке

2.5.2 Параллельное подключение внутренних линий

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/ Отслеживание сигнала окончания соединения

Описание

Сигнал окончания соединения (CPC) является сигналом индикации положенной трубки (сигналом разъединения), посылаемым с внешней (CO) линии, когда другой абонент кладет трубку. В целях эффективного использования внешних (CO) линий УАТС отслеживает состояние каждой линии и при обнаружении сигнала CPC разъединяет линию и сообщает об этом посылкой тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании" на внутреннюю линию.

Условия

- Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) программируется для входящих вызовов по внешней (CO) линии (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]) и для исходящих вызовов по внешней (CO) линии (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]).
- Если сигнал окончания соединения обнаруживается при вызове, который выполняется между вызывающим абонентом, использующим функцию DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), и внутренним абонентом или внешним абонентом, вызов разъединяется.
- Посредством системного программирования можно установить период времени (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]), в течение которого УАТС должна обнаруживать сигнал переполюсовки для входящих вызовов по внешней (CO) линии (→ Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153]).

1.11 Функции переадресации вызова

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

Описание

Внутренний абонент может переадресовывать вызов в другую внутреннюю линию или внешнему абоненту.

Доступны следующие функции:

| Функция | Способ переадресации |
|--|--|
| With Announcement/С оповещением | Переадресация завершается после отправки оповещения адресату. |
| Without Announcement/Без оповещения | Переадресация завершается без отправки оповещения. После набора внутреннего номера адресата и прослушивания тонального сигнала контроля отправки вызова или тонального сигнала "занято" вызывающий абонент может положить телефонную трубку. |

Функция "Переадресация вызова с оповещением" также имеет название "Переадресация вызова с фильтрацией".

Функция "Переадресация вызова без оповещения" также имеет название "Переадресация вызова без фильтрации".

Условия

- Внутренние линии, для которых разрешена переадресация вызовов внешним абонентам, определяются посредством системного программирования (→ Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606]). Пользователи аналоговых телефонных аппаратов (ТА) не могут переадресовывать вызовы внешним абонентам.
- **Возврат переадресованного вызова для переадресации вызова без оповещения**
Если адресат переадресации не отвечает на вызов в течение предварительно заданного периода времени (→ Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201]), вызов будет возвращен в ту внутреннюю линию, с которой выполнялась переадресация вызова. Если через 30 мин. после начала действия функции "Возврат переадресованного вызова" абонент не отвечает, происходит разъединение вызова.
- **Переадресация вызова нажатием одной кнопки**
Пользователи консолей прямого доступа (DSS) и системных телефонов (СТ) могут производить удержание вызова по внешней (CO) линии и осуществлять его быструю переадресацию во внутреннюю линию путем нажатия кнопки прямого доступа к терминалу (→ Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005]).
В качестве кнопки прямого доступа к терминалу может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS/MESSAGE.
- Во время переадресации вызова абонент, вызов которого переведен на удержание, прослушивает музыку, если она доступна (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании). С помощью системного программирования в качестве фоновой музыки при удержании может быть выбран внутренний источник аудиосигналов, внешний источник аудиосигналов или тональный сигнал (→ Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111]).

- **Продолжительность вызова по внешней (CO) линии**
При переадресации вызова по внешней (CO) линии внешнему абоненту продолжительность вызова будет ограничена системным таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). За 15 секунд до истечения заданного времени оба абонента прослушивают предупредительный тональный сигнал (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии). Кроме того, за 50 секунд до истечения таймера внутренний абонент, переадресовавший вызов, также прослушает вызывной или предупредительный тональный сигнал (→ 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова). По истечении интервала времени, определяемого таймером, вызов разъединяется до тех пор, пока внутренний абонент повторно не присоединяется к разговору.
- При получении по внешней (CO) линии сигнала окончания соединения (CPC) или сигнала переполюсовки происходит разъединение соответствующего вызова между 2 внешними абонентами.
- **Удержание вызова для переадресации**
При нажатии абонентом, переадресующим вызов, кнопки TRANSFER на СТ или кнопки повторного вызова/рычага на ТА данный вызов автоматически помещается на удержание для переадресации (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.1 Выполнение переадресации вызова (Переадресация вызова)

1.12 Функции удержания вызовов

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Описание

Внутренний абонент может перевести вызов на удержание. Доступны следующие функции удержания вызова:

| Функция | Описание |
|--|---|
| General Call Hold/Общее удержание вызова | Переведенный на удержание вызов может быть получен любым внутренним абонентом. |
| Exclusive Call Hold/Эксклюзивное удержание вызова | Получить вызов может только тот пользователь системного телефона (СТ), который перевел этот вызов на удержание. |

Повторное нажатие кнопки HOLD приводит к переключению между режимами общего и эксклюзивного удержания вызова.

Условия

- При помощи функции "Удержание вызова" пользователь системного телефона (СТ) может одновременно поместить на удержание один внутренний вызов и несколько вызовов по внешней (СО) линии. Для одновременного удержания нескольких внутренних вызовов следует воспользоваться функцией "Парковка вызова" (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова). При помощи функции "Удержание вызова" пользователь аналогового телефонного аппарата (ТА) может поместить на удержание либо один внутренний вызов, либо один вызов по внешней (СО) линии. Для помещения на удержание нескольких вызовов пользователю следует использовать функцию "Парковка вызова".
- Если внешний вызов, помещенный на удержание, не принят в течение 30 мин., он автоматически разъединяется.
- **Фоновая музыка при удержании**
Внешний абонент, вызов которого переведен на удержание, прослушивает музыку, если она доступна (→ 1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании). Посредством системного программирования в качестве фоновой музыки при удержании может быть выбран внутренний источник аудиосигналов, внешний источник аудиосигналов или тональный сигнал (→ Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111]).
- Вызовы от домофона не могут быть помещены на удержание.
- **Возврат вызова из режима удержания**
Если вызов, переведенный на удержание, не принят в течение заданного интервала времени (→ Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]), то во внутреннюю линию, поместившую вызов на удержание, подается вызывной тональный сигнал. Если внутренняя линия занята, по истечении интервала времени, определяемого таймером, подается предупредительный тональный сигнал. При отключении функции "Деактивизировано/Disable" тональный сигнал подаваться не будет. При поднятии трубки после истечения времени возврата вызова из режима удержания вызов на удержании возобновляется автоматически.
- **Режим удержания вызова на ТА**
Если интервал времени, в течение которого была нажата кнопка повторного вызова/рычага, меньше указанного интервала, то можно выбрать один из способов удержания и переадресации

вызова с ТА (→ Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]).

Доступны следующие способы (→ Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104]):

| Режим | Удержание вызова | Переадресация на внутреннюю линию |
|--------------------|--|---|
| Удержание-1 | Нажать кнопку повторного вызова/ рычаг + положить трубку | Нажать кнопку повторного вызова/ рычаг + внутренний № |
| Удержание-2 | Нажать кнопку повторного вызова/ рычаг + № функции "Удержание вызова" + положить трубку | Нажать кнопку повторного вызова/ рычаг + внутренний № |
| Удержание-3 | Нажать кнопку повторного вызова/ рычаг + № функции "Удержание вызова" + положить трубку | Нажать кнопку повторного вызова/ рычаг + № функции "Удержание вызова" + внутренний № |

В некоторых случаях, когда пользователь ТА кладет трубку, разъединения вызова не происходит. Вместо этого вызов по ошибке помещается на удержание. После истечения указанного времени подается тональный сигнал возврата вызова из режима удержания. При ответе пользователя ТА на данный вызов подается циклический тональный сигнал (аналогичный тональному прерывистому сигналу "отказ в обслуживании"). Во избежание этой проблемы следует выбрать режим "Удержание-2/Hold-2" или "Удержание-3/Hold-3". В любом из этих режимов обеспечивается разъединение всех вызовов при нажатии на рычаг, если только после нажатия кнопки повторного вызова/рычага не вводится номер функции удержания вызова.

Посредством системного программирования можно запретить прием импульсных сигналов всем ТА (→ Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614]). Эта установка позволяет УАТС не допустить передачу неверных импульсных сигналов при наборе "1" вместо кратковременного нажатия на рычаг в тех странах и регионах, где для интервала времени нажатия кнопки повторного вызова/рычага установлен "РЕЖИМ 1/MODE 1: 50–180 мсек." в программе "Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]".

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.2 Call Park/Парковка вызова

Описание

Внутренний абонент может удержать вызов, поместив его в общедоступную зону парковки вызовов УАТС. Запаркованный вызов может быть извлечен любым внутренним абонентом. Эта функция применяется тогда, когда внутреннему абоненту требуется поместить на удержание более одного внутреннего вызова в случае использования системного телефона (СТ) или более одного внутреннего вызова или вызова по внешней (СО) линии в случае использования аналогового телефонного аппарата (ТА).

Условия

- **Извлечение вызова с парковки**
Если запаркованный вызов не извлечен в течение заданного интервала времени (→ Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]), то во внутреннюю линию, с которой выполнялась парковка вызова, подается вызывной тональный сигнал. Если этот адресат занят, то по истечении интервала времени, определяемого таймером, подается предупредительный тональный сигнал.
- Если запаркованный вызов не извлечен в течение 30 минут, он автоматически разъединяется.
- **Повторная попытка**
Если определенная зона парковки занята, внутренний абонент прослушает тональный сигнал "занято". При прослушивании тонального сигнала "занято" абонент может повторить вызов, выбрав другую зону парковки.

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.2 Удержание вызова

1.12.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу"

Описание

Внутренний абонент может поочередно разговаривать с двумя абонентами. Для разговора с другим абонентом пользователь может перевести текущий вызов на удержание.

Условия

- Эта функция неприменима к вызовам от домофонов или оповещениям по громкой связи.
- **Удержание вызова для переадресации**
При нажатии внутренним абонентом кнопки HOLD на системном телефоне (СТ) или кнопки повторного вызова/рычага на аналоговом телефонном аппарате (ТА) вызов абонента, который находится на удержании, автоматически помещается на удержание вызова для переадресации (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).

Ссылки на Руководство пользователя

1.4.3 Попеременный разговор с двумя абонентами (Удержание вызовов "по кругу")

1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании

Описание

Внешний абонент, вызов которого помещен на удержание, прослушивает аудиосигнал, информирующий о том, что его вызов по-прежнему находится на удержании.

В зависимости от страны и региона абонента, доступны следующие типы аудиосигналов:

- a) внутренний источник аудиосигналов;
- b) внешний источник аудиосигналов;
- c) тональный сигнал.

Источники аудиосигналов (внутренний и внешний) также могут использоваться и для фоновой музыки (→ 1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка).

Условия

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие используемого в качестве внешнего источника аудиосигналов поставляемого пользователем звукового устройства, например, CD-плеера или радио.
- Выбор аудиосигналов осуществляется посредством системного программирования (→ Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111]).
- Фоновая музыка при удержании активизируется такими операциями, как удержание вызова (→ 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова) и переадресация вызова (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова).

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации

Описание

Если внутренний абонент находится в режиме разговора и выполняет переадресацию вызова (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова), удержание вызовов "по кругу" (→ 1.12.3 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу") или пытается установить конференц-связь (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь), вызов автоматически помещается на удержание для переадресации. При завершении или отмене данной операции удержание вызова для переадресации отменяется.

1.13 Функции конференц-связи

1.13.1 Функции конференц-связи

1.13.1.1 Функции конференц-связи – ОБЗОР

Описание

Для установления конференц-связи доступны следующие функции:

| Функция | Описание | Дополнительно см. |
|---|--|--|
| Conference/Конференц-связь | Внутренний абонент может установить 3-стороннюю или 5-стороннюю конференц-связь. | • 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь |
| Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии | Внутренний абонент может прервать существующий вызов с целью установления 3-сторонней конференц-связи. | • 1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии |

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Описание

Внутренний абонент имеет возможность установить конференц-связь. Доступны следующие функции конференц-связи:

| Функция | Описание |
|---|---|
| 3-party Conference/3-сторонняя конференц-связь | Во время 2-стороннего разговора внутренний абонент может подключить к разговору третьего участника, организовав, таким образом, 3-стороннюю конференц-связь. Конференц-связь без участия оператора: Пользователь системного телефона (СТ), организовавший конференц-связь с участием 2 внешних абонентов, может отключиться от конференц-вызова, позволив двум другим абонентам продолжать разговор. При необходимости пользователь может в любое время вернуться к конференц-связи. |
| 5-party Conference/5-сторонняя конференц-связь | Пользователь системного телефона (СТ) может установить 3-стороннюю – 5-стороннюю конференц-связь посредством ввода номера функции "5-сторонняя конференц-связь". |

Условия

[Общие]

- **Структура конференц-связи**
Посредством системного программирования можно одновременно установить следующие виды 3-сторонней или 5-сторонней конференц-связи (→ Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116]):
 - 3-сторонняя конференц-связь между 3 внутренними абонентами: до 3;
 - 3-сторонняя конференц-связь между одним внутренним абонентом и 2 внешними абонентами: до 4;
 - 3-сторонняя конференц-связь между 2 внутренними абонентами и одним внешним абонентом: до 4;
 - 5-сторонняя конференц-связь с участием до 5 внутренних абонентов, либо с участием внутренних абонентов и до 2 внешних абонентов: 1.
- **Кнопка конференц-связи**
На СТ, на котором отсутствует кнопка CONF (Конференц-связь), в качестве кнопки конференц-связи может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией CO.
- **Удержание вызова для переадресации**
При попытке внутреннего абонента установить конференц-связь текущий вызов автоматически помещается на удержание для переадресации и будет удерживаться до установления конференц-связи (→ 1.12.5 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации).

[3-сторонняя конференц-связь]

- При переходе от 2-сторонней конференц-связи к 3-сторонней конференц-связи все абоненты прослушивают тональный сигнал подтверждения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]).

- **Повторный вызов при конференц-связи без участия оператора**
Продолжительность конференц-связи без участия оператора ограничивается системным таймером (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]).
За 50 секунд до истечения интервала времени, определяемого этим таймером, внутреннему абоненту-инициатору конференц-связи подается вызывной или предупредительный тональный сигнал.
За 15 секунд до истечения данного интервала времени предупредительный тональный сигнал подается абонентам, находящимся в режиме конференц-связи без участия оператора.
Если инициатор повторно подключается к конференц-связи до разъединения соединения, установленного для конференц-связи без участия оператора, таймер сбрасывается. В противном случае подача вызывного или предупредительного тонального сигнала продолжается до момента разъединения конференц-связи без участия оператора (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии).
- Конференц-связь без участия оператора не может быть установлена до тех пор, пока посредством системного программирования не будет активизирована функция переадресации вызова внутренним абонентом внешнему абоненту (→ Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606]).

[5-сторонняя конференц-связь]

- При 5-сторонней конференц-связи отсутствует возможность использования следующих функций:
 - Удержание вызова;
 - Парковка вызова;
 - Удержание вызовов "по кругу";
 - Переадресация вызова;
 - Принудительное подключение к занятой линии;
 - Конференц-связь без участия оператора.
- При установлении 5-сторонней конференц-связи и последующем переходе к 4-сторонней конференц-связи и наоборот все абоненты прослушивают тональный сигнал подтверждения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.4.5 Разговор с несколькими абонентами (Конференц-связь)

1.14 Функции оповещения

1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

Описание

Внутренний абонент может направить оповещение по громкой связи одновременно нескольким другим абонентам.

В зависимости от типа оповещения по громкой связи, оповещение передается на встроенные громкоговорители системных телефонов (СТ) и/или на внешние устройства оповещения (громкоговоритель). Данное оповещение может быть выполнено одним из следующих способов:

| Тип | Способ выполнения оповещения по громкой связи |
|--|---|
| Все внутренние абоненты | Оповещение по громкой связи передается на встроенные громкоговорители всех СТ. |
| Внешний громкоговоритель | Оповещение по громкой связи передается на внешние устройства оповещения. |
| Группа | Оповещение по громкой связи передается на встроенные громкоговорители СТ, принадлежащих определенной группе внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]). |
| Все внутренние абоненты и внешний громкоговоритель | Оповещение по громкой связи одновременно передается на встроенные громкоговорители всех СТ и на внешние устройства оповещения. |

Лицо, которому адресовано оповещение, может ответить с ближайшего телефонного аппарата. Существует возможность оповещения с использованием вызова на удержании с целью переадресации вызова.

Запрет оповещения по громкой связи

Для каждого внутреннего абонента можно запретить прием оповещений по громкой связи.

Условия

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем внешнего устройства оповещения.
- Перед оповещением по громкой связи тональный сигнал подтверждения передается во внешнее устройство оповещения. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106]).
- В конкретный момент времени данная функция может использоваться только одним абонентом.
- Внутренние линии, которые не могут принимать оповещения по громкой связи:
 - СТ в состоянии занятости или подачи вызывного сигнала;
 - СТ в режиме запрета оповещения по громкой связи;
 - СТ в режиме "Не беспокоить" (DND) (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить").

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство пользователя

1.6.1 Оповещение по громкой связи

1.6.2 Ответ на оповещение/Запрет оповещения по громкой связи

1.15 Функции дополнительных устройств

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Описание

Посетитель может с домофона выполнить вызов предварительно запрограммированного адресата. Направить вызов домофону могут внутренние абоненты. Кроме того, домофоны могут использоваться для функции "Контроль состояния помещения" (→ 1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения).

Условия

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие дополнительного домофона и платы домофона.
- Домофоны 1 и 2 (или домофоны 3 и 4) не могут использоваться одновременно. При использовании одного домофона абонент не может вести разговор по другому домофону.
- Перед началом контроля тональный сигнал доступа к домофону передается в контролируемый домофон. Если внутреннему абоненту требуется контролировать домофон без информирования другого абонента, то посредством системного программирования можно отменить подачу тонального сигнала (→ Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]).
- **Продолжительность подачи вызывного сигнала**
Если на входящий вызов не получен ответ в течение заданного интервала времени (→ Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708]), подача вызывного сигнала прекращается, и вызов отменяется.
Посредством системного программирования внутренний абонент может выбрать приоритетный шаблон вызывного тонального сигнала для вызовов от домофона (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]).
- **Адресат вызова**
Внутренние абоненты, которые могут принимать вызовы от каждого домофона для каждого временного режима, определяются посредством системного программирования (→ Вызывной сигнал домофона - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]).
- **Открывание двери**
Во время вызова от домофона внутренний абонент может подать команду открывания двери и впустить посетителя (→ 1.15.2 Door Open/Открывание двери).
- При получении вызова от домофона на системном телефоне (СТ) вместо звонка подается тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.3.6 4-портовая плата домофона (KX-TE82461)
- 2.6 Подключение домофонов и электромеханических дверных замков

Ссылки на Руководство по функциям

- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.2 Door Open/Открывание двери

Описание

Внутренний абонент со своего телефонного аппарата может подать команду открывания двери и впустить посетителя.

Эту команду могут подавать внутренние абоненты, которым разрешено открывать дверь в каждом временном режиме посредством системного программирования (→ Электромеханический дверной замок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]). Во время вызова от домофона любой внутренний абонент может подать команду открывания двери и впустить посетителя (→ 1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона).

Условия

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем электромеханического дверного замка на каждой двери.
- Электромеханический дверной замок может использоваться для запираения/отпираения двери даже при отсутствии домофона.
- **Продолжительность открывания двери**
Дверь остается незапертой в течение предварительно заданного интервала времени (→ Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709]).

Ссылки на Руководство по установке

2.6 Подключение домофонов и электромеханических дверных замков

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок

Описание

Внутренние абоненты могут выбрать способ получения вызовов от домофона на своих телефонах: прослушивание вызывного сигнала, звукового сигнала дверного звонка или оба этих варианта, при наличии подключенного к электромеханическому дверному замку и УАТС устройства звуковой сигнализации. Посредством назначения домофонам различных шаблонов звуковой сигнализации можно узнать, от какого домофона в данный момент поступает сигнал.

[Пример программирования]

Для обеспечения возможности приема внутренней линией, подключенной к разъему внутренней линии 01 (внутренняя линия 101), вызовов от домофона, поступающих от дверного звонка, подключенного к реле 4, программирование должно быть выполнено следующим образом:

| Программирование | Домофон | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Звонок домофона*1 | Разрешено (внутр. лин. 101) | Разрешено (внутр. лин. 101) | Разрешено (внутр. лин. 101) | Разрешено (внутр. лин. 101) |
| Звонок домофона/дверной звонок*2 | Дверной звонок | Дверной звонок | Дверной звонок | Дверной звонок |
| Назначение звонка домофона*3 | Реле 4 | Реле 4 | Реле 4 | Реле 4 |
| Шаблон звуковой сигнализации домофона*4 | Шаблон 1 | Шаблон 2 | Шаблон 3 | Шаблон 4 |

*1 → Вызывной сигнал домофона - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]

*2 → Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]

*3 → Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711]

*4 → Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712]

В данном примере

При нажатии посетителем кнопки вызова домофона 2:

- Срабатывает дверной звонок, подключенный к реле 4, с использованием шаблона 2;
- Поскольку в качестве звуковой сигнализации используется режим "Дверной звонок", то внутренняя линия 101 не оповещается вызывным сигналом;
- Внутренний абонент, которому разрешено принимать вызовы от домофона 2, может ответить на вызов от домофона поднятием трубки в течение заданного интервала времени (→ Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708]). Если абоненту разрешено открывать дверь (→ Электромеханический дверной замок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]), он может открыть дверь посредством ввода номера функции открывания двери.
- Если вызываемая внутренняя линия занята и установлен режим "Оповещение об ожидающем вызове", внутреннему абоненту подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, а на дисплей телефона выводится информация о вызове.

Условия

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие поставляемого пользователем устройства звуковой сигнализации для каждого электромеханического дверного замка.

Ссылки на Руководство по установке

- 2.6 Подключение домофонов и электромеханических дверных замков
- 2.7 Подключение дверного звонка

Ссылки на Руководство по функциям

- 4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.8.1 При подключенном домофоне/электромеханическом дверном замке

1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Описание

При положенной трубке и свободной линии пользователь системного телефона (СТ) может прослушивать фоновую музыку (BGM) через встроенный громкоговоритель.

Условия

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие для внешнего источника аудиосигналов поставляемого пользователем внешнего звукового устройства, например, CD-плеера или радио.
- Воспроизведение музыки через СТ прерывается при поднятии трубки, поступлении вызова или поступлении оповещения по громкой связи.
- Выбор аудиосигналов осуществляется посредством системного программирования (→ Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111]).
- Если фоновая музыка была активизирована посредством системного программирования (→ Установка фоновой музыки для АСТ (BGM Control for APT) [626]), эта функция может быть включена/отключена набором "1" при положенной трубке аппарата внутреннего абонента и свободной внутренней линии.

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.5 Включение фоновой музыки (BGM)

1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

Описание

С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера, можно записывать речевые приветствия системы (OGM), используемые следующими функциями:

| Функция | Использование | Дополнительно см. |
|---|--|--|
| Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы | При поступлении вызова в линию DISA вызывающий абонент прослушивает OGM DISA. | • 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы |
| 3-level Automated Attendant (AA)/Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) с тремя уровнями | При активизированной услуге DISA AA вызывающий абонент прослушивает OGM DISA. Услуга DISA AA поддерживает до 3 уровней OGM DISA. | • 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы |
| Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов | При поступлении вызова в группу равномерного распределения вызовов, все внутренние абоненты которой заняты, вызывающий абонент прослушивает OGM UCD (→ Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527]). | • 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/ Равномерное распределение вызовов |

Условия

- Сообщения данной функции отличны от речевых приветствий BV абонента/системы, используемых функцией BV (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).
- Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии необходимо выбрать "DISA" или "UCD" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).
- Оператор или менеджер могут записать до 32 сообщений (8 сообщений для DISA/UCD и 24 сообщения для услуги AA с тремя уровнями). При установке вспомогательной платы расширения OGM DISA/UCD появляется возможность одновременного воспроизведения двух сообщений для вызывающих абонентов, а общая продолжительность записи УАТС увеличивается с 3 до 6 минут.
- После записи сообщений в целях их проверки они могут быть воспроизведены оператором или менеджером. Кроме того, оператор или менеджер могут удалять сообщения для DISA/UCD.
- Если оператор или менеджер предпринимает попытку записи или воспроизведения сообщения в момент, когда канал передачи сообщений занят, подается тональный сигнал контроля посылки вызова.
- Предварительно записанные сообщения не удаляются при перезапуске системы. Для их удаления следует использовать системное программирование (→ Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599]).

Ссылки на Руководство по установке

2.3.7 Плата расширения OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

Ссылки на Руководство пользователя

2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Описание

Функция "Прямой доступ к ресурсам системы (DISA)" позволяет внешним абонентам получать доступ к требуемым адресатам УАТС без помощи оператора. Вызывающие абоненты могут прослушать OGM DISA, информирующее о различных номерах, которые необходимо набрать для установления соединения с требуемым абонентом или отделом. Кроме того, DISA может обеспечить доступ пользователей УАТС к различным функциям УАТС, например, выполнению вызовов по внешней (CO) линии, во время их отсутствия на рабочих местах.

Этот тип OGM DISA используется для управления действиями вызывающих абонентов и позволяет им:

- выполнять вызовы по внутренней линии посредством набора внутреннего номера;
- выполнять вызовы других внешних абонентов по внешним (CO) линиям УАТС;
- получать доступ к требуемой внутренней линии посредством набора номера (номера услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" [AA] для DISA), состоящего из одной цифры, с помощью услуги DISA AA.

Речевое приветствие системы DISA

При поступлении вызова в линию DISA вызывающие абоненты прослушивают OGM DISA или короткий звуковой сигнал. При активизированной услуге DISA AA данное OGM DISA проинформирует вызывающих абонентов о необходимости набора соответствующей цифры (номера DISA AA) для подключения к указанному адресату. Для доступа к другим функциям УАТС, например, к функции выполнения вызовов по внутренней или внешней (CO) линии, вызывающий абонент может набрать соответствующие номера во время воспроизведения OGM DISA. OGM DISA можно записать с внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера (→ 1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD).

Услуга DISA AA

Услуга DISA AA позволяет вызывающему абоненту набирать номер (номер DISA AA), состоящий из одной цифры, и автоматически установить соединение с требуемым абонентом. Для каждого OGM DISA УАТС может сохранить до 10 адресатов, вызов которых выполняется путем набора номера DISA AA (0-9) (→ Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]). Такими адресатами могут быть внутренний номер (→ Внутренний номер (Extension Number) [009]), номер группы внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]) или номер DISA AA речевого приветствия системы DISA с тремя уровнями (→ Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]).

Во время или после прослушивания оповещения OGM DISA (→ Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]) или после короткого звукового сигнала (→ Время автоматической переадресации вызова на оператора для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]) вызывающий абонент может набрать номер DISA AA, указанный в OGM DISA (например, "Для связи с отделом сбыта нажмите 1. Для связи с отделом поддержки нажмите 2.").

Каждый номер DISA AA используется для направления вызова предварительно запрограммированному адресату.

Поскольку номера DISA AA состоят из одной цифры, то при наборе вызывающим абонентом второй цифры в течение предварительно заданного периода времени (→ Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517]) услуга DISA AA будет отменена, т.к. УАТС предположит, что вызывающий абонент пытается получить доступ к определенной функции.

При использовании услуги DISA AA посредством системного программирования режим входящего

1.15 Функции дополнительных устройств

набора всегда должен быть установлен на "С AA/With AA" (→ Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]). При выборе "С AA/With AA" УАТС расценивает набранные вызывающим абонентом цифры - (с "0" по "9") – как номера DISA AA. Если цифрам "9" или "0" не был назначен адресат, УАТС расценивает номер (9/0)* как код автоматического доступа к линии (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]) или номер для вызова оператора.

Примечание

* Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

[Пример программирования: Таблица услуги AA с одним уровнем (DISA)]

Для направления вызова вызывающего абонента к Mike Smith (внутренняя линия 102) с использованием услуги AA с одним уровнем программирование должно быть выполнено следующим образом:

| № внешней (СО) линии | Способ распределения*1 | | |
|----------------------|------------------------|-------------|--------------|
| | Дневной режим | Режим обеда | Ночной режим |
| 1, 2 | OGM1 DISA | OGM1 DISA | OGM1 DISA |
| 3–8 | Стандартный | Стандартный | Стандартный |

| Номер DISA AA для услуги AA с одним уровнем*2 | | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| – | Mike Smith (102) | Внутр. линия 103 | Внутр. линия 104 | Внутр. линия 105 | Внутр. линия 106 | Внутр. линия 107 | Внутр. линия 108 | Группа внутр. абонентов 1 | – |

*1 → Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

*2 → Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]

[Пример программирования: Таблица услуги AA с тремя уровнями]

Для направления вызова вызывающего абонента к Mike Smith из службы поддержки программного обеспечения (внутренняя линия 102) с использованием услуги AA с тремя уровнями программирование должно быть выполнено следующим образом:

| № внешней (СО) линии | Способ распределения*1 | | |
|----------------------|------------------------|-------------|--------------|
| | Дневной режим | Режим обеда | Ночной режим |
| 1–4 | OGM1 DISA | OGM2 DISA | OGM3 DISA |
| 5–8 | Стандартный | Стандартный | Стандартный |

Услуга AA уровня 1

| № DISA AA ^{*2} | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| – | Группа внутренних абонентов 1 | Группа внутренних абонентов 2 | Услуга AA уровня 2 ^{*3} | – | – | – | – | – | – |

Услуга AA уровня 2

| № DISA AA ^{*4} | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| – | Группа внутренних абонентов 3 | Услуга AA уровня 3 ^{*5} | Группа внутренних абонентов 4 | – | – | – |

Услуга AA уровня 3

| № DISA AA ^{*4} | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Внутренняя линия 101 | Mike Smith (102) ^{*6} | – | – | – | – | – |

- *1 → Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]
- *2 → Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]
- *3 Услуга AA с 2 уровнями: для номера AA "3" выберите "услугу AA с тремя уровнями/3-level AA" в программе "Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]"
- *4 → Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]
- *5 Услуга AA с тремя уровнями: для "второго номера AA 2" и для "третьего номера AA ✖" выберите "услугу AA с тремя уровнями/3-level AA" в [543] в программе "Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]"
- *6 Mike Smith (102): для "второго номера AA 2" и для "третьего номера AA 1" выберите "разъем 02/Jack 02" в [543] в программе "Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]"

В данном примере:

- 1) После или во время прослушивания OGM DISA AA первого уровня (например, "Для связи с отделом сбыта нажмите 1. Для связи с отделом услуг нажмите 2. Для связи с отделом поддержки нажмите 3") вызывающий абонент набирает номер DISA AA "3", в соответствии с инструкциями в OGM DISA.
- 2) Затем OGM DISA AA второго уровня (например, "Для связи со службой аппаратной поддержки нажмите 1. Для связи со службой поддержки программного обеспечения нажмите 2") информирует вызывающего абонента о необходимости набора следующего номера DISA AA. Вызывающий абонент набирает "2".
- 3) Последнее OGM DISA AA третьего уровня (например, "Для связи с Mike Smith нажмите 1. Для связи с оператором нажмите 0") информирует вызывающего абонента о том, что для вызова указанного адресата, внутренней линии 102, следует набрать номер DISA AA "1".

Примечание

При изменении типа адресата с AA второго уровня или AA третьего уровня на другую установку будет удалено соответствующее OGM DISA. Кроме того, будут удалены все пункты удаляемого меню AA.

Режим DISA при занятости

При занятости адресата вызова DISA данный вызов будет переадресован свободному внутреннему абоненту (→ Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]) в группе поиска свободного внутреннего абонента, соответствующей этому адресату (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента). Если все внутренние линии абонентов группы заняты или если адресат вызова DISA не является членом группы поиска свободного внутреннего абонента, то вызов будет обработан одним из следующих способов, в соответствии с системным программированием (→ Режим при занятости DISA (DISA Busy Mode) [506]):

- a) **Разъединение:** вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято", после чего вызов разъединяется.
- b) **Оповещение об ожидающем вызове:** если для внутренней линии была установлена функция оповещения об ожидающем вызове, в вызываемую внутреннюю линию подается тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове.
- c) **DISA:** выполняется следующая процедура:
 - 1) Если было записано назначенное OGM DISA (сообщение о занятости), вызывающий абонент прослушивает это OGM DISA (например, "Вызываемый абонент недоступен ..."). Если назначенное OGM DISA записано не было, вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал "занято", после чего вызов разъединяется.
 - 2) После воспроизведения сообщения о занятости OGM DISA, которое передавалось перед данным сообщением, повторно передается вызываемому абоненту.
 - 3) Затем УАТС ожидает, что вызывающий абонент укажет нового адресата. В этом случае УАТС не принимает коды доступа к внешней линии независимо от режима защиты.

Если адресат является членом группы вызываемых абонентов DISA, режим DISA при занятости для этого вызова не активизируется. УАТС будет расценивать такой вызов как неотвеченный вызов.

Режим DISA при автоматической переадресации вызова

Если адресат вызова DISA не отвечает на вызов в течение предварительно заданного периода времени (→ Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508]), вызов будет обработан одним из следующих способов, в соответствии с системным программированием (→ Режим автоматической переадресации DISA (DISA Intercept Mode) [507]):

- a) **Разъединение:** разъединение вызова.
- b) **Автоматическая переадресация:** вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам автоматической переадресации вызова в соответствии со следующими приоритетами:
IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]
Эта функция полезна для бизнес-вызовов. Например, вызов может быть автоматически переадресован оператору, в систему речевой почты (VPS) или встроенную систему обмена речевыми сообщениями (BV).

Режим DISA при отсутствии набора

Если УАТС не принимает ни DTMF-сигналы (сигналы двухтонального многочастотного набора), ни факсимильный тональный сигнал (CNG) в течение предварительно заданного периода времени (→

Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]), или если УАТС не принимает DTMF-сигналы в течение предварительно заданного периода времени (→ Время автоматической переадресации вызова на оператора для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]), вызов будет обработан одним из следующих способов в соответствии с системным программированием (→ Режим при отсутствии набора DISA (DISA No Dial Mode) [510]):

- a) **Разъединение:** разъединение вызова.
- b) **Автоматическая переадресация:** вызов перенаправляется предварительно запрограммированным адресатам автоматической переадресации вызова в соответствии со следующими приоритетами:
IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] → Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]

Режим защиты для DISA

Режим защиты УАТС используется в целях управления типами вызовов, которые могут быть выполнены вызывающими абонентами с использованием DISA. Если в качестве режима защиты для DISA установлен режим "Полная защита/All security" или "Защита внешних линий/Trunk Security" (→ Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]), вызывающий абонент должен ввести защитный код DISA (→ Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]) перед выполнением вызовов по внутренней и внешней (CO) линии или вызовов только по внешней (CO) линии, соответственно. Защитный код DISA и количество цифр, требуемое для защитного кода DISA (→ Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]), определяются менеджером. Если вводимый защитный код DISA совпадает с одним из предварительно запрограммированных защитных кодов, вызывающий абонент прослушает короткий звуковой сигнал. Подачу тонального сигнала можно отменить посредством системного программирования (→ Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518]).

Если при использовании DISA три раза неправильно ввести защитный код DISA, вызывающему абоненту будет передан тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", после чего вызов разъединяется.

| Режим защиты | Внутренние вызовы | Вызовы по внешней (CO) линии |
|----------------------|-------------------|------------------------------|
| Полная защита | | |
| Защита внешних линий | ✓ | |
| Без защиты | ✓ | ✓ |

✓ Разрешены

Вызовы "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" с помощью DISA

Вызывающие абоненты DISA могут использовать DISA для выполнения вызовов по внешней (CO) линии, если это разрешено режимом защиты для DISA.

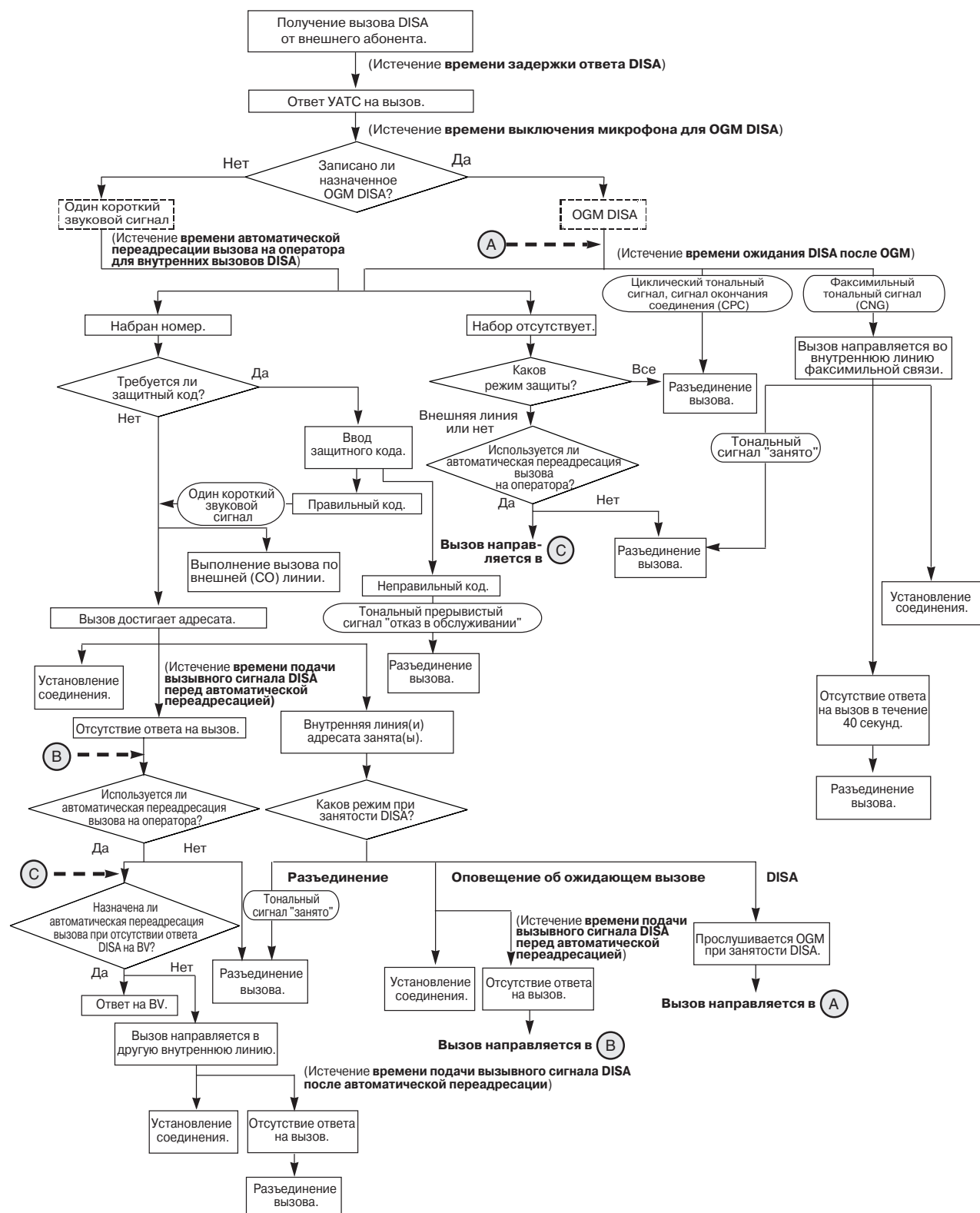
Если соединение между двумя внешними абонентами установлено с помощью DISA, то продолжительность вызова может быть ограничена предварительно заданным интервалом (→ Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]). Запуск таймера осуществляется при установлении соединения, а за 15 секунд до истечения таймера подается предупредительный тональный сигнал. По истечении интервала времени, определяемого таймером, происходит разъединение вызова (→ 1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии).

Для обнаружения завершения вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" требуется активизировать функцию отслеживания сигнала окончания соединения (CPC) посредством системного программирования (→ Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие

1.15 Функции дополнительных устройств

вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420], Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]).

[Алгоритм]



Условия

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a) активация режима защиты DISA (режима защиты внешних линий или режима полной защиты);
 - b) неразглашение паролей;
 - c) выбор сложных, произвольных паролей, которые трудно угадать;
 - d) регулярное изменение паролей.
- Максимальная продолжительность записи каждого сообщения составляет 3 минуты.
 - Предварительно установленная плата OGM DISA/UCD в конкретный момент времени может воспроизвести только одно сообщение, общая продолжительность записи УАТС для OGM DISA/UCD – 3 минуты. При установке вспомогательной платы расширения OGM DISA/UCD появляется возможность одновременного воспроизведения двух сообщений для вызывающих абонентов, а общая продолжительность записи УАТС увеличивается до 6 минут.
 - Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии необходимо выбрать "DISA" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).
 - **Время задержки ответа для DISA**
Перед прослушиванием OGM DISA или короткого звукового сигнала вызывающий абонент прослушивает тональный сигнал контроля посылки вызова в течение заданного интервала времени – времени задержки ответа DISA (→ Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]).
 - **Постоянная переадресация вызовов (FWD) во внешнюю (CO) линию**
Независимо от режима защиты, при переадресации вызова DISA внешнему абоненту вызывающий абонент не должен вводить защитный код DISA.
 - **Время выключения микрофона для OGM DISA**
При первом установлении соединения из телефонной компании могут быть переданы определенные DTMF-сигналы, например, идентификационная информация о вызывающем абоненте. Поскольку эти сигналы могут конфликтовать с DISA, можно запрограммировать УАТС на игнорирование DTMF-сигналов в течение указанного времени (→ Время выключения микрофона OGM (OGM Mute Time) [519]) после установления соединения. По истечении времени выключения микрофона для OGM DISA УАТС распознает DTMF-сигналы, в результате чего воспроизводится OGM DISA или передается короткий звуковой сигнал.
 - **Протокол работы УАТС**
В случае вызовов DISA в протокол работы УАТС заносится следующее (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС):
 - адресат вызова DISA;
 - состояние защитного кода DISA.
 - **Отклонение вызовов**
Внутренние линии, которые могут принимать вызовы DISA, определяются посредством системного программирования (→ Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516]). При поступлении вызова во внутреннюю линию, для которой установлен режим отклонения вызовов, вызывающий абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании", после чего происходит автоматическое разъединение вызова.

1.15 Функции дополнительных устройств

Если вызов DISA поступает в группу вызываемых абонентов DISA, эта функция не будет работать для внутренних линий этой группы, т.е. для этих внутренних линий будет по-прежнему подаваться вызывной сигнал.

- **Обнаружение циклического тонального сигнала**
Во время передачи OGM DISA существует возможность выбора количества попыток обнаружения циклического тонального сигнала (→ Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513]). Функция "Обнаружение циклического тонального сигнала" используется для разъединения вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" с использованием DISA.
- **Подключение факсимильного аппарата**
Внутренние линии, которые могут принимать факсимильные данные при получении УАТС тонального сигнала факсимильного аппарата (CNG) с использованием функции DISA, определяются посредством системного программирования (→ Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]). Для предварительно запрограммированной внутренней линии будет автоматически установлена функция режима защиты линии передачи данных.
- **Обнаружение факсимильных тональных сигналов**
Во время передачи OGM DISA существует возможность выбора количества попыток обнаружения тонального сигнала факсимильного аппарата (CNG) прежде, чем УАТС распознает входной сигнал как факсимильные данные (→ Обнаружение факсимильных тональных сигналов (FAX Tone Detection) [514]). В случае короткого OGM DISA (0–5 сек.) в некоторых случаях невозможно обнаружить факсимильный тональный сигнал (CNG). В этом случае посредством системного программирования рекомендуется установить интервал времени продолжения обнаружения факсимильного тонального сигнала (CNG) УАТС после завершения OGM DISA на "10 сек." или "15 сек." (→ Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]). Если назначенное OGM DISA записано не было, посредством системного программирования рекомендуется установить интервал времени на "6 сек." или "9 сек." (→ Время автоматической переадресации вызова на оператора для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]).
- Программированием определяется необходимость прослушивания вызывающим абонентом при получении вызова DISA тонального сигнала контроля посылки вызова (→ Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128]) или фоновой музыки при удержании (→ Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111]) (→ Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531]).

Ссылки на Руководство по установке

2.3.7 Плата расширения OGM DISA/UCD (KX-TE82491)

Ссылки на Руководство по функциям

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.7 Прямой доступ к абоненту извне системы (Прямой доступ к ресурсам системы [DISA])

3.3.1 Информация по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Описание

Если в УАТС установлена вспомогательная плата хранения речевых сообщений, вызывающий абонент может оставить речевое сообщение в почтовом ящике абонента или почтовом ящике системы УАТС. Информация о записанных сообщениях автоматически заносится в журнал входящих вызовов внутренней линии, где ее впоследствии можно просмотреть или использовать для воспроизведения исходного сообщения (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов). Вспомогательная плата хранения речевых сообщений содержит 2 ресурса речевых сообщений (ресурс встроенной системы обмена речевыми сообщениями [BV] 1 и ресурс BV 2), причем каждая внутренняя линия должна принадлежать одному из этих ресурсов, что определяется посредством системного программирования (→ Ресурс BV (BV Resource) [621]).

Внутренние абоненты, за исключением оператора или менеджера, могут получить доступ к следующим опциям:

- речевые приветствия BV абонента (OGM);
- речевые сообщения абонента (оставленные вызывающими абонентами с использованием функции “Постоянная переадресация вызовов” [FWD] или “Прямое сообщение”).

Запись, воспроизведение и удаление сообщения могут быть выполнены абонентом соответствующей внутренней линии.

Доступ к следующим функциям может получить только оператор или менеджер:

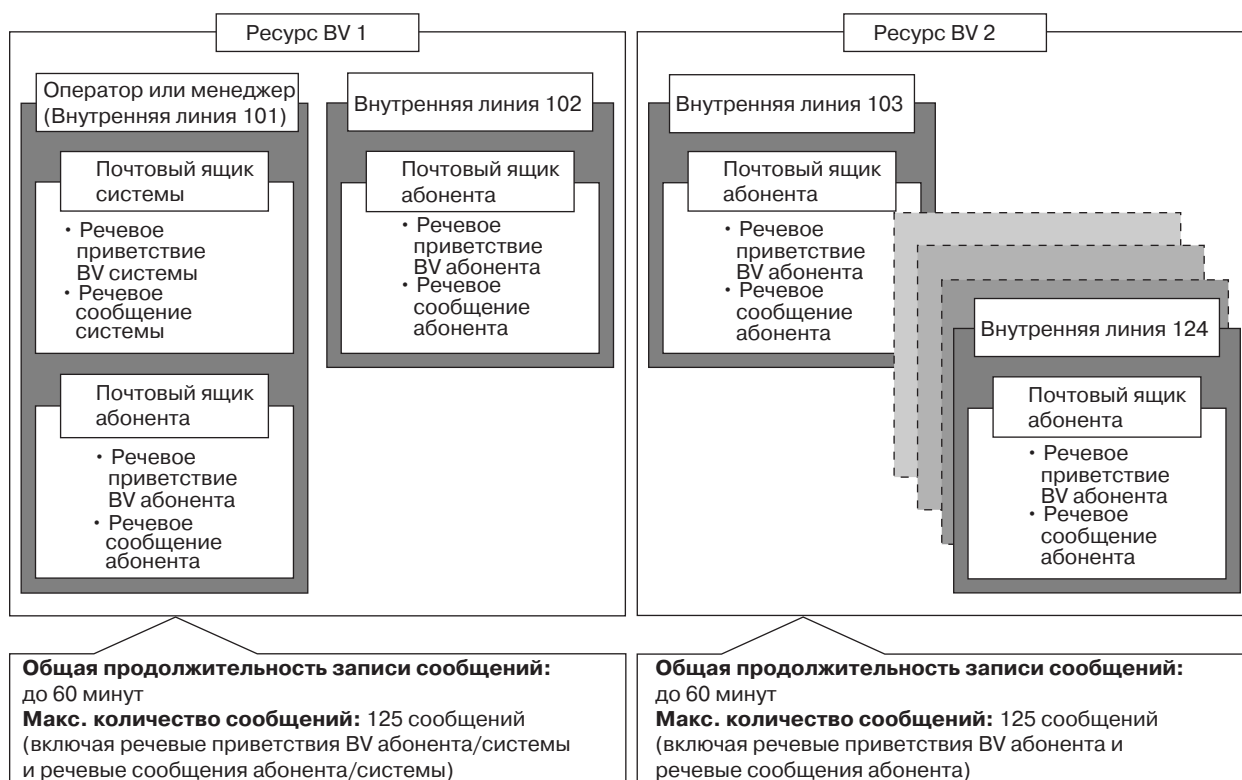
- речевые приветствия BV абонента для оператора или менеджера;
- речевые сообщения абонента (оставленные вызывающими абонентами с использованием функции “Постоянная переадресация вызовов” [FWD] или “Прямое сообщение” для оператора или менеджера);
- речевые приветствия BV системы для компании;
- речевые сообщения системы (оставленные вызывающими абонентами для компании).

Запись, воспроизведение и удаление сообщений могут быть выполнены только оператором или менеджером.

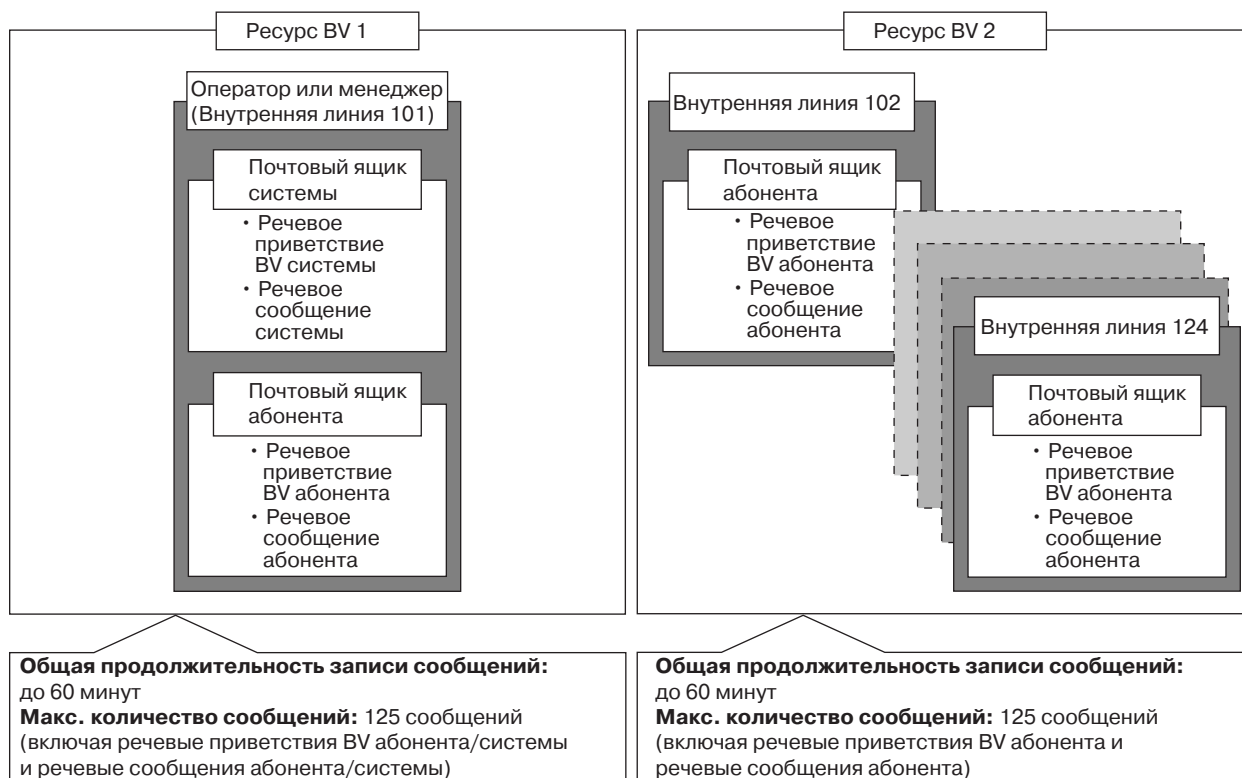
При этом в каждый ресурс BV можно записать до 125 речевых сообщений общей продолжительностью записи 60 минут (→ Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]). Все почтовые ящики абонента/системы в пределах каждого ресурса BV совместно используют общее свободное пространство ресурса. Например, если почтовый ящик системы для ресурса BV 1 в настоящее время содержит 10 сообщений, общая продолжительность которых 10 минут, то почтовые ящики абонента и системы могут совместно содержать до 115 сообщений или 50 минут.

1.15 Функции дополнительных устройств

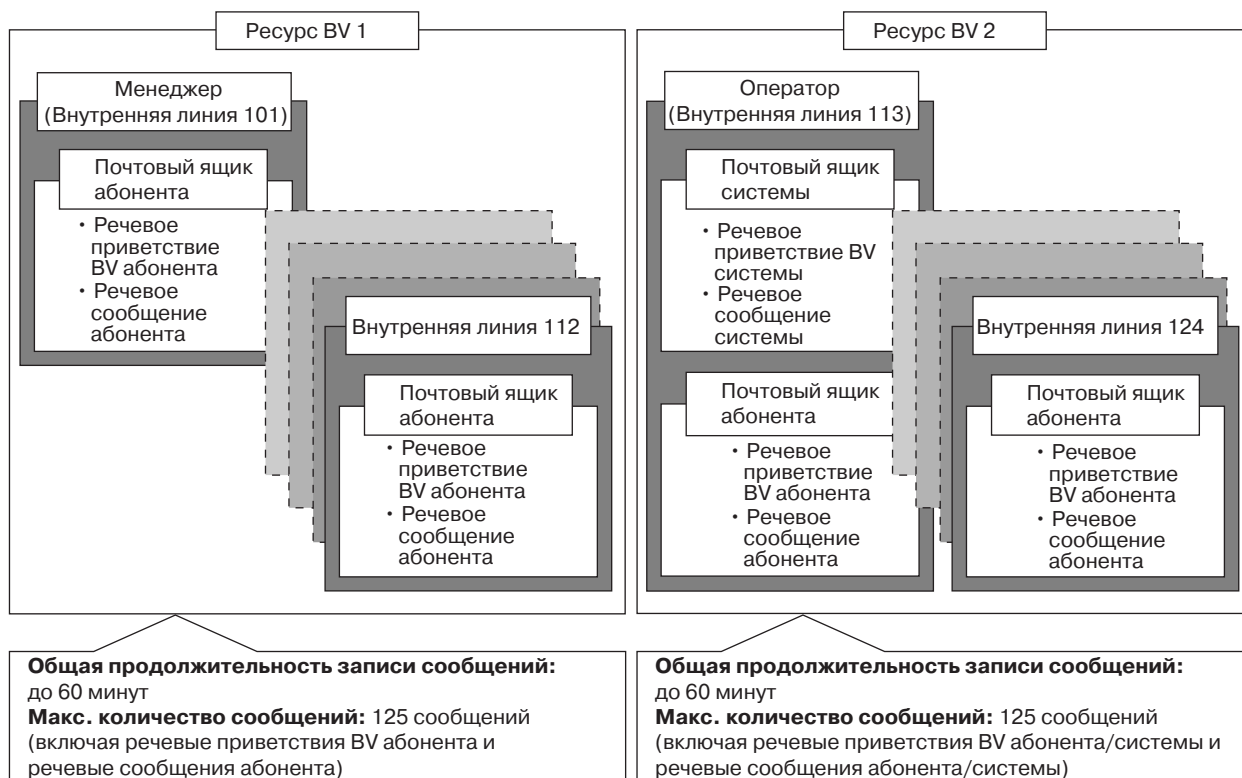
[Пример: Шаблон А]



[Пример: Шаблон В]



[Пример: Шаблон С]



При наличии новых речевых сообщений в почтовом ящике абонента или системы (при наличии доступа) при поднятии трубки подается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 4). Кроме того, если на телефоне этого абонента имеется кнопка MESSAGE или индикатор сообщения/звонка, то при оставлении сообщения загорится соответствующая кнопка или индикатор. Для воспроизведения сообщения после поднятия трубки используется кнопка MESSAGE. При нажатии на системном телефоне с дисплеем (СТ) кнопки MESSAGE с горящим индикатором при положенной трубке будет выведена информация речевого сообщения.

Кроме того, функция BV позволяет абонентам выполнять следующие операции:

- При предварительно запрограммированной автоматической переадресации вызова по внешней (CO) линии на почтовый ящик системы (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]) или предварительно запрограммированной переадресации вызовов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) на почтовый ящик системы с использованием автоматической переадресации вызова на оператора (→ IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]) вызывающий абонент прослушивает речевое приветствие BV системы и может оставить речевое сообщение непосредственно в почтовом ящике системы.

[Пример программирования]

| № внешней (CO) линии | Способ распределения*1 | | | IRNA DISA на BV*2 | | |
|----------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------------|--------------|-------------|
| | Дневной режим | Ночной режим | Режим обеда | Дневной режим | Ночной режим | Режим обеда |
| 1 | BV01*3 | BV02*3 | BV02*3 | Не назначен | Не назначен | Не назначен |

| № внешней (СО) линии | Способ распределения*1 | | | IRNA DISA на BV*2 | | |
|-------------------------|------------------------|--------------|-------------|-------------------|--------------|-------------|
| | Дневной режим | Ночной режим | Режим обеда | Дневной режим | Ночной режим | Режим обеда |
| 2 | OGM3 DISA | OGM4 DISA | Обычный | BV20*3 | BV21*3 | Не назначен |
| (Продол- жение) : | : | : | : | : | : | : |
| 8 | Обычный | Обычный | Обычный | Не назначен | Не назначен | Не назначен |

*1 → Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

*2 → IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]

Примечание

Данная функция работает только в том случае, если в качестве способа распределения для порта соответствующей внешней (СО) линии выбран способ "DISA".

*3 BVxx (xx=01–24): Номер речевого приветствия BV системы и номер функции речевого приветствия BV системы "722"

В данном примере:

Если вызов по внешней (СО) линии поступает по внешней (СО) линии 1:

- a) Дневной режим: назначается речевое приветствие BV системы ("BV01"), воспроизводимое для распределения BV. Вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.
- b) Ночной режим/режим обеда: назначается речевое приветствие BV системы ("BV02"), воспроизводимое для распределения BV. Вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.

Если вызов по внешней (СО) линии поступает по внешней (СО) линии 2:

- a) Дневной режим: назначаются речевое приветствие системы DISA ("OGM3 DISA"), воспроизводимое для распределения DISA, и речевое приветствие BV системы ("BV20"), воспроизводимое для IRNA DISA на BV. Вызов поступает в линию DISA, и вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие системы DISA. Если адресат не отвечает на вызов DISA, вызов перенаправляется в почтовый ящик системы с помощью функции автоматической переадресации вызова на оператора. Вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.
- b) Ночной режим: назначаются речевое приветствие системы DISA ("OGM4 DISA"), воспроизводимое для распределения DISA, и речевое приветствие BV системы ("BV21"), воспроизводимое для IRNA DISA на BV. Вызов поступает в линию DISA, и вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие системы DISA. Если адресат не отвечает на вызов DISA, вызов перенаправляется в почтовый ящик системы с помощью функции автоматической переадресации

вызова на оператора. Вызывающий абонент прослушивает указанное речевое приветствие BV системы и оставляет речевое сообщение в почтовом ящике системы.

- В случае невозможности ответа на вызовы внутренний абонент может установить переадресацию входящих вызовов на собственный почтовый ящик абонента. При переадресации входящего вызова этого внутреннего абонента или вызова, выполненного с использованием услуги DISA AA (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), в почтовый ящик абонента вызывающий абонент прослушивает речевое приветствие BV абонента и может оставить речевое сообщение.
- **Функция "Прямое сообщение"**
Внутренний абонент может оставить речевое сообщение непосредственно в почтовом ящике абонента другой внутренней линии даже в том случае, если для этой внутренней линии не был установлен режим переадресации входящих вызовов на почтовый ящик абонента или если не было записано ни одного речевого приветствия BV абонента/системы. При оставлении речевого сообщения вызывающим абонентом с использованием данной функции речевое сообщение автоматически связывается с информацией о вызывающем абоненте (включая внутренний номер и имя внутреннего абонента [если они были сохранены]) в соответствующем журнале входящих вызовов.
- Внутренний абонент может воспроизводить и/или удалять речевые сообщения, находящиеся в абонентском почтовом ящике. Кроме того, абонент или оператор/менеджер могут дистанционно воспроизводить и/или удалять речевые сообщения через внешнюю (CO) линию. Доступ к соответствующим речевым почтовым ящикам осуществляется посредством ввода предварительно заданного кода доступа к услуге речевых сообщений (→ Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625]) во время прослушивания речевого приветствия BV абонента/системы или OGM DISA.

Примечание

При установленной функции интеграции речевой почты функция BV работать не будет.

Условия

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие вспомогательной платы хранения речевых сообщений.
- Функция BV не использует речевые приветствия системы для DISA/равномерного распределения вызовов (UCD) ни на предварительно установленной плате OGM DISA/UCD, ни на вспомогательной плате расширения OGM DISA/UCD (при ее наличии) (→ 1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD).
- Если внутренняя линия, принадлежащая ресурсу BV 1 или ресурсу BV 2, переназначается другому ресурсу, удаляются все речевые сообщения, которые были записаны до переназначения, за исключением речевых приветствий BV абонента/системы.
- В конкретный момент времени доступ к каждому ресурсу может быть получен только из одной внутренней линии. Если ресурс, которому назначена внутренняя линия, используется другой внутренней линией, первая внутренняя линия не может использовать данный ресурс, даже в случае доступности другого ресурса.
- Каждый ресурс поддерживает запись до 125 речевых сообщений УАТС. Максимальная продолжительность записи каждого речевого сообщения (→ Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214]) и общая продолжительность записи УАТС (→ Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]) определяется посредством программирования. Кроме того, можно запрограммировать максимальную продолжительность записи каждого речевого приветствия BV абонента/системы (→ Продолжительность записи речевых приветствий BV абонента/системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215]).

1.15 Функции дополнительных устройств

- Внутренние абоненты, которые могут использовать данную функцию, определяются посредством системного программирования (→ BV для внутренней линии (BV for Extension) [622]).
- При использовании канала (ресурса) речевых сообщений при попытке внешнего абонента оставить речевое сообщение абонент прослушает тональный сигнал контроля посылки вызова. Вызывающий абонент прослушает речевое приветствие BV абонента/системы сразу после того, как канал станет доступным. В очередь можно поместить до 8 вызов по внешней (CO) линии по мере их поступления.
- При сбросе системных данных абонентом посредством выбора "Все параметры/All para" в системном программировании (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]) удаляются все речевые сообщения, за исключением речевых приветствий BV абонента/системы. Для одновременного удаления всех речевых сообщений и речевых приветствий BV абонента/системы требуется инициализировать плату хранения речевых сообщений посредством системного программирования (→ Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808]).
- Даже если в качестве кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента или кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника системы не была назначена кнопка с назначаемой функцией CO, вызывающий абонент может оставить речевое сообщение в этом почтовом ящике абонента/системы, при этом также сохраняется идентификационная информация о вызывающем абоненте, включая связанные речевые сообщения.
- Когда возможная продолжительность записи для УАТС составляет менее 5 минут, на дисплей аппаратов внутренних абонентов одного ресурса и менеджера выводится сообщение о переполнении речевого почтового ящика, и при поднятии трубки абоненты прослушивают специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 5). При увеличении возможной продолжительности записи до 5 минут и более, например, при удалении сообщений, дисплей возвращается к свободному состоянию, и при поднятии трубки вместо тонального сигнала ответа станции 5 прослушивается другой тональный сигнал ответа станции.
- Если для внутренней линии, адресатом постоянной переадресации которой является номер функции BV, активизирована функция постоянной переадресации вызовов (→ Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]), и для внутренней линии установлен режим "Стандартный/Normal" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), то даже в том случае, если абонент установил функцию постоянной переадресации вызовов, вызовы по внешней (CO) линии во внутреннюю линию не будут переадресованы, и во внутреннюю линию не будут подаваться вызывные сигналы. Если функция FWD деактивизирована, вызовы по внешней (CO) линии во внутреннюю линию не будут переадресованы, и во внутреннюю линию будут подаваться вызывные сигналы.
- Доступ к почтовому ящику системы (включая речевые приветствия BV системы) имеют только оператор или менеджер. В следующих случаях оператор имеет более высокий приоритет, чем менеджер:
 - При переназначении внутренней линии оператора удаляются все речевые сообщения системы (за исключением речевого приветствия BV абонента-оператора), которые были записаны до этого переназначения. Новый оператор может записывать, воспроизводить и удалять речевые приветствия BV системы.
 - При назначении нового оператора, внутренний номер которого не совпадает с номером менеджера, удаляются все речевые сообщения системы (за исключением речевого приветствия BV абонента-менеджера), которые были записаны до этого переназначения. Оператор может записывать, воспроизводить и удалять речевые приветствия BV системы.
 - При удалении оператора, внутренний номер которого не совпадает с номером менеджера, удаляются все речевые сообщения системы (за исключением речевого приветствия BV абонента-оператора), которые были записаны до этого переназначения. В этом случае менеджер может записывать, воспроизводить и удалять речевые приветствия BV системы.

- Речевой почтовый ящик не может использоваться при конференц-связи.
- Даже в том случае, если вызывающий абонент не оставляет речевое сообщение ни в почтовом ящике абонента, ни в почтовом ящике системы, например, если он положил трубку во время прослушивания речевого приветствия BV абонента/системы, информация все равно записывается в соответствующий журнал входящих вызовов (системной или абонентской зоны) и отображается в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/ Протокол работы УАТС).
- **Время выключения микрофона речевых приветствий BV абонента/системы**
При первом установлении соединения из телефонной компании могут быть переданы определенные DTMF-сигналы, например, идентификационная информация о вызывающем абоненте. Поскольку эти сигналы могут конфликтовать с BV, можно запрограммировать УАТС на игнорирование DTMF-сигналов в течение указанного времени (→ Время выключения микрофона OGM (OGM Mute Time) [519]) после установления соединения. По истечении времени выключения микрофона для речевых приветствий BV абонента/системы УАТС распознает DTMF-сигналы, в результате чего воспроизводится речевое приветствие BV абонента/системы.
- Пользователь СТ может прослушивать речевые сообщения путем ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.

Ссылки на Руководство по установке

2.3.8 2-канальная плата речевых сообщений (КХ-ТЕ82492)

Ссылки на Руководство по функциям

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.5 Использование речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV])

2.1.6 Запись, воспроизведение и удаление речевых приветствий BV системы

1.16 Функции идентификации вызывающего абонента

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Описание

УАТС может получать идентификационную информацию о вызывающем абоненте (телефонные номера и имена вызывающих абонентов) при вызовах, поступающих по внешним (СО) линиям. Эта информация может отображаться на дисплеях некоторых аналоговых телефонных аппаратов (ТА), а также системных телефонов (СТ), при получении вызовов. Кроме того, идентификационная информация о вызывающем абоненте заносится в журнал входящих вызовов внутренней линии, в которую поступил вызов, в результате чего вызывающий абонент может просмотреть запись входящих вызовов или выполнить вызов абонента, телефонный номер которого содержится в журнале вызовов.

Посредством программирования можно настроить УАТС так, чтобы полученный телефонный номер вызывающего абонента модифицировался, например, посредством автоматического добавления кода доступа к внешней (СО) линии или добавления/удаления определенных цифр входящих телефонных номеров. Это позволяет внутреннему абоненту выполнять вызовы по телефонному номеру, зарегистрированному в его журнале вызовов, без необходимости ввода кодов доступа к внешней (СО) линии, кодов зон и т.д.

Примечания

- Термин "Идентификация вызывающего абонента", используемый в данном Руководстве по функциям, относится к функциям, которые могут принимать информацию о вызывающем абоненте, посылаемую телефонной компанией и получаемую по внешней (СО) линии. Для этого типа услуги различные поставщики сетевых услуг могут использовать различные названия.
- Для получения идентификационной информации о вызывающем абоненте требуется подписаться на услугу идентификации вызывающего абонента телефонной компании, а также активизировать идентификатор вызывающего абонента для соответствующих внешних (СО) линий посредством системного программирования (→ Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]).
- Посредством системного программирования можно выбрать тип сигнализации для идентификации вызывающего абонента – FSK (звонок 202 или V.23) или DTMF – соответствующий типу, используемому в телефонной компании (→ Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910]).

Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА

Эта функция доступна только для ТА, совместимых с идентификацией вызывающего абонента (Caller ID) типа FSK, либо типа DTMF (двухтональный многочастотный набор).

Примечания

- Эта функция соответствует рекомендациям Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI) по типам FSK и Bellcore.
- Данная функция не соответствует методам, при которых используются сигналы DT-AS или сигналы переполюсовки линии.

1. Функции, связанные с идентификацией вызывающего абонента

| Функция | Описание | Дополнительно см. |
|---|--|--|
| Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов | Идентификационная информация о вызывающем абоненте автоматически записывается в журнал вызовов внутренней линии, в которую поступает вызов. Эта информация может использоваться для просмотра записи входящих вызовов или для выполнения вызовов по любому номеру в журнале вызовов. | • 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов |

2. Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента

При получении вызова, содержащего идентификационную информацию о вызывающем абоненте, посредством системного программирования УАТС может добавить "0"¹ в качестве первой цифры полученного телефонного номера вызывающего абонента, если данный номер не начинается с "0" (→ Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905]).

3. Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента

После проверки идентификационной информации о вызывающем абоненте УАТС может автоматически модифицировать телефонный номер вызывающего абонента в соответствии с предварительно запрограммированным набором правил (таблицей модификации идентификатора вызывающего абонента). Это позволяет внутреннему абоненту и в дальнейшем выполнять вызовы с использованием этого модифицированного номера без необходимости ввода кодов доступа к внешней (СО) линии, кодов зон и т.д.

[Пример программирования: Таблица модификации идентификатора вызывающего абонента]

| Тип вызова | Кодовый № | Код зоны*1 | Количество удаляемых цифр | Добавляемый номер |
|-----------------------|----------------------|------------|---------------------------|-------------------|
| Местный вызов*2 | 1 | 212 | 3 | Не назначен |
| | 2 | 011 | 3 | 001 |
| | : | : | : | : |
| | 5 | | | |
| Междугородный вызов*3 | [Не программируется] | | 0 | 1 |

*1 → Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]

*2 → Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]

*3 → Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903]

¹ Для Новой Зеландии добавление "0" к полученному телефонному номеру возможно только в том случае, если максимальная длина этого номера 8 или 9 цифр, а добавление "00" – в случае, если максимальная длина полученного телефонного номера 10 или более цифр.

<Алгоритм модификации>



4. Отображение имени вызывающего абонента

При получении вызова, содержащего идентификационную информацию о вызывающем абоненте, УАТС осуществляет поиск имени вызывающего абонента в нижеприведенном порядке, после чего выводит это имя на дисплее:

- 1) Таблица набора номеров из справочника системы;
- 2) Идентификационная информация о вызывающем абоненте, полученная от телефонной компании.

Если имя вызывающего абонента не содержится в УАТС или передается из телефонной компании, то оно не будет отображено.

Условия

[Общие]

- **Требование к аппаратным средствам:** наличие вспомогательной платы Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF).

[Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА]

- **Функция вывода идентификатора вызывающего абонента на ТА применяется для:** внутренних вызовов и вызовов по внешней (СО) линии.
Внутренние вызовы включают переадресованные вызовы, вызовы, выполненные при использовании функции возврата переадресованного вызова и функции возврата вызова из режима удержания.
Вызовы по внешней (СО) линии включают вызовы, направленные в группы вызываемых абонентов функции равномерного распределения вызовов (UCD) или прямого доступа к ресурсам системы (DISA), переадресованные вызовы, автоматически переадресованные вызовы или вызовы из внутренних линий, в которые поступившие по внешней (СО) линии вызовы были переведены в режим удержания для переадресации.
- Тип сигнализации для идентификации вызывающего абонента ТА может быть выбран посредством системного программирования (→ Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150]).
- Посредством системного программирования каждый ТА (включая ТА, подключенный параллельно с СТ) может быть запрограммирован на получение идентификационной информации о вызывающем абоненте (→ Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628]).
- При посылке номера вызывающего абонента в ТА код доступа к внешней (СО) линии может быть автоматически добавлен к телефонному номеру посредством системного программирования (→ Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для ТА (SLT Caller ID Line Access Number) [151]) и впоследствии использован для выполнения обратного вызова.
- Если для вызова выполняется переадресация, постоянная переадресация или автоматическая переадресация посредством функции "Автоматическая переадресация вызова" на ТА, то на дисплее ТА отображается исходная информация о вызывающем абоненте.
- Во время разговора идентификационная информация о вызывающем абоненте на ТА не отображается.
- При получении идентификационной информации о вызывающем абоненте типа FSK на дисплее ТА отображается телефонный номер вызывающего абонента (до 20 цифр), имя (до 16 символов), дата и время или причина, по которой данная информация не была отображена, например, "ЧАСТНЫЙ", "ВНЕ ЗОНЫ" или "МЕЖДУГОРОДНЫЙ". Если телефонный номер вызывающего абонента превышает 20 цифр, ТА принимает только первые 20 цифр. Если имя вызывающего абонента превышает 16 символов, ТА принимает только первые 16 символов.
- При получении идентификационной информации о вызывающем абоненте типа DTMF на дисплее ТА отображается телефонный номер вызывающего абонента (до 16 цифр) или причина, по которой данная информация не была отображена. Если телефонный номер вызывающего абонента превышает 16 цифр, ТА принимает только первые 16 цифр. Однако если посредством системного программирования было установлено значение меньше, чем "1500 мсек." (→ Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]), ТА принимает только первые 10 цифр.
- В зависимости от типа используемого ТА отображение на дисплее ТА имен вызывающих абонентов и дат и времени получения вызовов не всегда является возможным.
- Если внешний абонент разъединяет вызов абонента с ТА, на котором отображается идентификационная информация о вызывающем абоненте, и на ТА сразу же поступает другой вызов по внешней (СО) линии, то в течение предварительно заданного интервала времени ТА будет находиться в режиме ожидания (→ Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627]), после чего этот ТА начнет звонить, и на его дисплей будет выведена идентификационная информация о новом вызывающем абоненте. Для корректного получения идентификационной информации о вызывающем абоненте для ТА может потребоваться наличие определенного интервала времени между вызовами.

1.16 Функции идентификации вызывающего абонента

- Для активизации функции идентификации вызывающего абонента может потребоваться установить такой же шаблон вызывного тонального сигнала (→ Шаблон установленного звонка для TA (SLT Fixed Bell Pattern) [629]), который используется в телефонной компании.
- Если TA запрограммирован на получение идентификационной информации о вызывающем абоненте, подача вызывных сигналов о поступлении вызовов с идентификацией вызывающего абонента на этом TA задерживается на нескольких секунд. Таким образом, интервал времени перед постоянной переадресацией или автоматической переадресацией и интервал времени перед подачей вызывных сигналов о поступлении автоматически переадресованных вызовов на TA адресата может быть немного меньше значения, указанного посредством системного программирования.

Ссылки на Руководство по установке

2.3.5 3-портовая плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) (KX-TE82493)

Ссылки на Руководство по функциям

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Описание

При поступлении во внутреннюю линию вызова, содержащего идентификационную информацию о вызывающем абоненте, на дисплее телефона отображается информация, предоставляющая внутреннему абоненту идентификационные сведения о вызывающем абоненте.

Кроме того, данная информация автоматически заносится в журнал входящих вызовов внутренней линии, и впоследствии может быть просмотрена или использована для обратного вызова данного вызывающего абонента.

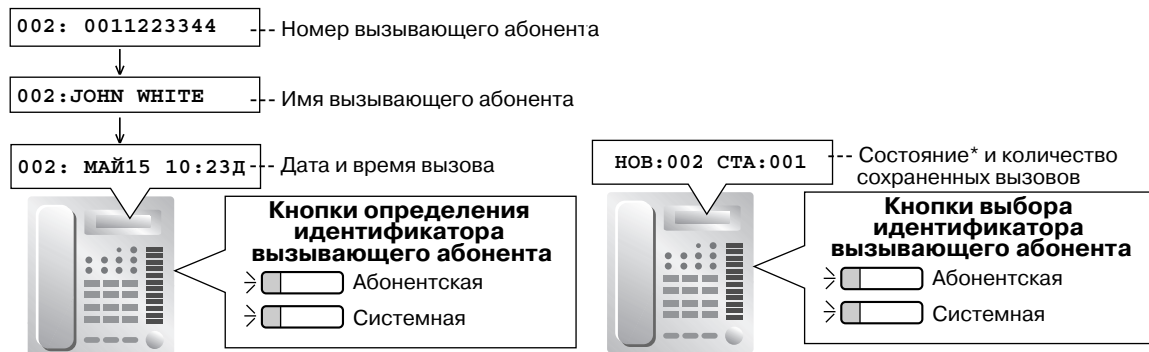
В журнале вызовов имеется 2 типа зон, доступных в УАТС: абонентская зона, в которой сохраняются журналы вызовов, принимаемых каждым внутренним абонентом при поступлении вызова на определенный системный телефон (СТ),

и системная зона, в которой сохраняется журнал вызовов, поступающих на несколько СТ, или вызовов, выполненных с использованием функции автоматической переадресации вызова при прямом доступе к ресурсам системы (DISA). Регистрация идентификационной информации о вызывающем абоненте может быть выполнена следующими способами:

- автоматическая регистрация при отсутствии ответа на вызовы;
- автоматическая регистрация при ответе на вызовы в случае, если внутренний абонент предварительно установил режим регистрации информации о вызывающем абоненте;
- регистрация вручную при нажатии на кнопку определения идентификатора вызывающего абонента в течение разговора;
- автоматическая регистрация при оставлении вызывающим абонентом речевого сообщения (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).

[Пример]

При сохранении информации в записи "002"



* "НОВ" отображается для записей о вызовах, которые выводятся для просмотра в первый раз;

"СТА" отображается для записей о вызовах, которые были просмотрены ранее.

В каждой абонентской или системной зоне сохраняются как новые, так и старые записи о вызовах.

Условия

- **Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы**

В качестве кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы может быть использована любая кнопка с назначаемой функцией СО. Отображение состояния журнала входящих вызовов для внутренней линии выполняется следующим образом:

| Шаблон визуальной индикации | Состояние соответствующего журнала вызовов |
|-----------------------------|---|
| Горит красным | Со времени последнего просмотра журнала вызовов появились новые записи о вызовах. |
| Не горит | Новые записи о вызовах отсутствуют или журнал вызовов уже был просмотрен. |

Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/ системы оповещает внутреннего абонента о наличии пропущенных (неответченных) вызовов. Кроме того, кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы используется для сохранения информации о входящем вызове во время разговора и для просмотра информации о вызывающем абоненте при положенной трубке и выполнения обратного вызова этого вызывающего абонента.

Если кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника системы не назначена ни на одном системном телефоне, регистрация вызовов осуществляется в абонентской зоне СТ, подключенного к разъему с наименьшим номером, при этом загорается красный индикатор кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента.

- **Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/ системы**

В качестве кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/ системы может быть использована любая кнопка с назначаемой функцией СО. Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы используется для отображения количества зарегистрированных вызовов при положенной трубке, отображения и перехода к информации о входящем вызове во время разговора при входящем вызове или при просмотре информации о вызывающем абоненте, а также для уведомления внутреннего абонента о переполнении журнала вызовов абонентской или системной зоны. При просмотре информации о вызывающем абоненте пользователь может изменить отображаемую информацию нажатием кнопки "#" вместо кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы.

- Возможность просмотра пользователем журналов вызовов, сохраненных в системной зоне, определяется посредством программирования (→ Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909]). При разрешении просмотра можно использовать кнопку определения идентификатора вызывающего абонента из справочника системы и кнопку выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника системы.

- **Объем памяти для журнала входящих вызовов**

Общее количество входящих вызовов, которые могут быть зарегистрированы УАТС, ограничено (→ 4.1.1 Технические возможности системы). При заполнении журнала вызовов (абонентская зона: 20 вызовов, системная зона: 300 вызовов) загорится красный индикатор кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы. При оставлении речевого сообщения вызывающим абонентом это сообщение автоматически связывается с идентификационной информацией о вызывающем абоненте в журнале входящих вызовов. При этом в каждом ресурсе BV может быть записано до 125 речевых сообщений, сохраняемых отдельно от вышеупомянутых журналов входящих вызовов.

Путем ввода номера функции "21-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов абонента" (или "301-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов системы") внутренний абонент (или оператор/менеджер) может выбрать способ регистрации: перезапись наиболее старого вызова в абонентской зоне (или системной зоне) при каждом получении нового вызова или игнорирование информации о новом вызове.

Нумерация записей о вызывающих абонентах во всех журналах вызовов внутреннего абонента выполняется последовательно по мере поступления вызовов и независимо от того, в каком журнале вызовов сохраняется эта информация. Например, информация о первом полученном

вызове будет сохранена как запись "001" (например, 001 в журнале абонентской зоны), а информация о втором полученном вызове будет сохранена как запись "002" (например, 002 в журнале системной зоны), независимо от того, где записана эта информация – в абонентской зоне, системной зоне или BV.

При заполнении журнала вызовов абонентской зоны, если для 21-ого вызова (например, 110 в журнале абонентской зоны) установлена опция перезаписи самого старого вызова (001 в журнале абонентской зоны), выполняется следующее:

- при отсутствии ответа на 21-ый вызов или при ответе на этот вызов, данные которого не совпадают с данными 20-го вызова, данные самого старого вызова будут удалены, а номера всех последующих записей будут уменьшены на единицу;
- при ответе на 21-ый вызов, данные которого совпадают с данными 20-го вызова, 21-ый вызов будет проигнорирован, а предыдущая информация о вызове не будет изменена.

Журналы вызовов системной зоны функционируют аналогичным образом.

- При отсутствии ответа на переадресованный вызов (без фильтрации) информация записывается в абонентскую зону конечного адресата.
- Независимо от типа используемого телефона, записанное речевое сообщение связывается с информацией о вызывающем абоненте.
- Даже если в качестве кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы или кнопки выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы не была назначена кнопка с назначаемой функцией CO, то вызывающий абонент может оставить речевое сообщение в почтовом ящике абонента/системы, в результате чего будет зарегистрирована идентификационная информация о вызывающем абоненте, включая связанные речевые сообщения.
- **Блокирование отображения журнала входящих вызовов**
Внутренний абонент может заблокировать журнал входящих вызовов (включая соответствующие речевые сообщения), сохраненный в абонентской зоне данного абонента, запрещая другим абонентам просматривать содержимое журнала (→ 1.8.3 Extension Lock/ Блокирование внутренней линии). Оператор или менеджер может отменить блокирование в том случае, если внутренний абонент забудет пароль.
Блокирование или разблокирование журнала входящих вызовов для системной зоны может быть выполнено только оператором и менеджером.
- **Автоматическая модификация идентификационного номера вызывающего абонента**
Если для УАТС был запрограммирован режим автоматической модификации входящих телефонных номеров, то отображение модифицированных номеров будет производиться при проверке идентификационной информации о вызывающем абоненте. Внутренние абоненты также могут модифицировать входящие телефонные номера вручную.
- **Выбор начального отображения**
Если услуга идентификации вызывающего абонента обеспечивает предоставление и номера, и имени абонента, то посредством системного программирования абонент может выбрать, что именно будет отображено в первую очередь на дисплее СТ – номер или имя (→ Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]).
- Если во время просмотра абонентом журнала входящих вызовов своей внутренней линии вызывающий абонент, информация о котором просматривается, оставил речевое сообщение, то загорится индикатор сообщения/звонка или индикатор кнопки MESSAGE. Связанные речевые сообщения из этого почтового ящика абонента/системы можно воспроизвести или удалить нажатием кнопки MESSAGE или кнопки TRANSFER соответственно.
- При просмотре абонентом журнала входящих вызовов своей внутренней линии с помощью кнопки определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента/системы даже при наличии индикации ожидающего сообщения, оставленной на абонентской внутренней линии (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение), индикатор сообщения/звонка и индикатор кнопки MESSAGE выключается.

1.16 Функции идентификации вызывающего абонента

- При удалении абонентом речевых сообщений любым способом (например, при помощи BV или путем сброса системных данных), одновременно с этим из журнала входящих вызовов внутренней линии удаляется информация о вызывающем абоненте.
- Даже в том случае, если вызывающий абонент не оставляет речевое сообщение, например, если он положил трубку во время прослушивания речевого приветствия BV абонента/системы (OGM), информация записывается в соответствующий журнал входящих вызовов (системной или абонентской зоны).
- Во время разговора с внутренним или внешним абонентом внутренний абонент может переадресовать вызов в другую внутреннюю линию, для которой установлен режим переадресации входящих вызовов в абонентский почтовый ящик этой внутренней линии, или же может переадресовать вызов в почтовый ящик абонента с использованием функции BV "Прямое сообщение". Если абонент, выполняющий переадресацию, выполняет переадресацию вызова с оповещением, существует возможность записи информации обоих абонентов в одном сообщении. В этом случае в соответствующий журнал входящих вызовов (абонентской зоны) записывается информация о последнем внутреннем или внешнем абоненте, который записал сообщение.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.9.1 Выполнение вызовов с помощью журнала входящих вызовов
- 2.1.4 Удаление всей информации о вызывающих абонентах в системной зоне (Очистка журнала входящих вызовов в системной зоне)
- 2.1.5 Игнорирование новых вызовов или перезапись наиболее старых вызовов в журнале вызовов системы (301-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов системы)

1.17 Функции обработки сообщений

1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Описание

Если внутренний абонент выполняет вызов другого внутреннего абонента, который не отвечает на вызов, то вызывающий абонент может включить индикацию ожидающего сообщения на системном телефоне вызываемого абонента. В этом случае, загорится либо индикатор вызова/сообщения на корпусе системного телефона, либо индикатор на соответствующей кнопке. Такая индикация может также свидетельствовать о наличии речевого сообщения, записанного системой речевой почты (VPS) или встроенной системой обмена речевыми сообщениями (BV). Если абонент, для которого было оставлено сообщение, нажмет кнопку MESSAGE на своем системном телефоне, он выполнит обратный вызов абонента, оставившего сообщение (или прослушает записанное речевое сообщение).

В случае оставления сообщения на системном телефоне (СТ) загорается индикатор кнопки MESSAGE или красный индикатор сообщения/звонка. Нажатие кнопки MESSAGE с горящим индикатором при положенной трубке приводит к выводу информации об абоненте, оставившем сообщение, как показано ниже:

[Пример]



* Эта кнопка применяется, например, в случае, если менеджер проверяет сообщения, оставленные для другого внутреннего абонента.

Условия

- Аналоговые телефонные аппараты (ТА), которые могут принимать уведомления об ожидающих сообщениях, оставленные другими внутренними абонентами, определяются посредством системного программирования (→ Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]).
- Если абонент поднимает трубку ТА, находящегося в режиме ожидания сообщений, прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3). Абонент может выполнить обратный вызов вызывающего абонента или прослушать сообщение путем ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.
- **Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента**
В качестве кнопки сообщений для другого внутреннего абонента может использоваться любая кнопка с назначаемой функцией СО/прямого доступа к терминалу (DSS). Эта кнопка может использоваться на СТ, для которого посредством системного программирования (→ Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618]) было разрешен доступ к сообщениям, оставленным для другого внутреннего абонента.

- **Запрет доступа к функции "ожидающее сообщение" с другого телефона**
Внутренний абонент может заблокировать или разблокировать индикацию ожидающих сообщений, что позволяет запретить или разрешить другим абонентам просматривать, выполнять обратные вызовы или сбрасывать индикацию ожидающих сообщений, оставленную на внутренней линии данного абонента. Оператор или менеджер могут отменить это блокирование (Отмена блокирования всех внутренних линий).
Даже при установленном блокировании на собственной внутренней линии можно просматривать, выполнять обратный вызов или сбрасывать индикацию ожидающего сообщения.
- И вызывающий внутренний абонент, и вызываемый внутренний абонент могут отменить выдачу уведомления после его оставления.
- Индикация ожидающих сообщений всегда оставляется на исходной вызываемой внутренней линии. Индикация ожидающих сообщений не может быть перенаправлена адресату постоянной переадресации вызовов (FWD) (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов) или адресату поиска свободного внутреннего абонента (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента).
- Индикация ожидающего сообщения сбрасывается автоматически в случае обратного вызова вызывающего абонента вызываемым внутренним абонентом и ответе на вызов.
- **Индикация ожидающего сообщения с использованием функции "Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ"**
Если для вызываемого внутреннего абонента было оставлено речевое сообщение, то его можно прослушать, выполнив действия, описанные в подсказках речевой почты, после нажатия кнопки MESSAGE с горящим индикатором (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ).
- **Индикация ожидающего сообщения через BV**
Если речевое сообщение оставлено в почтовом ящике абонента или системы, его воспроизведение осуществляется нажатием кнопки MESSAGE с горящим индикатором абонентом или оператором/менеджером соответственно (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями).
- На моделях системных телефонов серии KX-T7700 индикатор сообщения/звонка (→ Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968]) может быть активизирован для следующих входящих вызовов:
 - входящих вызовов по другим внутренним линиям в занятую внутреннюю линию, если для вызываемой внутренней линии был установлен режим оповещения об ожидающем вызове (тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 1);
 - входящих вызовов от домофона, для которого используется шаблон вызывного тонального сигнала "Короткий двойной/S-Double" (→ Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]) (за исключением случаев использования функции параллельного телефона), при подключении к УАТС вспомогательного домофона или дверного звонка.

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией
- 1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.4 Если набранная линия занята или абонент не отвечает
- 1.5.5 Использование речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV])
- 1.8.3 При подключенной системе речевой почты

1.17.2 Absent Message/Сообщение об отсутствии

Описание

Внутренние абоненты могут подготовить краткие текстовые сообщения (сообщения об отсутствии), которые при вызове этих абонентов будет отображаться на аппаратах других внутренних абонентов. Это сообщение может объяснить причину отсутствия абонентов и может использоваться любым внутренним абонентом.

Можно запрограммировать следующие сообщения об отсутствии:

| № сообщения | Сообщение |
|-------------|---|
| 1 | СКОРО ВЕРНУСЬ |
| 2 | УШЕЛ ДОМОЙ |
| 3 | НА АБН %%% (внутренний номер) |
| 4 | ПРИДУ В %%:%% (часы:минуты) дп (или пп) |
| 5 | УЩЕЛ ДО %%/%% (месяц/день)* |
| 6 | НА ВСТРЕЧЕ |

Примечания

- * Формат записи даты может изменяться в зависимости от страны/региона.
- Знак "%", указанный выше, соответствует параметру, вводимому при назначении сообщения на конкретной внутренней линии.

Условия

- Внутренний абонент в конкретный момент времени может выбрать только одно сообщение об отсутствии. Выбранное сообщение отображается на дисплее телефона внутренней линии каждый раз, когда абонент поднимает трубку.
- Для просмотра сообщения об отсутствии вызываемому абоненту необходим системный телефон с дисплеем (СТ).

Ссылки на Руководство пользователя

1.5.2 Вывод сообщения на дисплее аппарата вызываемого абонента (Сообщение об отсутствии)

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

Описание

При поступлении вызовов по внешней (CO) линии из центра передачи коротких сообщений (SMS) УАТС направляет входящие вызовы на определенные аналоговые телефонные аппараты (ТА), поддерживающие SMS, в соответствии с предварительно заданным набором правил (таблица маршрутизации SMS). SMS в линиях проводной связи – это услуга, позволяющая посылать и принимать текстовые сообщения через коммутируемую телефонную сеть общего пользования (PSTN).

Если абонент подписывается на услугу идентификации вызывающего абонента в собственной телефонной компании, и УАТС принимает вызов центра SMS с зарегистрированным номером, то УАТС ретранслирует это текстовое сообщение на ТА. Во всех других случаях направление входящих вызовов по внешней (CO) линии будет выполняться в соответствии с системным программированием (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).

Для выполнения или получения вызовов от центра SMS с использованием линий проводной связи, УАТС и определенные ТА должны быть соответствующим образом запрограммированы на обработку этих вызовов. Для получения дополнительной информации по программированию ТА см. Инструкцию по эксплуатации, поставляемую с ТА.

Примечания

- Эта функция соответствует следующим спецификациям Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI): ETSI ES 201 912.
- Эта функция доступна только на ТА, поддерживающих SMS. Возможность передачи коротких сообщений зависит от условий контракта с телефонной компанией.

[Пример программирования: Таблица маршрутизации SMS с дополнительными номерами адресатов]

Если номер центра SMS, используемый для получения вызовов от центра SMS, - "1112224444", а телефонные номера внешних (CO) линий - "3847001" для CO 1/2 и "3847002" для CO 3, программирование будет следующим:

1) Установка УАТС

Номер центра SMS для приема*1: 1112224444

| № подразделения | № внешней (CO) линии*2 | № разъема внутренней линии*3 |
|-------------------------|------------------------|---------------------------------|
| 1 | CO 1, CO 2 | Разъем 01, разъем 02, разъем 03 |
| 2 | CO 3 | Разъем 10, разъем 11 |
| (Продол- жение) : | : | : |
| : | : | : |
| 8 | Не назначен | Не назначен |

*1 → Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145]

*2 → Таблица маршрутизации SMS – CO (SMS Routing Table—CO) [146]

*3 → Таблица маршрутизации SMS – внутренняя линия (SMS Routing Table—Extension) [147]

Если центр SMS поддерживает дополнительные номера адресатов, то для каждого подразделения в качестве адресатов SMS можно назначить до 8 ТА. Для каждого телефонного номера внешней (СО) линии может использоваться одно подразделение.

2) Установка ТА

| № разъема внутренней линии | Номер центра SMS для передачи | Номер центра SMS для приема | Дополнительный номер SMS |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Разъем 01 | 89*1 P*21112223333 | 1112224444 | 1 |
| Разъем 02 | 89*1 P*21112223333 | 1112224444 | 2 |
| Разъем 10 | 89*1 P*21112223333 | 1112224444 | 1 |
| (Продол- : жение) : | : | : | : |
| : | : | : | : |

*1 89: код доступа к внешней (СО) линии, используемый для выполнения вызовов от центра SMS по внешним (СО) линиям проводной связи.

Если центр SMS может принять SMS-сообщение с любого телефонного номера, то может также использоваться соответственно код автоматического доступа к линии или код доступа к внешней (СО) линии.

*2 P: пауза.

В данном примере:

- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 01, введите номер адресата "38470011".
- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 02, введите номер адресата "38470012".
- Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 10, введите номер адресата "38470021".

[Пример программирования: Таблица маршрутизации SMS без дополнительных номеров адресатов]

Если номер центра SMS, используемый для приемов вызовов центра SMS, - "1112224444", а телефонные номера внешних (СО) линий - "3847001" для СО 1, "3847002" для СО 2 и "3847003" для СО 8, программирование будет следующим:

1) Установка УАТС

Номер центра SMS для приема: 1112224444

| № подразделения | № внешней (СО) линии | № разъема внутренней линии |
|------------------------|----------------------|----------------------------|
| 1 | СО 1 | Разъем 01 |
| 2 | СО 2 | Разъем 02 |
| (Продол- : жение) : | : | : |
| : | : | : |
| 8 | СО 8 | Разъем 08 |

Если центр SMS не поддерживает дополнительные номера адресатов, каждому подразделению может быть назначен только один ТА.

Для каждого телефонного номера внешней (СО) линии может использоваться одно подразделение.

2) Установка ТА

| № разъема внутренней линии | Номер центра SMS для передачи | Номер центра SMS для приема | Дополнительный номер SMS |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Разъем 01 | 89 P1112223333 | 1112224444 | – |
| Разъем 02 | 89 P1112223333 | 1112224444 | – |
| Разъем 08 | 89 P1112223333 | 1112224444 | – |
| (Продол- : жение) : : | : : | : : | : : |

В данном примере:

- а) Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 01, введите номер адресата "3847001".
- б) Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 02, наберите номер адресата "3847002".
- с) Для передачи SMS-сообщения на ТА, подключенный к разъему внутренней линии 08, наберите номер адресата "3847003".

Условия

- **Требования к аппаратным средствам:** наличие вспомогательной платы Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF).
- УАТС ретранслирует текстовые сообщения из центра SMS на SMS-совместимые ТА и в обратном направлении.
- Для получения SMS-сообщений требуется подписаться на услугу идентификации вызывающего абонента телефонной компании, а также активизировать идентификатор вызывающего абонента для соответствующих внешних (СО) линий посредством системного программирования (→ Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]).
- Посредством системного программирования необходимо запрограммировать каждый SMS-совместимый ТА на получение идентификационной информации о вызывающем абоненте (→ Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628]).
- Если при попытке отправки текстового сообщения выбранная линия оказалась занята, и абонент ТА активировал функцию постановки в очередь на занятую линию путем набора "6", то при освобождении линии ТА зазвонит. Для посылки текстового сообщения абонент должен ответить на вызывной сигнал при обратном вызове, положить трубку и затем заново выполнить вызов центра SMS.
- При поступлении вызова в одну из внешних (СО) линий, предварительно запрограммированных в таблице маршрутизации SMS, на ТА адресата может быть выдан один вызывной сигнал.
- Если абоненту требуется функция приема SMS-сообщений на ТА, рекомендуется не подключать СТ параллельно ТА. В противном случае, если пользователь СТ ответит на вызов, SMS-сообщение не будет доставлено.
- Если вызов от центра SMS поступит на ТА, на котором установлена функция постоянной переадресации вызовов (FWD), то функция FWD не работает, и SMS-сообщение будет принято этим ТА.
- Когда пользователь ТА выполняет вызов от центра SMS, в некоторых случаях продолжительность вызова невозможно просмотреть в протоколе работы УАТС (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС), т.к. передача SMS занимает очень небольшое время. Для просмотра продолжительности таких вызовов рекомендуется установить значение таймера начала отсчета продолжительности вызова "5 сек./5 s" или "Немедленно/

Instantly" посредством системного программирования (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]).

- Когда пользователь TA, находящегося в режиме "Тональный (DTMF) набор/TONE (DTMF)", выполняет вызов от центра SMS посредством внешних (CO) линий, установленных в режим "Импульсный набор/Pulse" или "Блокирование вызовов/Call Block" посредством системного программирования (→ Режим набора (Dial Mode) [401]), а длина номера центра SMS оказывается больше поддерживаемой, например 16 цифр, то вызов SMS не может быть выполнен. В этом случае установите импульсный режим набора ("PULSE") на TA с помощью переключателя.

Ссылки на Руководство по установке

2.3.5 3-портовая плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) (KX-TE82493)

1.18 Функции системного телефона (СТ)

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

Описание

Системные телефоны (СТ) и консоли прямого доступа к терминалу (DSS) имеют большое количество разнообразных функциональных кнопок и кнопок доступа к линиям, описанных ниже. Следует отметить, что некоторые модели не имеют определенных кнопок.

Описание кнопок СТ или консоли прямого доступа см. в Инструкции по эксплуатации для этого СТ или консоли прямого доступа.

[СТ]

| Кнопка | Функция |
|--|--|
| Кнопка навигации, кнопка громкости | Используется для регулирования громкости громкоговорителя, телефонной трубки и гарнитуры, контрастности дисплея, а также для выбора требуемых элементов. |
| PROGRAM (Программирование) | Используется для перехода в режим программирования и выхода из него. |
| FLASH/RECALL (Сигнал "флэш"/повторный вызов) | Используется для разъединения текущего вызова и выполнения другого вызова при поднятой трубке (режим сигнала "флэш"/повторного вызова), либо для отправки сигнала доступа к услугам телефонной сети (EFA) в телефонную компанию или центральную УАТС с целью получения доступа к услугам телефонной сети (режим доступа к услугам телефонной сети). |
| HOLD (Удержание) | Используется для помещения вызова на удержание. |
| SP-PHONE (Спикерфон) | Используется для работы с телефонной трубкой или в режиме громкой связи. |
| MONITOR (Динамик) | Используется для набора номера в режиме громкой связи и прослушивания вызова. |
| MESSAGE (Сообщение) | Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение, а также для воспроизведения речевых сообщений. Эта кнопка имеет светодиодный индикатор (LED) на телефонах всех моделей, за исключением моделей серии KX-T7700. В телефонах моделей серии KX-T7700 индикация ожидающего сообщения на внутренней линии осуществляется за счет включения индикатора сообщения/звонка. |
| REDIAL (Повторный набор) | Используется для повторного набора последнего набранного номера. |
| TRANSFER (Переадресация) | Используется для переадресации вызова другому абоненту. |

| Кнопка | Функция |
|---|---|
| Кнопка с назначаемой функцией CO | Используется для получения доступа к внешней линии (или группе внешних линий) с целью выполнения внешних вызовов или ответа на них. Выбранная линия определяется в соответствии с предварительно запрограммированным для кнопки способом доступа к внешней (CO) линии (по умолчанию: одиночная линия [S-CO]). Также может быть настроена как функциональная кнопка. |
| INTERCOM (Внутренний вызов) | Используется для выполнения внутренних вызовов или ответа на них. |
| AUTO ANS (Auto Answer)/MUTE (Автоматический ответ/Выключение микрофона) | Используется для автоматического ответа на входящий вызов в режиме громкой связи или выключения микрофона во время разговора. |
| VOICE CALL (Речевой вызов) | Используется для автоматического ответа на внутренний вызов. |
| AUTO DIAL/STORE (Автоматический набор/Сохранение) | Используется для набора номера из справочника системы/повторного набора сохраненного номера, воспроизведения речевых приветствий BV абонента/системы при использовании функции встроенной системы обмена речевыми сообщениями (BV), а также для сохранения изменений в программных установках. |
| CONF (Конференц-связь) | Используется для установления 3-сторонней или 5-сторонней конференц-связи. |
| FWD/DND (Постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить") | Используется для установки постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" на внутренней линии. |
| PAUSE (Пауза) | Используется для вставки паузы при записи телефонного номера. |
| PF (Назначаемая функция) | Используется для доступа к предварительно запрограммированной функции (по умолчанию не определена). Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием. |

[Консоль прямого доступа]

| Кнопка | Использование |
|-----------------------------------|--|
| Кнопка с назначаемой функцией DSS | Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки. Посредством программирования для каждой кнопки устанавливается соответствие конкретной внутренней линии. Кнопки прямого доступа к терминалу могут также быть назначены в качестве различных функциональных кнопок. |
| PF | Используется для доступа к предварительно запрограммированной функции (по умолчанию не определена). Обычно используется как кнопка набора номера одним нажатием. |

Условия

- Некоторые кнопки оснащены индикаторами, отображающими состояние соответствующей линии или функции.

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.1.1 Перед началом эксплуатации телефонов

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Описание

Кнопки с назначаемой функцией – это кнопки, функции которых могут быть настроены посредством системного/абонентского программирования. На системных телефонах (СТ) и/или консолях прямого доступа к терминалу предусмотрены следующие типы кнопок с назначаемой функцией:

- a) кнопки с назначаемой функцией CO;
- b) кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу;
- c) кнопки с назначаемой функцией (PF);
- d) кнопка с назначаемой функцией MESSAGE (Сообщение).

[Использование кнопок]

| Кнопка | Функция |
|---|--|
| Кнопка одиночной линии (S-CO) | Используется для получения доступа к определенной внешней (CO) линии с целью выполнения вызовов или ответа на них (→ 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии). |
| Кнопка внешних линий группы (G-CO) | Используется для получения доступа к свободной внешней (CO) линии из определенной группы внешних (CO) линий с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по внешним (CO) линиям из назначенной группы внешних (CO) линий (→ 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии). |
| Кнопка прочей CO (O-CO) | Используется для получения доступа к свободной внешней (CO) линии с целью выполнения вызовов. На эту кнопку поступают входящие вызовы по назначенным внешним (CO) линиям, которые не были назначены кнопке одиночной линии (S-CO) или кнопке внешних линий группы (G-CO) (→ 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии). |
| Кнопка прямого доступа к терминалу (DSS) | Используется для вызова внутреннего абонента нажатием одной кнопки (→ 1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов). |
| Кнопка набора номера одним нажатием | Используется для вызова предварительно запрограммированного абонента или получения доступа к функции нажатием одной кнопки (→ 1.6.1.2 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием). |
| Кнопка сообщений | Используется для индикации ожидающего сообщения или обратного вызова абонента, оставившего это сообщение, а также для воспроизведения речевых сообщений (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение). |
| Кнопка сообщений для другого внутреннего абонента | Используется для получения доступа к речевым сообщениям, сохраненным для другого внутреннего абонента (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение). |
| Кнопка постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить" | Используется для установки постоянной переадресации вызовов или режима "Не беспокоить" на внутренней линии (→ 1.3.1.1 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР). |

1.18 Функции системного телефона (СТ)

| Кнопка | Функция |
|---|---|
| Кнопка сохранения | Используется для сохранения телефонного номера во время разговора с внешним абонентом или при прослушивании тонального сигнала "занято" и последующего повторного набора этого номера (→ 1.6.1.4 Redial/ Повторный набор номера). |
| Кнопка конференц-связи | Используется для установления 3-сторонней или 5-сторонней конференц-связи (→ 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь). |
| Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента | Используется для отображения вызовов абонентской зоны внутреннего абонента, сохранения информации о входящем вызове во время разговора, а также просмотра информации о вызывающем абоненте при положенной трубке и выполнения обратного вызова вызывающего абонента (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов). |
| Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника абонента | Используется для просмотра и перемещения по информации о входящем вызове во время разговора, при входящем вызове или при просмотре информации о вызывающем абоненте, а также для отображения количества зарегистрированных вызовов при положенной трубке и информирования о переполнении журнала вызовов внутреннего абонента (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов). |
| Кнопка определения идентификатора вызывающего абонента из справочника системы | Используется для отображения вызовов системной зоны внутреннего абонента, сохранения информации о входящем вызове во время разговора, а также просмотра информации о вызывающем абоненте при положенной трубке и выполнения обратного вызова вызывающего абонента (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов). |
| Кнопка выбора идентификатора вызывающего абонента из справочника системы | Используется для просмотра и перемещения по информации о входящем вызове во время разговора, при входящем вызове или при просмотре информации о вызывающем абоненте, а также для отображения числа зарегистрированных вызовов при положенной трубке и информирования о переполнении журнала вызовов внутреннего абонента в системной зоне (→ 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов). |
| Кнопка регистрации/отключения | Используется для переключения между режимами "Регистрация" и "Отключение" (→ 1.2.4 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение). |
| Кнопка дневного режима | Используется для изменения временного режима на дневной режим (→ 2.2.3 Временной режим). |
| Кнопка ночного режима | Используется для изменения временного режима на ночной режим (→ 2.2.3 Временной режим). |
| Кнопка режима обеда | Используется для изменения временного режима на режим обеда (→ 2.2.3 Временной режим). |
| Кнопка блокирования внутренней линии | Используется для удаленного блокирования или разблокирования другой внутренней линии (→ 2.2.4 Функции оператора/менеджера). |
| Кнопка записи разговора | Используется для записи разговора в собственный почтовый ящик абонента (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ). |

| Кнопка | Функция |
|--|--|
| Кнопка записи разговора на другую линию | Используется для записи разговора в почтовый ящик заданной внутренней линии (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ). |
| Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) | Используется для прослушивания сообщения из абонентского речевого почтового ящика (во время оставления этого сообщения вызывающим абонентом) и, при необходимости, перехвата данного вызова. (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ). |
| Кнопка отмены фильтрации вызовов при их поступлении | Используется для прекращения прослушивания оставляемого в собственном речевом почтовом ящике сообщения или для прекращения подачи предупредительного тонального сигнала в защищенном режиме во время оставления сообщения вызывающим абонентом (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ). |
| Кнопка переадресации на речевую почту (VM) | Используется для переадресации вызова в почтовый ящик заданной внутренней линии (→ 1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ). |

Условия

- **Проверка кнопок внутренней линии**
Пользователь СТ с дисплеем может проверить настройки кнопок, например, кнопки с назначаемой функцией CO, путем нажатия соответствующей кнопки при положенной трубке.
- В качестве кнопок дневного режима, ночного режима, режима обеда и блокирования внутренней линии могут быть назначены кнопки с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу с внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера.

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.3 Назначение кнопок

1.18.3 Светодиодная индикация

Описание

Светодиодный индикатор (LED) сообщения/звонка и светодиодные индикаторы нижеперечисленных кнопок (кнопок состояния линий и кнопки состояния соответствующей внутренней линии) отображают текущее состояние с использованием ряда шаблонов визуальной индикации.

Кнопки состояния линий: кнопка одиночной линии (S-CO), кнопка внешних линий группы (G-CO), кнопка прочей CO (O-CO), кнопка внутреннего вызова (INTERCOM)

Кнопка состояния соответствующей внутренней линии: кнопка прямого доступа к терминалу.

1. Шаблон визуальной индикации индикатора сообщения/звонка

- Входящий вызов из внешней (CO) линии/другой внутренней линии: мигает красным.
- Наличие сообщения (сообщений) при отсутствии входящих вызовов: горит красным.
- Отсутствие сообщения (сообщений) и входящих вызовов: не горит.

2. Шаблон визуальной индикации кнопок состояния линий

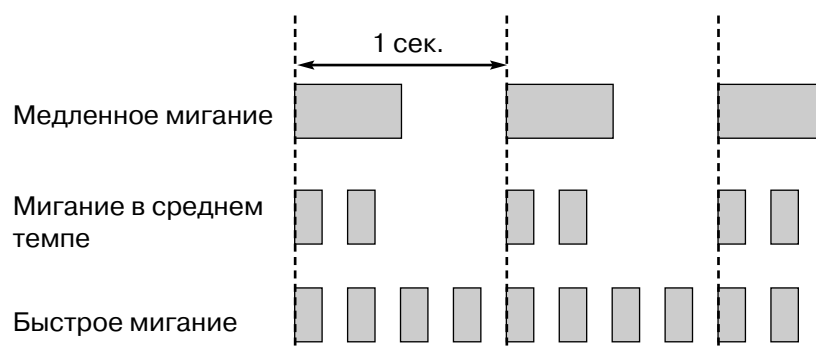
| Кнопка состояния линии Шаблон индикации | Состояние внешней (CO) линии | | | Состояние абонентской линии |
|--|--|------------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| | Кнопка одиночной линии (S-CO) | Кнопка внешних линий группы (G-CO) | Кнопка прочей CO (O-CO) | Кнопка INTERCOM |
| Не горит | Свободна | | | |
| Горит зеленым | Линия используется этим внутренним абонентом. | | | |
| Медленно мигает зеленым | Линия удерживается этим внутренним абонентом. | | | |
| Мигает зеленым в среднем темпе | Этот внутренний абонент удерживает линию посредством эксклюзивного удержания или использует линию для конференц-связи без участия оператора. | | | |
| Быстро мигает зеленым | – | – | – | Входящий вызов |
| Горит красным | Линия(и) используется | | | – |
| Медленно мигает красным | Линия удерживается другим внутренним абонентом. | – | – | – |
| Быстро мигает красным | Входящий вызов | | | – |

3. Шаблон визуальной индикации кнопки состояния соответствующей внутренней линии

| Шаблон визуальной индикации | Кнопка состояния соответствующей внутренней линии | Кнопка прямого доступа к терминалу |
|--------------------------------|---|---|
| Не горит | | Линия свободна |
| Медленно мигает красным | | Постоянная переадресация вызовов (FWD)* |
| Мигает красным в среднем темпе | | Режим "Не беспокоить" (DND)* |
| Горит красным | | Линия занята |

* Эта установка может быть изменена посредством системного программирования (→ Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112]).

4. Шаблоны мигания светодиода



Условия

- Приоритет поступления входящих вызовов по внешней (CO) линии на доступные кнопки: кнопка одиночной линии (S-CO) → кнопка внешних (CO) линий группы (G-CO) → кнопка прочей CO (O-CO).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.3.1 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND)
- 1.12.1 Call Hold/Удержание вызова
- 1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

1.18.4 Display Information/Отображение информации

Описание

Системный телефон с дисплеем (СТ) в процессе выполнения или приема вызова может отображать для пользователя следующую информацию:

| Выводимая информация | Пример вывода на дисплей | Примечание |
|---|--|---|
| Номер и имя вызывающего/вызываемого внутреннего абонента | 123: Tom Smith | – |
| Состояние вызываемой внутренней линии | 123: ЗАНЯТО | – |
| Имя и номер домофона | ДОМОФОН 1 | – |
| Набранный телефонный номер | 1234567890 | – |
| Номер и имя вызывающего/вызываемого внутреннего абонента после переадресации вызова | → 102:Mike | – |
| Информация о полученном вызове а) Имя вызывающего абонента б) Номер вызывающего абонента в) Номер внешней (СО) линии | КОМПАНИЯ АВС 12345678 ЗВ-к НА ГЛ 1 | Первой строкой сообщения может быть (а) или (б); это устанавливается посредством системного программирования для каждой внутренней линии (→ Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]). |
| Продолжительность текущего вызова по внешней (СО) линии | ГЛ 1 0:01'15 | – |

Условия

- Контрастность дисплея**
 Контрастность дисплея можно регулировать с помощью кнопки навигации или переключателя CONTRAST. Эта функция доступна только для СТ.
- Уровень громкости вызывного устройства**
 Уровень громкости вызывного устройства можно регулировать с помощью переключателя громкости RINGER.
- Собственный внутренний номер**
 Пользователь СТ с дисплеем может узнать свой собственный номер разъема и внутренний номер из отображаемой на дисплее информации.
- Символы (имя) или цифры (номер), превышающие ограничение длиной дисплея, не отображаются.
 Несмотря на то, что в этом случае информация не может быть отображена корректно, полученные данные не изменяются. Если количество информации, отображаемой после нажатия определенных кнопок (кнопка набора номера одним нажатием, кнопка повторного набора номера (REDIAL), кнопка сохранения) при положенной трубке, превышает 17 символов, справа от выводимой информации будет отображаться значок "&".

Ссылки на Руководство пользователя

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.19 Функции речевой почты

1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Описание

Система речевой почты (VPS) Panasonic, подключаемая к УАТС по интерфейсу аналогового системного телефона (АСТ), обеспечивает множество функций и предоставляет преимущества, которые недостижимы при использовании традиционных систем речевой почты, работающих на основе внутриполосной (DTMF) интеграции.

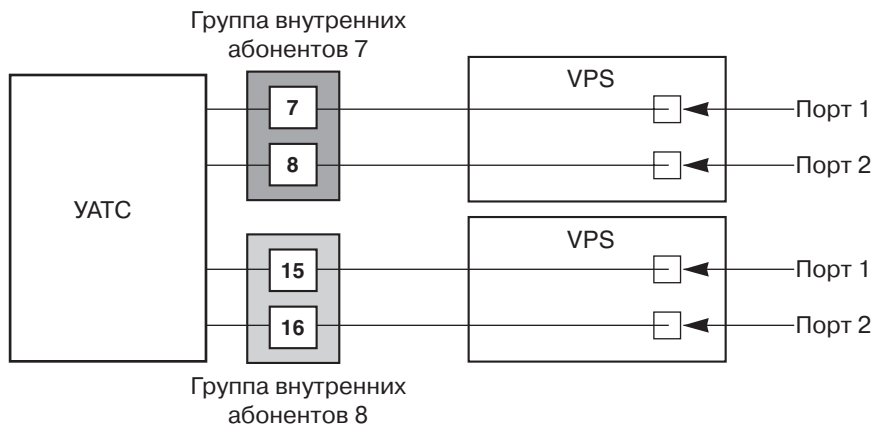
Ниже приводится описание большинства этих функций. Дополнительную информацию см. в Руководстве по установке, поставляемом с системой VPS Panasonic.

1. Автоматическое конфигурирование - Быстрая настройка (или инициализация посредством DIP-переключателя без ПК)

В процессе установки УАТС использует информацию совместно с системой VPS, что позволяет системе VPS автоматически создавать соответствующие почтовые ящики для всех внутренних номеров.

Для использования интеграции АСТ необходимо посредством системного программирования запрограммировать следующие настройки, которые при этом должны соответствовать установкам системы VPS.

Обратите внимание, что если к УАТС подключены две системы VPS, то каждый внутренний абонент может иметь только один почтовый ящик, но в случае применения в отношении систем VPS функции автоматического конфигурирования для каждого внутреннего абонента создается почтовый ящик в обеих системах VPS. Следовательно, во избежание дублирования внутренний абонент должен удалить почтовый ящик в одной из систем VPS.



В данном примере использована система VPS модели Panasonic KX-TVP50, которая может быть подключена 4-проводным кабелем к 4 разъемам внутренних линий УАТС.

[Пример программирования: Таблица речевой почты]

| Интеграция АСТ | Порт АСТ VM 1*1 | Порт АСТ VM 2*2 |
|----------------|-----------------|-----------------|
| Включено | Порт 7 и 8 | Порт 15 и 16 |

*1 → Порт АСТ VM 1 (VM 1 APT Port) [130]

*2 → Порт АСТ VM 2 (VM 2 APT Port) [131]

В данном примере:

Если для VPS1 выбрано значение "Порт 7 и 8/Port 7 & 8", разъемы внутренних линий 07 и 08 автоматически назначаются группе внутренних абонентов 7. Аналогично, если для VPS1 выбрано значение "Порт 15 и 16/Port 15 & 16", разъемы внутренних линий 15 и 16 автоматически назначаются группе внутренних абонентов 8. Линии каждой группы внутренних абонентов могут быть подключены только к одной системе VPS. Кроме того, устанавливается тип поиска свободного внутреннего абонента "Циклический поиск", и для каждой из этих двух групп автоматически активируется цепочка поиска речевой почты (VM) и цепочка поиска автоматизированного оператора-телефониста (AA).

Примечание

При выборе "Деактивизировано/Disable" сбрасываются все установки и устанавливаются значения по умолчанию.

2. Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Эта услуга используется для ответа на вызовы системой VPS и предложения вызывающим абонентам набрать номер для подключения к требуемому абоненту (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента").

Получить доступ к услуге речевой почты можно и посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", например, для записи сообщений.

3. Услуга речевой почты

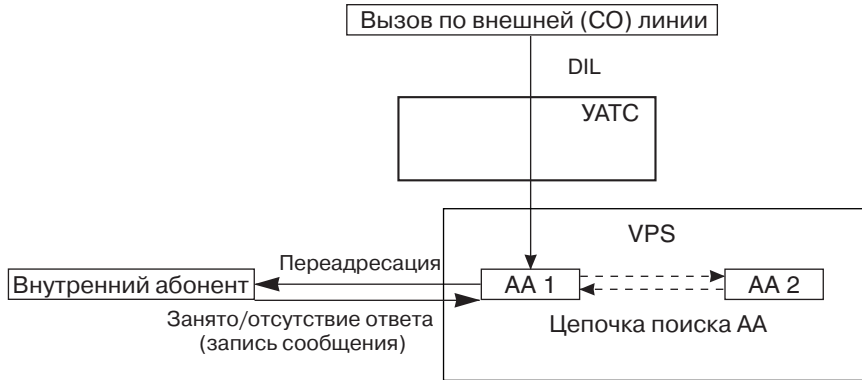
Эта услуга позволяет вызывающим абонентам оставлять речевые сообщения для определенных адресатов, например, для определенного внутреннего абонента. Впоследствии этот внутренний абонент может прослушать сообщения, оставленные в его почтовом ящике, в удобное для него время.

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Система VPS может использоваться для реализации услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", а также услуги речевой почты. Если поступающий вызов направлен в порт данной системы VPS, которая находится в режиме "Автоматический оператор-телефонист", вызывающий абонент прослушивает речевое приветствие системы (OGM). Во время или после воспроизведения речевого приветствия системы вызывающий абонент может набрать внутренний номер в соответствии с прослушанными указаниями (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента").

1. Услуга AA для внутренней линии

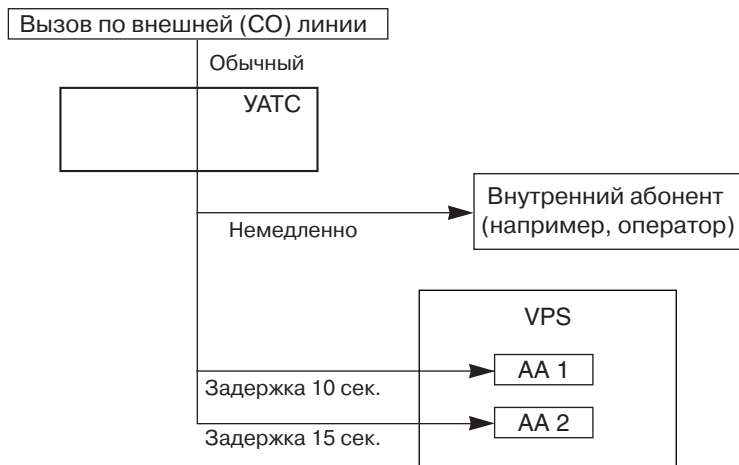
Услуга AA используется для приема и ответа на вызовы по внешней (CO) линии и предлагает различные варианты обработки вызова, например, выполнение переадресации на внутреннюю линию или почтовый ящик, на основе DTMF-сигналов от вызывающего абонента.



2. Резервирование внутренней линии

Если в случае вызовов по определенной внешней (CO) линии система VPS получает вызывной сигнал вместе с другими внутренними абонентами, например, оператором, то система VPS может использоваться как резерв для оператора в тех случаях, когда оператор не может ответить на входящий вызов по внешней (CO) линии.

Использование этой функции требует включения для данной системы VPS функции "Отложенный звонок" (→ Отложенный звонок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]).



3. Передача в систему VPS информации о состоянии

После перенаправления вызова системой VPS YATC передает в систему VPS информацию о состоянии внутренней линии, в которую перенаправляется вызов. Это позволяет системе VPS надлежащим образом обработать вызов и воспроизвести соответствующее OGM для вызывающего абонента. Например, речевое приветствие может быть воспроизведено в случае, если вызываемая внутренняя линия находится в режиме "Не беспокоить" (DND), (например, "Я сейчас не могу ответить на ваш вызов, но скоро перезвоню вам.").

Услуга речевой почты

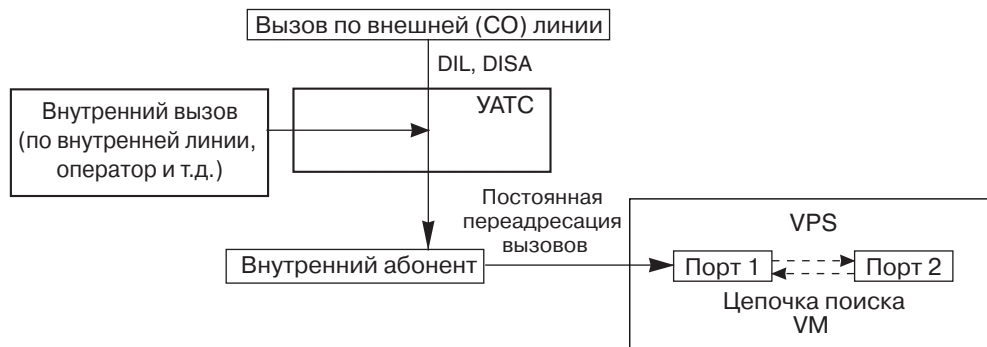
1. Доступ к почтовому ящику

YATC посылает в систему VPS специальные сообщения для указания того, к какому почтовому

ящику нужно получить доступ (**Идентификатор Follow-on**).

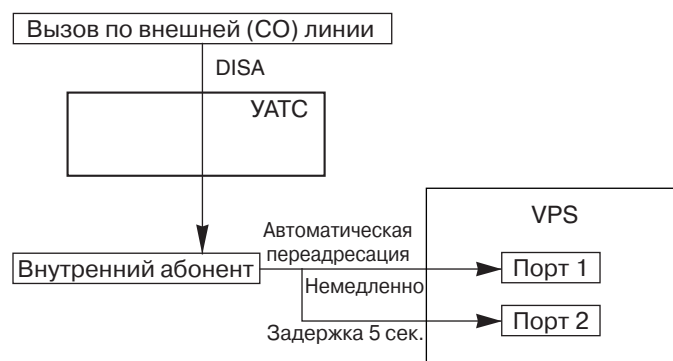
2. Постоянная переадресация вызовов на почтовый ящик системы VPS

Внутренний абонент может установить переадресацию своих вызовов в систему VPS (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов). При получении вызова по внутренней линии УАТС посылает номер почтового ящика внутреннего абонента в систему VPS, после чего система VPS отвечает на вызов и воспроизводит соответствующее речевое приветствие системы (OGM) (например: "Здравствуйте, сегодня меня нет на месте...").



3. Автоматическая переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Можно запрограммировать автоматическое перенаправление вызовов по внешней (CO) линии, поступающих через DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы), в почтовый ящик внутреннего абонента, если внутренний абонент не отвечает на вызовы или не может ответить на них (→ 1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова). Система VPS может ответить на вызов речевым приветствием (например, "Я сейчас не могу ответить на ваш звонок ..."), и вызывающий абонент может оставить сообщение в почтовом ящике. Для использования этой функции адресатом автоматической переадресации вызова для той внутренней линии исходного адресата, на которую поступает вызов, должен быть назначен внутренний номер речевой почты (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416], Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410], Отложенный звонок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]), кроме того, посредством системного программирования должна быть активизирована функция "Автоматическая переадресация вызовов/Intercept" (→ Режим автоматической переадресации DISA (DISA Intercept Mode) [507]).



4. Переадресация вызова на почтовый ящик системы VPS

Внутренний абонент может установить переадресацию вызовов в почтовый ящик, где вызывающий абонент может оставить сообщение для этого абонента. При ответе на вызов

внутренний абонент просто нажимает кнопку переадресации на речевую почту и вводит внутренний номер абонента, для которого вызывающий абонент должен оставить сообщение. Система VPS отвечает на переадресованный вызов и записывает сообщение в соответствующий почтовый ящик.

Кнопка переадресации на речевую почту

Для использования этой функции на аппарате внутреннего абонента одна из кнопок с назначаемой функцией CO/DSS должна быть назначена в качестве кнопки переадресации на речевую почту. При назначении кнопки для нее необходимо определить внутренний номер речевой почты.

5. Прослушивание записанных сообщений

После записи сообщения системой VPS для уведомления о наличии нового сообщения загорается соответствующий индикатор или кнопка той внутренней линии, для которой было предназначено это сообщение (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение). Пользователь СТ может воспроизвести сообщение простым нажатием кнопки MESSAGE, используемой для доступа к почтовому ящику; при этом не требуется вводить номер почтового ящика. Если абонент использует аналоговый телефонный аппарат (ТА), и в его почтовом ящике есть сообщения, то при поднятии трубки абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3) и может прослушать сообщение посредством ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.

6. Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

Как и обычный домашний автоответчик, функция фильтрации вызовов при их поступлении позволяет пользователю СТ контролировать собственный почтовый ящик в то время, когда вызывающий абонент оставляет сообщение и, при необходимости, ответить на вызов нажатием кнопки фильтрации вызовов при их поступлении.

Посредством абонентского программирования пользователи СТ могут выбирать один из двух способов выполнения фильтрации вызовов при их поступлении (Установка режима фильтрации вызовов при их поступлении (LCS)):

Режим громкой связи: пользователь может контролировать вызовы автоматически (речевой сигнал воспроизводится встроенным громкоговорителем).

Защищенный режим: при записи сообщения в почтовый ящик абонента этот абонент будет слышать предупредительный тональный сигнал. Для контроля вызова абонент должен нажать кнопку MONITOR, кнопку SP-PHONE или кнопку фильтрации вызовов при их поступлении.

Кнопка фильтрации вызовов при их поступлении/кнопка отмены фильтрации вызовов при их поступлении

В качестве кнопки фильтрации вызовов при их поступлении/кнопки отмены фильтрации вызовов при их поступлении может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS.

7. Запись разговора средствами VPS

Пользователи СТ могут записывать свои собственные телефонные разговоры. Эти записи могут сохраняться в собственном почтовом ящике пользователя СТ (**Запись разговора**) или в почтовом ящике другого пользователя (**Запись разговора на другую линию**), в зависимости от кнопки, нажатой абонентом для начала записи.

Кнопка записи разговора/кнопка записи разговора на другую линию

В качестве кнопки записи разговора или кнопки записи разговора на другую линию может быть назначена любая кнопка с назначаемой функцией CO/DSS.

Примечание

Перед началом записи любого разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

Условия

[Общие]

- Система VPS может быть назначена адресатом для следующих функций:
 - Постоянная переадресация вызовов – все вызовы;
 - Постоянная переадресация вызовов при занятости линии/отсутствии ответа;
 - Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA) для DISA.

Эти функции не требуют знания вызывающим абонентом номера почтового ящика вызываемого внутреннего абонента, т.к. код автоматически передается в систему VPS. Если вызов DISA переадресован в систему VPS функцией IRNA из группы вызываемых абонентов DISA, YATC посылает в систему VPS номер почтового ящика внутреннего абонента, принадлежащего группе вызываемых абонентов DISA, и внутренняя линия которого подключена к разъему с наименьшим номером.

[Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)]

- Во избежание несанкционированного прослушивания вызовов для активизации функции фильтрации вызовов для внутренней линии необходимо ввести трехзначный пароль. Если внутренний абонент забыл свой пароль, он может быть аннулирован администратором или оператором (Управление паролем для фильтрации вызовов при их поступлении).
- В случае, когда внутренний абонент прослушивает вызов и во время прослушивания поднимает трубку для ответа на вызов, система VPS может либо остановить запись сообщения, либо продолжить ее, что определяется посредством системного программирования (→ Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620]).
- Если вызов поступает во время разговора внутреннего абонента с другим абонентом и для внутренней линии активизировано оповещение об ожидающем вызове, абонент прослушивает тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове. Перед применением функции фильтрации вызовов при их поступлении внутренний абонент может поместить текущий вызов на удержание.

[Запись разговора средствами VPS]

- При попытке записи разговора в случае, когда порты системы VPS заняты:
 - При нажатии кнопки записи разговора абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал;
 - После нажатия кнопки записи разговора на другую линию, сопровождаемого передачей внутреннего номера, абонент прослушивает предупредительный тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.3 При подключенной системе речевой почты

3.1.2 Изменение абонентских установок в режиме программирования

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

Описание

Система речевой почты (VPS) Panasonic или подобные изделия других производителей при подключении к УАТС могут предоставлять услугу "Автоматизированный оператор-телефонист" (АА) и услуги речевой почты (VM).

Система VPS и УАТС взаимодействуют друг с другом посредством обмена тональными сигналами DTMF (двухтональный многочастотный набор). Дополнительную информацию см. в технической документации системы VPS.

1. Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Эта услуга используется для ответа на вызовы системой VPS и предложения вызывающим абонентам набрать номер для подключения к требуемому абоненту (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента"). Получить доступ к услуге речевой почты можно и посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", например, для записи сообщений.

2. Услуга речевой почты

Эта услуга позволяет вызывающим абонентам оставлять речевые сообщения для определенных адресатов, например, для определенного внутреннего абонента. Впоследствии этот внутренний абонент может прослушать сообщения, оставленные в его почтовом ящике, в удобное для него время.

Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист"

Система VPS может использоваться для реализации услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", а также услуги речевой почты. Если поступающий вызов направлен в порт данной системы VPS, которая находится в режиме "Автоматический оператор-телефонист", вызывающий абонент услышит речевое приветствие системы (OGM). Во время или после прослушивания OGM вызывающий абонент может набрать внутренний номер в соответствии с прослушанными указаниями (например: "Наберите внутренний номер требуемого абонента").

Если система VPS выполняет переадресацию вызова с использованием услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", то УАТС информирует систему VPS о состоянии вызываемого адресата посредством передачи DTMF-сигнала. Поэтому система VPS оперативно воспроизводит для звонящего абонента соответствующее сообщение (например, "Я сейчас разговариваю по другому номеру...", "Меня сейчас нет на рабочем месте ..." и т.д.). DTMF-сигналы о состоянии, посылаемые УАТС, описаны ниже.

[DTMF-сигналы о состоянии]

| Состояние | Примечание | DTMF-сигнал о состоянии |
|---|---|-------------------------|
| Тональный сигнал контроля посылки вызова | УАТС посылает вызывной сигнал в соответствующую внутреннюю линию. | 1 |
| Тональный сигнал "занято" | Вызываемая внутренняя линия занята. | 2 |
| Тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании" | Набран недопустимый номер. | 3 |

| Состояние | Примечание | DTMF-сигнал о состоянии |
|--|--|-------------------------|
| Тональный сигнал "Не беспокоить" (DND) | На вызываемой внутренней линии установлен режим "Не беспокоить" (→ 1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"). | 4 |
| Ответ | От вызываемой внутренней линии получен ответ на вызов. | 5 |
| Подтверждение | УАТС подтверждает, что функция (например, "Ожидающее сообщение") для внутренней линии была установлена или отменена. | 9 |
| Разъединение | Вызывающий абонент положил трубку. | #9 |
| Тональный сигнал контроля отправки вызова при постоянной переадресации вызовов на речевую почту | На вызываемой внутренней линии установлен режим постоянной переадресации вызовов в систему VPS (→ 1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов), и УАТС направляет вызов в другой порт VPS. | 6 |
| Тональный сигнал "занято" при постоянной переадресации вызовов на речевую почту | На вызываемой внутренней линии установлен режим постоянной переадресации вызовов в систему VPS, и все порты VPS заняты. | 7 |
| Тональный сигнал контроля отправки вызова при постоянной переадресации вызовов на внутреннюю линию | УАТС посылает вызов на внутреннюю линию, отличную от вызываемой, вероятнее всего потому, что для вызываемой внутренней линии установлена постоянная переадресация вызовов на другую внутреннюю линию или она является членом группы поиска свободного внутреннего абонента (→ 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента). | 8 |

Системное программирование

Для использования внутрисетевой интеграции (DTMF) необходимо средствами системного программирования запрограммировать следующие настройки, которые при этом должны соответствовать установкам системы VPS. В данном примере использована система VPS модели Panasonic KX-TVP, которая может быть подключена максимум к 4 разъемам внутренних линий УАТС.

[Пример программирования: Таблица речевой почты]

| Интеграция DTMF*1 | Порт речевой почты*2 | | | | План нумерации*3 |
|-------------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| | Разъем 07 | Разъем 08 | Разъем 15 | Разъем 16 | |
| Разрешено | Разрешено | Разрешено | Отключено | Отключено | План 1 или план 2 |

*1 → Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]

*2 → Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102]

1.19 Функции речевой почты

*3 → Внутренний номер (Extension Number) [009]

В данном примере:

Для активации цепочки поиска речевой почты и цепочки поиска AA программирование выполняется следующим образом:

- 1) Все внутренние абоненты речевой почты назначаются одной группе внутренних абонентов в программе "Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]".
- 2) Назначьте установку "Активизировано/Enable" группе в программе "Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]".
- 3) Выберите тип поиска группы в программе "Тип поиска (Hunting Type) [101]".

Услуга речевой почты

1. Доступ к почтовому ящику

УАТС посылает в систему VPS тональные (DTMF) сигналы для указания того, к какому почтовому ящику нужно получить доступ (**Идентификатор Follow-on**).

2. Прослушивание записанных сообщений

После записи сообщения системой VPS для уведомления о наличии нового сообщения загорается соответствующий индикатор или кнопка той внутренней линии, для которой было предназначено это сообщение (→ 1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение). Пользователь СТ может получить доступ к почтовому ящику и воспроизвести сообщение простым нажатием кнопки MESSAGE. При нажатии кнопки УАТС выполняет вызов по внутреннему номеру речевой почты, после чего посылает тональные (DTMF) сигналы в систему VPS для указания номера почтового ящика внутренней линии.

Если абонент использует аналоговый телефонный аппарат (ТА), и в его почтовом ящике есть сообщения, то при поднятии трубки абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3) и может прослушать сообщение посредством ввода номера функции ответа на ожидающее сообщение.

Условия

- Система VPS может быть назначена адресатом для следующих функций:
 - Постоянная переадресация вызовов – все вызовы;
 - Постоянная переадресация вызовов при занятости линии/отсутствии ответа;
 - Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа (IRNA) для DISA (→ 1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова, 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы).
- Эти функции не требуют знания вызывающим абонентом номера почтового ящика вызываемого внутреннего абонента, так как код автоматически передается в систему VPS.
- Наилучшее качество записи достигается при включении для данной системы VPS режима защиты линии передачи данных (→ 1.10.5 Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных).
 - Номер почтового ящика любого внутреннего абонента идентичен соответствующему абоненту внутреннему номеру.
 - Если в меню системы VPS моделей KX-TVP нельзя выбрать установку типа УАТС "TA series", выберите "KX-T1232". Следуйте процедуре для KX-T1232.

Ссылки на Руководство пользователя

1.8.3 При подключенной системе речевой почты

1.20 Функции вывода административной информации

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Описание

В УАТС обеспечивается автоматическая регистрация подробной информации.

1. Порт вывода протокола работы УАТС

Для вывода данных протокола работы УАТС (SMDR) на ПК, принтер и т.д. может использоваться порт последовательного интерфейса (RS-232C).

2. Выводимые данные протокола работы УАТС

Регистрируемая и посылаемая в порт вывода протокола работы УАТС информация включает данные о вызовах (входящих и исходящих) по внешним (CO) линиям.

3. Формат и содержимое протокола работы УАТС

| Date | Time | Ext. | CO | Dial number | Duration | Code |
|----------|----------|------|----|----------------------------------|-----------|--------|
| 12/31/04 | 12:52PM | 103 | 05 | 12345678901234567890123456789012 | 00:00'16" | |
| 12/31/04 | 12:53PM | 103 | 02 | < incoming >2013570846 | 00:01'43" | |
| 12/31/04 | *12:54PM | 101 | 02 | < incoming >1234567890123456 | 00:07'48" | |
| 12/31/04 | 12:55PM | 101B | 02 | < BV incoming >2013570846 | 00:00'43" | |
| 12/31/04 | 12:56PM | 107B | 03 | < DIL incoming >0921234557 | 00:01'43" | |
| 12/31/04 | 1:04PM | 103 | 06 | 092... 1438 | 00:00'06" | 4536 |
| 12/31/04 | 1:04PM | 102 | 05 | < DISA incoming >2013570846 | 00:00'09" | 0 |
| 12/31/04 | 1:05PM | 103 | 01 | < DISA incoming > | 00:00'08" | 0 |
| 12/31/04 | 1:06PM | 103 | 01 | 092123456789 | 00:00'08" | |
| 12/31/04 | 1:06PM | C-05 | 02 | 0921234567 | 00:00'17" | 2 |
| 12/31/04 | 1:07PM | 103 | 01 | 0921234567 | 00:11'00" | ..13 |
| 12/31/04 | 2:15PM | 103 | 01 | 0921234567 | 00:11'00" | .101 |
| 12/31/04 | 2:26PM | 103 | 01 | F/0927654321 | 00:03'00" | |
| 12/31/04 | 2:27PM | 116 | 05 | 9=0924567123 | 00:13'55" | |
| 12/31/04 | 3:25PM | | 02 | < UCD waiting > | 00:11'48" | |

(1)
(2)
(3)
(4)
(5)
(6)
(7)

[Пояснение]

В таблице ниже приводится описание типов данных, регистрируемых в протоколе работы УАТС. Номера строк соответствуют столбцам на рисунке выше.

| Номер строки | Данные | Описание |
|--------------|-------------|--|
| (1) | Date | Дата вызова (месяц/день/год) (→ Дата и время (Date & Time) [000]). Формат записи даты может изменяться в зависимости от страны и региона. |
| (2) | Time | Время начала вызова, в часах и минутах (ДП или ПП). Также выводится следующий код: *: Переадресованный вызов (→ 1.11.1 Call Transfer/ Переадресация вызова) |
| (3) | Ext. | Номер внутренней линии, по которой был выполнен вызов. Также выводятся следующие коды: xxxВ : вызов, ответ на который был выполнен посредством функции BV (→ 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/ Встроенная система обмена речевыми сообщениями) (xxx=номер внутренней линии, в которую был направлен вызов, перед ответом на него посредством функции BV). Даже если вызывающий абонент не оставляет речевое сообщение, например, если он положил трубку во время прослушивания речевого приветствия абонента/системы, информация сохраняется в журнале. С-хх : вызов типа "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-CO) с использованием функции DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы) (хх=номер внешней (CO) линии, в которую поступает вызов DISA). |
| (4) | CO | Номер внешней (CO) линии, задействованной при выполнении вызова. |

| Номер строки | Данные | Описание |
|--------------|-------------|--|
| (5) | Dial number | <p>[Вызов по внешней (CO) линии]</p> <p>Исходящий вызов по внешней (CO) линии Отображает набранный телефонный номер (макс. 32 цифры). Выводимые цифры и символы:</p> <p>0-9, *, #, - (дефис)</p> <p>F/: сигнал "флэш"/повторный вызов (→ 1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/повторный вызов).</p> <p>=: метка кода доступа к центральной УАТС (→ 1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)). Эта метка появляется между кодом доступа к центральной УАТС и набранным номером, если был введен код доступа к центральной УАТС.</p> <p>. (точка): набор скрытых номеров из памяти.</p> <p>Входящий вызов по внешней (CO) линии Отображает <incoming> + телефонный номер вызывающего абонента (макс. 16 цифр). Идентификационная информация о вызывающем абоненте отображается только в том случае, если установлена плата Caller ID (АОН стандарта FSK и DTMF) и в программе "Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906]" выбрана установка "С идентификатором вызывающего абонента". Кроме того, телефонный номер вызывающего абонента может быть отображен до ответа на вызов (→ Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Printout) [907]).</p> <p>Также выводятся следующие коды:</p> <p><DISA incoming> + телефонный номер вызывающего абонента (макс. 16 цифр): входящий вызов по внешней (CO) линии через функцию DISA;</p> <p><BV incoming>: входящий вызов по внешней (CO) линии в системный почтовый ящик функции BV;</p> <p><DIL incoming>: входящий вызов по внешней (CO) линии через функцию DIL (→ 1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL));</p> <p><UCD waiting>: входящий вызов по внешней (CO) линии с использованием функции равномерного распределения вызовов (UCD) (→ 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов). При ответе на ожидающий вызов UCD начинается новая запись.</p> |
| (6) | Duration | Продолжительность вызова по внешней (CO) линии или подаче оповещения об ожидающем вызове в группе равномерного распределения вызовов, в часах, минутах и секундах. |

| Номер строки | Данные | Описание |
|--------------|--------|---|
| (7) | Code | <p>Номер счета для данного вызова (→ 1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета), индекс номера счета (например, 13), номер внутренней линии, на которой использовалась функция мобильной категории обслуживания (например, 101) или состояние защитного кода DISA (например, 0).</p> <p>0: входящий вызов DISA без защитного кода DISA.</p> <p>1-4: входящий вызов DISA с номером защитного кода DISA.</p> <p>Сами защитные коды DISA в протоколе работы УАТС не выводятся (→ Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]).</p> |

Ниже приведены данные, формат печати или отображения которых в протоколе работы УАТС можно изменить посредством системного программирования.

[Программируемые параметры]

| Параметр | Описание |
|---|---|
| Входящий/исходящий вызов по внешней (CO) линии | <p>Включение/выключение вывода информации о входящих/исходящих вызовах по внешним (CO) линиям (→ Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]). Даже если для исходящих вызовов по внешней (CO) линии установлено значение "Вкл./On" или "Платные/Toll", при активизированной установке "Режим 2/ MODE 2" в программе "Режим протокола работы УАТС для печати (SMDR Mode for Printing) [929]" информация журнала вызовов не отображается в протоколе работы УАТС, однако информация журнала вызовов для каждой внутренней линии содержится в распечатке журнала вызовов.</p> <p>Если в исходящих вызовах внешней (CO) линии выбран параметр "Платные/Toll", то выводятся только те вызовы, которые отмечены в программе "TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]" и разрешены.</p> |
| Идентификатор вызывающего абонента | <p>Управление отображением телефонного номера вызывающего абонента (→ Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906]). Если отображение телефонных номеров включено с помощью этого параметра, то даже в том случае, если УАТС получает имя вызывающего абонента посредством функции идентификации вызывающего абонента, будет выведен только телефонный номер этого абонента.</p> |
| Набор скрытых номеров из памяти | <p>Управление отображением в протоколе работы УАТС номеров для функции набора скрытых номеров из памяти, сохраненных в программе "Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]" или в данных кнопки набора номера одним нажатием (→ Подавление скрытых номеров при печати протокола работы УАТС (Secret Number SMDR Print Suppression) [803]).</p> |

| Параметр | Описание |
|---------------------------------------|---|
| Номер счета | Управление отображением номера счета, сохраненного в программе "Номер счета (Account Code) [310]", или только индекса номера счета (→ Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805]). Индекс номера счета выводится в том случае, если в программе "Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]" выбран параметр "Проверка всех вызовов/Verify-All" или "Проверка платных вызовов/Verify-Toll". |
| Параметры системного программирования | Управление отображением уже назначенных параметров системного программирования, на основе нижеуказанных параметров (→ Дамп системных данных (System Data Dump) [804]): <ul style="list-style-type: none"> a) Все параметры/All para: все данные. b) Системные параметры/System para: все данные, кроме "Параметры внешних (CO) линий/CO para" и "Параметры внутренних линий/Extn. para", "Параметры DSS/DSS para" и "Набор номера из справочника/Speed dial". c) Параметры внешних (CO) линий/CO para: данные, относящиеся ко всем внешним (CO) линиям. d) Параметры внутренних линий/Extn. para: данные, относящиеся ко всем внутренним линиям. e) Параметры DSS/DSS para: данные, относящиеся к кнопкам прямого доступа к терминалу и назначаемым кнопкам на консоли прямого доступа. f) Набор номера из справочника/Speed dial: номера для набора номера из справочника системы, назначенные в программах "Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]" и "Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]". g) Прекращение вывода/Stop output: данные не выводятся. |

Условия

- **Многоязычный интерфейс для протокола работы УАТС**
Посредством системного программирования можно выбрать язык вывода данных в протоколе работы УАТС (→ Язык протокола работы УАТС (SMDR Language) [806]).
- Применительно к исходящим вызовам по внешним (CO) линиям для УАТС программируется интервал задержки (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]) с момента окончания занятия внешней (CO) линии или набора до запуска таймера протокола УАТС для исходящих вызовов по внешней (CO) линии. УАТС посылает все набранные цифры в телефонную компанию и по истечении времени задержки начинает отсчет продолжительности вызова. Информация о продолжительности вызова отображается на дисплее системного телефона (СТ). В протоколе работы УАТС регистрируется время начала отсчета и общая продолжительность вызова.
- **Для пользователей SMS-услуг**
Когда пользователь ТА выполняет вызов центра SMS (→ 1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи), в некоторых случаях продолжительность вызова невозможно

просмотреть в протоколе работы УАТС, т.к. передача SMS занимает очень небольшое время. Для просмотра продолжительности таких вызовов рекомендуется установить значение таймера начала отсчета продолжительности вызова "5 сек./5 s" или "Немедленно/Instantly" посредством системного программирования (→ Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]).

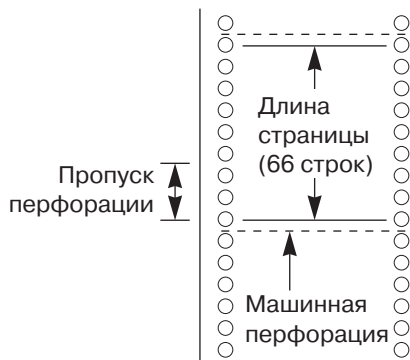
• **Формат протокола работы УАТС**

Посредством системного программирования могут быть установлены следующие форматы протокола работы УАТС, позволяющие распечатывать данные с учетом размера бумаги, используемой в принтере (→ Параметр протокола работы УАТС (SMDR Parameter) [801]):

а) Длина страницы: определяет число строк на странице.

б) Пропуск перфорации: определяется число строк, пропускаемых в конце каждой страницы.

Длина страницы должна быть, по крайней мере, на четыре строки больше, чем длина пропуска перфорации.



• **Параметры последовательного интерфейса (RS-232C)**

Посредством системного программирования для последовательного интерфейса (порт RS-232C) могут быть установлены указанные ниже параметры (→ Параметр RS-232C протокола работы УАТС (SMDR RS-232C Parameter) [800]).

а) Код перевода строки: определяет код новой строки для ПК или принтера. Если ПК или принтер автоматически переводит строку при возврате каретки, выберите "CR" (возврат каретки). В противном случае выберите "CR+LF" (возврат каретки + перевод строки).

б) Скорость передачи в бодах: значением скорости передачи в бодах определяется скорость передачи данных из УАТС в ПК или принтер.

с) Длина слова: значением длины слова определяется число битов в коде символа.

д) Бит четности: бит четности определяет способ проверки четности для обнаружения ошибок в последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Выбор этих параметров определяется требованиями к интерфейсу в ПК или принтере.

е) Длина стопового бита: значением кода стопового бита определяется конец последовательности битов, соответствующей отдельному символу. Выберите соответствующее значение в зависимости от требований к интерфейсу в ПК или принтере.

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

1.20.2 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждой внутренней линии

Описание

Посредством административного программирования на внутренней линии менеджера возможно использование следующих функций:

- a) Распечатка и сброс журнала вызовов для каждой внутренней линии
- b) Полный сброс

[Пример]

Менеджер может распечатать журналы вызовов для каждой внутренней линии. УАТС поддерживает протоколирование до 500 исходящих вызовов по внешним (CO) линиям. В случае переполнения журнала вызовов при получении каждого нового вызова самый старый вызов перезаписывается. Можно распечатать журналы вызовов, ведение которых выполнялось с момента сброса журнала вызовов менеджером.

| ***** | | | | | | |
|----------------------|---------------|-----------------------|----|----------------------------------|-----------|-------|
| * 103 : Tony Viola * | | | | | | |
| ***** | | | | | | |
| (1) | Starting Date | : Dec.29.04 07:00PM** | | | | |
| | Present Date | : Dec.31.04 09:00AM | | | | |
| Date | Time | Ext. | CO | Dial number | Duration | Code |
| 12/31/04 | *12:52PM | 103 | 05 | 12345678901234567890123456789012 | 00:00'16" | |
| 12/31/04 | 1:06PM | 103 | 01 | 092123456789 | 00:00'08" | |
| 12/31/04 | 1:07PM | 103 | 01 | 0921234567 | 00:11'00" | ..13 |
| 12/31/04 | 2:15PM | 103 | 01 | 0921234567 | 00:11'00" | ..101 |
| 12/31/04 | 2:26PM | 103 | 01 | F/0927654321 | 00:03'00" | |

(1) "**Starting Date**" показывает начальную дату (месяц/день/год) журнала вызовов. Если она отличается от текущей даты "**Present Date**", отображается символ "**", указывающий на то, что могли быть выполнены вызовы, запись о которых уже удалена и не показана в распечатке. Формат записи даты может изменяться в зависимости от страны/региона.

Условия

- Продолжительность вызова будет подсчитана даже в случае помещения вызова внутренним абонентом на удержание. При переадресации вызова внутренним абонентом подсчет продолжительности для внутренней линии-адресата начинается заново.
- **Режим распечатки протокола работы УАТС**
В системном программировании может быть выбран один из следующих режимов (→ Режим протокола работы УАТС для печати (SMDR Mode for Printing) [929]):
 - a) **MODE 1 (Режим 1)**
В протоколе работы УАТС выводится информация о вызовах по внешней (CO) линии (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС), а в распечатке журнала вызовов выводится информация журнала вызовов для каждой внутренней линии.
 - b) **MODE 2 (Режим 2)**
Для каждой внутренней линии в распечатке журнала вызовов может быть отображена только информация журнала вызовов.

Ссылки на Руководство пользователя

3.2.2 Печать и сброс журналов вызовов

1.21 Функции управления внутренними линиями

1.21.1 Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии

Описание

Внутренний абонент может одновременно сбросить все нижеперечисленные установки функций на собственном телефоне:

| Функция | Значение после сброса установок внутренней линии |
|---|---|
| Сообщение об отсутствии | Отключено |
| Постановка в очередь на занятую линию | Отключено |
| Фоновая музыка (BGM) | Отключено |
| Постоянная переадресация вызовов (FWD) | Отключено |
| Запрет перехвата вызова | Включено |
| Оповещение об ожидающем вызове | Деактивизировано |
| Режим защиты линии передачи данных | Отключено |
| Режим "Не беспокоить" (DND) | Отключено |
| Защита от принудительного подключения к занятой линии | Включено |
| Горячая линия | Сохраненные телефонные номера будут сброшены. |
| Регистрация/отключение | Регистрация |
| Ожидающее сообщение | Сбрасываются все сообщения, оставленные другими внутренними абонентами. |
| Запрет оповещения по громкой связи | Включено |
| Контроль состояния помещения | Отключено |
| Звонок в заданное время | Сброшено |
| Интеграция речевой почты | Отключено |

Эта функция также имеет название "Сброс установок телефонного аппарата" или "Сброс настроек терминала".

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.8 Сброс функциональных настроек внутренней линии (Сброс установок внутренней линии)

1.21.2 Звонок в заданное время

Описание

Внутренний абонент может установить подачу предупредительного сигнала, используемого в качестве сигнала будильника или сигнала напоминания. Посредством программирования эта функция может активизироваться ежедневно или однократно. Если во время подачи предупредительного сигнала пользователь поднимает трубку, прослушивается специальный тональный сигнал ответа станции (тональный сигнал ответа станции 3).

Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором

С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера, можно установить, отменить или проверить функцию звонка в заданное время (будильник) на требуемой внутренней линии. Эта функция используется, например, при необходимости установки будильника на внутренней линии в комнате для гостей в небольшой гостинице или мотеле, или в случае, когда родители должны установить будильник на внутренней линии в комнате ребенка.

Условия

- Следует убедиться в правильности часов УАТС.
- Установка нового времени подачи сигнала приводит к сбросу предыдущей установки.
- Ограничений относительно количества внутренних абонентов, на аппаратах которых может одновременно устанавливаться звонок в заданное время, не существует.

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.1 Установка предупредительного сигнала (Звонок в заданное время)

2.1.3 Установка предупредительного сигнала на аппаратах других внутренних абонентов (Звонок в заданное время [будильник], устанавливаемый оператором)

1.22 Звуковые сигналы

1.22.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

Описание

Нижеперечисленные тональные сигналы ответа станции информируют внутреннего абонента о том, какие функции активизированы на данной внутренней линии:

| Тип | Описание |
|---------------------------|---|
| Тональный сигнал 1 | Обычный тональный сигнал ответа станции, ни одна из функций, о состоянии которых сообщают тональные сигналы ответа станции 2-5, не была установлена. |
| Тональный сигнал 2 | Активизирована одна из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Сообщение об отсутствии • Фоновая музыка (только для системных телефонов [СТ]) • Постоянная переадресация вызовов (FWD) • Запрет перехвата вызова • Режим защиты линии передачи данных • Режим "Не беспокоить" (DND) • Блокирование внутренней линии • Горячая линия (только для аналоговых телефонных аппаратов [ТА]) • Ожидающее сообщение (только для СТ) • Блокирование внутренней линии оператором • Звонок в заданное время |
| Тональный сигнал 3 | Прослушивается при выполнении одной из следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Ввод номера счета • При ответе на звонок в заданное время • При поднятии трубки на ТА, для которого имеются ожидающие сообщения |
| Тональный сигнал 4 | При поднятии трубки, если для данной внутренней линии были записаны новые речевые сообщения (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]). |
| Тональный сигнал 5 | При поднятии трубки, если оставшаяся продолжительность записи речевого сообщения составляет менее 5 минут или было записано 125 речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]). |

Условия

- **Тип тонального сигнала ответа станции для ARS/ввода номера счета (только в режиме проверки платных вызовов)**
Посредством системного программирования можно выбрать тип тонального сигнала ответа станции для функции автоматического выбора маршрута (ARS)/ввода номера счета (только в режиме проверки платных вызовов) (→ Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362]).

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

1.22.2 Тональный сигнал подтверждения

Описание

По окончании выполнения той или иной операции УАТС информирует внутреннего абонента об успешном выполнении данной операции посредством тонального сигнала подтверждения.

| Тип | Описание |
|---------------------------|---|
| Тональный сигнал 1 | Прослушивается, если установка принята, а также при установке или отмене функции блокирования внутренней линии. |
| Тональный сигнал 2 | Посылается, если новая установка функции совпадает с предыдущей установкой, или определенные функции были успешно выполнены или к ним был получен доступ (например, удержание вызова, постановка в очередь на занятую линию). |
| Тональный сигнал 3 | Посылается перед установлением речевого соединения при использовании следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Перехват вызова • Прием вызова из режима удержания с помощью номера функции • Конференц-связь • Оповещение по громкой связи/Ответ на оповещение по громкой связи |

Условия

- Тональный сигнал подтверждения 3 можно отключить посредством системного программирования (за исключением функции приема вызова из режима удержания с помощью номера функции) (→ Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117], Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105], Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106]).

Ссылки на Руководство по функциям

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Раздел 2

Конфигурирование и администрирование системы

2.1 Конфигурирование системы – аппаратные средства

2.1.1 Конфигурация разъемов внутренних линий

Описание

Разъемы внутренних линий могут использоваться для подключения к УАТС системных телефонов (СТ), аналоговых телефонных аппаратов (ТА), консолей прямого доступа к терминалу (DSS) и систем речевой почты (VPS).

Условия

- **СТ и ТА в параллельном режиме**
СТ и ТА можно подключить к разъему внутренней линии и использовать в параллельном режиме.
- **Назначение консоли прямого доступа и спаренного телефона**
В случае подключения консоли прямого доступа посредством системного программирования ей должен быть назначен спаренный телефон внутренней линии (→ Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003], Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004]). Каждый номер разъема внутренней линии должен быть уникален.
- **Автоматическое обнаружение**
СТ и ТА можно подключить к разъему внутренней линии без необходимости программирования.

2.2 Конфигурирование системы – программное обеспечение

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Описание

Каждой внутренней линии назначается номер категории обслуживания (COS) (→ Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]). Работа нижеперечисленных функций зависит от категории обслуживания внутренней линии.

- a) Ограничение доступа (TRS) (→ 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа)
- b) Мобильная категория обслуживания (→ 1.8.4 Walking COS/Мобильная категория обслуживания)

Условия

- **Мобильная категория обслуживания**
Внутренний абонент может выполнять вызовы с других внутренних линий, имеющих категорию обслуживания более низкого уровня, путем временного использования собственной категории обслуживания.

Ссылки на Руководство пользователя

1.2.6 Использование собственных привилегий вызовов на аппарате другого внутреннего абонента (Мобильная категория обслуживания)

2.2.2 Группа

Описание

Данная УАТС поддерживает группы различных типов.

1. Группа внешних (СО) линий

Внешние (СО) линии могут быть сгруппированы в 8 групп внешних (СО) линий в зависимости от их свойств, например, поставщика услуг связи или типа внешних (СО) линий (→ Номер группы внешних (СО) линий (CO Line Group Number) [404]).

Каждая внешняя (СО) линия может принадлежать только одной группе внешних (СО) линий.

2. Группа внутренних абонентов

Линии внутренних абонентов могут быть сгруппированы в 8 групп внутренних абонентов (→ Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]).

Для каждой группы внутренних абонентов могут быть установлены следующие атрибуты:

- a) Группа перехвата вызова
- b) Группа оповещения по громкой связи
- c) Группа поиска свободного внутреннего абонента
- d) Группа равномерного распределения вызовов (UCD)
- e) Группа вызываемых абонентов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)

Каждая внутренняя линия должна принадлежать одной группе внутренних абонентов, но при этом данная линия не может принадлежать нескольким группам внутренних абонентов.

Назначаемые внутренние линии: Системные телефоны (СТ)/аналоговые телефонные аппараты (ТА)

[Пример]



2.1. Группа перехвата вызова

При использовании функции "Перехват вызова" с внутренних линий можно отвечать на любые вызовы в рамках данной группы.

2.2. Группа оповещения по громкой связи

При использовании функции "Оповещение по громкой связи" на внутренних линиях возможна передача и получение оповещений по громкой связи для любой из групп оповещения по громкой связи.

2.3. Группа поиска свободного внутреннего абонента

Если линия вызываемого внутреннего абонента занята, функция поиска свободного внутреннего абонента направляет входящий вызов свободному внутреннему абоненту в рамках той же самой группы внутренних абонентов (→ Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]). При получении вызовов производится автоматический поиск свободных внутренних абонентов в соответствии с предварительно запрограммированным типом

поиска (циклический поиск или однократный поиск) (→ Тип поиска (Hunting Type) [101]).

2.4. Группа равномерного распределения вызовов (UCD)

Группа равномерного распределения вызовов – это группа внутренних абонентов, которым поступают вызовы с использованием функции равномерного распределения вызовов (→ Группа равномерного распределения вызовов (UCD Group) [520]). Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (CO) линии необходимо выбрать "UCD" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).

2.5. Группа вызываемых абонентов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)

Группа вызываемых абонентов DISA – это определенная группа внутренних абонентов, которым поступают направляемые в данную группу вызовы DISA. Звонок срабатывает одновременно на всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в группе, назначенных в качестве адресата для услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) (→ Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]). Для использования этой функции в качестве способа распределения для требуемого порта внешней (CO) линии необходимо выбрать режим "DISA" (→ Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]), а в качестве адресата входящих вызовов по внешней (CO) линии через функцию DISA должен быть назначен режим "C AA/With AA" (→ Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]).

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента
- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова
- 1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

2.2.3 Временной режим

Описание

Временные режимы используются многими функциями УАТС; они определяют работу этих функций в различное время суток. Например, входящие вызовы днем могут направляться персоналу по сбыту, а ночью – в систему речевой почты (систему VPS), внутренним абонентам может быть запрещено выполнение междугородных вызовов в обеденное время и т.д.

Существует 3 временных режима – дневной режим, ночной режим и режим обеда. Параметры времени начала каждого временного режима и конечного времени режима обеда программируются во временной таблице для каждого дня недели.

1. Режим переключения между временными режимами

Текущий временной режим может автоматически изменяться на другой временной режим во время, указанное во временной таблице. Кроме того, можно переключать временные режимы вручную.

Используемый способ переключения временных режимов (вручную или автоматически) определяется посредством системного программирования (→ Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006]).

| Режим переключения | Описание | Примечание |
|-----------------------|---|--|
| Автоматический | Текущий временной режим автоматически переключается на другой в момент, указанный во временной таблице; также его можно переключить вручную путем нажатия кнопки дневного режима, ночного режима или режима обеда или посредством ввода номера функции временного режима. | Текущий временной режим (дневной/ночной режим/режим обеда) и режим переключения (автоматический/вручную) может быть изменен вручную с внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера. |
| Вручную | Текущий временной режим переключается только при нажатии кнопки дневного режима, ночного режима или режима обеда или посредством ввода номера функции временного режима. | |

2. Временная таблица

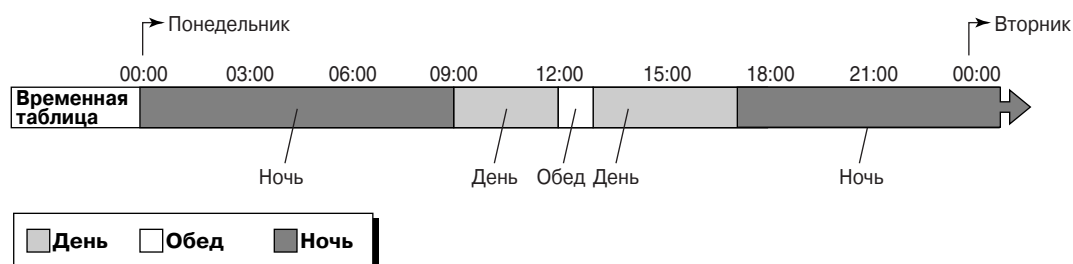
Временная таблица включает 3 режима – дневной режим, ночной режим и режим обеда.

Временная таблица программируется с целью определения времени начала действия временных режимов (и, следовательно, времени окончания действия предыдущих временных режимов) и может быть запрограммирована отдельно для каждого дня недели.

[Пример программирования: Временная таблица]

| Временной график* | Дневной режим | Ночной режим | Режим обеда | |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|-----------------|
| | Время начала | Время начала | Время начала | Время окончания |
| Воскресенье | Не назначен | Не назначен | Не назначен | Не назначен |
| Понедельник | 09:00 | 17:00 | 12:00 | 13:00 |
| Вторник | 09:00 | 17:00 | 12:00 | 13:00 |
| (Продолжение) | : | : | : | : |
| : | : | : | : | : |

* → Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]

[Визуализация временного графика]

Следует отметить, что временные режимы можно выстраивать в произвольном порядке (например, в случае необходимости ночной режим может активизироваться утром и днем), и нет необходимости использовать во временном графике все временные режимы. Также следует отметить, что дневной или ночной режим возобновляется по окончании режима обеда автоматически.

3. Параметры программирования, зависящие от временного режима

Нижеследующие позиции программирования зависят от временного режима:

- a) Переменный исходящий набор - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]
- b) Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]
- c) Отложенный звонок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]
- d) Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]
- e) Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)
- f) Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)
- g) IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]

- h) Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]
- i) Вызывной сигнал домофона - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]
- j) Электромеханический дверной замок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]

4. Кнопка дневного/ночного режима/режима обеда

Оператор или менеджер может назначить в качестве кнопки дневного, ночного режима или режима обеда любую кнопку с назначаемой функцией прямого доступа к терминалу.

Эти кнопки используются для переключения текущего временного режима.

Индикатор каждой кнопки отображает текущее состояние, а именно:

| Шаблон визуальной индикации | Состояние |
|-----------------------------|---|
| Не горит | Дневной/ночной режим/режим обеда отключен |
| Горит красным | Дневной/ночной режим/режим обеда включен |

Примечание

Для просмотра текущего временного режима внутренний абонент должен нажать кнопку "#" на своем системном телефоне (СТ).

Условия

- Параметры времени начала каждого временного режима и время окончания режима обеда определяются посредством системного программирования (→ Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]).

Ссылки на Руководство по функциям

1.18.2 Кнопки с назначаемой функцией

Ссылки на Руководство пользователя

1.7.7 Проверка временного режима

2.1.2 Переключение между временными режимами (Временной режим)

2.2.4 Функции оператора/менеджера

Описание

Данная УАТС поддерживает одного оператора и одного менеджера. Посредством системного программирования любая внутренняя линия может быть назначена в качестве линии оператора (→ Назначение оператора (Operator Assignment) [008]). Оператор является адресатом для вызова оператора. Внутренней линией менеджера является внутренняя линия, подключенная к разъему внутренней линии 01. С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии оператора или менеджера, можно получить доступ к следующим функциям, недоступным большинству внутренних абонентов:

| Функция | | Описание | Пароль менеджера* | Дополнительно см. |
|-----------------------------------|---|--|-------------------|--|
| Административное программирование | Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001] | Установка номера для набора номера из справочника системы. | Обязательно | • 1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы |
| | Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011] | Установка имени для набора номера из справочника системы. | Обязательно | • 1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы |
| | Защитный код DISA (DISA Security Code) [512] | Установка защитного кода DISA. | Обязательно | • 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы |
| | Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530] | Установка количества цифр для защитного кода DISA. | Обязательно | • 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы |
| | Распечатка журнала вызовов для каждой внутренней линии | Печать и сброс журналов вызовов для каждой внутренней линии. | Обязательно | • 1.20.2 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждой внутренней линии |

2.2 Конфигурирование системы – программное обеспечение

| Функция | | Описание | Пароль менеджера* | Дополнительно см. |
|---|--|---|-------------------|--|
| | Установка пароля внутреннего абонента | Используется для установки пароля внутреннего абонента. Этот пароль используется для функции мобильной категории обслуживания и функции блокирования внутренней линии оператором. Пароль каждого внутреннего абонента должен быть уникален. | Обязательно | – |
| Блокирование внутренней линии оператором | | Удаленная установка или отмена блокирования внутренней линии. | Необязательно | • 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии |
| Временной режим | | Переключение временного режима вручную. | Необязательно | • 2.2.3 Временной режим |
| Звонок в заданное время (будильник), устанавливаемый оператором | | Удаленная установка или отмена звонка в заданное время на любой внутренней линии. | Необязательно | • 1.21.2 Звонок в заданное время |
| Очистка журнала входящих вызовов в системной зоне | | Сброс всей идентификационной информации о вызовах в системной зоне. | Необязательно | • 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов |
| Блокирование отображения журнала входящих вызовов в системной зоне | | Блокирование/разблокирование журнала входящих вызовов для системной зоны. | Необязательно | • 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии • 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов |
| 301-ый входящий вызов в журнале входящих вызовов системы | | Выбор способа обработки новых вызовов при переполнении журнала входящих вызовов системной зоны. | Необязательно | • 1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов |

| Функция | Описание | Пароль менеджера* | Дополнительно см. |
|---|---|-------------------|---|
| Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD | Запись или воспроизведение речевых приветствий, используемых функциями "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA), "Равномерное распределение вызовов" (UCD) и "Автоматизированный оператор-телефонист (AA) с тремя уровнями". Удаление речевых приветствий, используемых функциями DISA и UCD. | Необязательно | • 1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD |
| Установка даты и времени | Установка текущей даты и времени. | Необязательно | – |
| Отмена блокирования всех внутренних линий | Отмена блокирования внутренних линий на всех внутренних линиях. | Необязательно | • 1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии |
| Управление паролем для фильтрации вызовов при их поступлении | Сброс пароля функции фильтрации вызовов при их поступлении. | Необязательно | • 1.19.1 Voice Mail APT Integration/ Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ |
| Речевое приветствие BV системы | Запись, воспроизведение и удаление речевых приветствий BV системы в почтовом ящике системы, доступном для оператора или менеджера. | Необязательно | • 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/ Встроенная система обмена речевыми сообщениями |

* Вместо пароля внутреннего абонента для линии менеджера (пароль менеджера) можно ввести системный пароль.

Вызов оператора

Внутренний абонент может выполнить вызов оператора путем набора номера вызова оператора (→ Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]), как правило, "0". Если оператор не назначен, вызывающий абонент прослушивает тональный прерывистый сигнал "отказ в обслуживании". Если посредством системного программирования номер "0" назначен коду автоматического доступа к линии, номер вызова оператора будет изменен на "9".

Примечание

Для Новой Зеландии в качестве кода автоматического доступа к линии используется 1 или 9.

Ссылки на Руководство пользователя

- 1.2.1 Варианты вызовов
- 2.1 Функции управления
- 3.2.2 Печать и сброс журналов вызовов

2.3 Управление системными данными

2.3.1 Программирование на компьютере

Описание

Изменять системные установки можно с помощью ПК и программного обеспечения Panasonic KX-TE Maintenance Console, а также с помощью системного телефона (СТ) (→ 2.3.2 Программирование на СТ). Системное программирование и загрузку/выгрузку данных можно выполнять путем программирования "на месте" или программирования с удаленной позиции.

1. **Программирование "на месте"**: программирование выполняется с использованием ПК, подключенного непосредственно к УАТС.
2. **Программирование с удаленной позиции**: программирование выполняется с использованием ПК, подключенного к УАТС через внешнюю (СО) линию.

1. Способы подключения для программирования "на месте"

| Способ | Описание | Требуемые аппаратные средства |
|--|--|-------------------------------|
| Последовательный интерфейс (порт RS-232C) | ПК подключается к УАТС через последовательный интерфейс (порт RS-232C) УАТС. | — |
| USB | ПК подключается к УАТС через порт USB УАТС. | — |

2. Способы подключения для программирования с удаленной позиции

| Способ | Описание | Требуемые аппаратные средства |
|------------------------|--|------------------------------------|
| Удаленный модем | <p>Вызов УАТС перенаправляется на встроенный модем с использованием одного из следующих способов:</p> <p>Прямой доступ: с помощью модема наберите телефонный номер для подключения к встроенному модему. Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (СО) линии необходимо выбрать "MODEM" (→ Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).</p> <p>DISA: с помощью телефона наберите телефонный номер для доступа к линии DISA (→ 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы). После прослушивания речевого приветствия DISA (OGM) введите номер функции удаленного технического обслуживания для получения доступа к встроенному модему. Для использования этой функции в качестве способа распределения для порта требуемой внешней (СО) линии необходимо выбрать "DISA" (→ Режим внешней (СО) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]).</p> <p>Переадресация вызова: с помощью телефона выполните вызов внутреннего абонента, например, оператора, и запросите переадресацию на встроенный модем путем ввода номера функции удаленного технического обслуживания (→ 1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова).</p> | Модем, поставляемый пользователем. |

Условия

- В конкретный момент времени доступ к системному программированию разрешен только одному пользователю. При попытке второго пользователя выполнить системное программирование, включая системное программирование через СТ, вызов будет отклонен.
- Системное программирование может выполняться либо в интерактивном, либо в пакетном режиме.
- **Системный пароль**
Для получения доступа к системному программированию в интерактивном режиме необходимо ввести действительный пароль. Такой пароль устанавливается производителем, но может быть изменен средствами системного программирования (→ Системный пароль (System Password) [002]).
- Можно производить загрузку данных системного программирования как из ПК в УАТС, так и наоборот.
- При прерывании связи между УАТС и ПК до завершения обновления программного обеспечения или загрузки данных системного программирования из ПК в УАТС возможно использование успешно переданной части данных.

- Обновление программного обеспечения можно выполнять только при программировании "на месте" с использованием последовательного интерфейса (порта RS-232C) или USB.

Ссылки на Руководство по установке

- 3.2 Подключение
- 3.1 Инсталляция KX-TE Maintenance Console

Ссылки на Руководство по функциям

- 1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)
- 3.2 Программирование на компьютере

2.3.2 Программирование на СТ

Описание

Настройку УАТС или внутренней линии можно выполнять с системного телефона (СТ) с использованием следующих функций программирования:

| Вид программирования | Описание | Пример | Уполномоченный программист |
|--|---|--|------------------------------|
| Абонентское программирование | Выполняется внутренним абонентом для настройки внутренней линии. | Набор номера одним нажатием, выбор линии – исходящие вызовы и т.д. | Внутренний абонент |
| Системное программирование | Выполняется уполномоченным лицом для настройки УАТС. | Системный пароль, внутренний номер и т.д. | Уполномоченный администратор |
| Административное программирование | Выполняется менеджером для настройки 4 параметров системного программирования УАТС, установки пароля для каждого внутреннего абонента и печати журнала вызовов для каждой внутренней линии. | Номер для набора номера из справочника системы, установка пароля внутреннего абонента, печать журнала вызовов для каждой внутренней линии и т.д. | Менеджер |

Условия

- Внутренняя линия менеджера – это внутренняя линия, подключенная к разъему УАТС с наименьшим номером (разъем 01), с которой разрешено выполнение административного программирования.
- В конкретный момент времени может выполняться либо системное (включая программирование на компьютере), либо административное программирование. Эти функции программирования не могут выполняться одновременно двумя пользователями.
- Во время программирования линия системного телефона считается занятой.
- **Системный пароль**
Для получения доступа к системному программированию необходимо ввести системный пароль. Системный пароль устанавливается производителем, но может быть изменен посредством системного программирования (→ Системный пароль (System Password) [002]). Администратор может выполнять любые операции системного программирования.
- **Пароль менеджера**
Для установки пароля менеджера необходимо ввести системный пароль для функции "Установка пароля внутреннего абонента". После установки пароль менеджера используется для доступа к административному программированию. Менеджер может назначить пароль для каждого внутреннего абонента (пароль внутреннего абонента).
- **Сброс настроек абонентского программирования**
Пользователь СТ может одновременно сбросить все установки, выполненные посредством абонентского программирования (выбор линии – входящие вызовы/исходящие вызовы, выбор типа тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове и т.д.), и вернуть установки по

умолчанию.

Данная функция также отменяет нажатие кнопки AUTO ANS/MUTE при использовании функции ответа по громкой связи и функции контроля состояния помещения.

- **Сброс настроек системного программирования**
УАТС может вернуть все или некоторые настройки, выполненные посредством системного программирования, к установкам по умолчанию на основе следующих параметров (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]):
 - a) **Все параметры/All para:** все данные.
 - b) **Системные параметры/System para:** все данные, кроме "Параметры внешних (CO) линий/CO para", "Параметры внутренних линий/Extn. para" и "Параметры DSS/DSS para".
 - c) **Параметры внешних (CO) линий/CO para:** данные, относящиеся ко всем внешним (CO) линиям.
 - d) **Параметры внутренних линий/Extn. para:** данные, относящиеся ко всем внутренним линиям.
 - e) **Параметры DSS/DSS para:** данные, относящиеся к кнопкам прямого доступа к терминалу и назначаемым кнопкам на консоли прямого доступа.
 - f) **Набор номера из справочника/Speed dial:** номера для набора номера из справочника системы, назначенные в программах "Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]" и "Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]"

Ссылки на Руководство по установке

2.10.1 Запуск усовершенствованной гибридной системы

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.4 Функции оператора/менеджера

3.3 Программирование на СТ

Ссылки на Руководство пользователя

3.1 Настройка телефонного аппарата (Абонентское программирование)

3.2 Управление журналами вызовов

3.3 Настройка УАТС (Системное программирование)

2.3.3 Автоматическая настройка времени

Описание

Системное время УАТС может автоматически корректироваться в соответствии с информацией о времени, получаемой от телефонной компании. Информация о времени может быть получена при получении входящего вызова с идентификацией вызывающего абонента, включающим информацию о времени.

Часы УАТС ежедневно корректируются при поступлении первого вызова после 03:05 ДП, если это определено системным программированием (→ Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152]).

Примечание

Так как системное время УАТС в первый день летнего времени переводится на один час вперед, звонок в заданное время, установленный в течение одного часа после выполнения функции автоматической настройки времени, не сработает.

Так как системное время УАТС в последний день летнего времени переводится на один час назад, звонок в заданное время, установленный в течение одного часа до выполнения функции автоматической настройки времени будет звонить 2 раза.

Условия

- При регистрации информации о вызовах в протоколе работы УАТС используются показания часов УАТС, поэтому при отмене летнего времени происходит перекрытие значений времени регистрации (→ 1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС).

Ссылки на Руководство по функциям

1.21.2 Звонок в заданное время

2.3.4 Номера функций

Описание

Для направления вызова другому внутреннему абоненту или для получения доступа к функциям УАТС требуется набрать соответствующий номер (внутренний номер или номер функции).

Номера функций можно набрать в следующих случаях:

1. при прослушивании тонального сигнала ответа станции;
2. при прослушивании сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" (DND);
3. при наборе номера или во время разговора;
4. при положенной трубке.

1. Номера функций (доступны при прослушивании тонального сигнала ответа станции)

Внутренние номера и номера функций, набор которых возможен при прослушивании тонального сигнала ответа станции, являются соответственно постоянными и переменными номерами. Они приведены в следующей таблице:

а) Внутренние номера:

План нумерации внутренних линий выбирается посредством системного программирования (→ Внутренний номер (Extension Number) [009]).

Если выбран план нумерации внутренних линий, изменение внутренних номеров по умолчанию производится автоматически следующим образом*:

План 1/План 2: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 101-124

План 3: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 11-34.

Если на какой-либо внутренней линии используется ТА с дисковым набором, выберите "План 1/Plan 1".

Примечание

* Для Великобритании и Новой Зеландии, если выбран план нумерации внутренних линий, внутренние номера по умолчанию автоматически изменяются следующим образом:

План 1/План 2: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 201-224

План 3: разъемы внутренних линий 01-24 – внутренние номера 21-44.

б) Номера функций:

При выборе значения "План 2/Plan 2" или "План 3/Plan 3" номера функций, начинающиеся с "7", можно вводить как с предварительным набором "#", так и без него.

[Пример]

Номер функции для установки режима "Не беспокоить" (DND) по умолчанию – "714#". При использовании значений "План 2/Plan 2" и "План 3/Plan 3" для этой функции можно ввести как "714#", так и "#714#".

Для упрощения запоминания посредством системного программирования можно заменить новые номера функций для "План 2/Plan 2" и "План 3/Plan 3" кодовыми номерами 50-59 (→ Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012]).

[Таблица нумерации функций (доступных при прослушивании тонального сигнала ответа станции)]

| Функция | Номер | | | Дополнительный номер |
|--|------------|---------|--------|---|
| | План 1 | План 2 | План 3 | |
| Сообщение об отсутствии (установка/отмена) | 75 | | | (1–6 [+ параметр]/0) + #/0 |
| Ввод номера счета для ТА | * * или 49 | * * | | № счета + внешний № телефона |
| Автоматический доступ к линии (Прямой доступ)* ¹ | 9/0 | | | внешний № телефона |
| Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) (запись/воспроизведение/удаление) | 725 | | | ([1 + внутренний №]/2/0) + #/0 |
| Постоянная переадресация всех вызовов/при занятости линии/при отсутствии ответа (установка/отмена) | 71 | | | ([1 или 2 + внутренний №]/0) + #/0 |
| Удержание вызова (Режим удержания вызова 2 или 3) для ТА* ² | 20 | #20 | | |
| Прием вызова из режима удержания для вызовов по внешней (СО) линии/внутренних вызовов | 53/5 | #59/#5 | | № внешней (СО) линии (1–8)/внутренний № |
| Парковка вызова/извлечение вызова с парковки* ³ | 22/52 | #22/#56 | | 0–9 |
| Запрет перехвата вызова (установка/отмена) | 72 | | | (1/0) + #/0 |
| Оповещение об ожидающем вызове для внутренних вызовов/вызовов от домофона (установка/отмена) | 732 | | | (1/0) + #/0 |
| Оповещение об ожидающем вызове для вызовов по внешней (СО) линии (установка/отмена) | 731 | | | (1/0) + #/0 |
| Речевое приветствие BV системы (OGM) (запись/воспроизведение/удаление) | 722 | | | 01–24 + (1/2/0) + #/0 |
| Конференц-связь (5-сторонняя) | 22* | #22* | | (№ телефона + CONF) 4 раза + CONF |
| Режим защиты линии передачи данных (установка/отмена) | 730 | | | (1/0) + #/0 |
| Направленный перехват вызова | 4 | #41 | | внутренний № |
| Режим "Не беспокоить" (DND) (установка/отмена) | 71 | | | (4/0) + #/0 |
| Вызов от домофона/Открывание двери | 31/55 | #31/#55 | | 1–4 |

| Функция | Номер | | | Дополнительный номер |
|---|-----------|------------|--------|--|
| | План 1 | План 2 | План 3 | |
| Защита от принудительного подключения к занятой линии (установка/отмена) | 733 | | | (0/1) + #/0 |
| Блокирование внутренней линии (установка/отмена) | 77 | | | 0000–9999 (2 раза/1 раз) + #/0 |
| Внутренний номер*4 | 100–199 | 100–499 | 10–49 | |
| Доступ к услугам телефонной сети (EFA) для ТА | 6 | | | |
| Сброс установок внутренней линии | 79 | | | #/0 |
| Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента (установка/отмена) | 71 | | | (5/8) + внутренний № + #/0 |
| Постоянная переадресация вызовов во встроенную систему обмена речевыми сообщениями (установка/отмена) | 71 | | | ([1 или 2 + 725]/0) + #/0 |
| FWD to Outside (CO) Line/Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (установка/отмена) | 71 | | | (3 + код доступа к внешней (CO) линии + внешний № телефона + #)/ (0 + #/0) |
| Постоянная переадресация вызовов в систему речевой почты (VPS) (установка/отмена) | 71 | | | ([1 или 2 + внутренний №]/0) + #/0 |
| Перехват вызова в группе | 40 | #40 | | |
| Горячая линия для ТА (программирование) | 74 | | | 2 + № телефона + # |
| Горячая линия для ТА (установка/отмена) | 74 | | | (1/0) + #/0 |
| Очистка журнала входящих вызовов в абонентской зоне | 70* | | | # |
| Очистка журнала входящих вызовов в системной зоне | 70* * | | | # |
| Повторный набор номера для ТА | ## или 80 | ### или 80 | | |
| Пароль фильтрации вызовов при их поступлении (LCS) (установка/отмена) | 77* | | | 000–999 (2 раза/1 раз) + # |
| Регистрация/отключение | 736 | | | (0/1) + #/0 |
| Регистрация идентификационной информации о вызывающем абоненте в системной зоне (установка/отмена) | 738 | | | (2/0) + #/0 |
| Регистрация идентификационной информации о вызывающем абоненте в абонентской зоне (установка/отмена) | 738 | | | (1/0) + #/0 |

2.3 Управление системными данными

| Функция | Номер | | | Дополнительный номер |
|--|----------|-----------|--------|---|
| | План 1 | План 2 | План 3 | |
| Ожидающее сообщение (оставление/отмена для вызывающего абонента) | 70 | | | (1/2) + внутренний № + #/0 |
| Ожидающее сообщение (отмена всех для вызываемой внутренней линии) | 70 | | | 0 + #/0 |
| Ожидающее сообщение (отмена всех для другой внутренней линии) | 70 | | | 3 + внутренний № + # |
| Ответ на ожидающее сообщение | 784 | | | #/0 |
| Запрет доступа к функции "Ожидающее сообщение" с другого телефона (установка/отмена) | 70 | | | 4000–9999 (2 раза/1 раз) + #/0 |
| Вызов оператора | 0/9 | | | |
| Доступ к группе внешних (СО) линий | 8 | | | 1–8 + внешний № телефона |
| Оповещение по громкой связи всех внутренних абонентов и внешний громкоговоритель | 33 | #33 | | × или 9 |
| Оповещение по громкой связи всех внутренних абонентов/группы | 33 | #33 | | 0/1–8 |
| Оповещение по громкой связи на внешний громкоговоритель | 34 | #34 | | |
| Ответ на оповещение по громкой связи | 43 | #43 | | |
| Запрет оповещения по громкой связи (установка/отмена) | 734 | | | (1/0) + # |
| Речевое приветствие BV абонента (запись/воспроизведение/удаление) | 723 | | | (1/2/0) + #/0 |
| Набор номера из справочника абонента (проверка) | 3* | | | 0–9 + # |
| Набор номера из справочника абонента (набор) | 1* или # | 1* или ## | | 0–9 |
| Набор номера из справочника абонента (программирование) | 2* | | | 0–9 + № телефона + # |
| Удаленное техническое обслуживание | 729 | | | |
| Звонок в заданное время (установка/отмена/проверка) | 764 | | | внутренний № + # + 76 + ([ччмм + параметр]*5/2/3) + # |
| Контроль состояния помещения – установка/отмена | 735 | | | (1/0) + # |
| Контроль состояния помещения через домофон | 31 | #31 | | 1–4 |

| Функция | Номер | | | Дополнительный номер |
|---|--------|--------|--------|---|
| | План 1 | План 2 | План 3 | |
| Набор номера из справочника системы для ТА (набор) | ✳ | | | 00–99 |
| Звонок в заданное время (установка/отмена) | 76 | | | ([чмм + параметр] ^{*5/2}) + #/0 |
| Звонок в заданное время (подтверждение) | 76 | | | 3 + # |
| Временной режим (установка/отмена) | 78 | | | ([1–3]/0) + # |
| Мобильная категория обслуживания | 7✳ | | | пароль внутреннего абонента + внутренний № абонента + #/0 |
| 21-ый входящий вызов в абонентской зоне (игнорирование нового вызова/ перезапись наиболее старого вызова) | 737 | | | (0/1) + # |
| 301-ый входящий вызов в системной зоне (игнорирование нового вызова/ перезапись наиболее старого вызова) | 737 | | | (2/3) + # |

*1 Для Новой Зеландии: 1 или 9

*2 Для Великобритании/Для Новой Зеландии: План 1: 50; План 2/План 3: #50

*3 Для Великобритании/Новой Зеландии: План 1: 36/56; План 2/План 3: #36/#56

*4 Для Великобритании/Новой Зеландии: План 1: 200–299; для Новой Зеландии: План 2: 200–499, План 3: 20–49

*5 чч: часы (01–12), мм: минуты (00–59), ДП/ПП (0/1), однократно/ежедневно (1/2)

2. Номера функций (доступных при прослушивании тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" [DND])

Функции, доступные при прослушивании тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" (DND), имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица нумерации функций (доступных при прослушивании тонального сигнала "занято" или тонального сигнала "не беспокоить" [DND])]

| Функция | Номер |
|---|-------|
| Постановка в очередь на занятую линию | 6 |
| Оповещение о поступившем вызове при разговоре (BSS)/ преодоление режима "Не беспокоить" (DND) | 2 |
| Принудительное подключение к занятой линии | 3 |

3. Номера функций (доступных при наборе или во время разговора)

Функции, доступные при наборе или во время разговора, имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица нумерации функций (доступных при наборе или во время разговора)]

| Функция | Номер |
|--|-------|
| Выбор типа вызова – звонок/голос | ✳ |
| Прием вызовов с телефонного автоответчика | 4*1 |
| Конференц-связь (3-сторонняя) для ТА | 3*2 |
| Открывание двери | 5 |
| Преобразование импульсного набора номера в тональный | ✳# |

*1 Набор осуществляется после набора внутреннего номера автоответчика и прослушивания тонального сигнала "занято".

*2 План 1: 3; План 2/План 3: #3

4. Номера функций (доступных при положенной трубке)

Функции, доступные при положенной трубке, имеют фиксированные номера (см. следующую таблицу).

[Таблица нумерации функций (доступных при наборе или во время разговора)]

| Функция | Номер |
|---|-------|
| Включение/отключение фоновой музыки (установка/отмена) | 1 |
| Отображение временного режима | # |
| Отображение внутреннего номера и имени внутреннего абонента/ отображение даты (месяц [день]/день [месяц]) и времени/ изменение отображения даты (месяц [день]/день [месяц]/год/ день недели) | ✳ |

Условия

- Если в номере функции содержится "✳" или "#", то пользователи ТА с дисковым набором не могут получить доступ к данной функции, если они не могут использовать "0" вместо "#".
- **Номер функции + дополнительный номер (параметр)**
Для некоторых номеров функций требуются дополнительные цифры, позволяющие активизировать функцию. Например, для установки оповещения об ожидающем вызове после номера функции "Оповещение об ожидающем вызове" следует ввести "1", а для отмены после номера функции следует ввести "0".

Ссылки на Руководство пользователя

4.2.1 Таблица номеров функций

2.3.5 Автоматическое конфигурирование для типа внешней (CO) линии

Описание

После перезапуска УАТС выполняется автоматическое назначение режима набора (DTMF [двухтональный многочастотный набор]/импульсный) для входящих вызовов по внешней (CO) линии с помощью переключателя инициализации системы или посредством системного программирования (→ Сброс системных данных (System Data Clear) [999]). Системное программирование в программах "Режим набора (Dial Mode) [401]" и "Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]" требуется только в том случае, если для входящих вызовов по внешней (CO) линии используется режим набора "Блокирование вызовов". Автоматическое определение типа внешних (CO) линий может также быть запрограммировано при первом подключении к УАТС посредством ПК с использованием программного обеспечения KX-TE Maintenance Console (Быстрая настройка). Для получения дополнительной информации о быстрой настройке см. Руководство по установке (→ 3.1.1 Установка KX-TE Maintenance Console на ПК).

Условия

- Если к портам внешних (CO) линий УАТС внешние (CO) линии не подключены, значения по умолчанию назначаются автоматически.
- Проверка режима набора выполняется в течении максимум 4 минут, при условии, что внешняя (CO) линия не занята. В случае занятости линии проверка УАТС начинается после освобождения внешней (CO) линии.
- Использование данной функции невозможно в следующих случаях:
 - для определения режима набора телефонной компании требуется 3 секунды или более;
 - при проверке режима набора УАТС кабель внешней (CO) линии не подключен.
- Если телефонная компания или центральная УАТС может принимать и DTMF-сигналы, и импульсные сигналы, УАТС выбирает тип внешней (CO) линии в соответствии с следующим приоритетом:
DTMF-сигнал → импульсный сигнал (высокая частота передачи) → импульсный сигнал (низкая частота передачи).

Ссылки на Руководство по установке

4.1.5 Перезапуск системы со сбросом системных данных

Ссылки на Руководство по функциям

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/импульсный)

2.3.6 Установки для страны

Описание

Код страны УАТС может быть выбран посредством системного программирования (→ Страна (Country) [995]). УАТС будет перезапущена с пользовательскими значениями по умолчанию для страны или региона. Во время этой операции происходит разрыв связи между УАТС и ПК. Установки для страны или региона могут также быть запрограммированы при первом подключении к УАТС посредством ПК с использованием программного обеспечения KX-TE Maintenance Console (Быстрая настройка). Для получения дополнительной информации о быстрой настройке см. Руководство по установке (→ 3.1.1 Установка KX-TE Maintenance Console на ПК).

Условия

- Данная функция доступна только в том случае, если подключенная УАТС имеет суффикс "NE" или "SE".

2.3.7 Обновление микропрограммного обеспечения

Описание

Программное обеспечение УАТС может быть обновлено через последовательный интерфейс (порт RS-232C) или порт USB с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console. При обновлении программного обеспечения УАТС системные данные не утрачиваются. Для получения дополнительной информации об обновлении программного обеспечения УАТС см. online-справку.

Условия

- ПЗУ и версию программного обеспечения можно проверить посредством системного программирования (→ Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998]).

Ссылки на Руководство по установке

2.8.1 Подключение периферийных устройств

2.4 Устранение неисправностей/диагностика

2.4.1 Переключение при исчезновении питания

Описание

При отказе источника питания УАТС к задействованным внешним (СО) линиям автоматически подключаются некоторые аналоговые телефонные аппараты (ТА) (**Подключения при исчезновении питания**). УАТС производит переключение от текущих подключений к подключениям при исчезновении питания, и все текущие вызовы разъединяются.

При исчезновении питания сохраняются только соединения по внешним (СО) линиям при использовании подключений при исчезновении питания.

Условия

- При исчезновении питания все внешние (СО) линии подключаются к назначенным внутренним линиям:
Внешняя (СО) линия 1: разъем внутренней линии 01;
Внешняя (СО) линия 4: разъем внутренней линии 09;
Внешняя (СО) линия 7: разъем внутренней линии 17.
- При исчезновении питания выполняются только вызовы по внешним (СО) линиям. Все прочие функции не работают.
- Рекомендуется подключить аналоговые телефонные аппараты (ТА) параллельно к разъемам внутренних линий 01, 09 и 17 для использования этих ТА при исчезновении электропитания.
- Возможно подключение автомобильных аккумуляторов, поставляемых пользователем, в качестве резервного питания системы для использования всех функций при исчезновении электропитания.
Батареи можно подключать непосредственно к системе с помощью вспомогательных кабелей. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке.

Ссылки на Руководство по установке

2.2.6 Подключение резервных аккумуляторных батарей

2.9 Подключения при исчезновении питания

Ссылки на Руководство по функциям

1.10.9 Parallellled Telephone/Параллельный телефон

2.4.2 Перезапуск при исчезновении питания

Описание

При возобновлении подачи электропитания происходит перезапуск УАТС и автоматическая загрузка сохраненных данных.

Условия

- В случае исчезновения электропитания содержимое памяти УАТС сохраняется благодаря наличию резервного литиевого элемента питания (устанавливаемого на заводе-изготовителе). Содержимое памяти не утрачивается, за исключением содержимого памяти данных для функций "Постановка в очередь на занятую линию" (→ 1.7.1 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию), "Парковка вызова" (→ 1.12.2 Call Park/Парковка вызова) и "Повторный набор номера" (→ 1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера).

Раздел 3

Инструкции по программированию

3.1 Введение

3.1.1 Введение

Настоящие инструкции по программированию предназначены для использования в качестве общей справочной информации по системному программированию усовершенствованной гибридной системы Panasonic. Установки УАТС по умолчанию могут быть изменены в соответствии с требованиями пользователя. Данные установки определяют способ описания функций УАТС в Руководстве по функциям, и их изменение называется "системным программированием". В конкретный момент времени только одному пользователю разрешается доступ к системному программированию. При попытке второго пользователя выполнить системное программирование доступ к системному программированию будет запрещен.

Способы программирования

Существует два способа программирования:

- **Программирование на компьютере**
Программирование на компьютере описывается в разделе 3.2 Программирование на компьютере.
- **Программирование на системном телефоне (СТ)**
Программирование на СТ описывается в разделе 3.3 Программирование на СТ. Уполномоченный администратор или менеджер выполняет системное программирование посредством ввода 3-значных кодов программирования на системном телефоне.

Защита с помощью пароля

В целях защиты системы для выполнения системного программирования необходим ввод пароля. При первом запуске KX-TE Maintenance Console программа "Quick Setup" (Быстрая настройка) предложит ввести системный пароль. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора не разглашайте пароль.

Предупреждение администратору или дилеру относительно системного пароля

1. Проинформируйте персонал о важности использования пароля и возможных негативных последствиях несоблюдения требований по защите системы (разглашения пароля).
2. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора храните пароль в тайне.
3. В целях защиты системы настоятельно рекомендуется изменить пароль по умолчанию на какой-либо другой пароль. Рекомендуется использовать 7-значный пароль.
4. Периодически меняйте пароль.
5. Если системный пароль был забыт, то его можно выяснить путем загрузки резервной копии системных данных в ПК и проверки пароля с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console. При отсутствии резервной копии системных данных требуется выполнить сброс параметров УАТС на заводские значения по умолчанию и запрограммировать их повторно. Поэтому настоятельно рекомендуется создавать резервную копию системных данных. Для получения дополнительной информации о резервном копировании системных данных см. online-справку, которую можно вызвать путем выбора пункта меню Help (Справка) в процессе программирования на компьютере. Однако поскольку системные пароли могут быть извлечены из резервных копий файлов системных данных, несанкционированный доступ к этим файлам должен быть запрещен.

Примечание

Данная УАТС имеет только один системный пароль. Этот пароль может быть изменен либо посредством программирования на системном телефоне, либо посредством программирования на компьютере. Поэтому вышеупомянутый пароль может состоять только из цифр.

3.2 Программирование на компьютере

3.2.1 Инсталляция и запуск KX-TE Maintenance Console

Для программирования и администрирования УАТС с персонального компьютера (ПК) необходимо установить программное обеспечение KX-TE Maintenance Console на ПК. Информацию об установке и запуске KX-TE Maintenance Console после соединения ПК и УАТС см. в Руководстве по установке (→ 3.1.1 Установка KX-TE Maintenance Console на ПК). KX-TE Maintenance Console автоматически запускается с диска, на который было установлено это программное обеспечение.

Системные требования

Операционная система

- Microsoft® Windows® 98 SE, Windows Me, Windows 2000 или Windows XP

Аппаратные средства

- Центральный процессор/CPU: Intel® Celeron® 300 МГц или выше
- RAM: не менее 128 мегабайт (Мб) свободной памяти RAM
- Пространство жесткого диска: не менее 100 Мб пространства для установки и около 2 Мб дополнительного пространства для файлов пользователя.

3.3 Программирование на СТ











3.3.1 Инструкции по программированию




Необходимый телефонный аппарат

Настройку УАТС средствами системного программирования можно выполнять при использовании системного телефона (СТ) с дисплеем, например, КХ-Т7730. Доступ к системному программированию имеет системный администратор или менеджер, внутренняя линия которого подключена к разьему 01.

В конкретный момент времени может осуществляться только один сеанс системного программирования, т.е. только один абонент может получить доступ к системному программированию в определенный момент времени. Это также относится к программированию на компьютере.

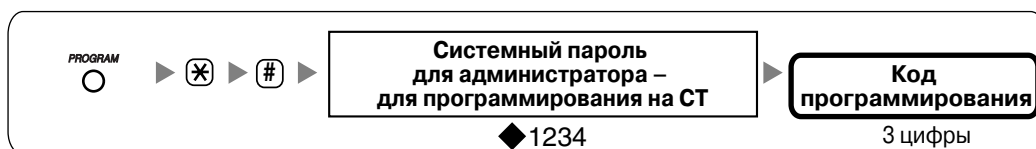
Кнопки и функции

| Кнопка с постоянной функцией (КХ-Т7730/ КХ-Т7735) | Функция |
|---|-----------------------------------|
|  | PREV (Предыдущее меню) |
|  | NEXT (Следующее меню) |
|  | → |
|  | ← , - |
|  | - , → |
|  | SECRET (Скрытый набор) |
|  | STORE (Сохранение) |
|  | PAUSE (Пауза) |
|  | PROGRAM (Программирование) |
|  | END (Конец) |

| Кнопка с постоянной функцией (КХ-Т7730/ КХ-Т7735) | Функция |
|---|------------------------------|
|  | SELECT (Выбор) |
|  | FLASH (Сигнал "флэш") |
|  | CLEAR (Сброс) |

Вход в режим системного программирования

Использование СТ для выполнения системного программирования позволяет уполномоченному администратору настраивать многочисленные функции и параметры УАТС. Для перехода в режим системного программирования требуется ввод системного пароля. Системный пароль позволяет выполнять любое системное программирование.



Примечание

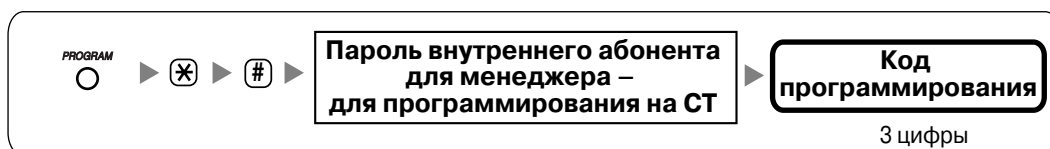
◆ – в данных инструкциях по программированию означает "значение по умолчанию".

Переход к режиму административного программирования

Использование СТ для выполнения административного программирования с помощью внутренней линии менеджера (разъем внутренней линии 01) позволяет настраивать определенные функции и параметры УАТС. Для перехода к режиму административного программирования требуется ввод пароля внутреннего абонента для линии менеджера (пароля менеджера).

При вводе пароля менеджера становятся доступными следующие 4 параметра системного программирования:

- Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]
- Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]
- Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]
- Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]



Примечания

- Вместо пароля менеджера можно ввести системный пароль.
- После ввода пароля менеджера менеджер может также установить пароль для каждого внутреннего абонента и распечатать журнал вызовов для каждой внутренней линии. Для получения дополнительной информации о назначении пароля для каждого внутреннего

абонента, включая пароль менеджера, и печати журнала вызовов для внутренней линии см. Руководство пользователя (→ 2.1.7 Изменение настроек системы в режиме программирования, 3.2.2 Печать и сброс журналов вызовов).

Ввод символов

Для ввода символов при сохранении имени или сообщения используются кнопки набора СТ. В следующих таблицах представлены доступные символы.

Таблица 1 (Алфавитный режим)/таблица 2 (Режим цифр)

| Кнопки \ Количество раз | Количество раз | | | | | | | | Кнопки \ Количество раз | Количество раз | |
|-------------------------|----------------|---|---|---|---|---|---|---|-------------------------|----------------|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | 1 | |
| 1 | ! | ? | " | | | | | | | 1 | 1 |
| 2 | A | B | C | a | b | c | | | | 2 | 2 |
| 3 | D | E | F | d | e | f | | | | 3 | 3 |
| 4 | G | H | I | g | h | i | | | | 4 | 4 |
| 5 | J | K | L | j | k | l | | | | 5 | 5 |
| 6 | M | N | O | m | n | o | | | | 6 | 6 |
| 7 | P | Q | R | S | p | q | r | s | | 7 | 7 |
| 8 | T | U | V | t | u | v | | | | 8 | 8 |
| 9 | W | X | Y | Z | w | x | y | z | | 9 | 9 |
| 0 | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | | | | 0 | 0 |
| * | / | + | - | = | < | > | | | | * | * |
| □ | \$ | % | & | @ | (|) | | | | □ | □ |

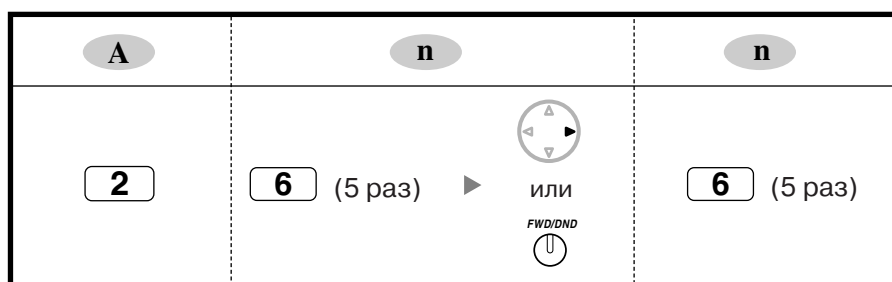
Таблица 3 (Режим кириллицы для моделей RU [Россия]/UA [Украина])

| Кнопки | Количество раз | | | | | | | | | |
|--------|----------------|---|---|----------|---|---|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | А | Б | В | ! | ? | " | | | | |
| 2 | Г | Д | Е | Ё | | | | | | |
| 3 | Ж | З | И | Й | | | | | | |
| 4 | К | Л | М | | | | | | | |
| 5 | Н | О | П | | | | | | | |
| 6 | Р | С | Т | | | | | | | |
| 7 | У | Ф | Х | | | | | | | |
| 8 | Ц | Ч | Ш | | | | | | | |
| 9 | Щ | Ъ | Ы | Ь | | | | | | |
| 0 | Э | Ю | Я | (Пробел) | . | , | ' | : | ; | |
| * | / | + | - | = | < | > | Г* | €* | Г* | İ* |
| □ | \$ | % | & | @ | (|) | €* | Г* | ÿ* | |

* Этот символ поддерживается только в модели KX-T7735RU.

[Пример ввода символов]

Для ввода "Ann":



Примечания

- Для переключения между режимами "Алфавитный режим/Alphabet mode" и "Режим цифр/Numeral mode" или между режимами "Алфавитный режим/Alphabet mode", "Режим кириллицы/Cyrillic alphabet mode" (назначается только в программе "Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]") и "Режим цифр/Numeral mode" выполняется с помощью кнопки SELECT.
- Для перемещения курсора вправо нажмите ➡.
- Для удаления всех символов нажмите CLEAR. Для удаления одного символа нажмите ←.

Список сокращений

| | | | |
|----------|------|---|---|
| A | AA | → | Автоматизированный оператор-телефонист |
| | ARS | → | Автоматический выбор маршрута |
| B | BGM | → | Фоновая музыка |
| | BV | → | Встроенная система обмена речевыми сообщениями |
| C | CO | → | Внешняя (CO) линия |
| | COS | → | Категория обслуживания |
| | CPC | → | Сигнал окончания соединения |
| D | DIL | → | Прямой входящий вызов |
| | DISA | → | Прямой доступ к ресурсам системы |
| | DND | → | Режим "Не беспокоить" |
| | DRD | → | Обнаружение отличительного вызывного сигнала |
| | DSS | → | Консоль прямого доступа |
| | DTMF | → | Двухтональный многочастотный набор |
| E | EFA | → | Доступ к услугам телефонной сети |
| G | GRP | → | Группа |
| I | IRNA | → | Автоматическая переадресация вызова при отсутствии ответа |
| L | LCS | → | Фильтрация вызовов при их поступлении |
| O | OGM | → | Речевое приветствие системы |
| S | SMDR | → | Протокол работы УАТС |
| | SMS | → | Услуга передачи коротких сообщений |
| T | TRS | → | Ограничение доступа |
| | TAM | → | Телефонный автоответчик |
| U | UCD | → | Равномерное распределение вызовов |
| V | VM | → | Речевая почта |
| A | ACT | → | Аналоговый системный телефон |
| C | CT | → | Системный телефон |
| T | TA | → | Аналоговый телефонный аппарат |

3.3.2 Процедуры программирования

Примечания

- ◆ – в данных инструкциях по программированию означает "значение по умолчанию".
- * – в данных инструкциях по программированию означает "выбрать все".
- При сохранении номера, например, номера телефона или функции, отображается следующее:
P: PAUSE; -: CONF; F: FLASH/RECALL; []: INTERCOM
x: PAUSE (заменяет любой номер [т.н. трафаретный символ])
- Для возврата к предыдущему параметру программирования нажмите ←.
- Для исправления неправильного значения нажмите CLEAR и затем введите новое значение.
- Для удаления сохраненного параметра нажмите CLEAR, введите новое значение и затем нажмите STORE.
- Для прокрутки информации на дисплее нажмите ← или →.
- Для некоторых программ ввод значений обязателен.

Дата и время (Date & Time) [000]



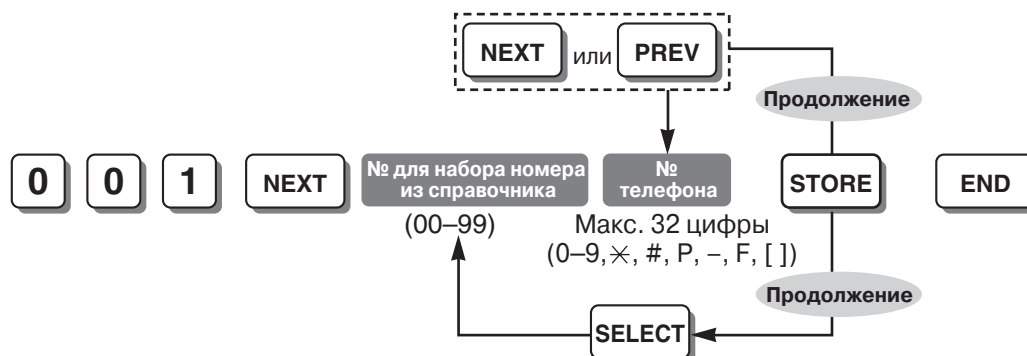
Примечания

- Часы начинают отсчитывать время сразу же после нажатия кнопки STORE.
- УАТС поддерживает годы с 2004 по 2099.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]

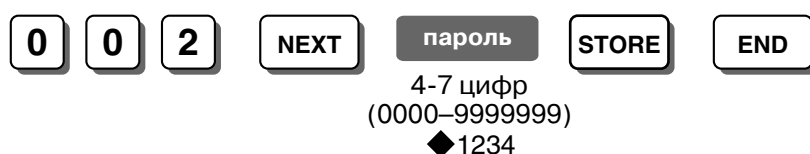


Примечания

- Перед номером телефона необходимо ввести код доступа к внешней (СО) линии (9 или 0 [для Новой Зеландии: 1 или 9], 81-88).
- При сохранении номера счета, назначенного в программе "Номер счета (Account Code) [310]", введите * * и номер счета после кода доступа к внешней (СО) линии.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1 Функции набора номера из памяти

Системный пароль (System Password) [002]**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ**

В целях защиты системы для выполнения системного программирования необходим ввод пароля. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора не разглашайте пароль.

Предупреждение администратору относительно системного пароля

1. Проинформируйте персонал о важности использования пароля и возможных негативных последствиях несоблюдения требований по защите системы (разглашения пароля).
2. Во избежание несанкционированного доступа и возможного мошеннического набора храните пароль в тайне.
3. В целях защиты системы настоятельно рекомендуется изменить пароль по умолчанию на какой-либо другой пароль. Рекомендуется использовать 7-значный пароль.
4. Периодически меняйте пароль.
5. Если системный пароль был забыт, то его можно выяснить путем загрузки резервной копии системных данных в ПК и проверки пароля с помощью программного обеспечения KX-TE Maintenance Console. При отсутствии резервной копии системных данных требуется выполнить сброс параметров УАТС на заводские значения по умолчанию и запрограммировать их повторно. Поэтому настоятельно рекомендуется создавать резервную копию системных данных. Для получения дополнительной информации о резервном копировании системных данных см. online-справку, которую можно вызвать путем выбора пункта меню Help (Справка) в процессе программирования на компьютере. Однако поскольку системные пароли могут быть извлечены из резервных копий файлов системных данных, несанкционированный доступ к этим файлам должен быть запрещен.

Примечание

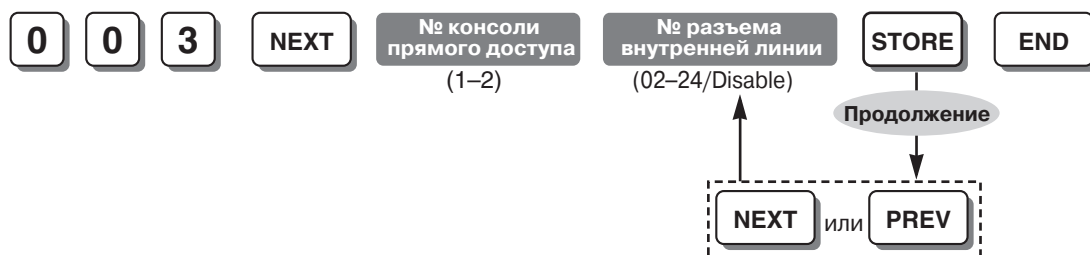
Данная УАТС имеет только один системный пароль. Этот пароль может быть изменен либо посредством программирования на системном телефоне, либо посредством программирования на компьютере. Поэтому вышеупомянутый пароль может состоять только из цифр.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.3.1 Программирование на компьютере

2.3.2 Программирование на СТ

Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003]



Примечания

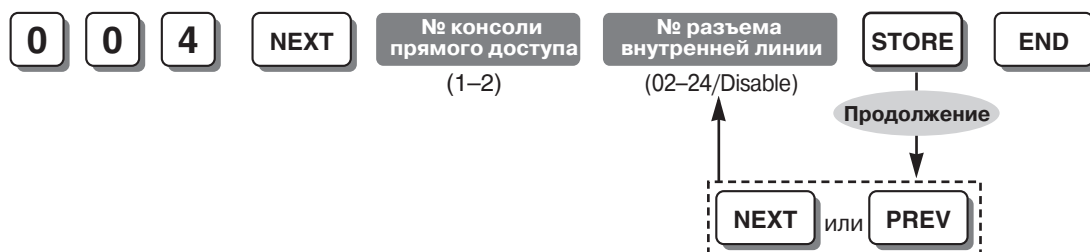
- Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге номера разъема внутренней линии.
- Двум консолям прямого доступа не может быть назначен один и тот же номер разъема.
- Не назначайте разъем внутренней линии 01 (внутренняя линия менеджера) в качестве разъема консоли прямого доступа.
- В данной программе не должен использоваться номер разъема внутренней линии, предварительно назначенный как разъем для спаренного телефона в программе "Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

2.1.1 Конфигурация разъемов внутренних линий

Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004]



Примечания

- Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге номера разъема внутренней линии.
- В данной программе не должен использоваться номер разъема внутренней линии, предварительно назначенный как разъем для консоли прямого доступа в программе "Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003]".
- ТА не может быть подключен параллельно с консолью прямого доступа.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

2.1.1 Конфигурация разъемов внутренних линий

Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005]



Примечание

С переадресацией/With Transfer: для переадресации внешнего вызова нажмите кнопку прямого доступа к терминалу.

Без переадресации/Without Transfer: для переадресации внешнего вызова нажмите кнопку TRANSFER, а затем кнопку прямого доступа к терминалу.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

1.18.1 Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией

Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006]

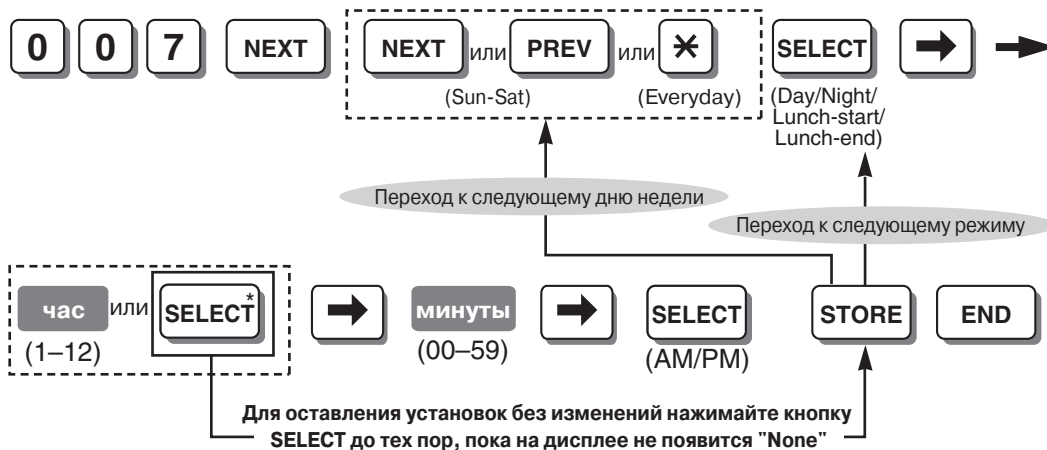


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.2.3 Временной режим

Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]

Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]



Примечания

- Эта программа доступна при активизированном автоматическом режиме переключения в программе "Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006]".

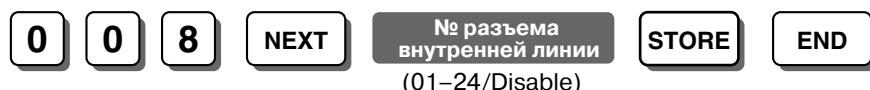
3.3 Программирование на СТ

- * При нажатии SELECT отображается предыдущее значение. Если на дисплее отображается "None", нажмите SELECT для установки времени начала.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.2.3 Временной режим

Назначение оператора (Operator Assignment) [008]



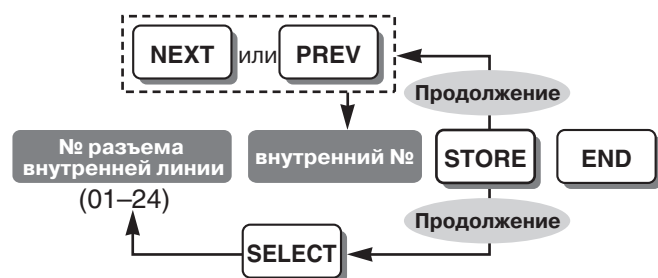
Примечание

Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге определения номера разъема внутренней линии.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.2.4 Функции оператора/менеджера

Внутренний номер (Extension Number) [009]



Примечания

- Программируемые внутренние номера:
План 1/Plan 1: 100-199; План 2/Plan 2: 100-499; План 3/Plan 3: 10-49
(для Великобритании/Новой Зеландии: План 1/Plan 1: 200-299; для Новой Зеландии: План 2/Plan 2: 200-499, План 3/Plan 3: 20-49)
- Один и тот же номер разъема внутренней линии не может быть введен дважды.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

2.3.4 Номера функций

Отображение времени на жидкокристаллическом дисплее (LCD Time Display) [010]



Примечание

Следующие параметры и функции используют 12-часовой формат даже в случае установленного в данной программе 24-часового формата:

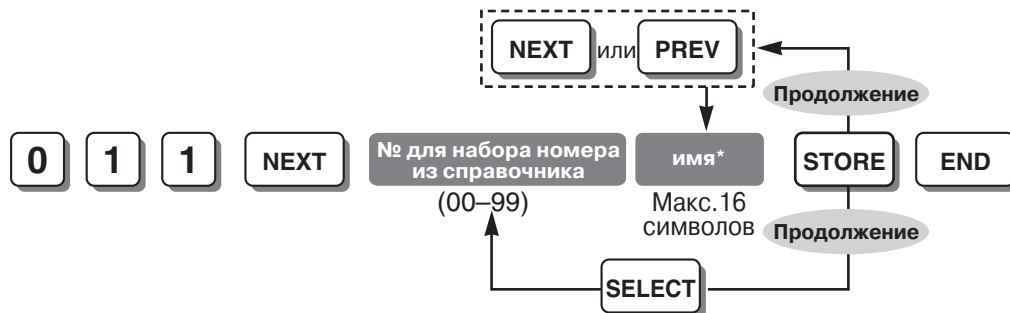
Дата и время (Date & Time) [000]

Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007]

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

1.21.2 Звонок в заданное время

Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011]



Примечание

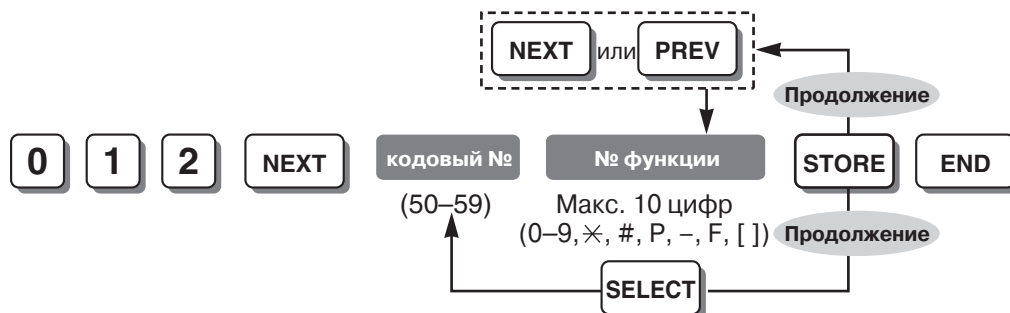
* Имя может быть сохранено посредством кнопок набора номера СТ. Отображенный символ изменяется в зависимости от числа нажатий кнопки набора номера. Для переключения между режимами "Алфавитный режим/Alphabet mode" и "Режим цифр/Numeral mode" используется кнопка SELECT.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы

3.3.1 Инструкции по программированию – Ввод символов

Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012]



Примечание

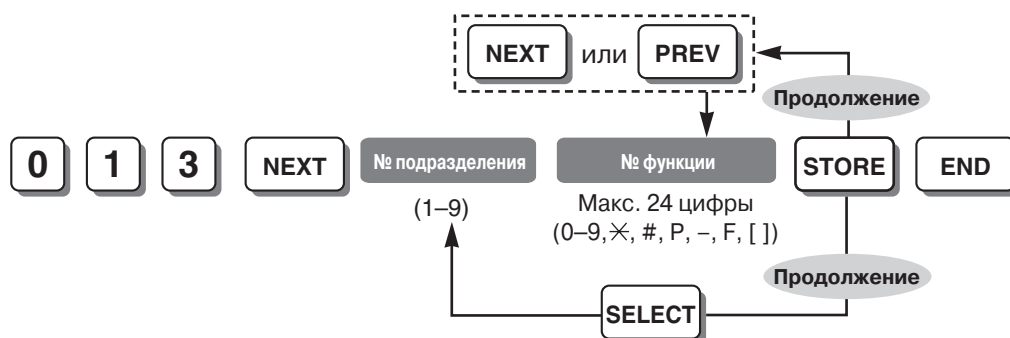
Эта программа доступна только в том случае, если в программе "Внутренний номер (Extension Number) [009]" выбран "План 2/Plan 2" или "План 3/Plan 3".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.6 Quick Dialling/Быстрый набор номера

2.3.4 Номера функций

Набор номера одним нажатием для модели КХ-Т7710 (КХ-Т7710 One-touch Dialling) [013]



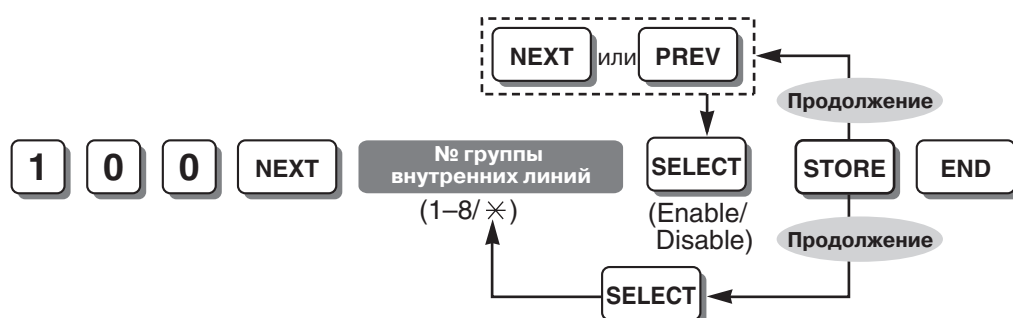
Примечания

- Для кнопки набора номера одним нажатием может быть сохранен номер любой функции. Однако сохранение номеров функций "Набор номера из справочника абонента", "Набор номера из справочника системы" и "Быстрый набор номера" невозможно.
- Эта функция недоступна при параллельном подключении КХ-Т7710 к системному телефону.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.3 КХ-Т7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели КХ-Т7710

Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]

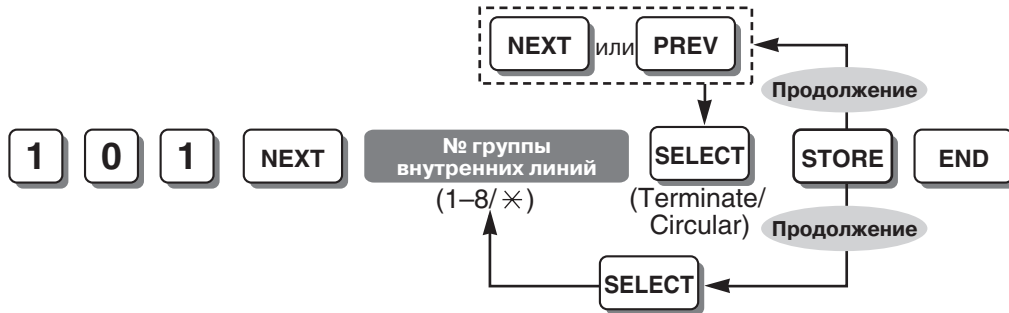


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]

Тип поиска (Hunting Type) [101]



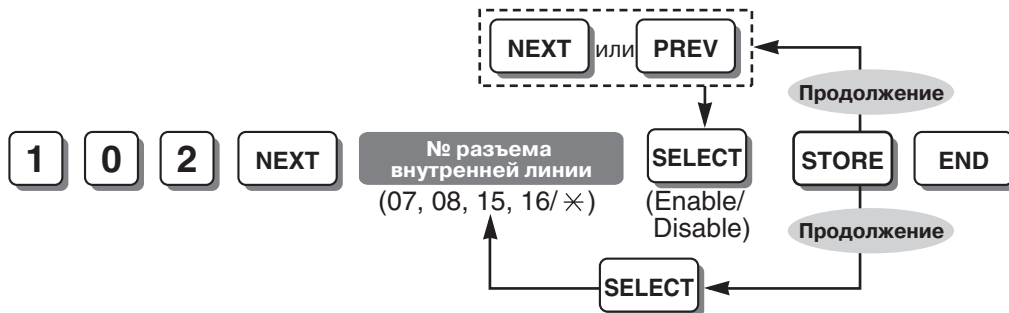
Примечание

Эта программа доступна в случае, если группа внутренних абонентов назначена в программе "Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]



Примечание

Если к УАТС подключена система VPS модели KX-TVP, выберите "План 1/Plan 1" или "План 2/Plan 2" в программе "Внутренний номер (Extension Number) [009]", а затем выберите "Активизировано/Enable" для разрешения использования внутриполосной интеграции (DTMF) между системой VPS и УАТС.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.2 Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта – интеграция DTMF

Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102]

Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105]

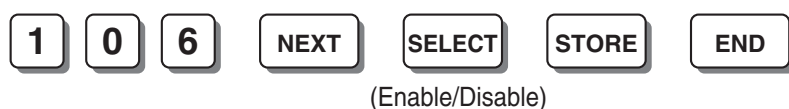


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.14.1 Paging/Оповещение по громкой связи

Проверка DTMF-приемника (DTMF Receiver Check) [107]



Примечание

Эта программа позволяет проверить рабочее состояние каждого DTMF-приемника.

Номер DTMF-приемника:

1–2: проверка разъемов внутренних линий 01-08

3–4: проверка разъемов внутренних линий 09–16

5–6: проверка разъемов внутренних линий 17–24

Информация по подключению

4.1.3 Эксплуатация

Режим сигнала "флэш"/повторного вызова для заблокированной внутренней линии (Flash/Recall Mode for a Locked Extension) [108]

1 0 8 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Примечание

Эта программа дает заблокированной внутренней линии возможность передачи сигнала "флэш"/повторного вызова во время разговора с внешним абонентом.

Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109]

1 0 9 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

Примечание

Эта программа позволяет отвечать на входящие вызовы по внешней (CO) линии с внутренних линий, для которых установлен запрет подачи вызывного сигнала программе "Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]".

Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110]

1 1 0 NEXT SELECT STORE END

(MODE1: Режим доступа к услугам телефонной сети/
MODE2: Режим сигнала "флэш"/повторного вызова)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/повторный вызов

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111]

1 1 1 NEXT SELECT STORE END

(Internal/
External/Tone)

Примечание

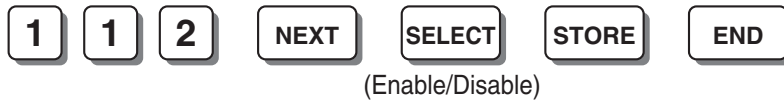
Выбор зависит от страны или региона.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.4 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании

1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112]



Примечание

Активизировано/Enable: Постоянная переадресация вызовов (FWD) – медленно мигает, режим "Не беспокоить" (DND) – мигает в среднем темпе.

Деактивизировано/Disable: Постоянная переадресация вызовов (FWD) – не горит, режим "Не беспокоить" (DND) – не горит.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.18.3 Светодиодная индикация

Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера

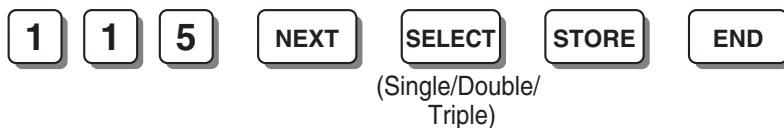
Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.4 Redial/Повторный набор номера

Шаблон вызывного тонального сигнала внутренней линии (Extension Ring Tone Pattern) [115]



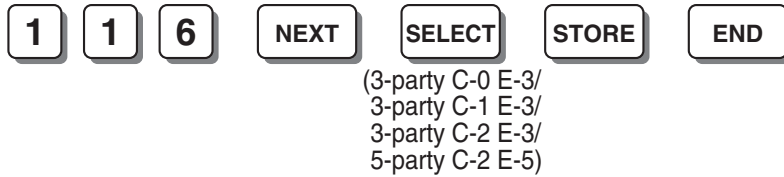
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116]



Примечание

3-сторонняя C-0 E-3/3-party C-0 E-3: внешние абоненты не могут принимать участие в 3-сторонней конференц-связи.

3-сторонняя C-1 E-3/3-party C-1 E-3: в 3-сторонней конференц-связи может принять участие один внешний абонент.

3-сторонняя C-2 E-3/3-party C-2 E-3: в 3-сторонней конференц-связи могут принять участие максимум два внешних абонента.

5-сторонняя C-2 E-5/5-party C-2 E-5: в 3-сторонней – 5-сторонней конференц-связи могут принять участие максимум два внешних абонента.

УАТС позволяет максимум двум внешним абонентам участвовать в конференц-связи.
[C: внешняя (CO) линия, E: внутренняя линия]

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Запрет импульсного набора (Pulse Restriction) [118]



Примечание

Можно запрограммировать посылку импульсного сигнала в телефонную компанию во время разговора с внешним абонентом при активизированном режиме "Импульсный набор/Pulse" или "Блокирование вызовов//Call Block" в программе "Режим набора (Dial Mode) [401]".

Повторный набор после преобразования импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/импульсный)

Частота звонка (Bell Frequency) [120]

1 **2** **0** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
(20/25 Hz)

Примечание

Эта программа используется для выбора частоты звонка при передаче в ТА вызывного сигнала.

Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]

1 **2** **1** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
(Dial 0/9)*

Примечание

* Для Новой Зеландии: 1 или 9.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

2.2.4 Функции оператора/менеджера

Циклический поиск для доступа к внешней (CO) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122]

1 **2** **2** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
(Enable/Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Коэффициент прерывания импульсов (Break Ratio) [123]

1 **2** **3** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
(MODE1: 66 %/
MODE2: 60 %)

Примечание

Эта программа позволяет установить коэффициент прерывания импульсов (отношение между длиной импульса и длиной паузы) при посылке импульса в телефонную компанию во время набора телефонного номера.

Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125]

1 **2** **5** **NEXT** **SELECT** **STORE** **END**
(Enable/Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

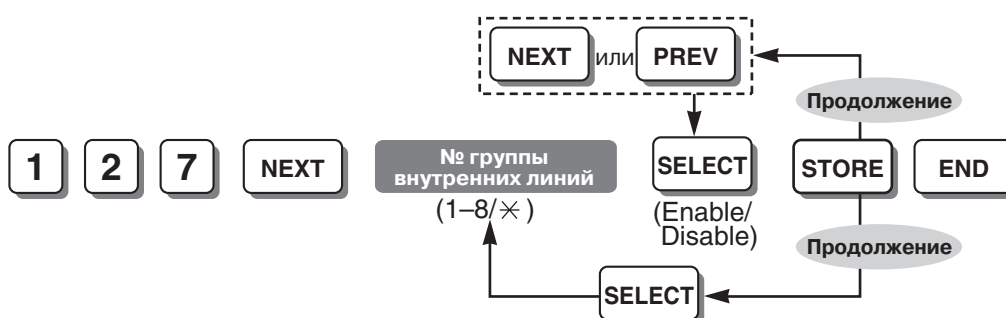
Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109]

Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128]



Примечание

Эта программа позволяет выбрать шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова для исходящих внутренних вызовов и для входящих вызовов по внешней (CO) линии (включая вызовы DISA).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Порт АСТ VM 1 (VM 1 APT Port) [130]



Примечания

- Для изменения текущей настройки (установки значения, отличного от "Деактивизировано/Disable") выберите "Деактивизировано/Disable" и затем выберите требуемое значение.
- Эта программа недоступна при выборе "Активизировано/Enable" в программе "Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Порт АСТ VM 2 (VM 2 APT Port) [131]



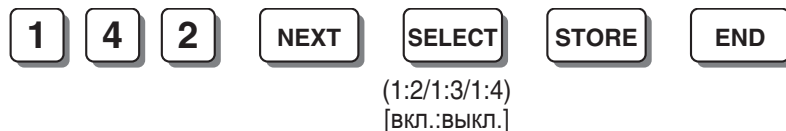
Примечания

- Для изменения текущей настройки (установки значения, отличного от "Деактивизировано/Disable") выберите "Деактивизировано/Disable" и затем выберите требуемое значение.
- Эта программа недоступна при выборе "Активизировано/Enable" в программе "Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142]



Примечание

Эта программа позволяет выбрать отношение между вызывными сигналами и паузами на ТА (интервал между вызывными сигналами).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]

Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143]



Примечания

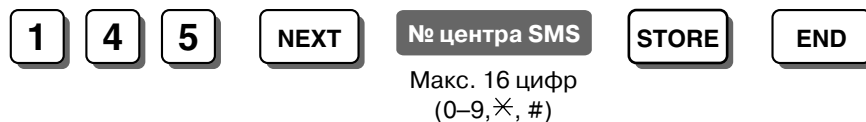
- Эта программа используется для выбора продолжительности вызывного сигнала для ТА. Здесь определяется шаблон вызывного тонального сигнала для входящих вызовов ТА совместно с установкой в программе "Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142]".
- Эта программа также определяет максимальное количество цифр идентификационного номера вызывающего абонента ТА при выборе "DTMF1" или "DTMF2" в программе "Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

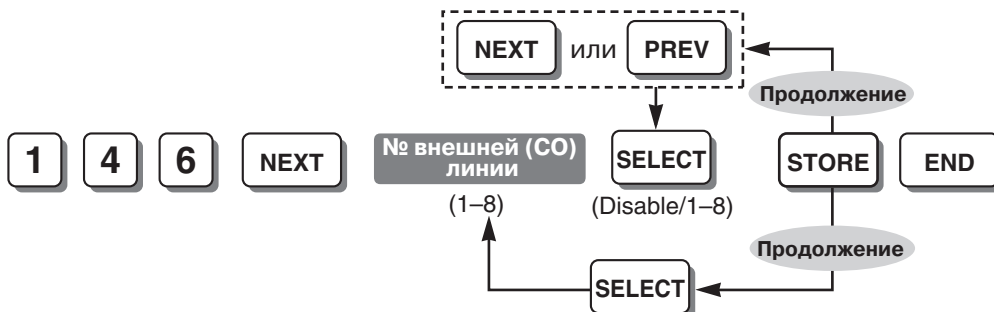
Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

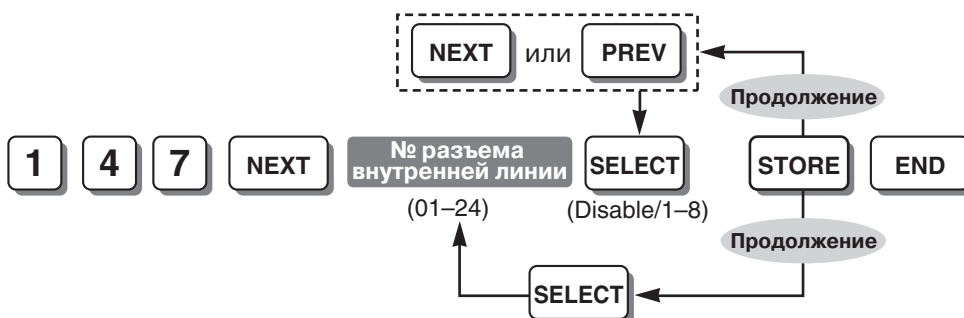
Таблица маршрутизации SMS – CO (SMS Routing Table—CO) [146]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

Таблица маршрутизации SMS – внутренняя линия (SMS Routing Table—Extension) [147]



Примечание

Каждому номеру подразделения 1-8 можно назначить максимум 8 внутренних линий.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.17.3 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи

Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150]



(FSK1 [при подаче вызывного сигнала]/
FSK2 [RP-AS]/
DTMF1 [немедленно]/
DTMF2 [при подаче вызывного сигнала])

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для ТА (SLT Caller ID Line Access Number) [151]



(Enable/Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152]



(Enable/Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

2.3.3 Автоматическая настройка времени

Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153]



(Enable/Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения

Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200]

(30 s/
1/1.5/2/3/4/5/6 min/
Disable)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

1.12.2 Call Park/Парковка вызова

Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201]

(15/30 s/
1/2 min)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202]

(5/10/15/
20 s delay)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203]

(0–4 s)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.6.1.7 Hot Line/Горячая линия

Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204]

(5/10/15/20/25/30/35/
40/45/50 s after dialling/
Instantly)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]

Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206]



Примечание

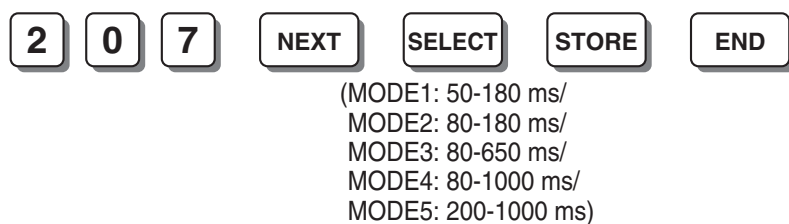
* Минимальный интервал времени, который выдерживает УАТС после занятия внешней (CO) линии перед набором, может быть выбран в зависимости от страны/региона следующим образом:

Для Чехии: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 3500 ms.

Для других стран: 0 ms, 250 ms, 500 ms, 750 ms, 1000 ms, 1250 ms, 1500 ms.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]



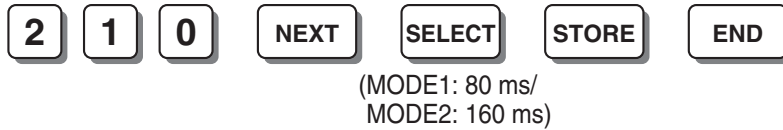
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа
Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]

Время DTMF (DTMF Time) [210]



Примечание

Эта программа определяет минимальную продолжительность DTMF-сигнала, посылаемого во внешние (CO) линии, для которых в программе "Режим набора (Dial Mode) [401]" установлен режим DTMF.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/импульсный)

Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]

Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]



Примечание

Эта программа доступна для внутренних линий, разрешенных в программе "Ограничение продолжительности вызова внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Обнаружение отсутствия звонка (Bell-off Detection) [213]



Примечание

Эта программа позволяет выбрать минимальный интервал времени, требуемый УАТС для проверки отсутствия посылки вызывного сигнала из телефонной компании до обнаружения потери вызова УАТС.

Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Продолжительность записи речевых приветствий BV абонента/ системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215]

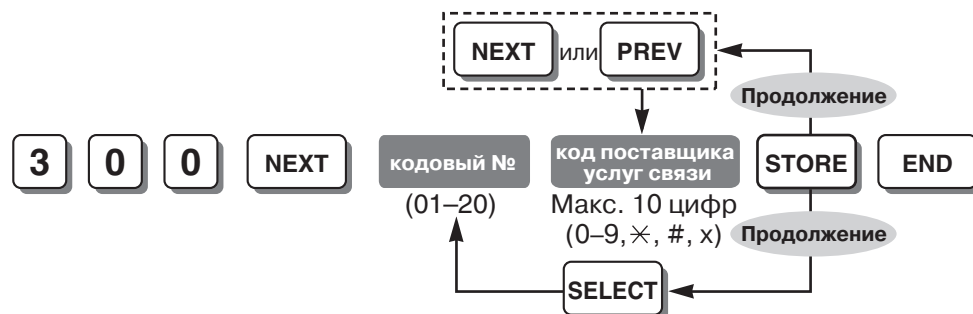


Примечание

Эта программа определяет максимальную продолжительность записи для одного речевого сообщения BV абонента/системы.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exemption Code) [300]



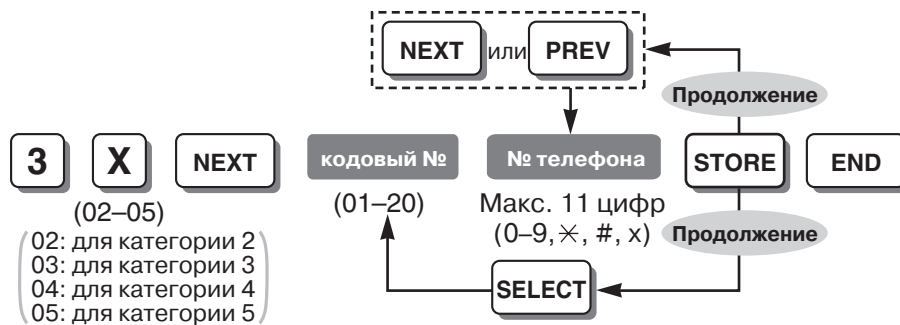
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.6.1.5 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из справочника абонента/системы
 1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

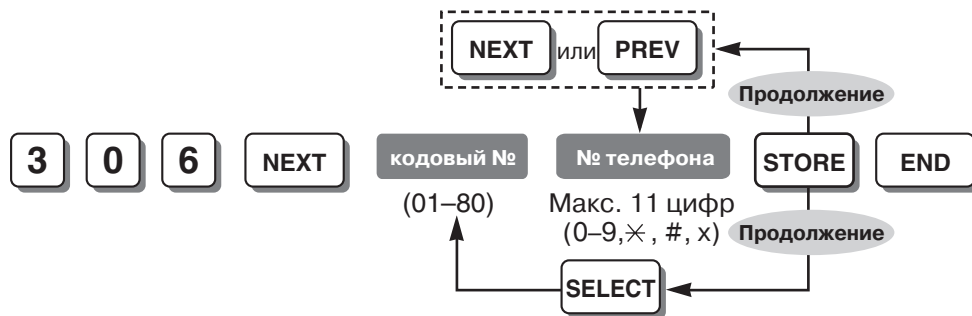
TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

TRS – код-исключение (TRS—Exception Code) [306]

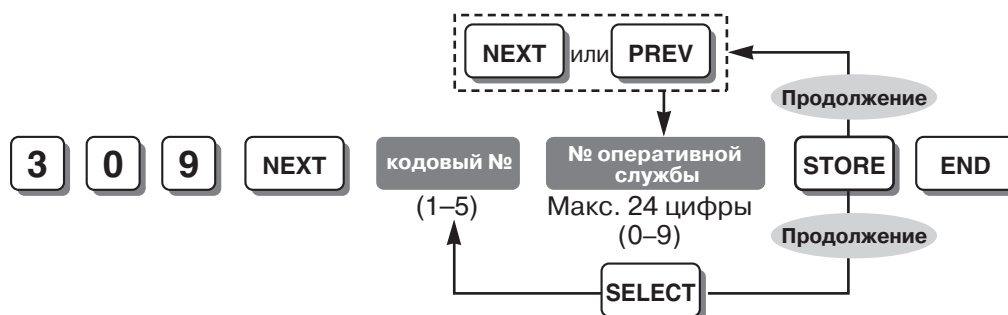


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]

Номер оперативной службы (Emergency Number) [309]

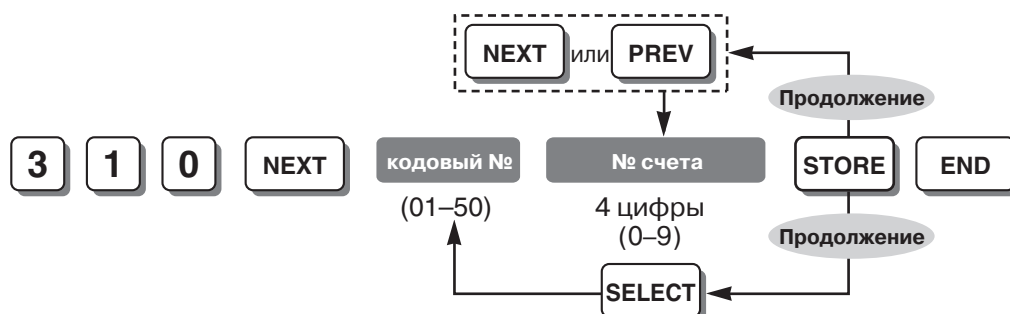


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.2 Emergency Call/Вызов оперативных служб

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

Номер счета (Account Code) [310]



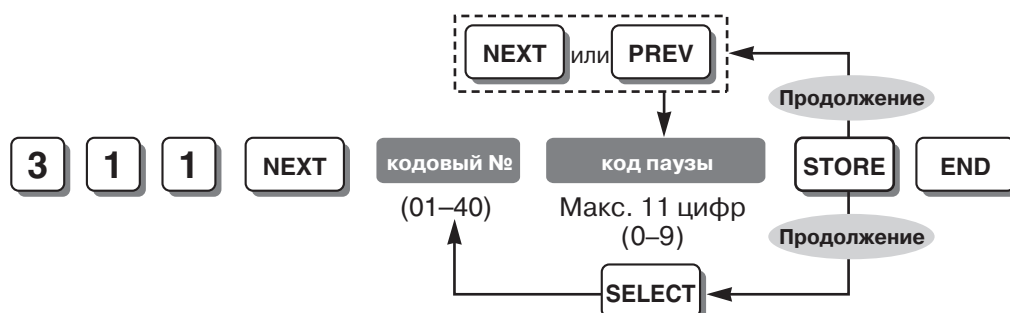
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]

Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.6 Pause Insertion/Вставка паузы

Длительность паузы (Pause Time) [417]

Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312]

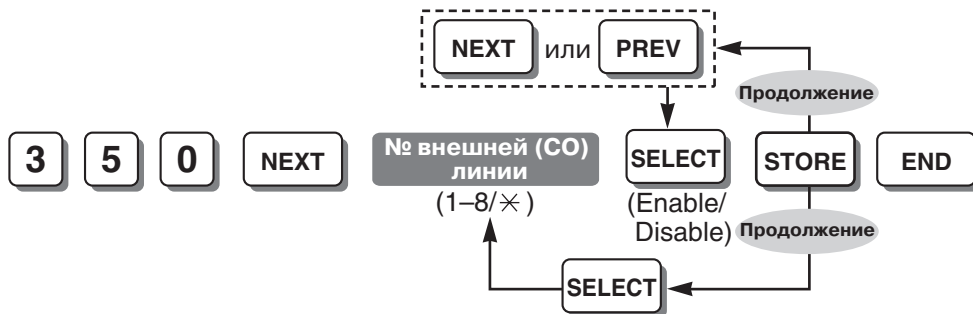


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

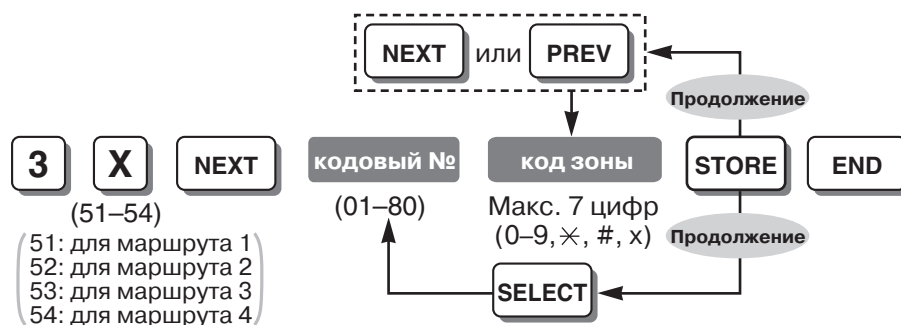
1.8.3 Extension Lock/Блокирование внутренней линии

Выбор ARS (ARS Selection) [350]



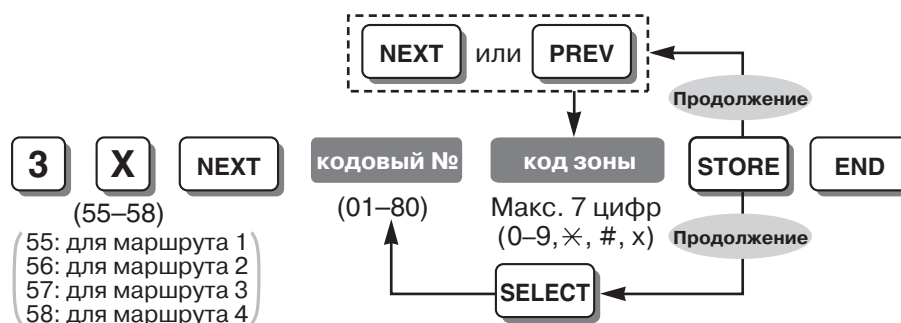
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]



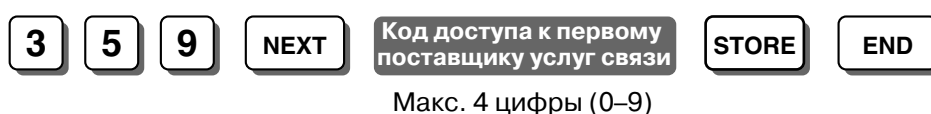
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

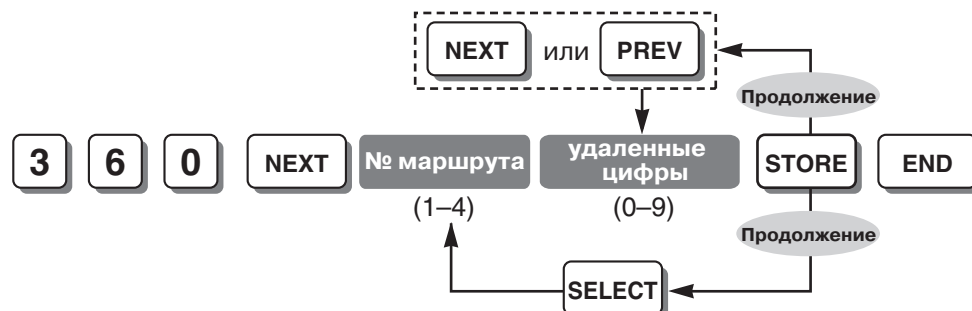
Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

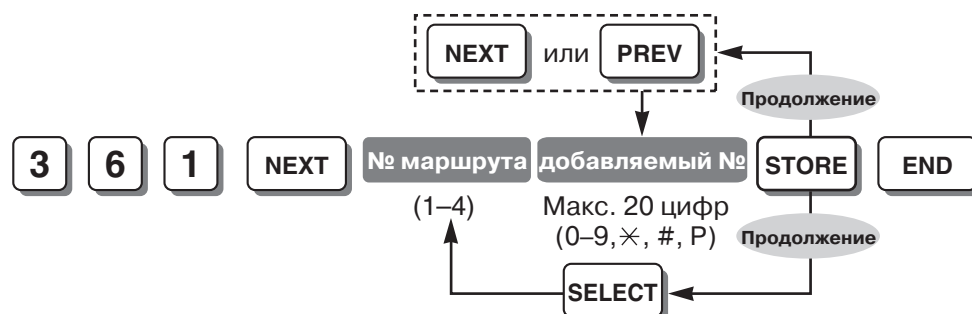
Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modification—Added Number) [361]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.22.1 Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции

Интервал времени между посылкой цифр для ARS (ARS Inter-digit Time) [363]

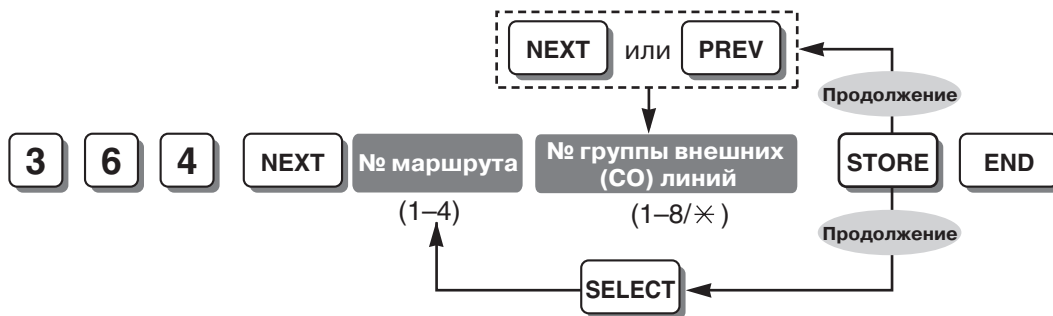


Примечание

Это значение должно совпадать со значением интервала времени между посылкой цифр, установленным в программе "Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

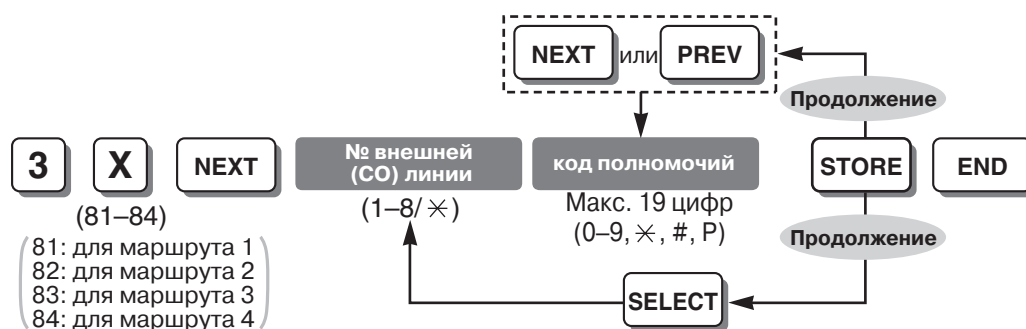
1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line Group) [364]**Примечание**

Для данной программы действительны значения, установленные в программе "Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354]".

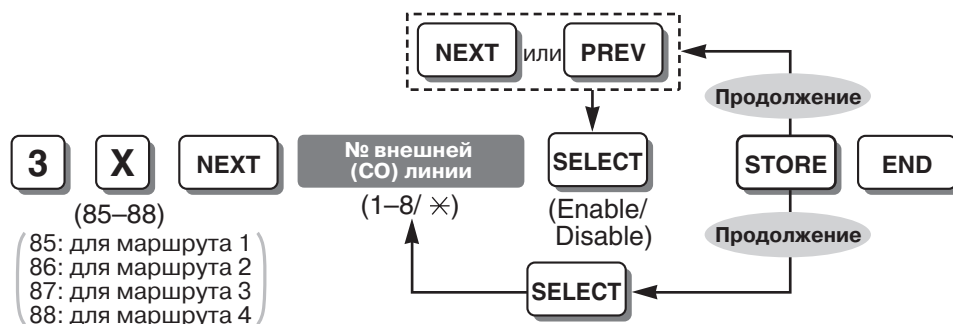
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384]**Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию**

1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388]



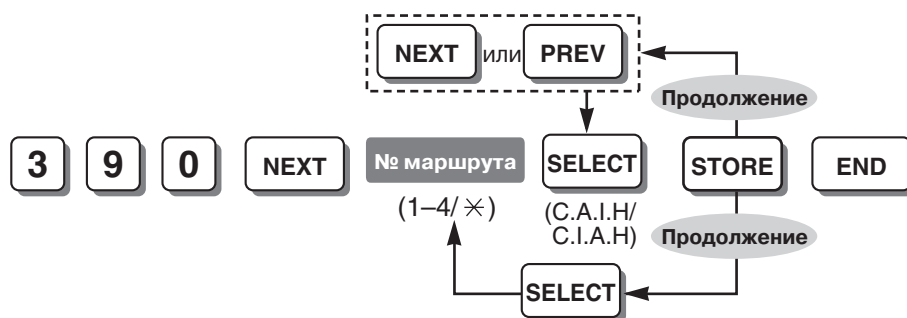
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390]

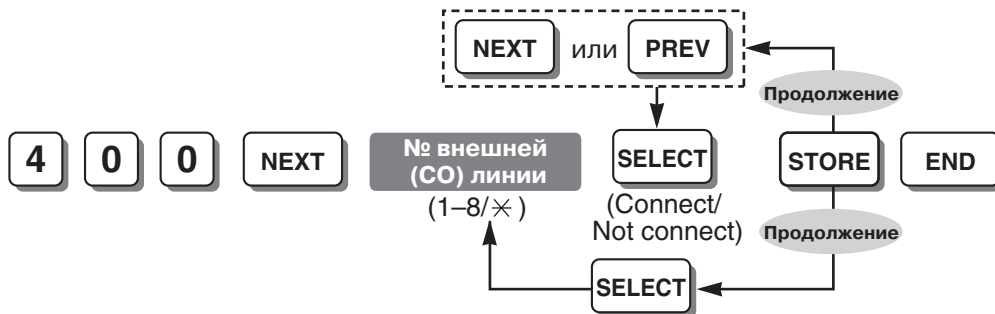


Примечание

С: код доступа к поставщику услуг связи; А: код полномочий; I: код внутренней линии; Н: телефонный номер.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.9.1 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута

Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400]

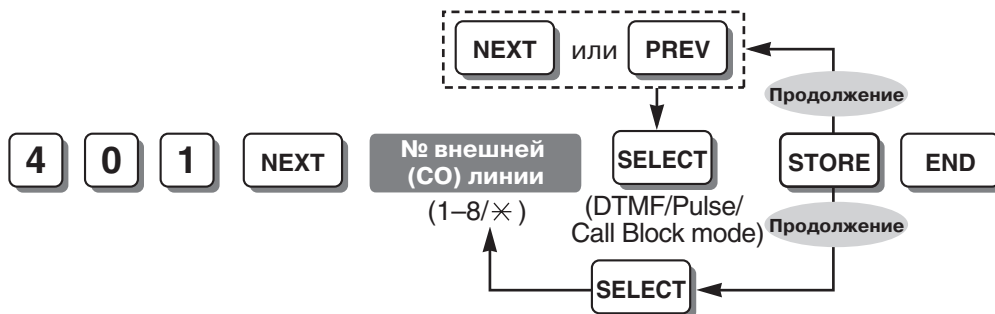


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

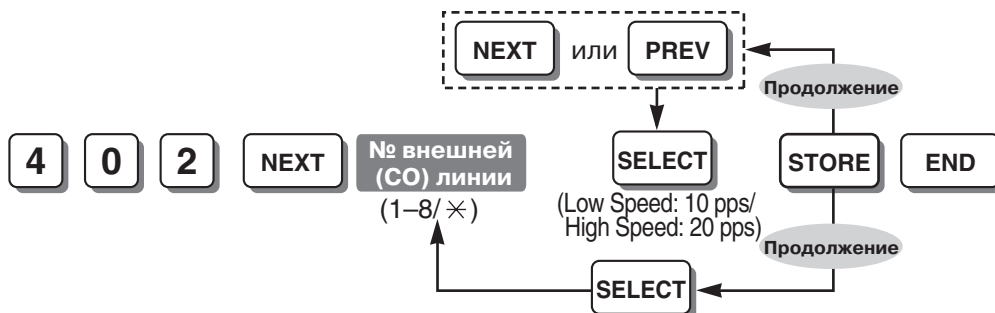
Режим набора (Dial Mode) [401]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/импульсный)

Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402]

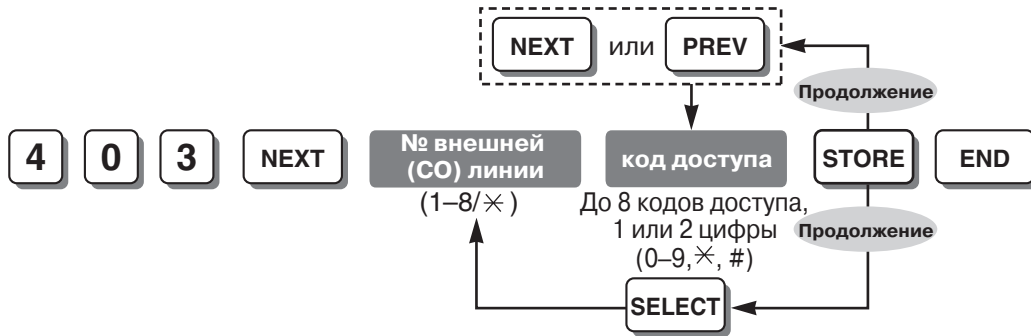


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.4 Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DTMF/импульсный)

Режим набора (Dial Mode) [401]

Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]



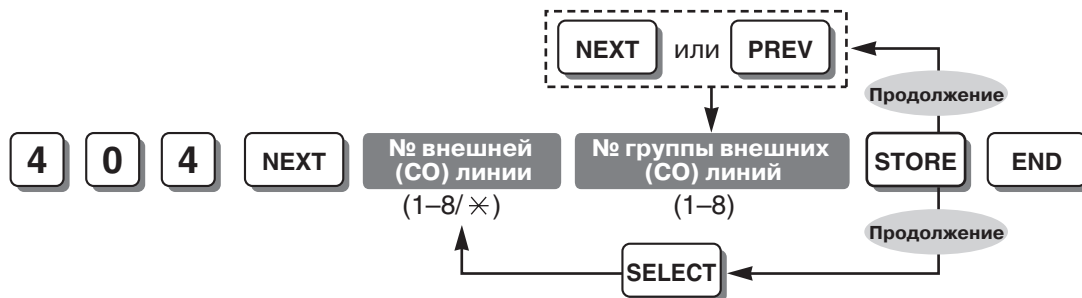
Примечание

Вставьте знак "," (кнопка CONF/MESSAGE) между соседними кодами доступа, используя кнопку запятой на листе-накладке. Например, для сохранения кодов доступа 81 и 82 на внешней (CO) линии 1 необходимо ввести следующую программу:
 403 NEXT 1 81,82 STORE END

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС)
 Длительность паузы (Pause Time) [417]

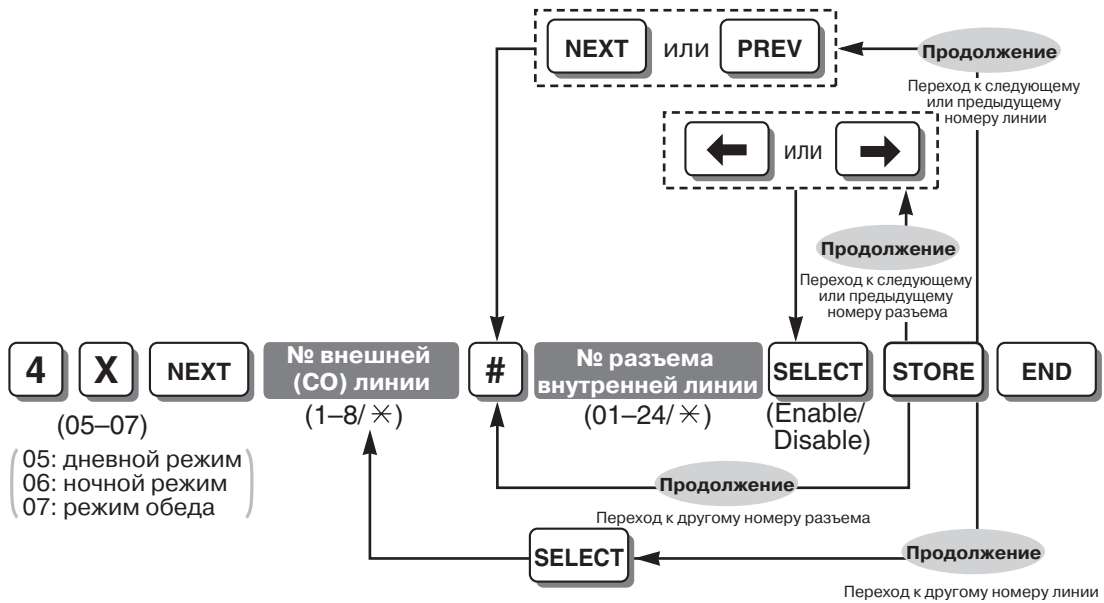
Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии
 2.2.2 Группа

Переменный исходящий набор - дневной режим/ночной режим/ режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407]



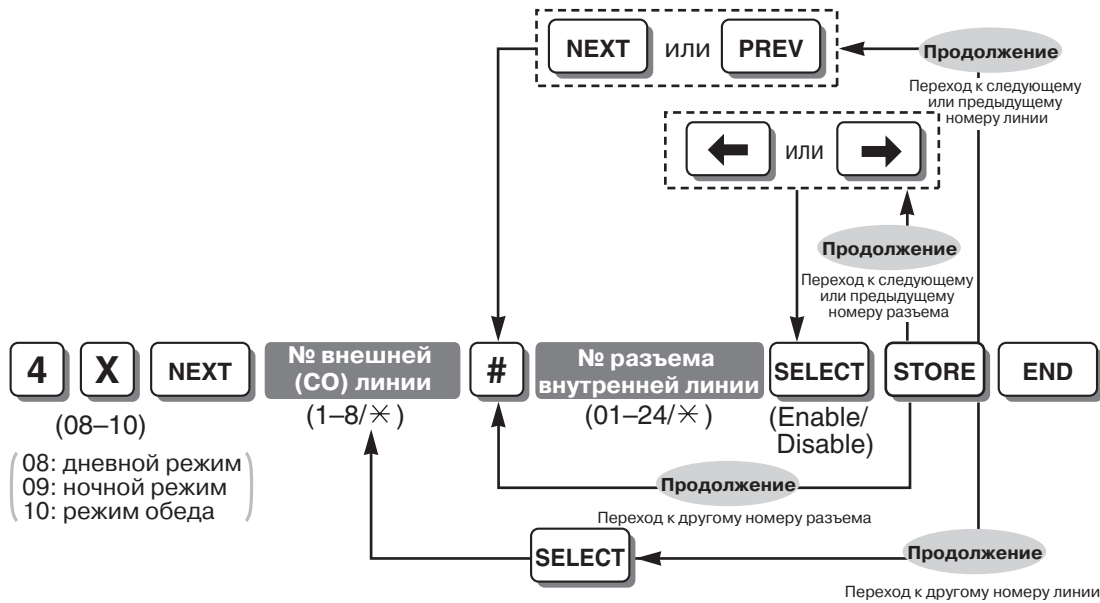
Примечание

Заблокировать все внутренние линии для всех внешних (СО) линий в каждом временном режиме (дневном/ночном режиме/режиме обеда) невозможно. В каждом режиме, по крайней мере, один внутренний абонент должен иметь возможность выполнять вызовы по внешней (СО) линии.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

- 1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы
- 1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (СО) линии

Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]

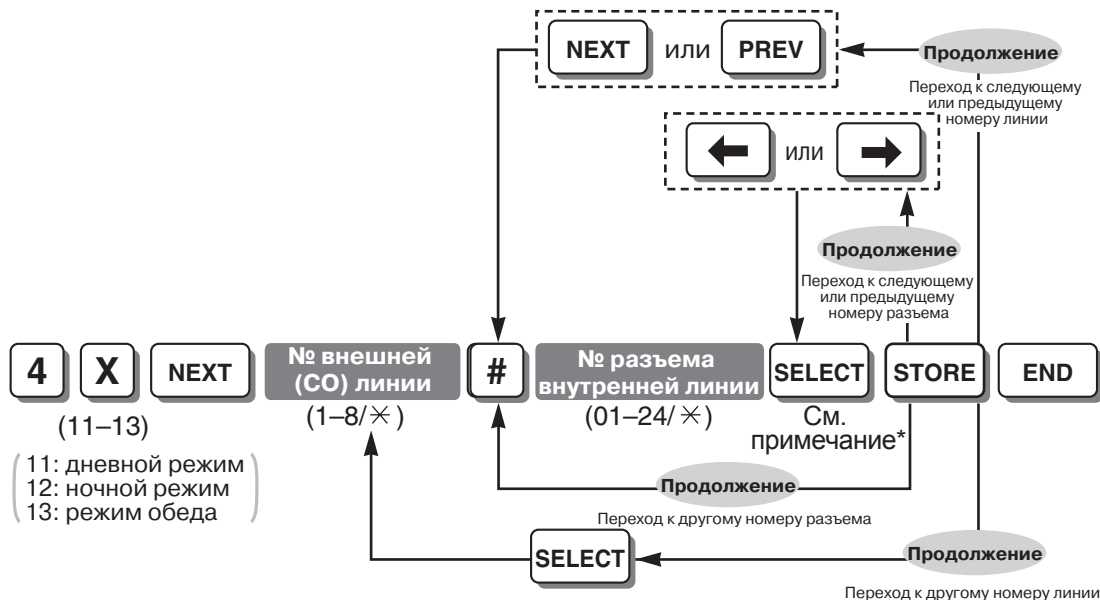


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.2 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для вызовов по внешней (CO) линии

1.4.1.2 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы

Отложенный звонок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413]



Примечание

* Время начала подачи вызывного сигнала, которое может быть выбрано для внутренней линии(й), выбранной в программе "Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]", в зависимости от страны или региона следующим образом:

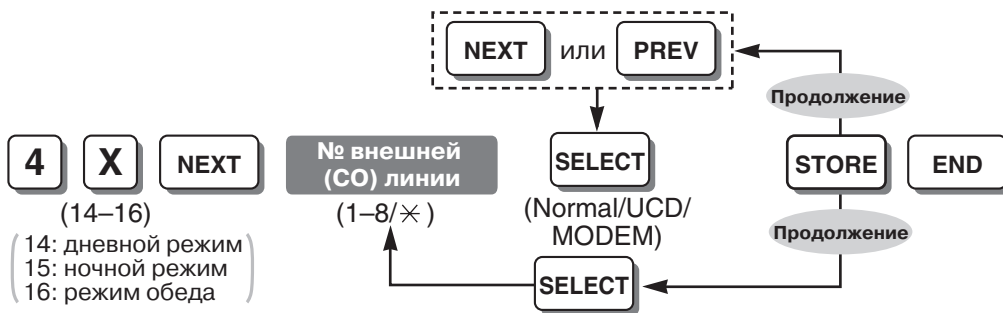
Для Великобритании: немедленно, 10 s, 20 s, 30 s.
 Для других стран: немедленно, 5 s, 10 s, 15 s.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

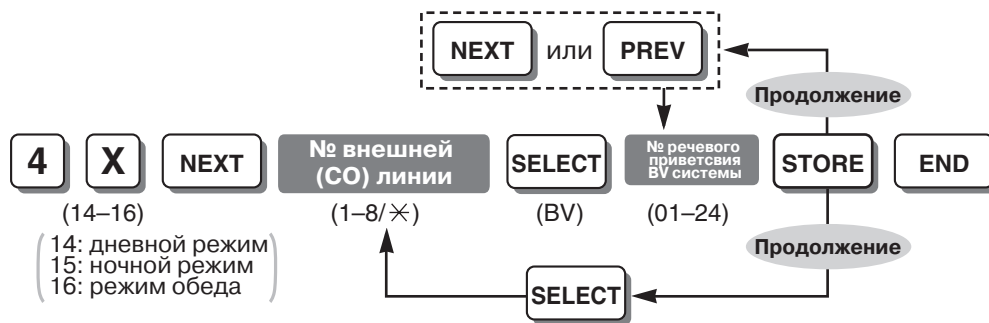
- 1.2.3 Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA)
- 1.4.1.2 Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы

Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

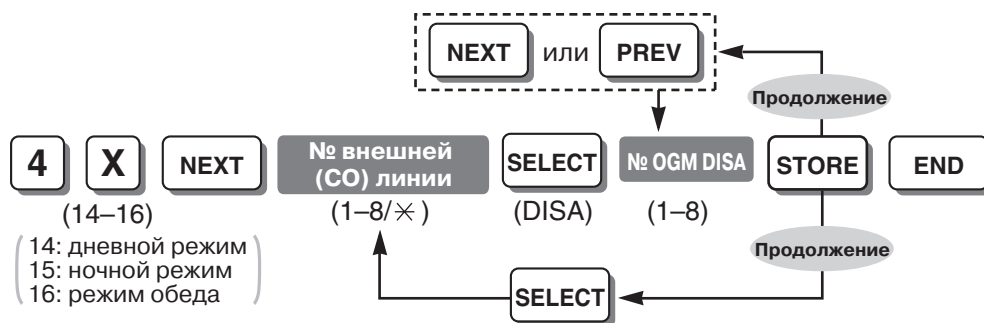
<Для выбора режима "Стандартный/Normal", UCD и/или "МОДЕМ/MODEM">



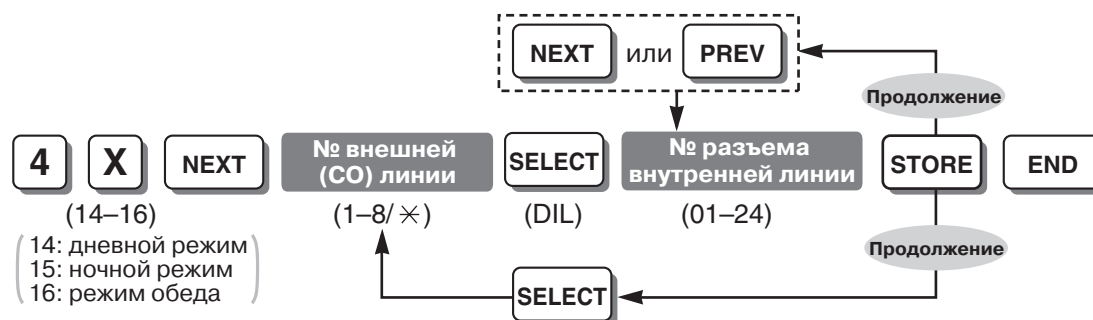
<Для выбора BV>



<Для выбора DISA>



<Для выбора DIL>



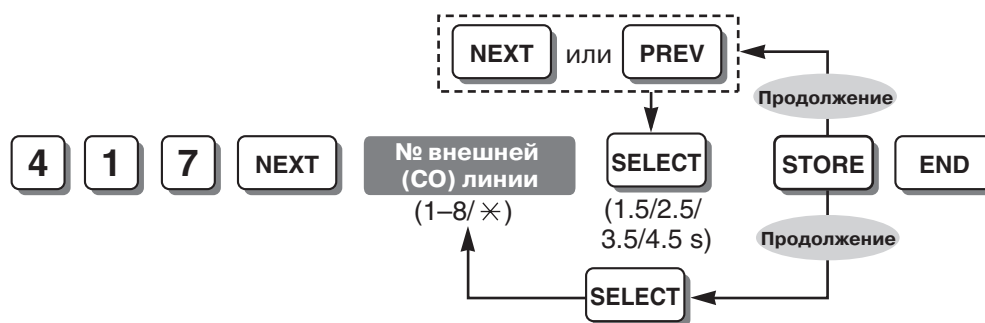
Примечания

- При выборе "UCD" необходимо назначить группу внутренних абонентов как группу равномерного распределения вызовов (UCD) в программе "Группа равномерного распределения вызовов (UCD Group) [520]".
- После выбора "BV" изменять программу "Назначение оператора (Operator Assignment) [008]" не следует.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

- 1.1.1.1 Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL)
- 1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
- 1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
- 1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями
- 2.3.1 Программирование на компьютере
- Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410]

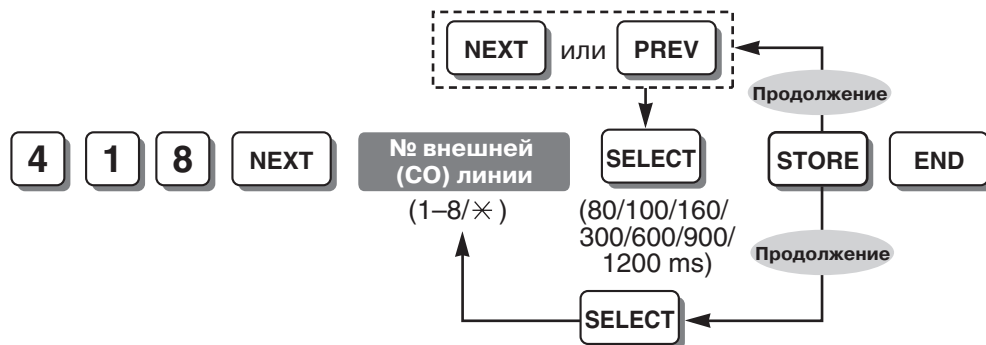
Длительность паузы (Pause Time) [417]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

- 1.5.2.6 Pause Insertion/Вставка паузы
- 1.5.2.7 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311]
- Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403]

Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418]

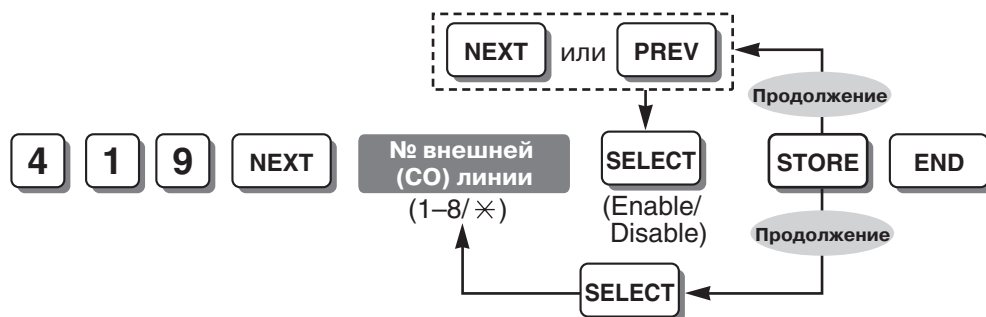


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/повторный вызов

1.10.7 External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети

Автоматический доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419]



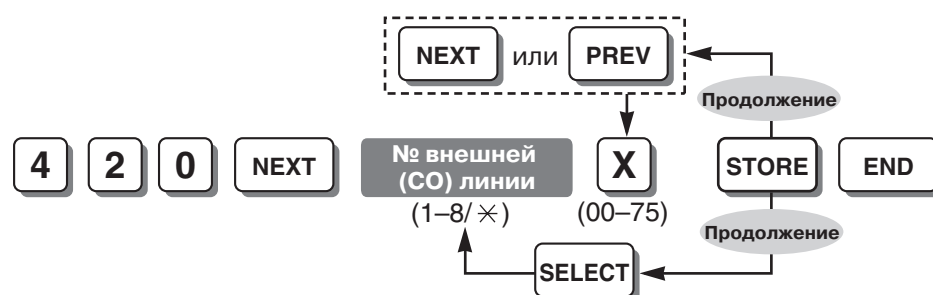
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.3.2 Line Preference—Outgoing/Выбор линии – исходящие вызовы

1.5.3.3 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO) линии

Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121]

Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420]



Примечание

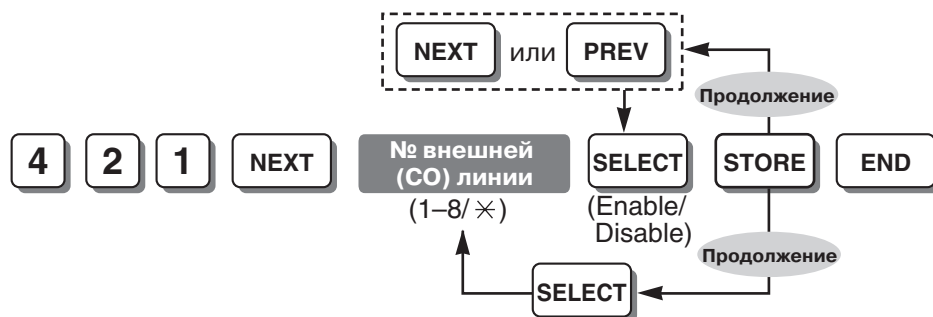
Номер для выбора времени отслеживания сигнала окончания соединения (CPC):

00: деактивизировано; 01-75: 22-614 мсек. (время обнаружения: интервал 8 мсек.)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения

Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421]



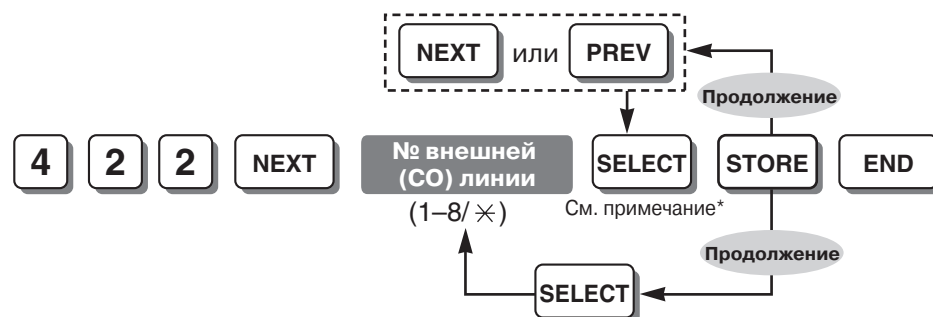
Примечание

При деактивизации этой программы функция отслеживания сигнала окончания соединения (CPC) активизируется только в случае входящих вызовов по внешней (СО) линии.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.10 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения

Время разъединения (Disconnect Time) [422]



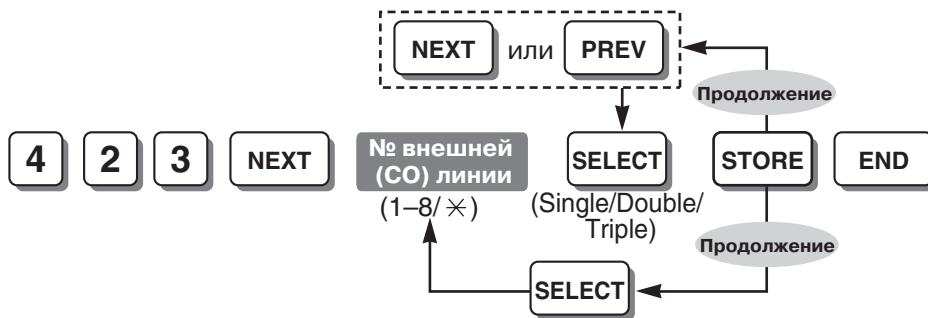
Примечания

- * Выбранная продолжительность сигнала разъединения зависит от страны или региона:
Для Великобритании: 0.5 s, 2.0 s, 4.0 s.
Для Южной Африки: 0.8 s, 1.5 сек., 4.0 s.
Для других стран: 0.5 s, 1.5 s, 4.0 s.
- Выбранное время должно быть больше, чем требуется для телефонной компании или центральной УАТС.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.6 Flash/Recall / Сигнал "флэш"/повторный вызов

Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423]



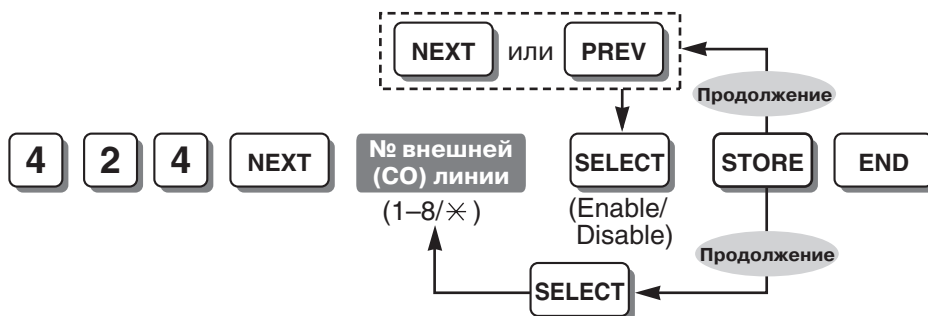
Примечание

Рекомендуется установить шаблон вызывного тонального сигнала, отличный от шаблонов вызывных тональных сигналов, указанных в программах "Шаблон вызывного тонального сигнала внутренней линии (Extension Ring Tone Pattern) [115]" и "Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

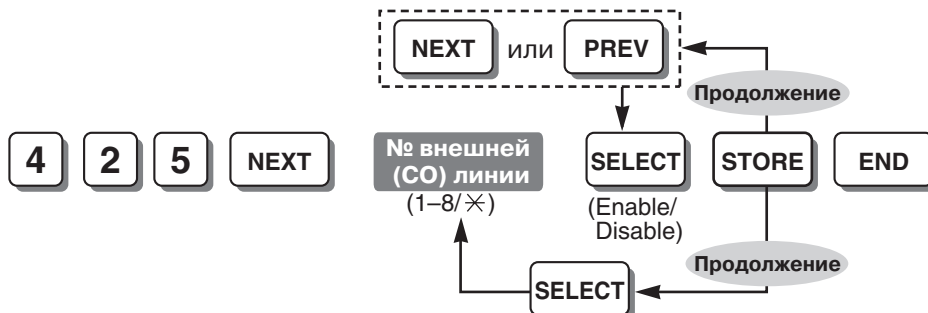
Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.5 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала переполюсовки

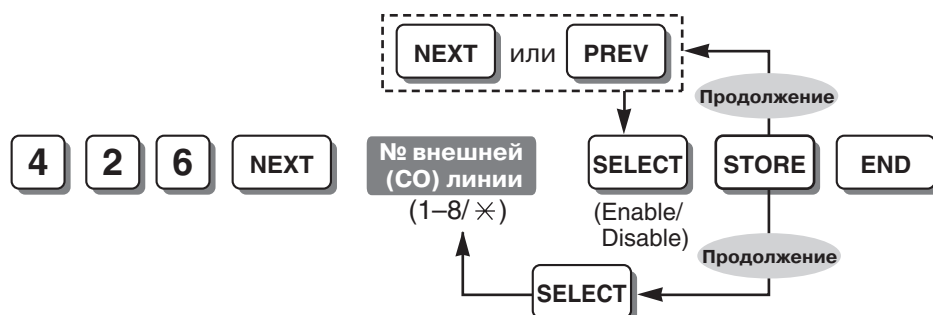
Блокированием вызовов с начислением оплаты на вызываемого абонента (Collect Call Block) [425] (только для Бразилии)



Примечание

Эта программа позволяет УАТС автоматически отклонять вызовы с начислением оплаты на вызываемого абонента из телефонной компании.

Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)



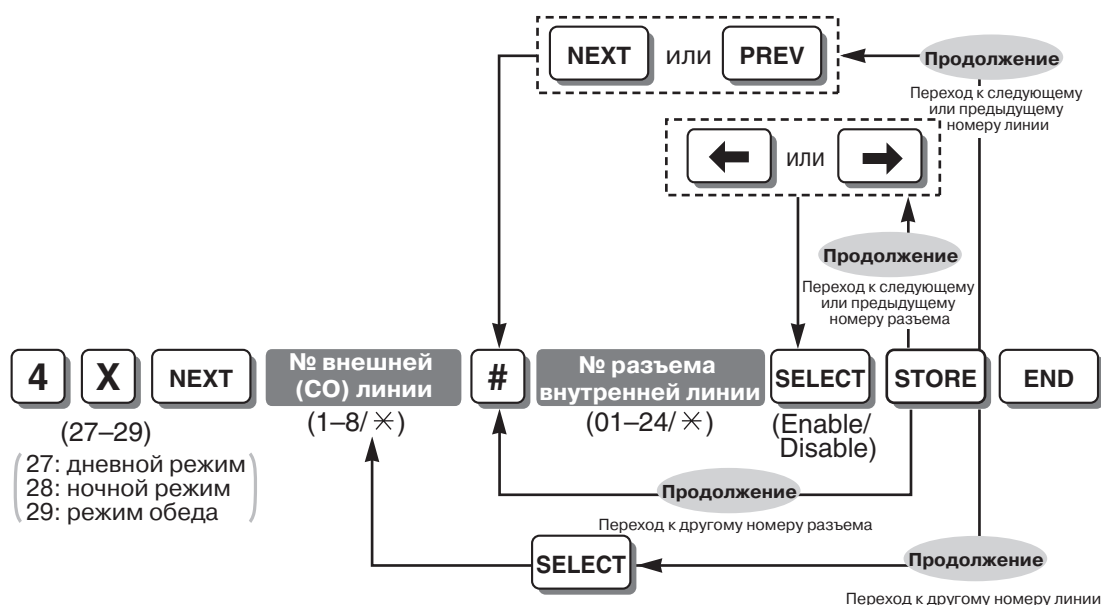
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии)



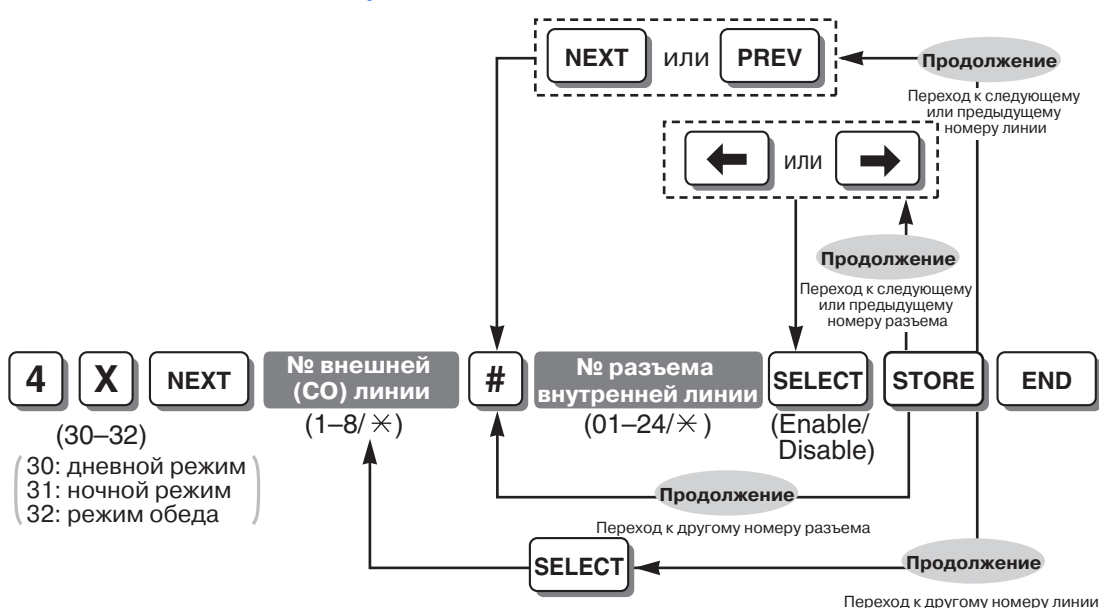
Примечание

Эта установка действует только при активизированной функции DRD в программе "Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии)

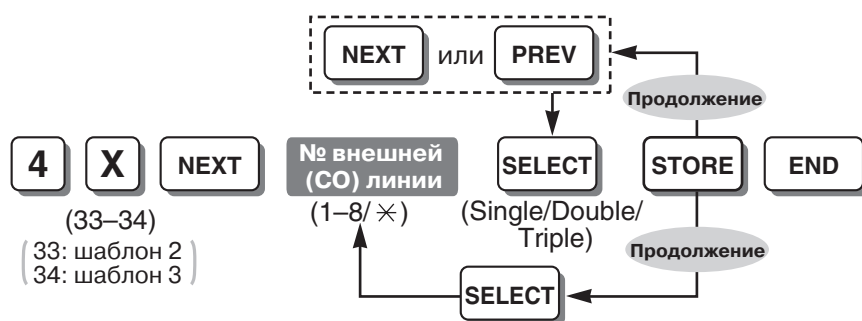
**Примечание**

Эта установка действует только при активизированной функции DRD в программе "Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии)".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

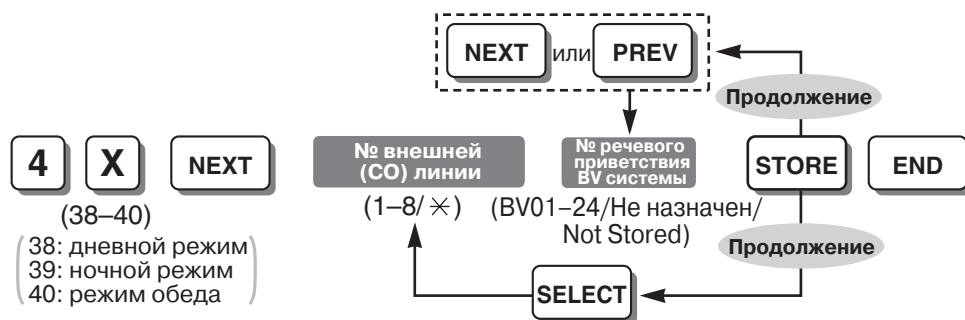
Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии)



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.4 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии

IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500]



Примечание

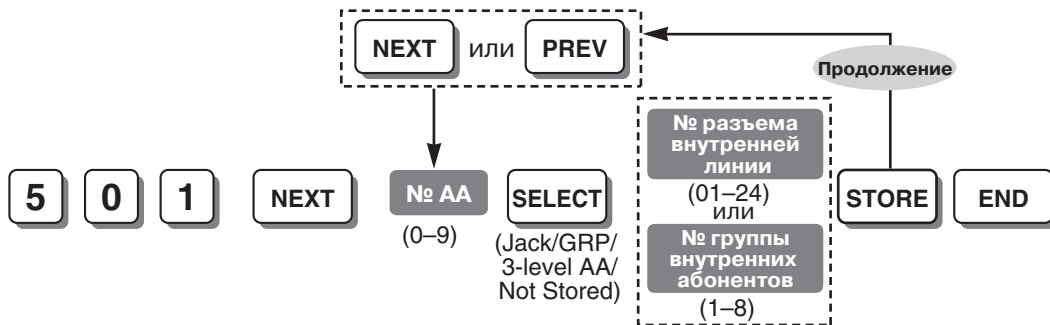
Без AA/Without AA: доступными адресатами являются внутренние номера, назначенные в программе "Внутренний номер (Extension Number) [009]", коды доступа к внешней (CO) линии (9 или 0 [для Новой Зеландии: 1 или 9], 81-88) и номер вызова оператора (0 или 9).

С AA/With AA: доступными адресатами являются номера, доступные в режиме "Без AA/Without AA", и номера (0 до 9), назначенные в программе "Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]



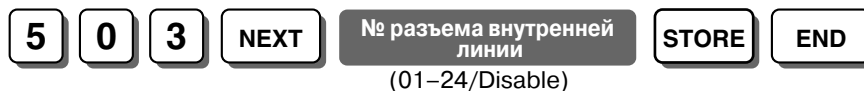
Примечание

При использовании кода автоматического доступа к линии (9 или 0 [для Новой Зеландии: 1 или 9]) и/или номера вызова оператора в режиме AA, не назначайте номера автоматизированного оператора-телефониста, совпадающие с кодом автоматического доступа к линии или номером вызова оператора (9 и/или 0).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]



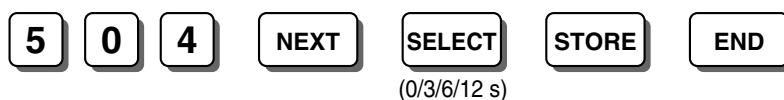
Примечания

- Для удаления (отключения) номера разъема внутренней линии нажмите CLEAR на шаге номера разъема внутренней линии.
- На назначенной внутренней линии будет автоматически установлена функция "Режим защиты линии передачи данных".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим при занятости DISA (DISA Busy Mode) [506]

<Для выбора Разъединение/Disconnect или Оповещение об ожидающем вызове/Call Waiting>



<Для выбора DISA>

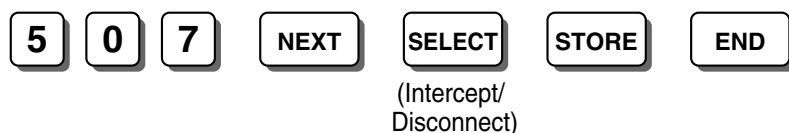


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим автоматической переадресации DISA (DISA Intercept Mode) [507]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

1.19 Функции речевой почты

Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508]



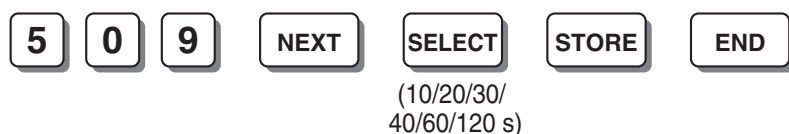
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим автоматической переадресации DISA (DISA Intercept Mode) [507]

Время подачи вызывного сигнала DISA после автоматической переадресации (DISA Ring Time after Intercept) [509]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.1.2 Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим автоматической переадресации DISA (DISA Intercept Mode) [507]

Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508]

Режим при отсутствии набора DISA (DISA No Dial Mode) [510]

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]**Примечание**

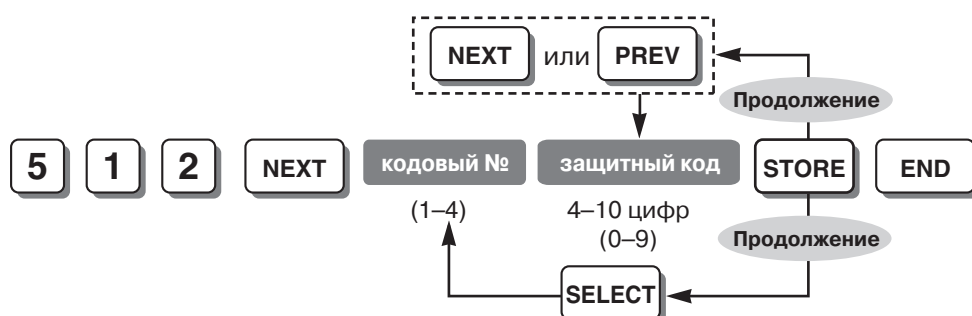
Защита вызовов по внешним линиям/Trunk Security: перед выполнением вызова по внешней (CO) линии вызывающий абонент должен ввести защитный код DISA, назначенный в программе "Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]".

Защита всех вызовов/All Security: перед выполнением вызова по внешней (CO) линии или внутреннего вызова вызывающий абонент должен ввести защитный код DISA.

Без защиты/No Security: вызывающий абонент может выполнять вызовы по внешней (CO) линии и внутренние вызовы без ввода защитного кода DISA.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Если активизирована функция DISA, позволяющая выполнить внешний вызов типа "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" извне системы, имеется риск совершения несанкционированных телефонных вызовов.

Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.

Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:

- a) активация режима защиты DISA (режима защиты внешних линий или режима полной защиты);
- b) неразглашение паролей;
- c) выбор сложных, произвольных паролей, которые трудно угадать;
- d) периодическое изменение паролей.

Примечание

Количество цифр для защитных кодов DISA выбирается в программе "Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511]

Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Обнаружение факсимильных тональных сигналов (FAX Tone Detection) [514]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503]

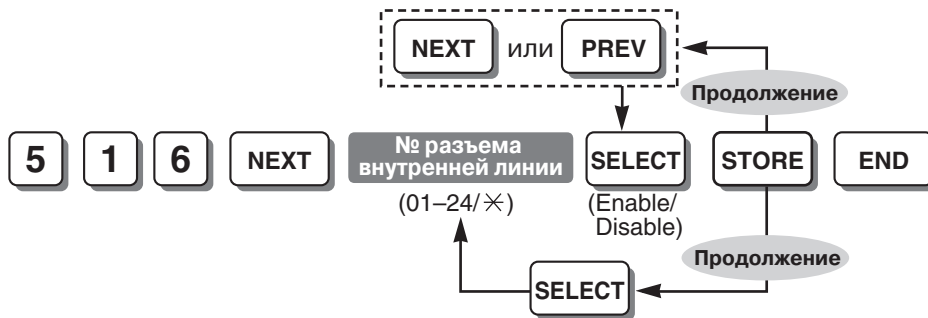
Время автоматической переадресации вызова на оператора для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
Режим при отсутствии набора DISA (DISA No Dial Mode) [510]

Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]

Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518]



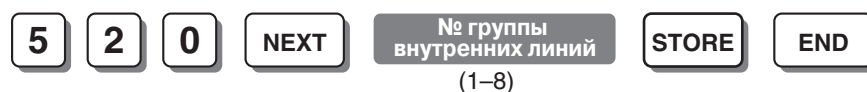
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы
Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]

Время выключения микрофона OGM (OGM Mute Time) [519]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Группа равномерного распределения вызовов (UCD Group) [520]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

2.2.2 Группа

Время ожидания при занятости UCD (UCD Busy Waiting Time) [521]

5 2 1 NEXT время ожидания SELECT STORE END
(1–32 min/1–59 s) (min/s)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Режим при занятости UCD (UCD Busy Mode) [523]

Временной интервал для речевого приветствия системы UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522]

5 2 2 NEXT SELECT STORE END
(30 s/
1/1.5/2 min)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Время ожидания при занятости UCD (UCD Busy Waiting Time) [521]

Режим при занятости UCD (UCD Busy Mode) [523]

<Для выбора Стандартная автоматическая переадресация вызова/Intercept-Normal или Разъединение/Disconnect>

5 2 3 NEXT SELECT STORE END
(Intercept-Normal/
Disconnect)

<Для выбора Автоматическая переадресация вызова с DISA/Intercept-DISA или Разъединение после OGM/Disconnect-OGM>

5 2 3 NEXT SELECT № OGM DISA/UCD STORE END
(Intercept-DISA/ (1–8)
Disconnect-OGM)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Режим автоматической переадресации UCD (UCD Intercept Mode) [524]

5 2 4 NEXT SELECT STORE END
(Intercept/
Disconnect)

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525]



Ссылки на [Руководство по функциям](#) и на [Руководство по программированию](#)

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Режим автоматической переадресации UCD (UCD Intercept Mode) [524]

Интервал подачи вызывного сигнала UCD после автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526]

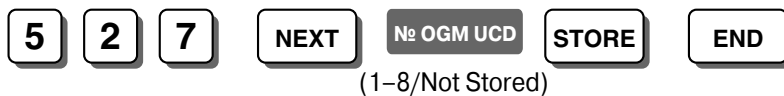


Ссылки на [Руководство по функциям](#) и на [Руководство по программированию](#)

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

Режим автоматической переадресации UCD (UCD Intercept Mode) [524]

Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527]



Ссылки на [Руководство по функциям](#) и на [Руководство по программированию](#)

1.2.2 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное распределение вызовов

1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530]



Примечание

При изменении этой установки любые защитные коды DISA, которые были уже назначены в программе "Защитный код DISA (DISA Security Code) [512]", будут сброшены.

Ссылки на [Руководство по функциям](#) и на [Руководство по программированию](#)

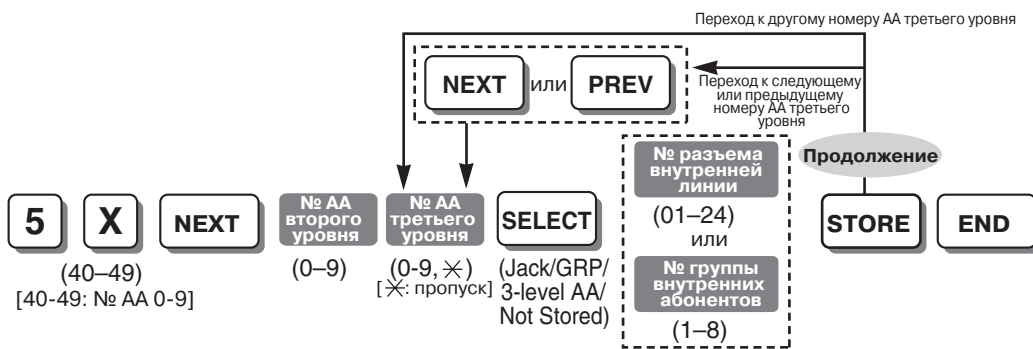
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549]



Примечания

- Эта программа доступна только в том случае, если в программе "Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501]" для каждого номера AA выбрано "Услуга AA с тремя уровнями".
- Выбор "Услуга AA с тремя уровнями" на следующем шаге возможен только при выборе "*" в качестве номера AA третьего уровня.

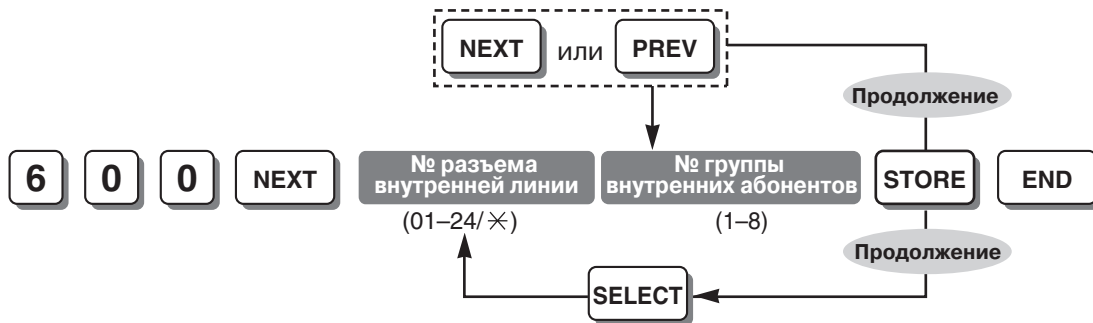
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.6 Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы

Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.5 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD

Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600]

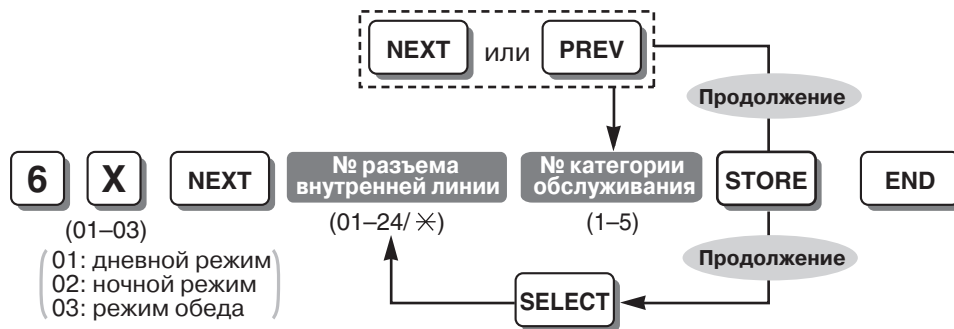


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.2.1 Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента

2.2.2 Группа

Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603]

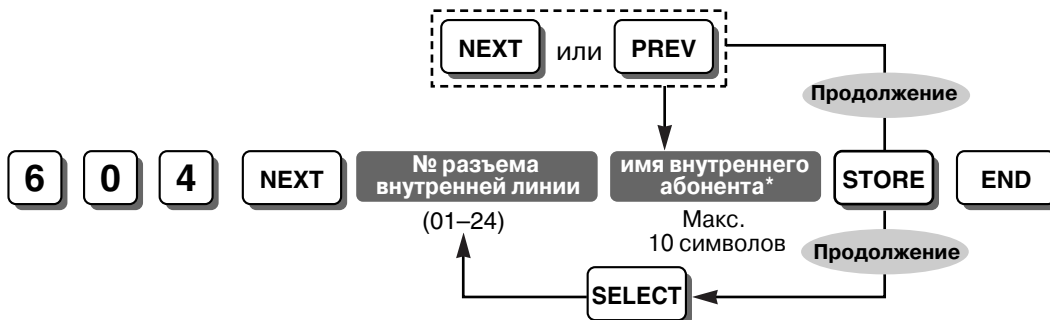


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.1 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа

2.2.1 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604]



Примечание

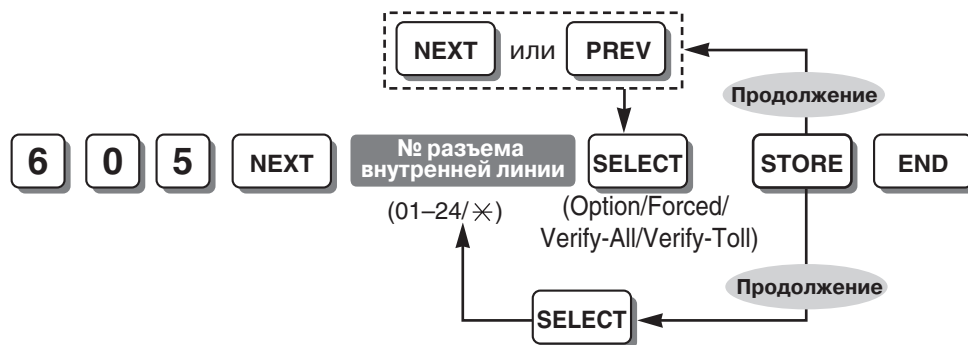
* Имя внутреннего абонента может быть сохранено с помощью кнопок набора номера СТ. Отображенный символ изменяется в зависимости от числа нажатий кнопки набора номера. Для переключения между режимами "Алфавитный режим/Alphabet mode" и "Режим цифр/Numeral mode" используется кнопка SELECT.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

3.3.1 Инструкции по программированию – Ввод символов

Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]



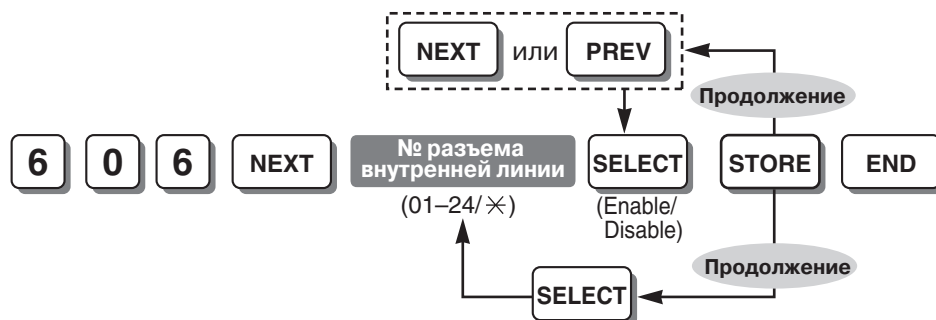
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.2.3 Account Code Entry/Ввод номера счета

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

Номер счета (Account Code) [310]

Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606]

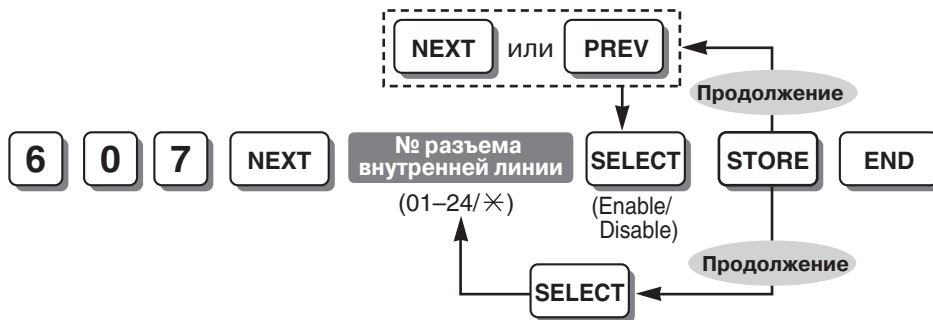


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.11.1 Call Transfer/Переадресация вызова

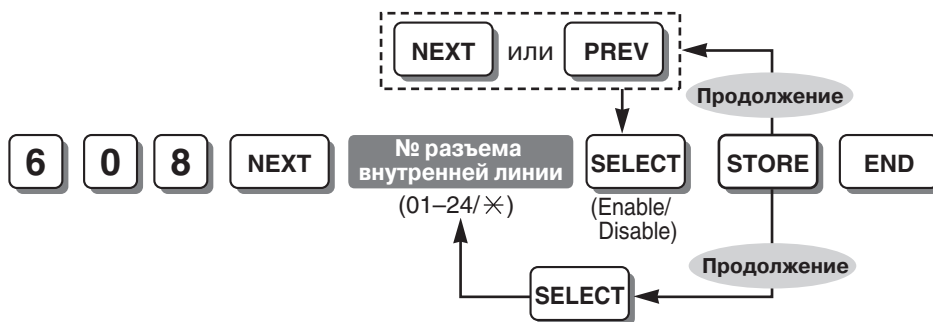
1.13.1.2 Conference/Конференц-связь

Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607]



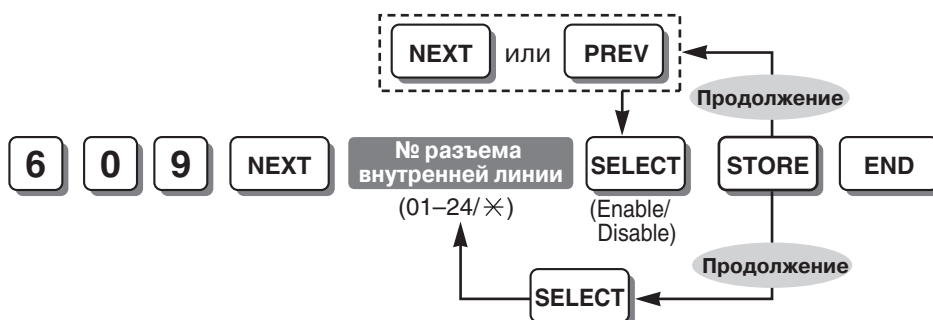
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608]



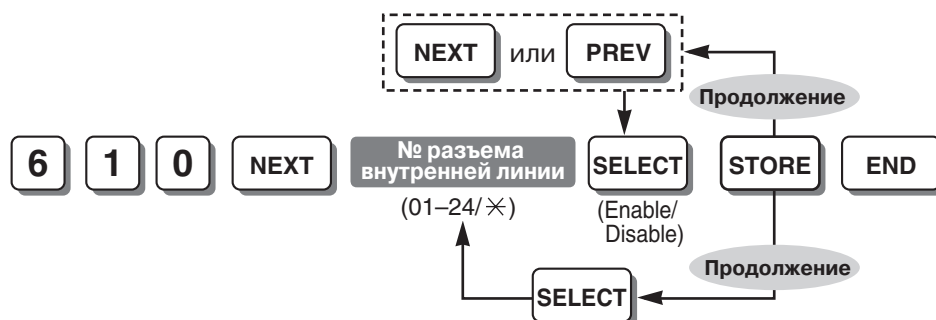
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.7.2 Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии

Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609]



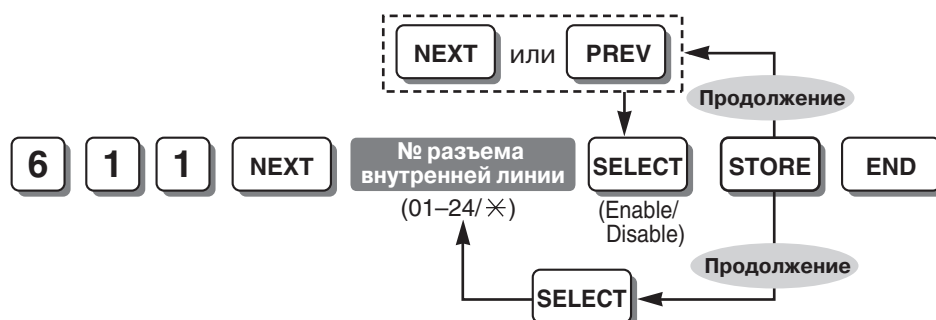
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.3.1.3 Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить"

Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610]



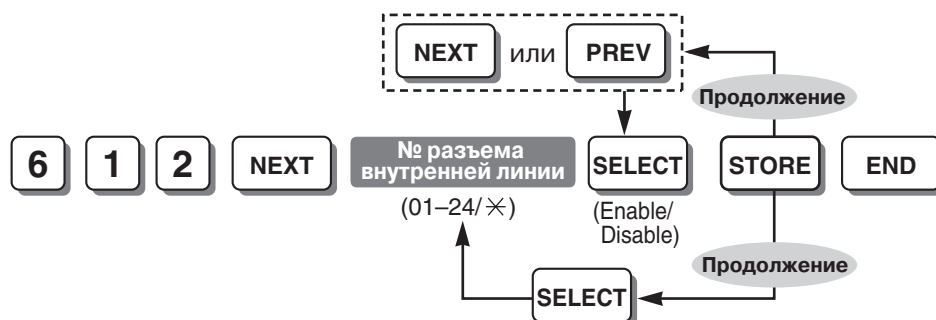
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.10.9 Paralleled Telephone/Параллельный телефон

Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611]



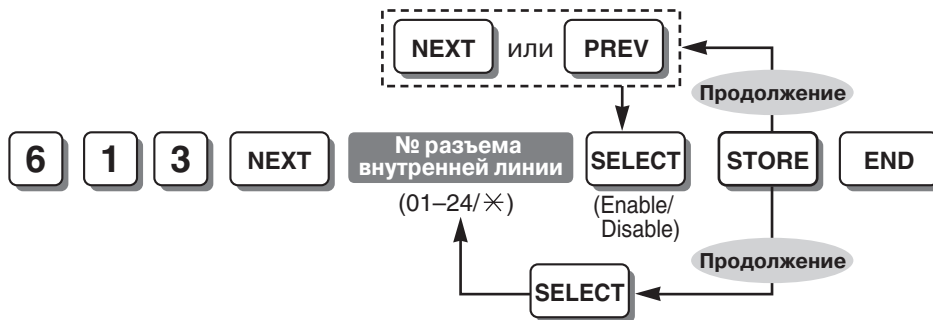
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.4.1.3 Call Pickup/Перехват вызова

Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения

Ограничение продолжительности вызова внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613]

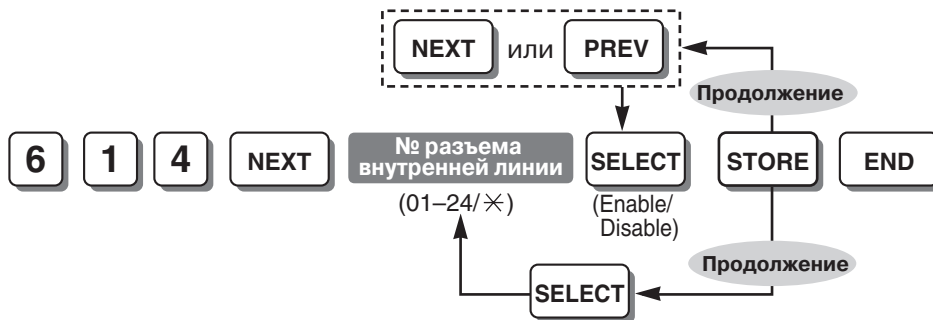


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.8 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение вызовов по внешней (CO) линии

Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212]

Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614]

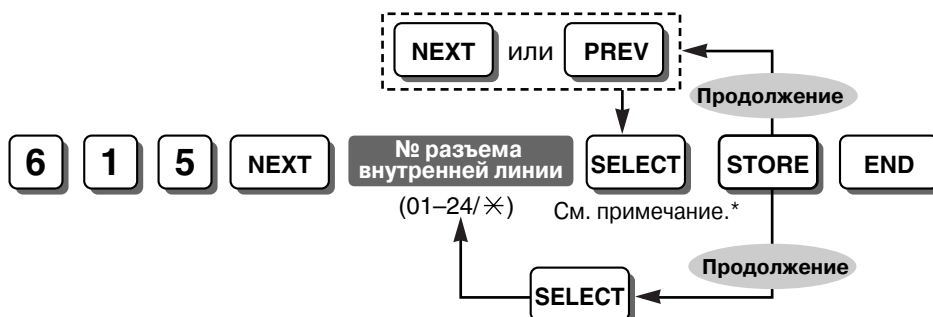


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.12.1 Call Hold/Удержание вызова

Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207]

Язык дисплея (LCD Language) [615]



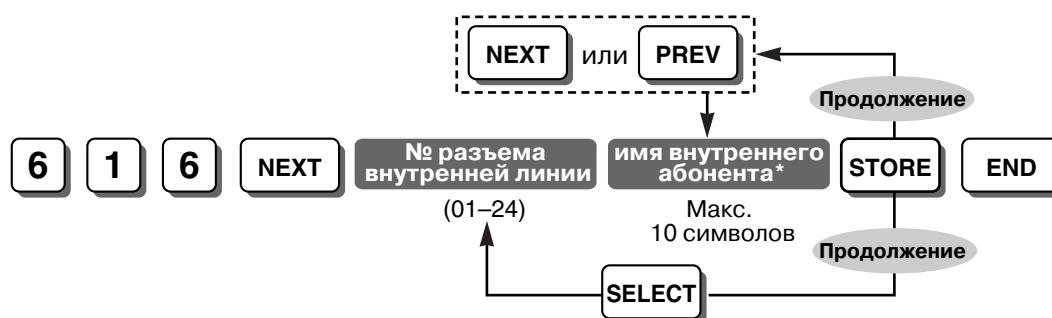
Примечания

- * Для отображения на дисплее доступны следующие языки: английский/English, испанский/Spanish, португальский/Portuguese, русский/Russian, греческий/Greek, чешский/Czech, венгерский/Hungarian, словацкий/Slovak, польский/Polish,

итальянский/Italian, украинский/Ukrainian
Выбор зависит от страны или региона.

- Русский язык поддерживается только в моделях KX-T7730/KX-T7735RU.
- Если в этой программе выбран "русский/Russian" или "украинский/Ukrainian" язык, при выполнении внутренних вызовов на стороне вызываемого внутреннего абонента отображается имя вызывающего внутреннего абонента, назначенное в программе "Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]". Если выбран другой язык, отображается имя вызывающего внутреннего абонента, назначенное в программе "Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604]".

Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616]



Примечания

- * Имя внутреннего абонента может быть сохранено с помощью кнопок набора номера СТ. Отображенный символ изменяется в зависимости от числа нажатий кнопки набора номера. Для переключения между режимами "Алфавитный режим/Alphabet mode", "Режим кириллицы/Cyrillic alphabet mode" и "Режим цифр/Numeral mode" используется кнопка SELECT.
- Русский язык поддерживается только в моделях KX-T7730/KX-T7735RU.

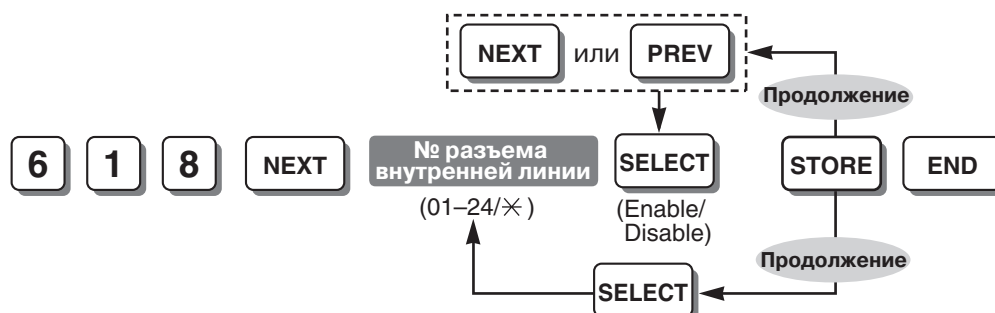
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.5.1.1 Intercom Call/Внутренний вызов

3.3.1 Инструкции по программированию – Ввод символов

Язык дисплея (LCD Language) [615]

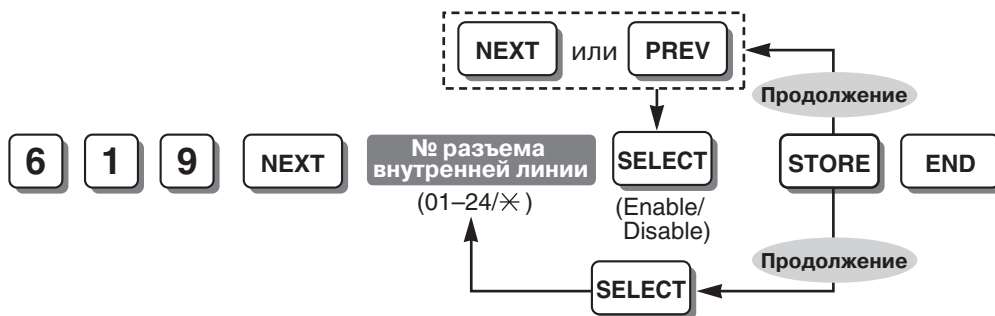
Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

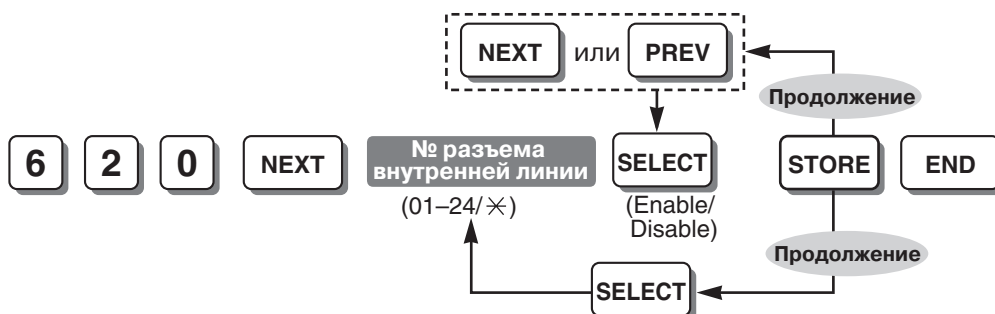
1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619]



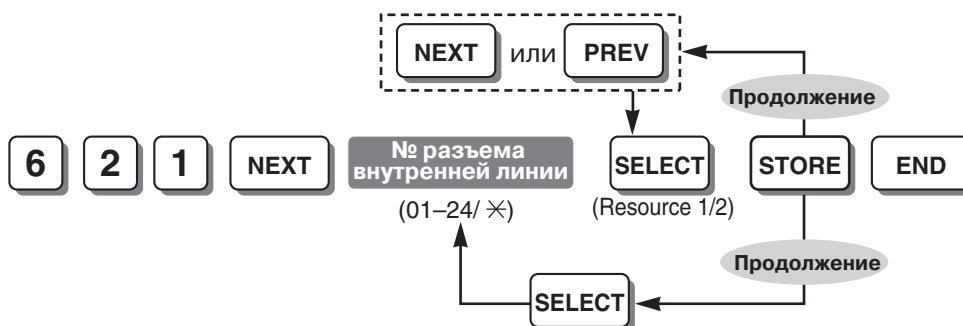
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620]



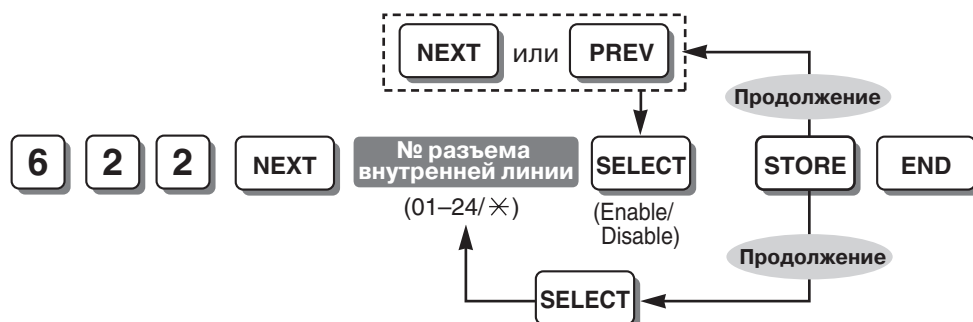
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.19.1 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты по интерфейсу АСТ

Ресурс BV (BV Resource) [621]



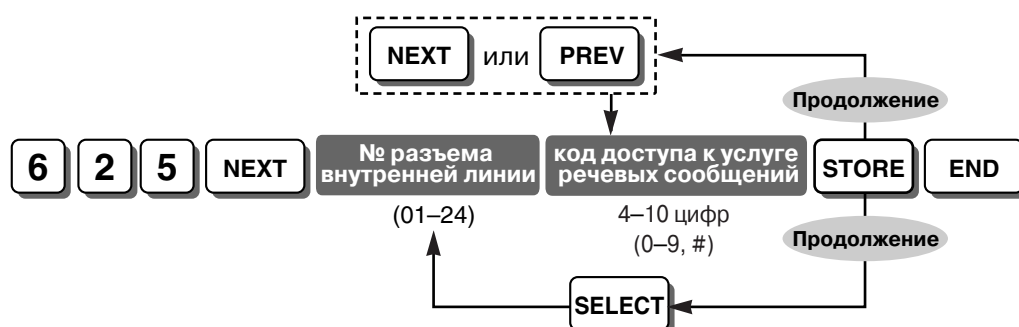
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

BV для внутренней линии (BV for Extension) [622]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625]

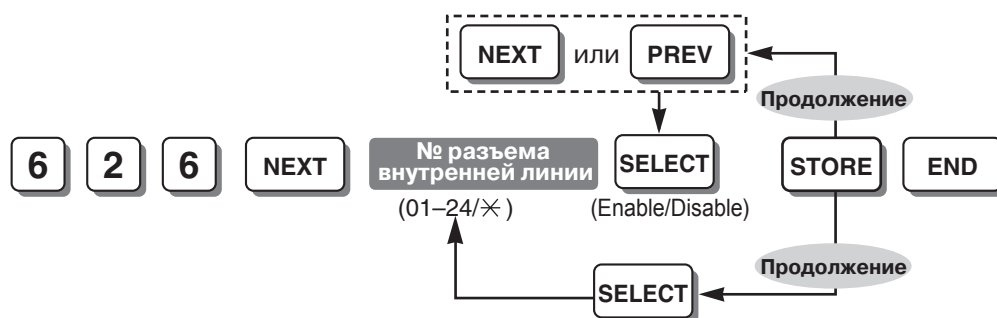


Примечания

- Код доступа к услуге речевых сообщений должен отличаться от соответствующего внутреннего номера. Если код доступа к услуге речевых сообщений совпадает с внутренним номером, то при его наборе будет осуществлен доступ ко внутренней линии, а не к речевому почтовому ящику.
- Код, который начинается с номера, уже назначенного в качестве другого кода, использовать нельзя. Например, если назначены коды "1234" и "12345", то выбор кода "12345" недопустим, поскольку первым будет распознан код "1234".

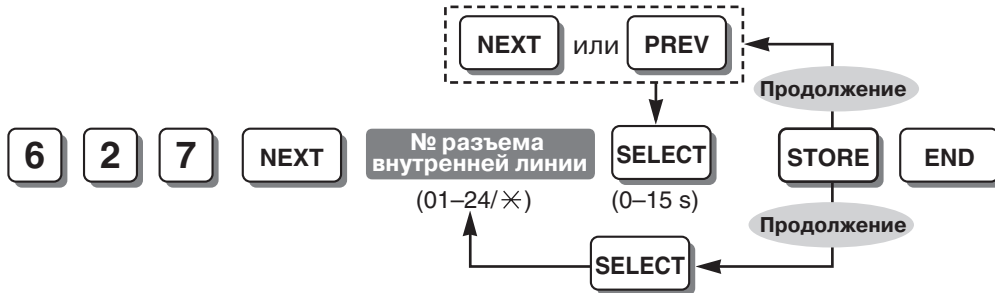
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Установка фоновой музыки для АСТ (BGM Control for APT) [626]



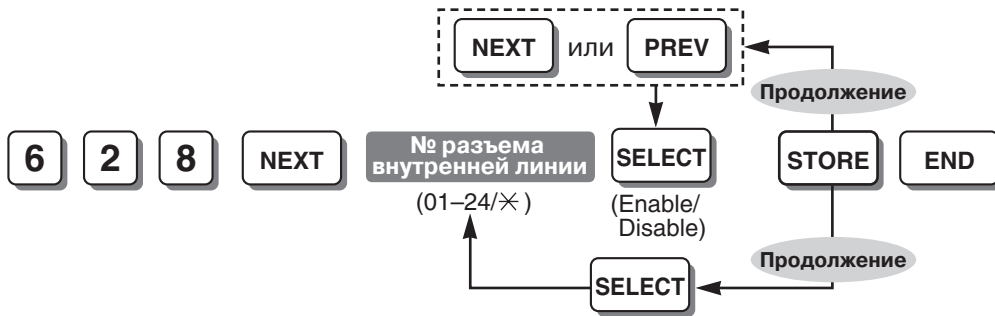
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.15.4 Background Music (BGM)/Фоновая музыка

Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627]



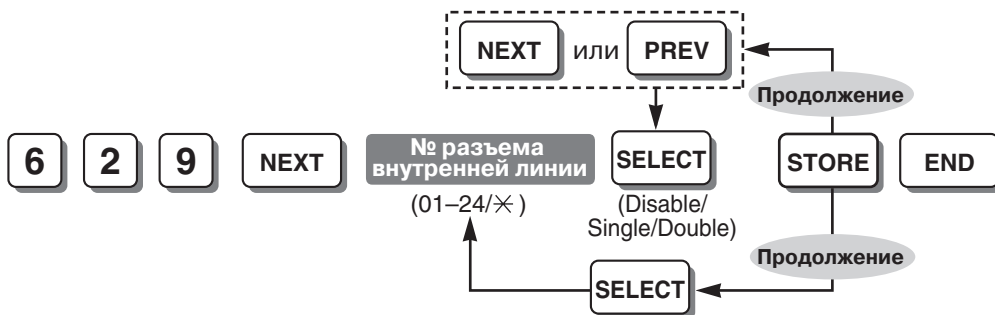
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628]



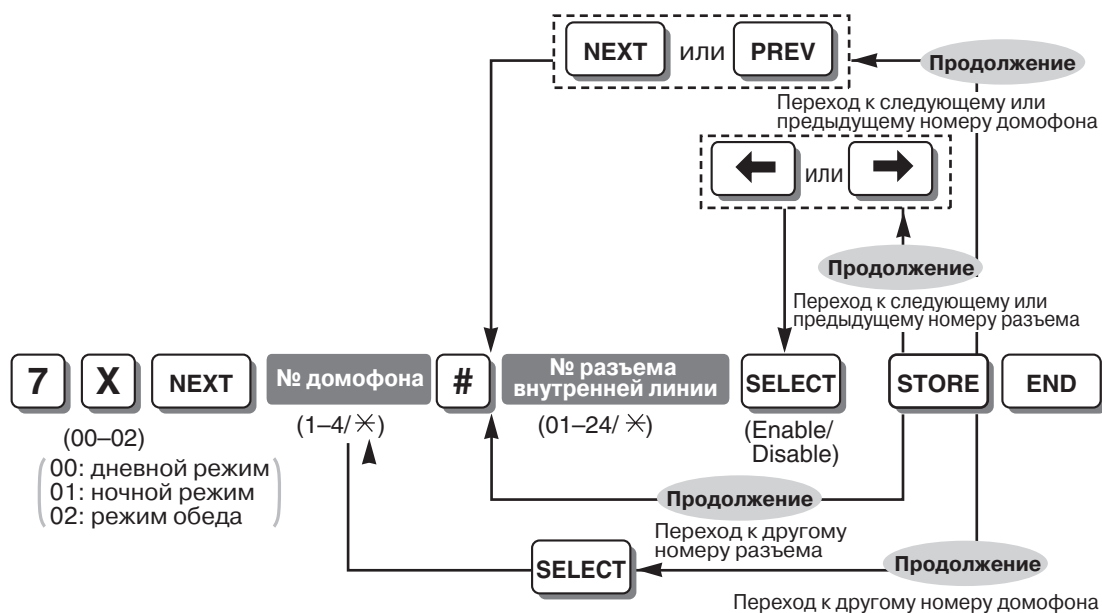
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
 1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала
 1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

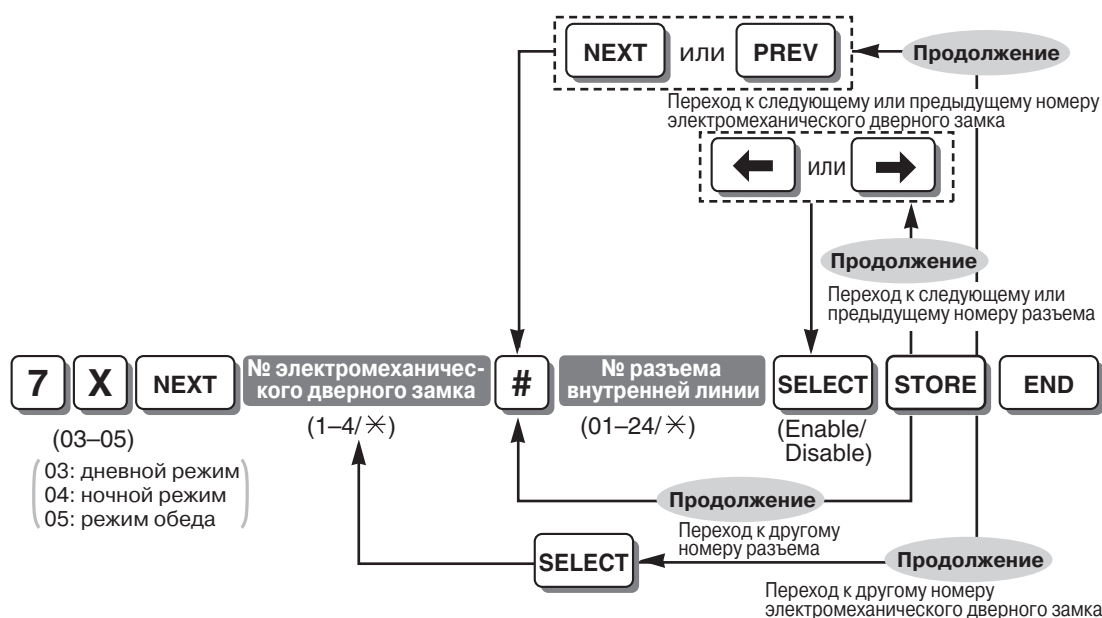
Вызывной сигнал домофона - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

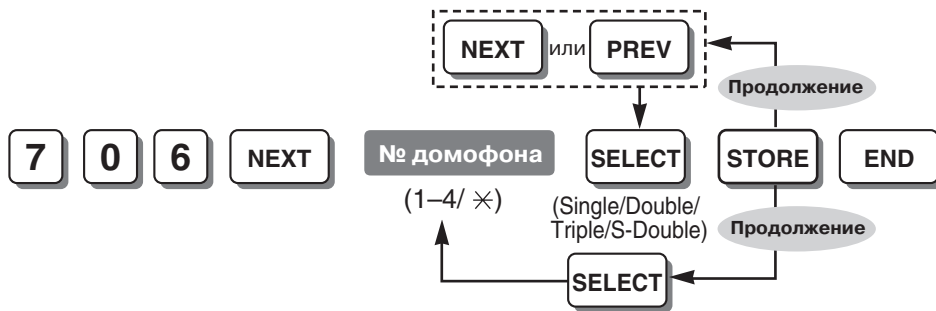
Электромеханический дверной замок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.2 Door Open/Открывание двери

Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706]

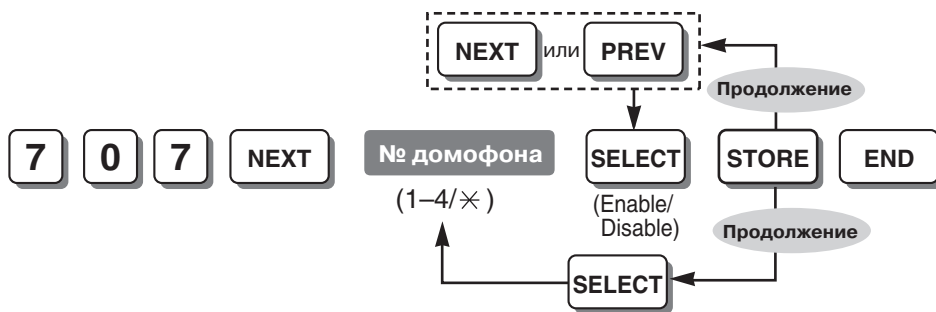


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.1.3.3 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона вызывного тонального сигнала

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707]

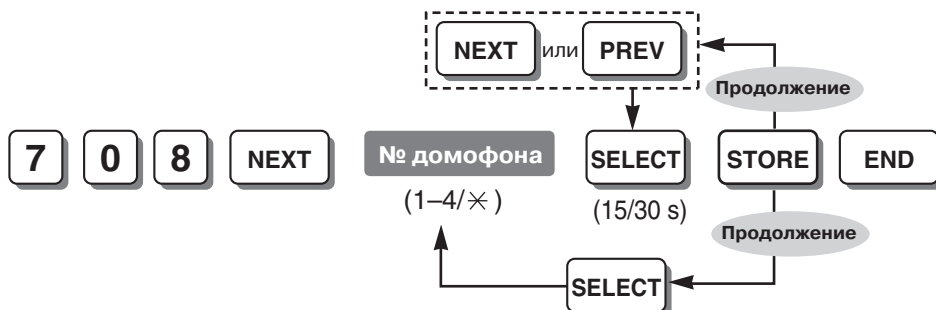


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.10.2 Room Monitor/Контроль состояния помещения

1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

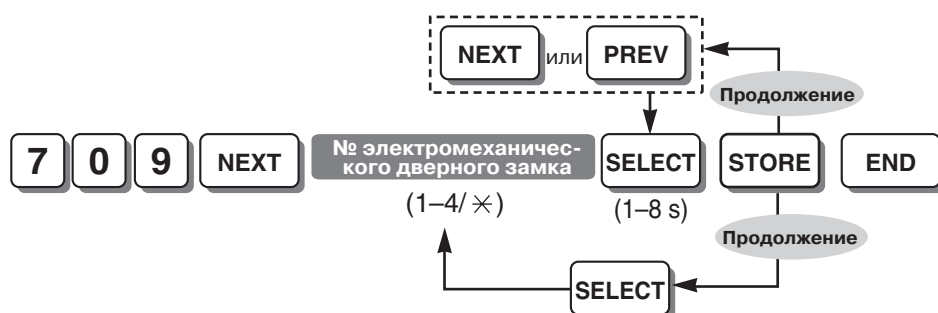
Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

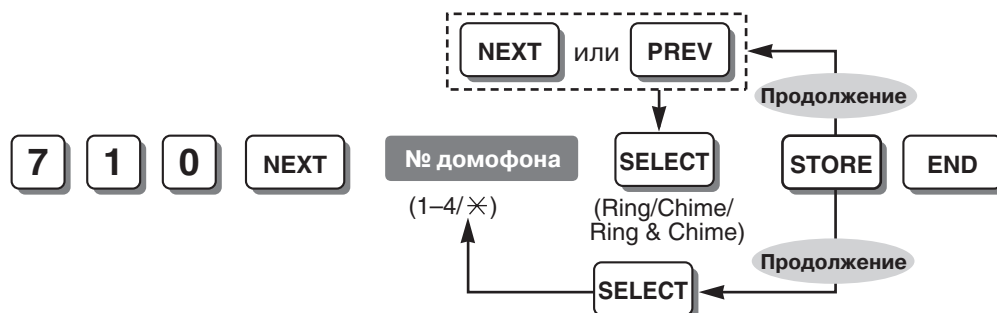
1.15.1 Doorphone Call/Вызов от домофона

Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.2 Door Open/Открывание двери

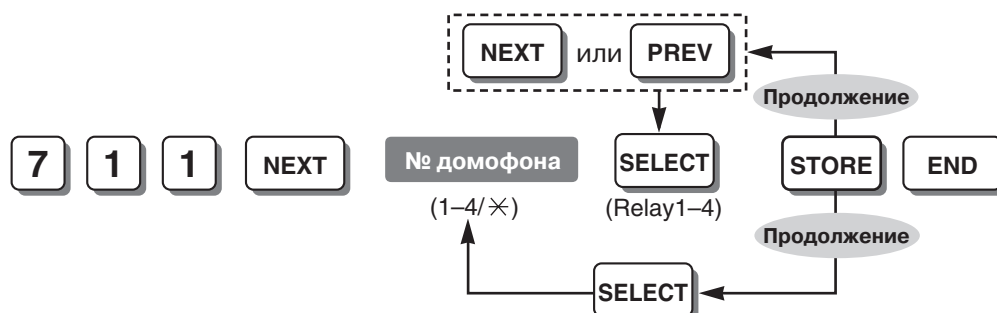
Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок

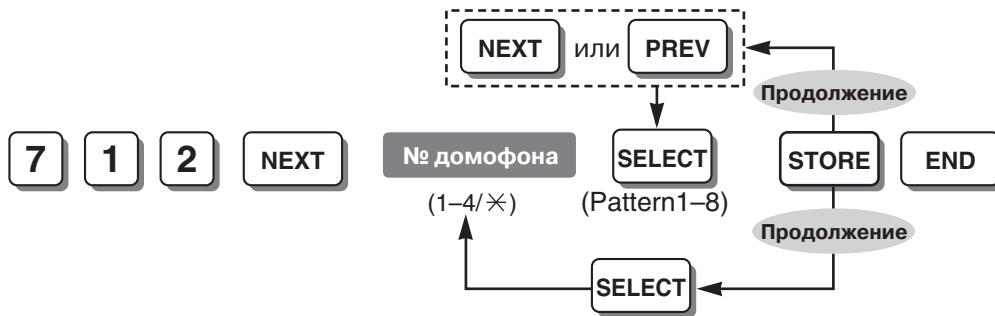
Вызывной сигнал домофона - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702]

Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок
Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710]

Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712]

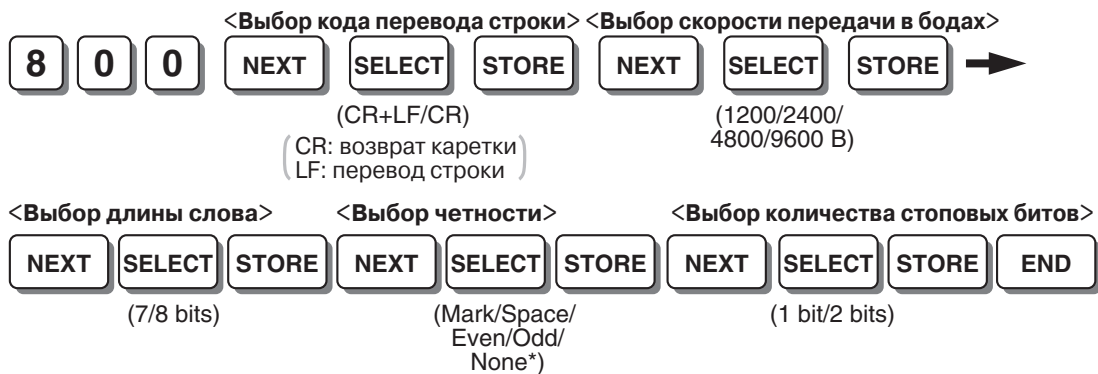


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.3 Doorbell/Door Chime / Дверной звонок

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Параметр RS-232C протокола работы YATC (SMDR RS-232C Parameter) [800]



Примечания

- * Если принтер не требует проверки ошибок, выберите "Нет/None".
- Следующие комбинации недопустимы:

| Четность | Длина слова | Количество стоповых битов |
|--------------|-------------|---------------------------|
| Знак/Mark | 8 | 2 |
| Пробел/Space | 8 | 1 |
| Пробел/Space | 8 | 2 |

При выборе любой из вышеупомянутых недопустимых комбинаций подается предупредительный тональный сигнал.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC

Параметр протокола работы YATC (SMDR Parameter) [801]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC

Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]



Примечание

Исходящие вызовы: Вкл./On (печать всех вызовов)/Выкл./Off (без печати)/Платные/Toll (печать только платных вызовов)

Входящие вызовы: Вкл./On (печать всех вызовов)/Выкл./Off (без печати).

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC

TRS – запрещенные номера для категории обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code) [302-305]

Подавление скрытых номеров при печати протокола работы YATC (Secret Number SMDR Print Suppression) [803]



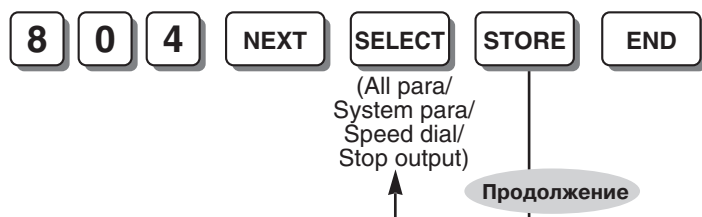
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC

Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001]

Дамп системных данных (System Data Dump) [804]

<Выбор всех параметров, системных параметров, набора номера из справочника и/или прекращения вывода>



<Выбор параметров внешних (CO) линий>



<Выбор параметров внутренних линий>



<Выбор параметров DSS>



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805]

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.8.2 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/Преодоление ограничения доступа вводом номера счета

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Номер счета (Account Code) [310]

Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605]

Язык протокола работы УАТС (SMDR Language) [806]**Примечание**

* Для протокола работы УАТС доступны следующие языки:
английский/English, испанский/Spanish, португальский/Portuguese, греческий/Greek, чешский/
Czech, венгерский/Hungarian, словацкий/Slovak, польский/Polish, итальянский/Italian
Выбор зависит от страны или региона.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807]



Примечание

Качество записи зависит от установленного времени.
 20 (мин.): высокое; 30: нормальное; 60: низкое

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

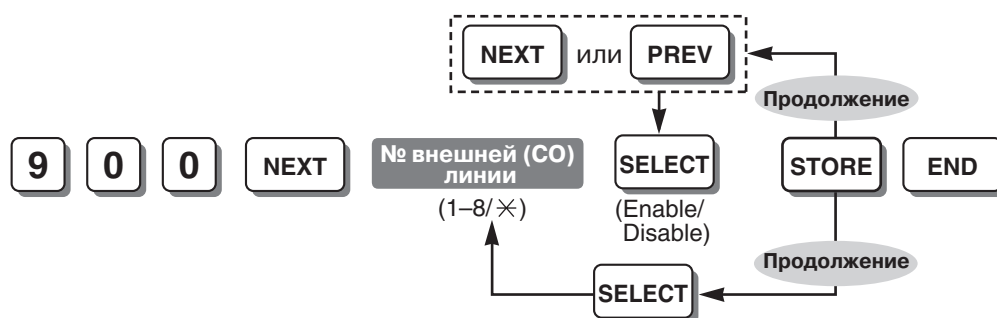
Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.15.7 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями

Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900]



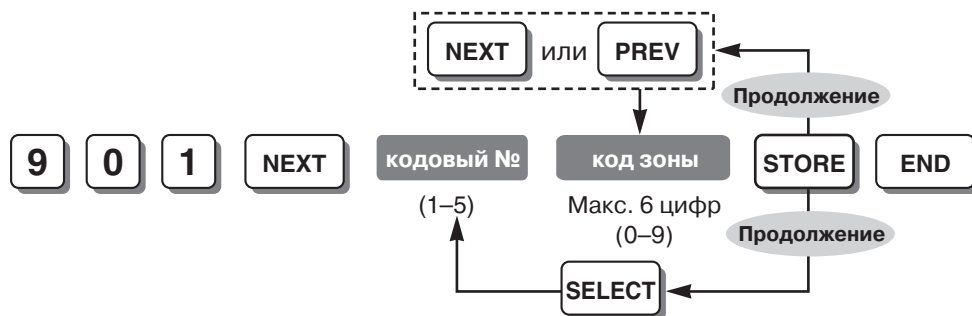
Примечание

Время задержки ответа для DISA для соответствующих внешних (CO) линий всегда составляет 6 секунд, даже если в программе "Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504]" выбрано "0 сек./0 s" или "3 сек./3 s".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]



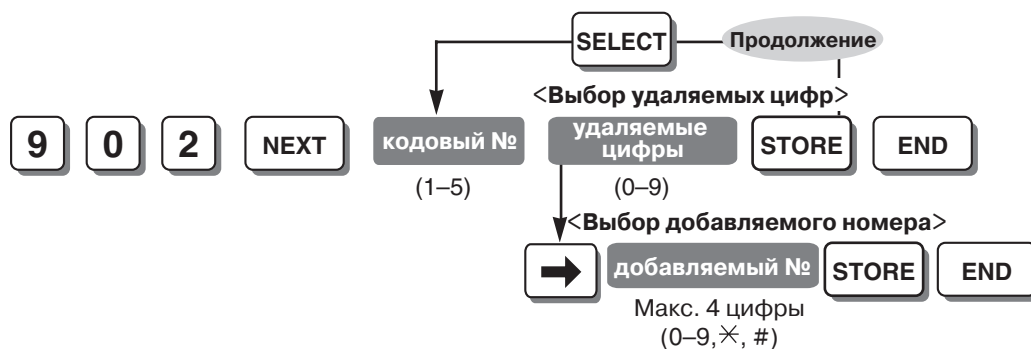
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]

Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902]



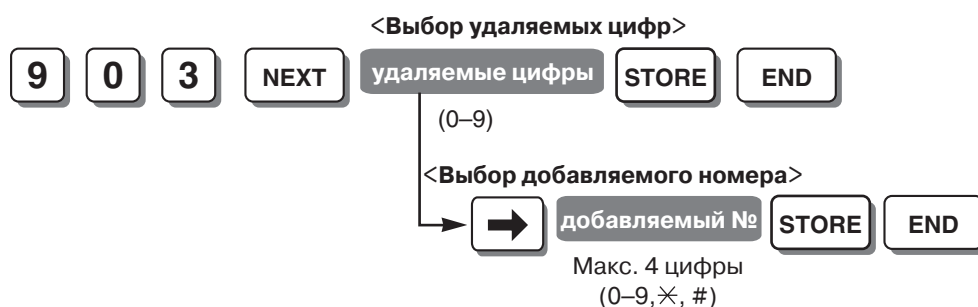
Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901]

Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903]

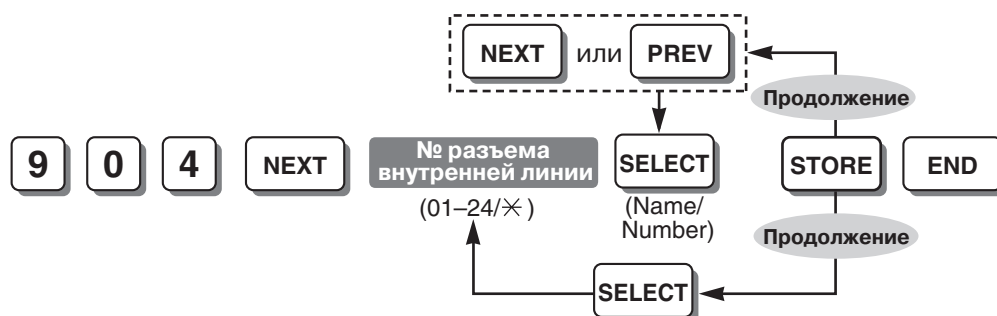


Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904]



Примечание

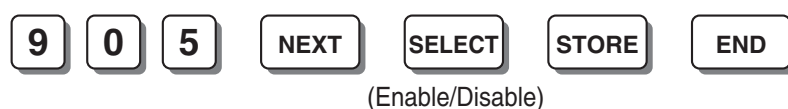
Эта программа доступна в том случае, когда услуга идентификации вызывающего абонента предоставляет и имя, и номер этого абонента. Если предоставляется только номер, установка этой программы не требуется.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

1.18.4 Display Information/Отображение информации

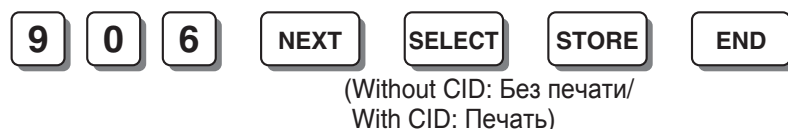
Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы YATC (Caller ID SMDR Format) [906]



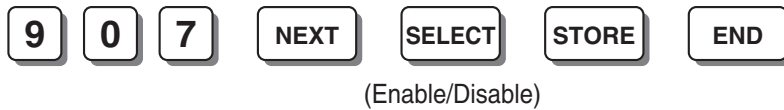
Примечание

Даже если услуга идентификации вызывающего абонента предоставляет имя абонента, распечатываться будет только его номер.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы YATC

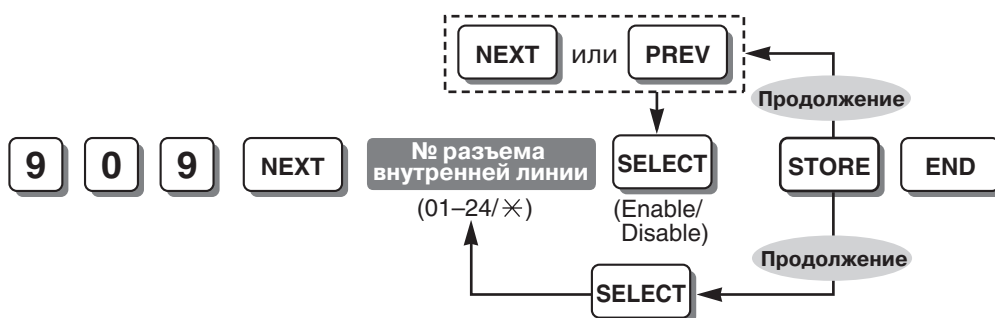
Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Printout) [907]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

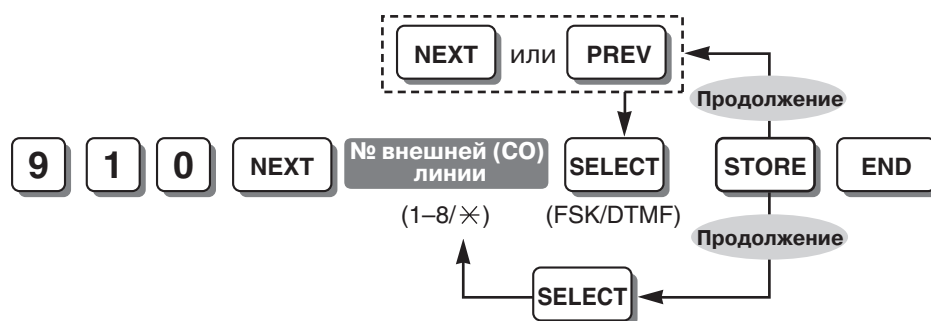
Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.2 Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов

Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.16.1 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента

Следующая страница журнала вызовов (Call Log Next Page) [927]



Примечание

Эта программа позволяет УАТС вставлять разрывы страниц при печати журналов вызовов для каждой внутренней линии.

Режим протокола работы УАТС для печати (SMDR Mode for Printing) [929]



(Режим/MODE 1/Режим/MODE 2)

Примечание

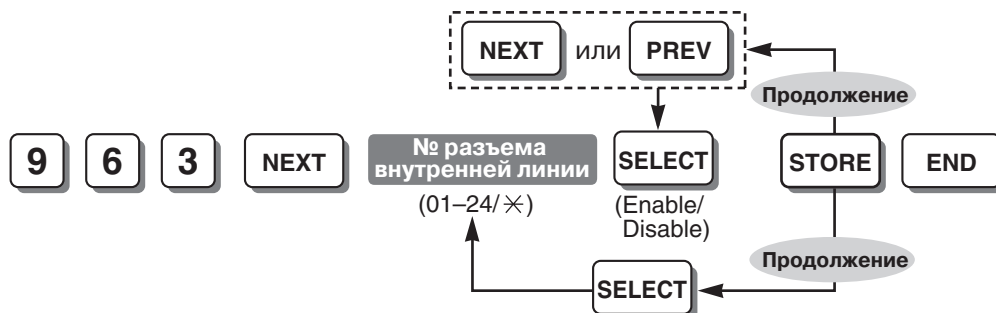
При выборе в данной программе "Режим 2/MODE 2" информация журнала вызовов не отображается в протоколе работы УАТС, однако информация журнала вызовов для каждой внутренней линии включается в распечатку журнала вызовов даже случае выбора "Вкл./On" (исходящий/входящий вызов) или "Платные/Toll" (исходящий вызов) в программе "Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802]".

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.20.1 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол работы УАТС

1.20.2 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждой внутренней линии

Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию

1.3.1.2 Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов

Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416]

Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966]

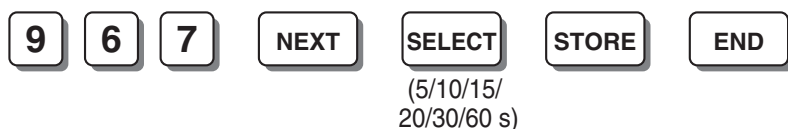


(Enable/Disable)

Примечание

Эта программа определяет, проверяет ли УАТС DTMF-сигналы при ответах на вызовы или нет.

Время проверки TRS после ответа (TRS Check Time after Answering) [967]



Примечание

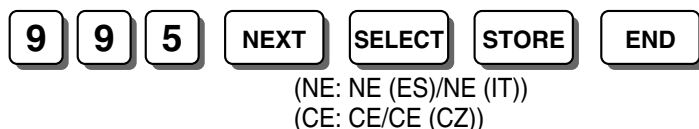
Эта программа определяет продолжительность времени, в течение которого проверяется DTMF-сигналы в случае, если в программе "Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966]" выбрано "Активизировано/Enable".

Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968]



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
1.17.1 Message Waiting/Ожидающее сообщение

Страна (Country) [995]

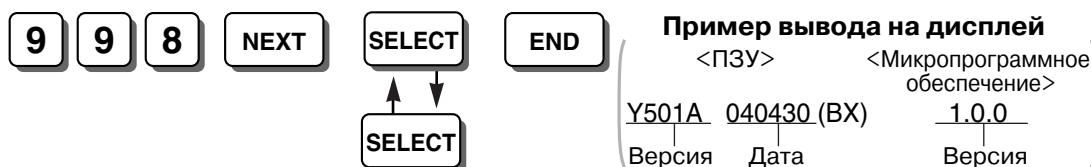


Примечания

- Эта программа определяет страну или регион в случае наличия у УАТС суффикса "NE" или "CE". Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- При изменении кода страны все системные данные инициализируются.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
2.3.6 Установки для страны

Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998]



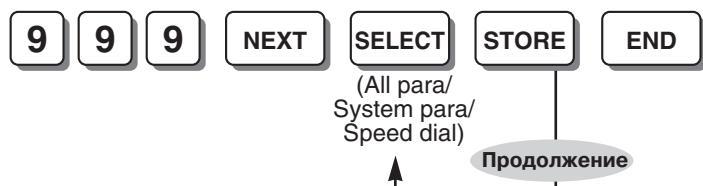
Примечание

Путем нажатия кнопки SELECT можно переключаться между проверкой ПЗУ и версии микропрограммного обеспечения УАТС.

Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
2.3.7 Обновление микропрограммного обеспечения

Сброс системных данных (System Data Clear) [999]

<Выбор всех параметров, системных параметров и/или набора номера из справочника>



<Выбор параметров внешних (CO) линий>



<Выбор параметров внутренних линий>



<Выбор параметров DSS>



Ссылки на Руководство по функциям и на Руководство по программированию
2.3.2 Программирование на СТ

Раздел 4

Приложение

4.1 Технические возможности системы

4.1.1 Технические возможности системы

| Категория | Параметр | КХ-ТЭС824/КХ-ТЕМ824 |
|--|--|--|
| Система | Группа внешних (СО) линий | 8 |
| | Группа внутренних абонентов | 8 |
| | Сообщение об отсутствии | 6 x 16 символов |
| | Ожидающее сообщение | 8/внутр. лин. |
| | Количество символов в имени | 10 |
| | Цифры внутреннего номера | 2 или 3 |
| | Зона парковки вызовов | 10 |
| | Конференц-связь (5-сторонняя) | 1 |
| | Номер счета | 4 цифры, 50 записей |
| | Код доступа к центральной УАТС | 1 или 2 цифры, 8 записей |
| | Протокол работы УАТС | 64 вызовов |
| | Внутренний вызов | 4 |
| | Речевое приветствие системы (OGM) для DISA/UCD | 32 ресурса/УАТС (8 ресурсов для функции "Прямой доступ к ресурсам системы [DISA]/ "Равномерное распределение вызовов" [UCD], 24 ресурса для услуги "Автоматизированный оператор-телефонист [AA] с тремя уровнями") |
| Набор номера | Вызов оперативных служб | 24 цифр, 5 записей |
| | Быстрый набор номера | 10 цифр, 10 записей |
| | Набор номера из справочника системы | 32 цифры, 100 записей |
| | Набор номера из справочника абонента | 24 цифры, 10 записей/внутр. лин. |
| | Набор номера одним нажатием | 24 цифры |
| | Горячая линия | 32 цифры |
| | Повторный набор номера | 64 цифры |
| Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута | Таблица первых цифр номеров | 7 цифр, 80 записей |
| | Таблица исключений первых цифр номеров | 7 цифр, 80 записей |
| | Поставщик услуг связи для ARS | 4 |

| Категория | Параметр | КХ-ТЭС824/КХ-ТЕМ824 |
|--|--|--|
| Toll Restriction (TRS)/ Ограничение доступа | Категория обслуживания (COS) | 5 |
| | Таблицы запрещенных номеров | 11 цифр, 80 записей |
| | Таблица исключений | 11 цифр, 80 записей |
| Журнал вызовов | Журнал входящих вызовов | 20 записей/внутр. лин. 300 записей/УАТС |
| | | 125 речевых сообщений/ ресурс встроенной системы обмена речевыми сообщениями (BV) |
| Пароль | Системный пароль | 4-7 цифр |
| | Пароль внутреннего абонента | 4 цифры |
| | Код доступа к услуге речевых сообщений | 4-10 цифр |

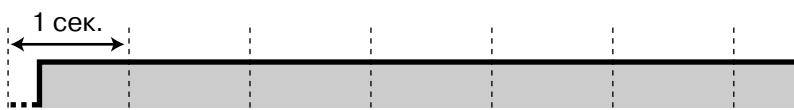
4.2 Тональные/вызывные сигналы

4.2.1 Тональные/вызывные сигналы

Шаблоны тональных сигналов

Тональный сигнал ответа станции 1

Normal

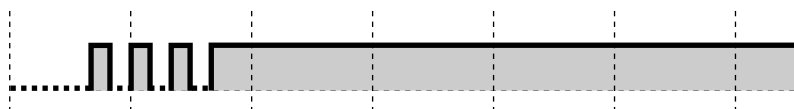


Тональный сигнал ответа станции 2

Активизирована любая из
следующих функций:

- Сообщение об отсутствии
- Фоновая музыка (BGM) (только для системного телефона [СТ])
- Постоянная переадресация вызовов (FWD)
- Запрет перехвата вызова
- Режим защиты линии передачи данных
- Режим "Не беспокоить" (DND)
- Блокирование внутренней линии
- Горячая линия (только для аналогового телефонного аппарата [ТА])
- Ожидающее сообщение (только для СТ)
- Блокирование внутренней линии оператором
- Звонок в заданное время

[только для Чехии]

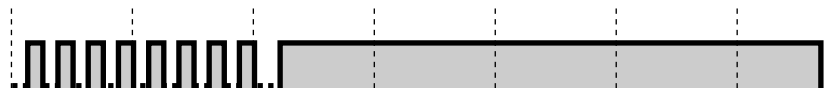


**Тональный сигнал
ответа станции 3**

- При поднятии трубки на ТА с ожидающими сообщениями
- При вводе номера счета
- При ответе на звонок в заданное время

**Тональный сигнал
ответа станции 4**

Получено новое речевое сообщение (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]).

**Тональный сигнал
ответа станции 5**

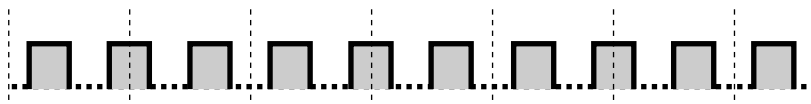
При поднятии трубки, если оставшаяся продолжительность записи речевого сообщения составляет менее 5 минут или было записано 125 речевых сообщений (Встроенная система обмена речевыми сообщениями [BV]).

**Тональные сигналы
"занято"**

[только для Австралии/Новой Зеландии]

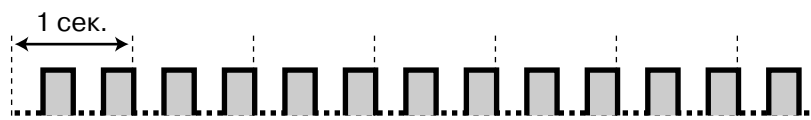


[только для Чехии]



Тональные прерывистые сигналы "отказ в обслуживании"

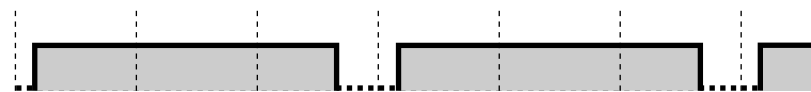
Внешняя (СО) линия, которую пытается занять абонент, не назначена или заблокирована.



[только для Чехии]



[только для Малайзии]



Тональные сигналы контроля посылки вызова

Одиночный (интервал 3 сек.)
Двойной (интервал 3 сек.)



Одиночный (интервал 5 сек.)



Двойной (интервал 5 сек.)

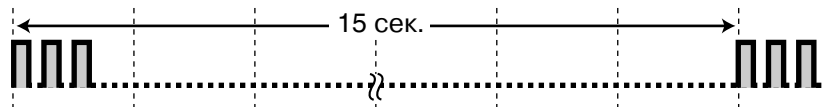


Тональный сигнал "не беспокоить" (DND)

Вызываемый внутренний абонент отказывается отвечать на входящие вызовы.

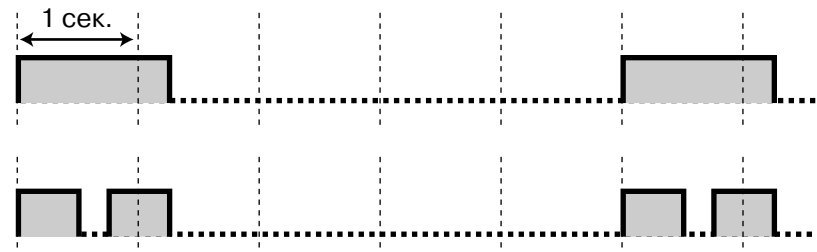


Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 1

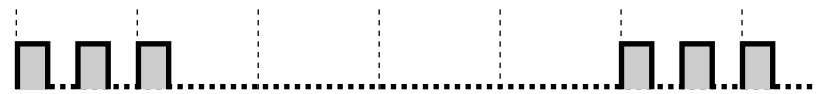


Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 2

Одиночный
Двойной

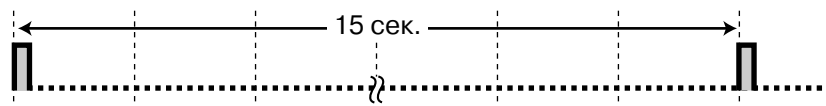


Тройной



Предупредительный тональный сигнал вызова на удержании

Вызов находится на удержании дольше установленного времени.



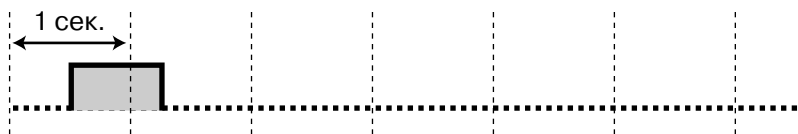
Предупредительный тональный сигнал (ограничение вызовов по внешней (СО) линии)

Этот тональный сигнал передается за 15 секунд до истечения установленного времени и разъединения вызова.



Тональный сигнал подтверждения 1

Функция была установлена успешно или была установлена или отменена функция блокирования внутренней линии.



Тональный сигнал подтверждения 2

Новая установка функции совпадает с предыдущей установкой, или определенные функции были успешно выполнены или к ним был получен доступ (например, удержание вызова, постанова в очередь на занятую линию).



Тональный сигнал подтверждения 3

Перед активизацией следующих функций:

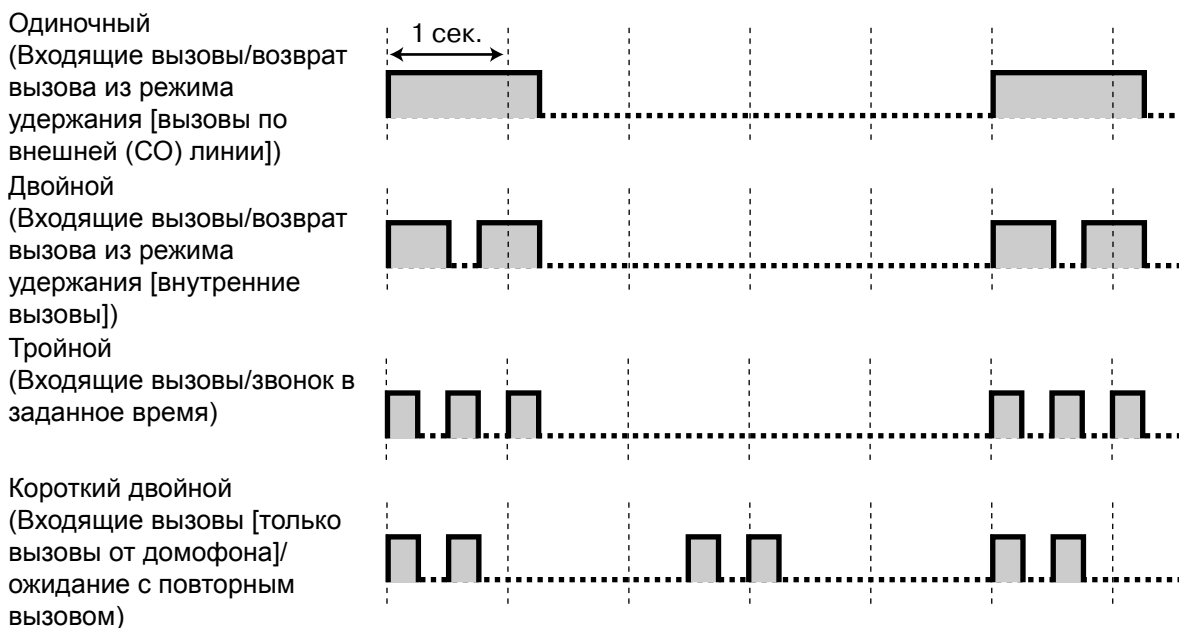
- Прием вызова из режима удержания
- перехват другого вызова
- Установление конференц-связи
- Выполнение оповещения по громкой связи/ Ответ на оповещение по громкой связи



Шаблоны вызывных тональных сигналов

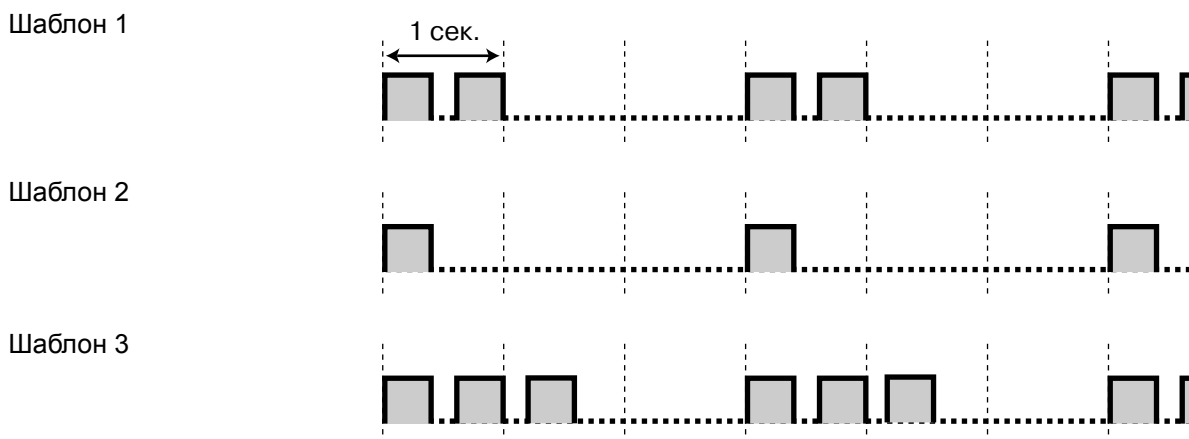
Шаблоны вызывных тональных сигналов

Следующие шаблоны вызывных тональных сигналов могут быть назначены для типов входящих вызовов (вызовов по внешней (СО) линии, внутренних вызовов или вызовов от домофона), или постоянно установлены для определенных типов вызовов (возврат вызова из режима удержания, звонок в заданное время или ожидание с повторным вызовом).

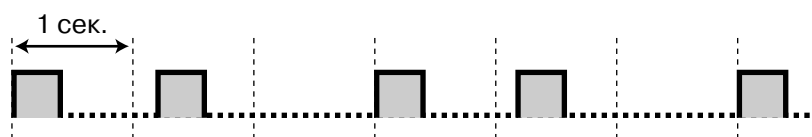


Шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией (только для Новой Зеландии)

Нижеприведенные шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией, могут использоваться для каждой внешней (СО) линии.



Шаблон 4



Шаблоны звуковой сигнализации домофона

При наличии подключенных к УАТС дверных звонков и устройств звуковой сигнализации каждому домофону могут быть назначены следующие шаблоны звуковой сигнализации.

Шаблон 1*



Шаблон 2*



Шаблон 3*



Шаблон 4*



Шаблон 5



Шаблон 6



Шаблон 7



Шаблон 8



* Шаблоны звуковой сигнализации 1-4 воспроизводятся однократно во время подачи звонка от домофона.

Алфавитный указатель

Цифры

2-way Recording into the VPS/Запись разговора средствами VPS 168

3-level Automated Attendant (AA)/Услуга "Автоматизированный оператор-телефонист" (AA) с тремя уровнями 121

3-party Conference/3-сторонняя конференц-связь 111

5-party Conference/5-сторонняя конференц-связь 111

А

Автоматическая настройка времени 204

Автоматическая настройка времени (Automatic Time Adjustment) [152] 242

Автоматический доступ к линии (Прямой доступ) 61

Автоматический доступ к линии (Automatic Designated Line Access) [419] 259

Автоматический доступ к линии (Automatic Line Access) [121] 238

Автоматическое добавление 0 при идентификации вызывающего абонента (Caller ID Automatic 0 Addition) [905] 290

Автоматическое конфигурирование для типа внешней (CO) линии 211

Автоответчик —> Прием вызовов с телефонного автоответчика 45

Б

Блокирование внутренней линии оператором —> Блокирование внутренней линии оператором 82

Блокированием вызовов с начислением оплаты на вызываемого абонента (Collect Call Block) [425] (только для Бразилии) 261

В

Введение 218

Ввод символов 223

Версия микропрограммного обеспечения (Firmware Version) [998] 293

Внутренний номер (Extension Number) [009] 230

Внутренняя линия автоответчика (TAM Extension) [611] 276

Возврат переадресованного вызова 102

Временной интервал для речевого приветствия системы UCD (UCD OGM Message Interval Time) [522] 270

Временной режим 192

Время автоматической переадресации вызова на оператора для внутренних вызовов DISA (Intercept Time for Internal DISA) [515] 268

Время возврата вызова из режима удержания (Hold Recall Time) [200] 243

Время возврата переадресованного вызова (Transfer Recall Time) [201] 243

Время выключения микрофона OGM (OGM Mute Time) [519] 269

Время задержки ответа DISA (DISA Delayed Answer Time) [504] 265

Время начала временного режима (Time Service Start Time) [007] 229

Время начала набора номера (Dialling Start Time) [206] 244

Время начала отсчета продолжительности вызова (Call Duration Counter Start) [204] 243

Время начала постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Start Time) [202] 243

Время ожидания горячей линии (Hot Line Waiting Time) [203] 243

Время ожидания при занятости UCD (UCD Busy Waiting Time) [521] 270

Время ожидания DISA после OGM (DISA Wait Time after OGM) [505] 265

Время ожидания DISA AA (DISA AA Wait Time) [517] 269

Время подачи вызывного сигнала для домофона (Doorphone Ring Time) [708] 283

Время подачи вызывного сигнала DISA перед автоматической переадресацией (DISA Ring Time before Intercept) [508] 266

Время подачи вызывного сигнала DISA после автоматической переадресации (DISA Ring Time after Intercept) [509] 266

Время проверки TRS после ответа (TRS Check Time after Answering) [967] 293

Время разъединения (Disconnect Time) [422] 260

Время DTMF (DTMF Time) [210] 245

Встроенный AA DISA (DISA Built-in AA) [501] 265

Второй план нумерации функций (Second Feature Numbering Plan) [012] 231

Вход в режим системного программирования 222

Выбор входящих/исходящих вызовов для печати (Incoming/Outgoing Call Selection for Printing) [802] 286

Выбор постоянной переадресации вызовов (Call Forwarding Selection) [963] 292

Выбор телефонной трубки/гарнитуры —> Гарнитура 94

Выбор ARS (ARS Selection) [350] 249

Вызов абонента поднятием трубки —> Горячая линия 71

Вызывной сигнал домофона - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Doorphone Ringing—Day/Night/Lunch) [700-702] 282

Вызывной сигнал/звонок для домофона (Doorphone Ring/Chime) [710] 284

Вызывной тональный сигнал для шаблона DRD 2 и 3 (DRD Pattern 2 and 3 Ring Tone) [433-434] (только для Новой Зеландии) 264

Г

Гибкое распределение вызовов - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Ringing—Day/Night/Lunch) [408-410] 256

Группа 190

Группа внешних (CO) линий для ARS (ARS CO Line

Group) [364] 251
 Группа внутренних абонентов (Extension Group) [600] 273
 Группа ответа на вызов (Pickup Group) [127] 239
 Группа равномерного распределения вызовов (UCD Group) [520] 269

Д

Дамп системных данных (System Data Dump) [804] 286
 Дата и время (Date & Time) [000] 226
 Длительность "флэш" (прерывания соединения) (Hookswitch Flash Timing Range) [207] 244
 Длительность паузы (Pause Time) [417] 258
 Длительность подачи вызывного сигнала ТА (SLT Ring Bell-on Time) [143] 240
 Длительность сигнала "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Time) [418] 259

З

Запрет импульсного набора (Pulse Restriction) [118] 237
 Защита с помощью пароля 218
 Защитные коды DISA (DISA Security Code Digits) [530] 271
 Защитный код DISA (DISA Security Code) [512] 267
 Звонок в заданное время 182
 Звуковые сигналы 183

И

Идентификатор вызывающего абонента для кода доступа к линии для ТА (SLT Caller ID Line Access Number) [151] 242
 Идентификатор вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID) [628] 281
 Идентификация вызывающего абонента (Caller ID) [900] 288
 Имя внутреннего абонента (Extension Name) [604] 273
 Имя внутреннего абонента кириллицей (Extension Name in Cyrillic) [616] 278
 Имя для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Name) [011] 231
 Индикатор внешней (CO) линии (CO Indicator) [109] 235
 Инициализация платы BV (BV Card Initialisation) [808] 288
 Установка и запуск KX-TE Maintenance Console 220
 Инструкции по программированию 217, 221
 Интеграция DTMF (DTMF Integration) [103] 233
 Интервал времени между посылкой цифр (Inter-digit Time) [208] 244
 Интервал времени между посылкой цифр для ARS (ARS Inter-digit Time) [363] 250
 Интервал подачи вызывного сигнала UCD перед автоматической переадресацией (UCD Ring Time before Intercept) [525] 271
 Интервал подачи вызывного сигнала UCD после

автоматической переадресации (UCD Ring Time after Intercept) [526] 271
 Интервал при автоматическом повторном наборе номера (Automatic Redial Interval) [114] 236

К

Категория обслуживания TRS - дневной/ночной режим/режим обеда (TRS-COS—Day/Night/Lunch) [601-603] 273
 Категория TRS для блокирования внутренней линии 78, 82
 Категория TRS для блокирования внутренней линии (TRS—Extension Lock Class) [312] 248
 Категория TRS для набора номера из справочника системы (TRS—System Speed Dialling Class) [301] 246
 Кнопки и функции 221
 Кнопки с назначаемой функцией 157
 Код автоматической вставки паузы (Automatic Pause Insertion Code) [311] 248
 Код внутренней линии 88
 Код выбора маршрута 1-4 (Route 1-4 Selection Code) [351-354] 249
 Код выбора первого поставщика услуг связи (1st Carrier Selection Code) [359] 249
 Код доступа к центральной УАТС (код доступа к телефонной компании от центральной УАТС) 57
 Код доступа к центральной УАТС (Host PBX Access Code) [403] 254
 Код доступа к BV через внешнюю (CO) линию (BV Access Code through CO Line) [625] 280
 Код зоны идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Area Code) [901] 289
 Код полномочий для маршрута 1-4 (Route 1-4 Authorisation Code) [381-384] 251
 Код-исключение для доступа к поставщику услуг связи (Carrier Exception Code) [300] 246
 Код-исключение маршрута 1-4 (Route 1-4 Exception Code) [355-358] 249
 Контроль состояния помещения (Room Monitor) [612] 276
 Конфигурация разъемов внутренних линий 188
 Конфигурирование и администрирование системы 187
 Конфигурирование системы – аппаратные средства 188
 Конфигурирование системы – программное обеспечение 189
 Коэффициент прерывания импульсов (Break Ratio) [123] 238

М

Модификация идентификатора вызывающего абонента для междугородных вызовов (Caller ID Modification for Long-distance Calls) [903] 289
 Модификация идентификатора вызывающего абонента для местных вызовов (Caller ID Modification for Local Calls) [902] 289
 Модификация ARS – добавляемый номер (ARS Modi-

fication—Added Number) [361] 250
 Модификация ARS – удаление цифр (ARS Modification—Removed Digits) [360] 250

Н

Набор номера из справочника терминала —> Набор номера из справочника абонента 69
 Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 (KX-T7710 One-touch Dialling) [013] 232
 Набор скрытых номеров из памяти 64
 Назначение входящих вызовов DISA (DISA Incoming Assignment) [516] 269
 Назначение звонка домофона (Doorphone Chime Assignment) [711] 284
 Назначение оператора (Operator Assignment) [008] 230
 Назначение разъемов консоли прямого доступа (DSS Console Jack Assignment) [003] 228
 Назначение услуги AA с тремя уровнями (3-level AA Assignment) [540-549] 272
 Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 2 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 2 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [427-429] (только для Новой Зеландии) 262
 Назначение шаблона вызывного сигнала DRD 3 для внутренней линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (DRD Ring Pattern 3 Extension Assignment—Day/Night/Lunch) [430-432] (только для Новой Зеландии) 263
 Необходимый телефонный аппарат 221
 Номер группы внешних (CO) линий (CO Line Group Number) [404] 254
 Номер для набора номера из справочника системы (System Speed Dialling Number) [001] 226
 Номер оперативной службы (Emergency Number) [309] 247
 Номер счета (Account Code) [310] 248
 Номер счета в протоколе работы УАТС (SMDR Account Code) [805] 287
 Номер центра SMS для приема (SMS Centre Number for Receiving) [145] 241
 Номера функций 205

О

Обнаружение импульсного набора на внутренней линии (Internal Pulse Detection) [614] 277
 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) (Distinctive Ring Detection (DRD)) [426] (только для Новой Зеландии) 262
 Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии 24
 Обнаружение отсутствия звонка (Bell-off Detection) [213] 245
 Обнаружение переполюсовки (Polarity Reverse Detection) [424] 261
 Обнаружение переполюсовки —> Схема обнаружения сигнала переполюсовки 55
 Обнаружение факсимильных тональных сигналов

(FAX Tone Detection) [514] 268
 Обнаружение циклического тонального сигнала (Cyclic Tone Detection) [513] 268
 Обновление микропрограммного обеспечения 213
 Общая продолжительность записи BV (BV Total Recording Time) [807] 288
 Ограничение продолжительности вызова внешней (CO) линии (CO Line Call Duration Limitation) [613] 277
 Ожидающее сообщение для ТА (SLT Message Waiting) [619] 279
 Ожидающее сообщение UCD (UCD Waiting Message) [527] 271
 Основные функции 6
 Отложенный звонок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Delayed Ringing—Day/Night/Lunch) [411-413] 256
 Отношение вызывных сигналов/пауз для ТА (SLT Ring/Silence Ratio) [142] 240
 Отображение времени на жидкокристаллическом дисплее (LCD Time Display) [010] 231
 Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – входящие вызовы (CPC Signal Detection—Incoming) [420] 259
 Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) – исходящие вызовы (CPC Signal Detection—Outgoing) [421] 260

П

Параллельный телефон (Paralleled Telephone) [610] 276
 Параметр протокола работы УАТС (SMDR Parameter) [801] 286
 Параметр RS-232C протокола работы УАТС (SMDR RS-232C Parameter) [800] 285
 Переадресация вызова без фильтрации —> Переадресация вызова без оповещения 102
 Переадресация вызова на внешнюю (CO) линию (Call Transfer to CO Line) [606] 274
 Переадресация вызова нажатием одной кнопки с использованием кнопки прямого доступа к терминалу (One-touch Transfer Using a DSS Button) [005] 229
 Переадресация вызова с фильтрацией —> Переадресация вызова с оповещением 102
 Перезапуск при исчезновении питания 215
 Переключение при исчезновении питания 214
 Переменный исходящий набор - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Flexible Outward Dialling—Day/Night/Lunch) [405-407] 255
 Переполюсовка при входящих вызовах (Incoming Reverse) [153] 242
 Переход к режиму административного программирования 222
 Повторный набор после преобразования импульсного набора номера в тональный (Redialling after Pulse to Tone Conversion) [119] 237
 Подавление скрытых номеров при печати протокола работы УАТС (Secret Number SMDR Print Suppres-

- sion) [803] 286
 Поддержка терминала передачи SMS в линиях проводной связи 150
 Подключение внешней (CO) линии (CO Line Connection) [400] 253
 Подключение факсимильного аппарата (FAX Connection) [503] 265
 Поиск свободного терминала —> Поиск свободного внутреннего абонента 28
 Полномочия и порядок кодов внутренних линий (Authorisation and Itemised Billing Code Order) [390] 252
 Порт АСТ VM 1 (VM 1 APT Port) [130] 239
 Порт АСТ VM 2 (VM 2 APT Port) [131] 240
 Порт интеграции DTMF (DTMF Integration Port) [102] 233
 Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) – ОБЗОР 36
 Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию (Call Forwarding to CO Line) [607] 275
 Предупредительный тональный сигнал (ограничение вызовов по внешней (CO) линии) 301
 Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) (DND Override) [609] 275
 Приложение 295
 Принудительное подключение к занятой линии (Executive Busy Override) [608] 275
 Приоритет для записи идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Log Priority) [904] 290
 Присвоение кода внутренним линиям (Itemised Billing Code) [389] 252
 Присвоение кода внутренним линиям для маршрута 1-4 (Route 1-4 Itemised Billing) [385-388] 252
 Проверка журнала вызовов системной зоны (Common Area Call Log Check) [909] 291
 Проверка DTMF-приемника (DTMF Receiver Check) [107] 234
 Проверка TRS на * и # (TRS Check for * and #) [125] 238
 Проверка TRS после ответа (TRS Check after Answering) [966] 292
 Программирование на компьютере 199, 220
 Программирование на СТ 202, 221
 Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия - внешняя (CO) линия" (CO-to-CO Line Call Duration) [205] 244
 Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии (Extension-to-CO Line Call Duration) [212] 245
 Продолжительность вызывного сигнала ТА при новом вызове (SLT Ring Wait Time for New Call) [627] 281
 Продолжительность записи речевых приветствий BV абонента/системы (Common/Personal BV OGM Recording Time) [215] 246
 Продолжительность записи BV (BV Recording Time) [214] 246
 Продолжительность открывания двери (Door Open Duration) [709] 284
 Процедуры программирования 226
- ## Р
- Разъединение при отсутствии набора (No Dial Disconnection) [211] 245
 Распечатка идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Printout) [907] 291
 Режим автоматической переадресации DISA (DISA Intercept Mode) [507] 266
 Режим автоматической переадресации UCD (UCD Intercept Mode) [524] 270
 Режим ввода номера счета (Account Code Mode) [605] 274
 Режим внешней (CO) линии – дневной режим/ночной режим/режим обеда (CO Line Mode—Day/Night/Lunch) [414-416] 257
 Режим защиты для DISA (DISA Security Mode) [511] 267
 Режим индикатора DSS (DSS Lamp Mode) [112] 236
 Режим кнопки "флэш"/повторного вызова (Flash/Recall Key Mode) [110] 235
 Режим набора (Dial Mode) [401] 253
 Режим набора для входящих вызовов DISA (DISA Incoming Call Dial Mode) [500] 264
 Режим переключения между временными режимами (Time Service Switching Mode) [006] 229
 Режим при занятости DISA (DISA Busy Mode) [506] 266
 Режим при занятости UCD (UCD Busy Mode) [523] 270
 Режим при отсутствии набора DISA (DISA No Dial Mode) [510] 267
 Режим протокола работы УАТС для печати (SMDR Mode for Printing) [929] 292
 Режим сигнала "флэш"/повторного вызова для заблокированной внутренней линии (Flash/Recall Mode for a Locked Extension) [108] 235
 Режим удержания вызова на ТА (SLT Hold Mode) [104] 234
 Режим DSS при поднятой трубке (DSS Off-hook Mode) [126] 239
 Ресурс BV (BV Resource) [621] 279
- ## С
- Сброс всех OGM DISA/UCD (Clear All OGMs of DISA/UCD) [599] 272
 Сброс настроек терминала —> Сброс установок внутренней линии 181
 Сброс системных данных (System Data Clear) [999] 294
 Светодиодная индикация 160
 Системные требования 220
 Системный пароль (System Password) [002] 227
 Скорость передачи импульсов (Pulse Speed) [402] 253
 Следующая страница журнала вызовов (Call Log Next Page) [927] 291
 Ссылки на Инструкции по программированию на

СТ 2
Ссылки на Руководство по установке 2
Ссылки на Руководство по функциям 2
Ссылки на Руководство пользователя 2
СТ —> Функции системного телефона (СТ) 154
Страна (Country) [995] 293

Т

Таблица маршрутизации SMS – внутренняя линия (SMS Routing Table—Extension) [147] 241
Таблица маршрутизации SMS – CO (SMS Routing Table—CO) [146] 241
Телефон, работающий с консолью (Console Paired Telephone) [004] 228
Технические возможности системы 296
Тип идентификатора вызывающего абонента (Caller ID Type) [910] 291
Тип поиска (Hunting Type) [101] 233
Тип сигнала для идентификации вызывающего абонента для ТА (SLT Caller ID Signalling Type) [150] 242
Тональные прерывистые сигналы "отказ в обслуживании" 300
Тональные сигналы "занято" 299
Тональные сигналы контроля посылки вызова 300
Тональные/вызывные сигналы 298
Тональный сигнал "не беспокоить" (DND) 300
Тональный сигнал доступа внешнего устройства оповещения (External Pager Access Tone) [106] 234
Тональный сигнал доступа для домофона (Doorphone Access Tone) [707] 283
Тональный сигнал контроля посылки вызова DISA (DISA Ringback Tone) [531] 272
Тональный сигнал конференц-связи (Conference Tone) [105] 234
Тональный сигнал ответа станции для ARS (ARS Dial Tone) [362] 250
Тональный сигнал перехвата вызова (Call Pickup Tone) [117] 237
Тональный сигнал подтверждения 185
Тональный сигнал DISA после защитного кода (DISA Tone after Security Code) [518] 269

У

Уведомление об ожидающем сообщении для другого внутреннего абонента (Message Waiting for Another Extension) [618] 278
Управление индикатором входящих вызовов на модели серии KX-T7700 (KX-T7700 Series Incoming Lamp Control) [968] 293
Управление системными данными 199
Услуга DISA AA 123
Установка группы поиска (Hunting Group Set) [100] 232
Установка режима записи LCS (LCS Recording Mode Set) [620] 279
Установка фоновой музыки для АСТ (BGM Control for APT) [626] 280

Установки для страны 212
Устранение неисправностей/диагностика 214

Ф

Фоновая музыка при удержании (Music on Hold) [111] 235
Формат идентификатора вызывающего абонента в протоколе работы УАТС (Caller ID SMDR Format) [906] 290
Функции автоматического выбора маршрута (ARS) 84
Функции внутренних вызовов 47
Функции вывода административной информации 173
Функции выполнения вызовов 47
Функции дополнительных устройств 115
Функции занятия линии 59
Функции занятия линии – ОБЗОР 59
Функции идентификации вызывающего абонента 138
Функции индикации входящих вызовов 20
Функции индикации входящих вызовов – ОБЗОР 20
Функции конференц-связи 110
Функции конференц-связи – ОБЗОР 110
Функции набора номера из памяти 63
Функции набора номера из памяти – ОБЗОР 63
Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента 72
Функции обработки сообщений 147
Функции обслуживания внутренних вызовов 19
Функции обслуживания входящих вызовов 16
Функции обслуживания входящих вызовов по внешним (CO) линиям 16
Функции обслуживания вызовов 15
Функции обслуживания вызовов по внешней (CO) линии 49
Функции обслуживания вызовов по внешней (CO) линии – ОБЗОР 49
Функции обслуживания вызовов при разговоре 91
Функции ограничения доступа (TRS) 75
Функции оператора/менеджера 195
Функции оповещения 113
Функции ответа 43
Функции ответа – ОБЗОР 43
Функции переадресации вызова 102
Функции Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 36
Функции принимающей группы 28
Функции речевой почты 164
Функции системного телефона (СТ) 154
Функции удержания вызовов 104
Функции управления внутренними линиями 181

Ц

Циклический поиск для доступа к внешней (CO) линии (Automatic Rotation for CO Line Access) [122] 238

Ч

Частота звонка (Bell Frequency) [120] 238
 Число попыток автоматического повторного набора номера (Automatic Redial Repeat Count) [113] 236

Ш

Шаблон вызывного звонка для домофона (Doorphone Chime Pattern) [712] 285
 Шаблон вызывного тонального сигнала внутренней линии (Extension Ring Tone Pattern) [115] 236
 Шаблон вызывного тонального сигнала для внешней (CO) линии (CO Line Ring Tone Pattern) [423] 261
 Шаблон вызывного тонального сигнала для домофона (Doorphone Ring Tone Pattern) [706] 283
 Шаблон конференц-связи (Conference Pattern) [116] 237
 Шаблон тонального сигнала контроля посылки вызова (Ringback Tone Pattern) [128] 239
 Шаблон установленного звонка для ТА (SLT Fixed Bell Pattern) [629] 281
 Шаблоны вызывных тональных сигналов 303
 Шаблоны вызывных тональных сигналов, посылаемых телефонной компанией (только для Новой Зеландии) 303
 Шаблоны звуковой сигнализации домофона 304

Э

Электромеханический дверной замок - дневной режим/ночной режим/режим обеда (Door Opener—Day/Night/Lunch) [703-705] 282
 Электронное отключение внутренней линии —> Блокирование внутренней линии 82

Я

Язык дисплея (LCD Language) [615] 277
 Язык протокола работы УАТС (SMDR Language) [806] 287

А

Absent Message/Сообщение об отсутствии 149
 Account Code Entry/Ввод номера счета 51
 Alternate Calling—Ring/Voice/Выбор типа вызова – звонок/голос 47
 Alternate Receiving—Ring/Voice/Переключение режима получения вызова – звонок/голос 47
 ARS —> Автоматический выбор маршрута (ARS) 84
 Authorisation Code/Код полномочий 88
 Automatic Callback Busy (Camp-on)/Постановка в очередь на занятую линию 72
 Automatic Redial/Автоматический повторный набор номера 68
 Automatic Route Selection (ARS)/Автоматический выбор маршрута 84

В

Background Music (BGM)/Фоновая музыка 120
 BGM —> Фоновая музыка (BGM) 120
 Built-in Voice Message (BV)/Встроенная система обмена речевыми сообщениями 131
 BV —> Встроенная система обмена речевыми сообщениями (BV) 131
 BV для внутренней линии (BV for Extension) [622] 280

С

Call Forwarding (FWD)/Постоянная переадресация вызовов 38
 Call Forwarding (FWD)/Do Not Disturb (DND) / Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 36
 Call Hold/Удержание вызова 104
 Call Log Printout for Each Extension/Распечатка журнала вызовов для каждой внутренней линии 179
 Call Park Recall/Извлечение вызова с парковки 106
 Call Park/Парковка вызова 106
 Call Pickup Deny/Запрет перехвата вызова 45
 Call Pickup/Перехват вызова 45
 Call Retrieving from a Telephone Answering Machine (TAM)/Прием вызовов с телефонного автоответчика 45
 Call Splitting/Удержание вызовов "по кругу" 107
 Call Transfer with Announcement/Переадресация вызова с оповещением 102
 Call Transfer without Announcement/Переадресация вызова без оповещения 102
 Call Transfer/Переадресация вызова 102
 Call Waiting Tone/Тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове 74
 Call Waiting/Оповещение об ожидающем вызове 26
 Caller ID Display on SLT/Вывод идентификатора вызывающего абонента на ТА 138
 Caller ID/Идентификация вызывающего абонента 138
 Calling Party Control (CPC) Signal Detection/Отслеживание сигнала окончания соединения 101
 Circular Hunting/Циклический поиск 28
 Class of Service (COS)/Категория обслуживания 189
 Common BV OGM/Речевое приветствие BV системы 131
 Conference/Конференц-связь 111
 Consultation Hold/Удержание вызова для переадресации 109
 COS —> Категория обслуживания (COS) 189
 CPC —> Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) 101

Д

Data Line Security/Режим защиты линии передачи данных 95

Delayed Ringing/Отложенный звонок 34
Denied Code Tables/Таблицы запрещенных номеров 75
Dial Tone/Тональный сигнал ответа станции 183
Dial Type Selection/Выбор типа набора номера (DT-MF/импульсный) 53
DIL —> Прямой входящий вызов (DIL) 16
Direct In Line (DIL)/Прямой входящий вызов (DIL) 16
Direct Inward System Access (DISA) Ring/Вызов "Прямой доступ к ресурсам системы" (DISA) 34
Direct Inward System Access (DISA)/Прямой доступ к ресурсам системы 123
Direct Message feature/Функция "Прямое сообщение" 135
Direct One-touch Answering/Ответ на вызов нажатием одной кнопки 43
Direct Outside (CO) Line Access/Прямой доступ к внешней (CO) линии 62
Directed Call Pickup/Направленный перехват вызова 45
DISA —> Прямой доступ к ресурсам системы (DISA) 34, 123
Display Information/Отображение информации 162
DND —> Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 36
DND Override/Преодоление режима "Не беспокоить" (DND) 42
Do Not Disturb (DND)/Режим "Не беспокоить" 42
Door Open/Открывание двери 117
Doorbell/Door Chime / Дверной звонок 118
Doorphone Call/Вызов от домофона 115
DRD —> Обнаружение отличительного вызывного сигнала (DRD) для Новой Зеландии 24

E

EFA —> Доступ к услугам телефонной сети (EFA) 97
Emergency Call/Вызов оперативных служб 50
Exception Code Tables/Таблицы исключений 75
Exclusive Call Hold/Эксклюзивное удержание вызова 104
Executive Busy Override Deny/Защита от принудительного подключения к занятой линии 73
Executive Busy Override/Принудительное подключение к занятой линии 73
Extension Feature Clear/Сброс установок внутренней линии 181
Extension Lock/Блокирование внутренней линии 82
Extension Lock—CANCEL ALL/Отмена блокирования всех внутренних линий 82
Extension-to-Outside (CO) Line Call Duration/Продолжительность вызова, выполняемого внутренним абонентом по внешней (CO) линии 98
External Feature Access (EFA)/Доступ к услугам телефонной сети 97

F

Fixed Buttons/Кнопки с постоянной функцией 154

Flash/Recall / Сигнал "флэш"/повторный вызов 96
FWD —> Постоянная переадресация вызовов (FWD)/режим "Не беспокоить" (DND) 36
FWD to Outside (CO) Line/Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию 38
FWD—All Calls/Постоянная переадресация вызовов – все вызовы 38
FWD—Busy/No Answer/Постоянная переадресация вызовов при занятости линии/отсутствии ответа 38
FWD—Follow Me/Постоянная переадресация вызовов при перемещении абонента 38

G

General Call Hold/Общее удержание вызова 104
Group Call Pickup/Перехват вызова в группе 45

H

Hands-free Answerback/Ответ по громкой связи 46
Hands-free Operation/Режим громкой связи 91
Headset Operation/Гарнитура 94
Hold Recall/Возврат вызова из режима удержания 104
Hot Line/Горячая линия 71

I

Idle Extension Hunting/Поиск свободного внутреннего абонента 28
Idle Line Preference/Выбор свободной линии 60
Incoming Call Log Display Lock/Блокирование отображения журнала входящих вызовов 145
Incoming Call Log/Журнал входящих вызовов 143
Intercept Routing/Автоматическая переадресация вызова 18
Intercept Routing—No Answer (IRNA)/Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии ответа (IRNA) 18
Intercept Routing—No Dial/Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии набора 18
Intercom Call/Внутренний вызов 47
IRNA —> Автоматическая переадресация вызова на оператора при отсутствии ответа (IRNA) 18
IRNA DISA на BV - дневной режим/ночной режим/режим обеда (DISA IRNA to BV—Day/Night/Lunch) [438-440] 264

K

KX-T7710 One-touch Dialling/Набор номера одним нажатием для модели KX-T7710 67

L

Last Number Redial/Повторный набор номера 68
Line Preference Override/Преодоление приоритета линии 60
Line Preference—Incoming/Выбор линии – входящие вызовы 44
Line Preference—Outgoing/Выбор линии –

исходящие вызовы 60
 Live Call Screening (LCS)/Фильтрация вызовов при их
 поступлении (LCS) 168
 Lockout/Разъединение 98
 Log-in/Log-out / Регистрация/отключение 35

M

Message Waiting for Another Extension Lock/Запрет
 доступа к функции "ожидающее сообщение" с
 другого телефона 148
 Message Waiting/Ожидающее сообщение 147
 Microphone Mute/Выключение микрофона 93
 Music on Hold/Фоновая музыка при удержании 108

N

No Line Preference/Выбор линии вручную 44, 60

O

One-touch Dialling/Набор номера одним
 нажатием 66
 One-touch Transfer/Переадресация вызова
 нажатием одной кнопки 102
 Operator Call/Вызов оператора 197
 Outgoing Message (OGM) for DISA/UCD / Речевое
 приветствие системы (OGM) для DISA/UCD 121
 Outside (CO) Line Access/Доступ к внешней (CO)
 линии 61
 Outside (CO) Line Call Limitation/Ограничение
 вызовов по внешней (CO) линии 98
 Outside (CO) Line Group Access/Доступ к группе
 внешних (CO) линий 61
 Outside (CO) Line Ringing Selection/Тип звонка для
 вызовов по внешней (CO) линии 22
 Outside-to-Outside (CO-to-CO) Line Call Duration/
 Продолжительность вызова "внешняя (CO) линия
 - внешняя (CO) линия" 98

P

Paging Deny/Запрет оповещения по громкой
 связи 113
 Paging/Оповещение по громкой связи 113
 Paging—All Extensions & External/Оповещение по
 громкой связи на все внутренние линии и
 внешний громкоговоритель 113
 Paging—External/Внешнее оповещение по громкой
 связи 113
 Paging—Group/Оповещение группы по громкой
 связи 113
 Paralleled Telephone/Параллельный телефон 100
 Pause Insertion/Вставка паузы 56
 Personal BV OGM/Речевое приветствие BV
 абонента 131
 Power Failure Connections/Подключения при
 исчезновении питания 214
 Prime Line Preference/Выбор основной линии 44, 60
 Pulse to Tone Conversion/Преобразование
 импульсного набора номера в тональный 53

Q

Quick Dialling/Быстрый набор номера 70

R

Receiving Calls/Получение вызовов 43
 Redial/Повторный набор номера 68
 Remote Extension Lock/Блокирование внутренней
 линии оператором 82
 Remote Timed Reminder/Звонок в заданное время
 (будильник), устанавливаемый оператором 182
 Reverse Circuit/Схема обнаружения сигнала
 переполюсовки 55
 Ring Tone Pattern Selection/Выбор шаблона
 вызывного тонального сигнала 23
 Ringing Line Preference/Выбор вызываемой
 линии 44
 Room Monitor/Контроль состояния помещения 92

S

Saved Number Redial/Повторный набор
 сохраненного номера 68
 S-CO Line Access/Доступ к одиночной (S-CO)
 линии 61
 SMDR —> Протокол работы УАТС (SMDR) 173
 SMS —> Услуга передачи коротких сообщений
 (SMS) 150
 Speed Dialling—Personal/System / Набор номера из
 справочника абонента/системы 69
 Station Message Detail Recording (SMDR)/Протокол
 работы УАТС 173

T

Terminated Hunting/Однократный поиск 28
 Toll Restriction (TRS) Override by Account Code/
 Преодоление ограничения доступа вводом
 номера счета 80
 Toll Restriction (TRS)/Ограничение доступа 75
 TRS – запрещенные номера для категории
 обслуживания 2-5 (TRS—COS 2-5 Denied Code)
 [302-305] 247
 TRS – код-исключение (TRS—Exception Code)
 [306] 247
 TRS —> Функции ограничения доступа (TRS) 75
 TRS for System Speed Dialling/TRS при наборе номера
 из справочника системы 76

U

Unattended Conference Recall/Повторный вызов при
 конференц-связи без участия оператора 112
 Unattended Conference/Конференц-связь без
 участия оператора 111
 Uniform Call Distribution (UCD)/Равномерное
 распределение вызовов 30

V

VM —> Функции речевой почты 164
 Voice Mail APT Integration/Интеграция речевой почты

Алфавитный указатель

по интерфейсу АСТ 164
Voice Mail Inband (DTMF) Integration/Речевая почта –
интеграция DTMF 170

W

Walking COS/Мобильная категория
обслуживания 83

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.